

爱岗敬业 担当作为 勇于创新 争创一流

努力建设人民满意交通 矢志奉献吉林全面振兴

——第二届“吉林好人·最美交通人”事迹展示

果敢救人的货车司机



朱连秀，长春市华阳储运有限公司货车驾驶员，2019年获得“吉林好人”称号。从业十余年，保持着“百万公里零投诉”纪录，曾多次救助发生车祸的司乘人员脱险。

2022年8月15日深夜，朱连秀在湖北恩施至荆门驾驶途中，遇到一辆小货车在扁担堰隧道失控、翻车，他不顾自身安危，迅速放置好警示标识，防止发生二次事故，成功救出3名受伤女士。2018年，京沈高速公路卢龙至滦县段有一车辆侧翻，朱连秀行驶此处，连续参与3小时救援，帮助将人员、货物转移至安全区域，确认人员安全后才放心离开。2019年，在大广高速公路衡水至北京段，一辆小型轿车突然起火，

朱连秀挺身而出，第一时间帮助灭火，获得了车主、交警的一致称赞。2022年疫情期间，朱连秀冲在疫情防控第一线，先后承担防疫消杀和抢运工作，每天在近5万平方米的停车场内对150余辆运输车辆进行消杀、记录，并圆满完成各项紧急运输任务。

朱连秀常说，安全驾驶最重要，路上每个人的平安，背后的家庭才会安稳。十余年来，单位组织的消防演习和安全培训，朱连秀从不缺席，行车超百万公里未发生一起安全事故，在客户满意度评分中获得满分109分。

果敢救助，安全驾驶，朱连秀用实际行动感染着身边人，与驾驶团队一起“驶”向更美好的明天。

牢记党员身份的网约车司机



刘建，长春T3出行网约车司机队长，连续两年获得长春T3出行“优秀司队长”“优秀共产党员”称号。

拥有25年党龄的刘建一直不忘发挥老党员、退伍军人的示范带动作用。从事网约车驾驶以来，在1万多多次订单和9万余公里行驶里程中，刘建始终保持着零投诉、零事故、零差评的纪录。作为司队长，刘建经常带领车队小组成员学习出租车行业法律法规和最新政策，带领队员们分析订单热力图，总结出哪个场所、哪个时间段乘客需求量大，将服务经验、工作小技巧分享给同事，带动车队全体驾驶员共同提升服务质量。刘建也会经常关注队员的思想动态和情绪波动，主动了解情况、做好思想工作，帮助队员解决实际困难，缓解他们因劳累或其他原因引发的急躁情绪，确保队员始终保持良好的工作状态。受益于他的带动，所在小组成绩一直名列前茅。

“多为乘客着想，服务好每一位乘客。”这是刘建经常鼓励队员们的话，也是他本人的工作信条。每当遇到前往医院的订单，他总是格外用心，面对老弱病残等特殊群体，更会贴心地搀扶上车、帮忙提行李。自从成为网约车司机，他的车里常备一次性雨衣、口罩等物品，只要乘客需要就免费赠送。

“时刻牢记党员身份，服务好每一位乘客，在平凡的岗位上做‘不平凡’的事。”刘建始终有这样的座右铭不断激励自己前行。

运输服务战线上的先锋



周明，长春市交通运输综合行政执法支队执法大队队员。2016年参加工作以来，他先后从事道路旅客运输、道路危险货物运输方面的管理工作，累计处理投诉案件331件，审核包车客运标志牌4万余张，完成危货许可、车辆审验等业务1000余件。

工作以来，周明全身心投入交通运输服务工作，曾连续5年放弃春节、国庆假期休息，坚守一线，他认真负责的工作态度、勇于担当的工作作风赢得了同事和服务对象的一致认可。

2022年3月，疫情袭来，周明主动请缨，第一时间奔赴九台区交通抗疫一线，负责重点人员的转运车辆调度、人员信息核验、应急处置、后勤保障等工作。疫情期间，周明在最前线连续奋战65天，累计组织

调度客运车辆1102台次，转运重点人员、医护人员、流动核酸检测人员、处置突发情况60余次。在夜以继日的工作、恶劣的天气影响和面临感染风险的多重压力下，他出现了头晕、嗓子发疼等症状，同行的领导和同事都劝他先休息让别的同志顶替，在几轮核酸检测没有问题之后，他说：“我已经熟悉这里的环境了，其他人不熟悉更容易被感染，我能坚持。”就这样，从九台到辽源、大安、通榆……周明和同事们持续不断地打通了一条条抗击疫情的绿色通道。

八年如一日的兢兢业业、勤勤恳恳的工作，为周明赢得了交通运输部等五部委“春运‘情满旅途’活动先进个人”、共青团长春市委“向上向善好青年”等称号。

省交通运输厅“互联网+交通运输”指挥中心(以下简称“指挥中心”)于2017年初建成并投入使用。2021年4月，厅应急办主导成立监测专班(以下简称“专班”)，抽调省交通运输执法局、省公路管理局、省运管局、省海事局人员在指挥中心联合值班，省交通信息通信中心负责技术支持保障。

指挥中心自运行以来，随着交通运输运行监测和应急指挥业务的不断深入，其使用频率和值班任务也日趋繁重。各专班单位克服人力不足困难，想方设法选派技术能力强、责任心强、综合素质高的值班人员入驻指挥中心。专班单位和全体值班中心工作人员共同努力，通过监控系统重点对高速公路、国省干线公路路网、“两客一危”车辆、客运站、码头、航道等运行情况进行监督检查，发现问题及时通报，圆满完成了日常监测任务，为全省交通运输安全运行提供了强有力的支撑。2020年以来，指挥中心监测专班人员加班加点，牺牲休息日和节假日，每天形成一期“两客一危”车辆和客运站监控日报。在2022年春运、冬奥、全国两会、省党代会、党的二十大和节假日期间，共编制58期重要时段行业动态报告。

近年来，在重点时段监控、特殊事件应对时，指挥中心发挥了越来越重要的作用。2020年初，全国取消省界收费站ETC切换与疫情防控、极端天气、春运与重要节日叠加，省领导带队在指挥中心现场视察调度并慰问前线工作人员。在多次重点时段应急响应保障工作中，厅领导坐镇指挥，专班人员各司其职，充分利用指挥中心现有系统和资源，在保障交通运输重点工作、疫情防控及其他突发事件的科学指挥和精准处置中充当了“最强大脑”。

日常7×8小时工作制，重点时段特殊事件7×24小时工作制，指挥中心全年无休，全力保障日常监测和重要时段监测指挥业务全天候、不间断。在2022年3月疫情发生期间，指挥中心第一时间启动24小时值班工作。抗疫初期，专班承担了涉疫人员转运监测保障工作，配合省运管局对重点的客运班车实行24小时全天候动态监控，对客途经的线路进行远程视频指挥调度，随时协调解决车队运行中遇到的车辆消杀、油气补充、餐饮休息等问题，同时，实时关注车辆运行和驾驶员状态，通过车载语音设备提醒驾驶员安全驾驶和做好自身防护，全力保障人员转运安全有序。专班全体成员24小时在岗，坚守指挥调度一线，先后破解了转运车队运力保障、标识区分、车辆消杀、驾驶员物理隔离、驾驶员食宿安排等难题，全力确保运输通道畅通无阻。为工作需要，多位同志主动请缨，要求常驻指挥中心值班，连续超过30天未离岗。经过近两个月的奋战，指挥中心值班人员24小时轮流坚守在交通运输防控第一线，配合省厅各业务处室圆满完成重点人员转运指挥调度、应急物资运输疏导、“两客一危”车辆违法违规行为监管和跨省运输咨询投诉电话服务等工作。

下一步，指挥中心将在现有专班基础上探索新的运行管理模式，优化完善指挥中心日常运行管理，明确各类事件及场景应急处置报送流程，推动指挥中心组织架构和运行机制更加成熟，职责分工和工作流程更加明晰，进一步提升保障能力，为全省交通运输运行监测和应急指挥业务提供更强大的信息化支撑。

全天候 不间断 当好保障行业安全的『最强大脑』

公交驾驶员 乘客“老朋友”



王正礼，通化市巴士公共交通有限公司109路驾驶员，通化市“见义勇为”先进个人。在20多年的驾驶工作中，他以饱满的热情、文明的服务，在平凡的岗位上为乘客提供最贴心的服务。

109路车线路长、客流量大，为了更好地服务乘客，王正礼牢记线路特点，哪里的路段要慢行、哪里上车的市民较多，他都能做到心中有数。在这条线路上，很多乘客都成为了他的“老朋友”。

在车辆营运过程中，王正礼给自己制定了一条规则——“多观察、勤检查、车况好、车速匀”。在他看来，乘客安全是第一位的，安全行车是公交人爱岗敬业最有力的体现。

2022年8月13日，王正礼行至红旗桥时，突然发现桥面一女子跨上护栏意欲轻生。他紧急停车，迅速向该女子跑去，在其他乘客的帮助下将女子拽回。千钧一发之际，王正礼挺身而出，挽救了一条生命，用善举彰显了人间大爱。

20多年平的空间，20多年的坚守，公交驾驶员王正礼日复一日地用行动向市民传递着公交人满满的正能量。

见义勇为的“火侠”的哥



汤万春，白山市浑江区个体出租车驾驶员。他坚持30年如一日学雷锋做好事，曾先后5次不顾个人安危，奋力扑灭火灾，尽最大努力保护群众的生命财产安全，被当地群众称为“火侠”。

在白山市，提起“的哥”汤万春，常常让人们想起“赴汤蹈火”四个字。2014年10月22日，汤万春在运营期间发现路边一辆轿车底盘起火，他立即停车用车载电台呼叫附近的出租车司机前来帮忙，并拿起车载灭火器进行救援，最终成功将火扑灭。

出租车司机经常接到“下乡”的运单，汤万春每当驾车来到村里都习惯多走走、多看，尽可能多地熟悉路线。2015年4月22日凌晨，汤万春营运期间，正赶上金英村一间民

房失火，成片的民房一旦发生火灾后果不堪设想。汤万春不顾危险，顶着灼热的气流，爬上房顶扑灭起火点。为了和“火魔”抢时间、争速度，汤万春用手掀掉引风机周边的可燃物，并将着火的引风机拆除，连续两次爬上房顶将瓦片全部掀掉，用自来水管向房顶的木条和锯末上浇水，有效阻止了火势蔓延。

汤万春还热心公益事业，积极参加见义勇为宣传、接送高考学生等多项志愿服务，用一件件小事诠释了凡人善举的伟大，而一次次奋不顾身展现了见义勇为的荣光。受汤万春先进事迹感召，白山市区500余名出租车司机自发组建了出租车见义勇为志愿者服务队，先后有11人因见义勇为行为受到国家、省、市级表彰。

一锹一镐写人生



高学成，长白山保护区公路应急队第三组组长。2004年荣获白山市“富民强市奔小康”三等功，多次荣获白山市、长白山交通运输局颁发的先进个人等。

1981年，高学成成为了一名道路养护工人。1992年，因业绩突出被任命为道班班长。在此期间，高学成始终用坚韧不拔的精神绘制“平凡之路”，把“根”深扎在公路养护的每一件“小事”上，他负责养护的路段成为白山地区有名的样板路。

2016年，高学成带领四名同志启动长松岭隧道维护管理工作。长松岭隧道位于长白山自然保护区，一年中有超过半年的时间被白

雪覆盖，公路养护任务十分繁重。在没有重型机械设备作业的情况下，高学成带领大家一锹一镐靠人力清运隧道内垃圾，经过几个月的努力，共清运生活垃圾2000立方米、建筑垃圾2.6万立方米，有效保障了隧道安全畅通。

2022年疫情期间，高学成主动放弃春节假期，在交通防疫工作岗位上连续工作20余天，及时调动车辆养护情况，保障防疫物资运输畅通。为确保隧道专职巡查司机能有充足的睡眠时间，高学成主动给司机当替班，至今仍保持着70余天的站内最高值班纪录。

从懵懂少年到近年近花甲，高学成在蜿蜒的公路上，用自己的一锹一镐谱写了一曲动人的大路长歌。

图们江上的“领航员”



金京光，省航道管理局图们江防川管理分局船长。2019年至2021年，连续3年被评为省航道管理局先进个人。

防川分局远离市区，金京光的工作就是常年在中朝俄交界的图们江航道上巡航，工作起来经常不分昼夜，更没有节假日。2022年，疫情疫情叠加，他挺身而出，连续奋战108天，白天调度船队，夜晚观测水位，形成水位数据2688个，为船舶安全行驶提供了翔实数据。

防川分局是我省抗洪抗台最前哨，每到汛期，都是金京光和船员们最紧张忙碌的时候。2020年，台风“巴威”来袭，防川地区出现7级大风，瞬间风浪更是达到10级。台风

导致驻地交通、通讯阻断，江水迅速上涨。金京光立即组织船员清理航道上的漂浮物，每15分钟记录一次水位，根据水位变化及时调整缆绳和船艇编队，确保船舶安全度汛。2021年汛期，防川当地某部两艘巡逻艇受水流速和江面漂浮物影响，无法回到母港，金京光引导巡逻艇进入防川分局码头泊位，合理安排停靠顺序，并主动帮助边防战士系统控缆。风浪过后，金京光驾驶快艇为巡逻艇护航返港，6艘巡逻艇安全入坞度汛，某部专门送来锦旗致谢，他也成为了当地小有名气的“领航员”。

金京光用行动诠释着一名航道人的担当，身上橘红色的救生衣成为了守护航道不变的“风景”。

老爷岭隧道的“四新”守护员



曾庆礼，吉高集团吉林分公司天岗工区隧道管理员工。多年来，他克服困难，在孤城坚守隧道安全，赢得了行业广泛赞誉。2004年、2005年、2012年、2013年、2014年他先后荣获“吉林省高速公路管理局岗位标兵”称号。2021年、2022年连续两年获评吉高集团先进个人。

干一行，钻一行，练就过硬本领。老爷岭隧道运行多年，病害隐患多、管护难度大。曾庆礼边干边学、边实践边总结，按照养护技术规范，结合实际情况建立健全技术档案，在他的努力下，老爷岭隧道成为全省第一个建立系统技术档案的公路隧道。

求创新，建标准，彰显工匠精神。针对土建设施病害、路面积水潮湿等隧道管护重点，曾庆礼认真观测研究，详细记录墙壁裂缝和漏水位置，抓住隧道衬砌漏水位置不固定、时间不固定的特点，总结摸索出一系列灵活应急处理衬砌漏水的办法，为隧道维护上了一把“安全锁”。

曾庆礼把日积月累的经验总结成册，在交通运输部隧道隧洞管理得到了专家组的充分肯定。

控潜能，增效益，破解管理难题。为提升工作效率，曾庆礼潜心钻研“四新”技术——为防止夏季潮湿给机电设备带来的危害，他反复实验改造配电箱，增加可控温除湿的设备，使供电箱的故障率大大降低；他在隧道加装照明时控开关，调整了照明模式，在保证安全的基础上，每年节约电费20余万元。

用心专研，故能胜物。曾庆礼在坚守中迎来突破，在执着中赢得成功。

坚守匠心的高速人



刘海峰，吉高集团路桥工程(集团)有限公司工程管理部工程师。2021年，被交通运输部评为“十三五”全国干线公路养护管理评价“先进个人”。

刘海峰的主要职责是公路养护工程前期调查、施工组织、技术交底、协调度及施工过程中的质量管理等。在吉高集团通化分公司养护工程管理中，他主动承担急难险重任务，与施工人员并肩作战40余年，紧盯混合料摊铺温度、厚度及压实度，保质保量完成33万平方米路面维修任务；在净月大街互通桥架加固工程中，他连续两夜不眠不休，利用夜观窗口期，抢抓工程进度，及时排除安全隐患；在交通运输部督办的独柱墩桥架加固工程项目建设过程中，他严守质量标准，带领施工队圆满完成跨度3700余公里高速公路的341座独柱墩桥架加固工程。

为推动工程创新创优，他利用业余时间参与编制了《公路沥青路面纤维微表处设计施工技术规范》，完成路面维修粘层油采用不粘轮工艺、振荡压路机在桥面维修中的应用等技术创新，并获得实用新型专利2项。新技术、新工艺的应用提高了施工效率，降低了施工成本，更好地控制了工程质量。此外，他还创立了“三化一跟踪”精细化管理法，即“图表化”规范施工流程、“清单化”开展分析研判、“个性化”处置突出问题及动态跟踪工程质量、材料、进度，实现了项目数据同步共享、重点工作协同处置，难点问题妥善解决的良好成效。

25年来，刘海峰在他热爱的高速公路事业中，始终在用他自己的实际行动践行着“做一行、爱一行、专一行、攻一行”的铿锵誓言。



吉林好人·最美交通人 省交通运输厅“互联网+交通运输”指挥中心监测专班(集体)