

城市中的滑雪场催生冰雪旅游新动能

来自悦动辽源天陆山滑雪场的观察

本报记者 董博 鹿智源



激活冰雪“冷资源”，打造“热雪”新IP。11月25日，坐落在辽源市中心城区西北部的天陆山滑雪场正式开放迎客。这一全新建成的“城市中的滑雪场”将承接悦动辽源欢乐荟的旅游热度，成为今冬玩雪赏冰的新热点。

走进滑雪场，皑皑白雪铺成的长度约2公里、高度差约50米的4条雪道已全部开放。滑雪爱好者们熟练下滑，铲起的雪花飞溅在滑雪板上。雪道上不乏滑雪“高手”，他们滑着S弯，悠然享受着雪上运动带来的快乐。戴好防护装备的滑雪新手也在专业人员指导下慢慢掌握着滑雪要领，准备一展身手。

“滑雪3年了，以前只能去吉林市、长春市滑雪，现在家门口开了滑雪场，真的是太好了。”滑雪爱好者刘冬雪告诉记者。

从选址到建成，辽源市全力推动项目落地。天陆山滑雪场总经理江波说：“市、区各部门领导对我们都非常关注，从10月12日开工建设以来，帮我们协调解决了用电和道路问题，这让我们可以加快建设速度，只用了43天

时间就完成了雪场的建设。”这是吉林省建设集团投资建设的省内第三个冰雪旅游项目，辽源天陆山滑雪场的建设速度十分惊人。

“这里原本是个山坡地，我们动工后先后投入了100余台的设备和200多名工人，挖掘、填土，垫高约20米的高度，才建成了如今这个可满足初中级滑雪爱好者的雪道。”江波补充道。

天陆山滑雪场占地面积近17万平方米，按照正常的建设速度需要半年左右，为了赶上今冬冰雪季旅游热潮，吉林省建设集团全力推进建设速度，共建成4条雪道，1条魔毯，造雪5万立方米。同时，建成了占地1500平方米的接待大厅，可供游客使用。

从滑雪场开业以来，每天都有域内外的游客到来。雪场单日可承载2000人次滑雪，雪具大厅可提供雪具租赁、售票、客服、餐饮等功能为一体的一站式服务，同时，雪场聘请具有专业资质的滑雪教练，并准备了专业的滑雪课程，为中小学生的冰雪研学做好了充分准备。

12月1日下午，来自辽源市第一实验中学

七年级的学生们在滑雪场认真上着冰雪体育课程。如何使用滑雪板、滑雪的基本姿势等内容让孩子们听得十分入迷，学得有模有样。

据了解，辽源市教育局启动实施“悦动辽源·冰雪欢乐季”系列活动，有序组织市直高中学校的数万名学生来到天陆山滑雪场上冰雪体育课，从而提升青少年参与冰雪运动的热情。

让“冷资源”向“热产业”转变，辽源市谋划连点成线的新思路，将冰雪运动、冰雪观光、冰雪休闲相结合，打造出独具特色的“冰雪+”模式主题景区。天陆山滑雪场的开业不仅进一步丰富了辽源旅游品牌形象，也标志着辽源冰雪运动、冰雪旅游全面开启新局面。

“接下来，我们还将继续在欢乐荟景区打造冰灯景观，在超级碗体育场设置游乐设施，如冰滑梯、雪滑梯等，形成‘悦动辽源·冰雪欢乐季’，这样可以满足不同游客的游玩需求，进一步丰富冰雪游乐业态。”江波介绍说。

聚焦冰雪旅游发展，辽源市以新旅游引领城市转型，同时，积极抢抓全省打造万亿级旅游产业的机遇，依托天陆山滑雪场、矿山湿地游乐园、东辽田雨小镇、辽源安北村、东丰鹿苑官山园等项目联动发展，深化文旅商融合，引领城乡风貌整体提升和城乡有机更新，形成长春、辽源、梅河一体化旅游新路线，进一步把辽源建设成为宜居宜业宜游的幸福城市。

记者从辽源市文旅局了解到，今年新赛季辽源市将开展20项冰雪活动，其中涵盖了旅游、体育、文化等多项内容。而悦动辽源·天陆山滑雪场将成为集冰雪运动、冰雪演艺、冰雪观光等诸多元素为一体的冰雪旅游目的地，为辽源市冰雪旅游产业发展注入强劲动力。



▲滑雪场教练员展示滑雪技艺。王振东 摄



►“城市里的滑雪场”引来众多游客。刘鹰 摄



▲整装待发。刘鹰 摄

辽源市住房公积金管理中心：

“党建+文化”打造服务“金招牌”

本报记者 董博 鹿智源



▲辽源市住房公积金管理中心。董博 摄



►辽源市住房公积金管理中心打造“半亩方塘”图书馆免费对市民开放。董博 摄

“哎哟，到账了，这么快就办完了！”11月24日上午，伴随着手机到账提醒，辽源市退休市民李广萍的公积金已经提取到账。

在辽源市住房公积金管理中心服务大厅，宾至如归的环境和如沐春风的服务让“办事简单、方便、高效；办事不求人，办事受尊重。”这块金字招牌越擦越亮。

“我才坐这3分钟，凳子都没坐热呢，钱就到账了，真没想到这么快，还以为要很麻烦呢！”李广萍说着，对窗口的工作人员竖起了大拇指。

办事群众的连连称赞并不少见，想象中的繁琐程序被便捷高效的服务取代，让办事群众收获了满满的幸福感。

想要擦亮金字招牌，刀刃向内就是改革的内生动力。

“我们坚持以人民为中心的发展理念，坚持党建引领，让便捷、高效的服务真正惠及到每一位办事群众。精简要件，简化流程，通过一次次主动加压，积极推进，解决了办事过程中的‘堵点’‘卡点’，现在不论是谁来办理业务，只要符合要求就能一路绿灯。”辽源市住房公积金管理中心党组书记、主任郝毅告诉记者。

从2018年，办理贷款立等可取，到如今“三融合”审批改革，放款时间最快只需19分钟，辽源市住房公积金管理中心的服务质效一直走在全国前列。

一直以来，辽源市住房公积金管理中心坚持“用心、用脑、创新、突破、服务”的工作理念，深入贯彻落实职能转变和“最多跑一次”改革，稳步推进综合服务平台建设，把为民服务融入到行业文化建设中，打造具有公积金系统特色的为民服务品牌，让文化赋能，让数据赋能，以“办事不求人，办事受尊重”的服务理念推动公积金贷款速度驶入快车道。

环节逐个论证，多方调研，突破了贷款环节的瓶颈，同时，贷款审批全流程实行时时在岗，从受理、审核、抵押登记到放款速度实现全国领先。

今年，为了进一步实现数据互通、资源整合，一窗办结切实做到群众少跑腿，数据多跑路。辽源市公积金与不动产人员相互延伸业务，将两家的业务系统集成在一起，打通柜台延伸、人员权限和系统数据，实现了两个部门业务互办。全部窗口可无差别受理公积金所有业务和不动产抵押登记，至此贷款速度实现新飞跃。“三融合”审批新模式让公积金贷款的“辽源速度”再次得到升级。

同时，辽源市公积金与辽源市不动产登记中心、辽源市房地产市场服务中心、辽源市公安局等多部门实现了数据互联互通，打造“系统审批为主、柜面审批为辅、审批移动办公”的审批新模式。在东北地区率先打通“互联网+公积金”，让老百姓足不出户就能办理公

积金。目前，跨省通办业务和线上业务已经达到33项，其中16项业务可自助办理，实现了“零资料、零审批、零跑动”。

“您好，我们是辽源市住房公积金管理中心的工作人员，提醒您办理的年还款额已经到账了，您有空查收一下。”刘立民接到电话后查询了一下，22日办理的年还款额提取额仅过了1天就到账了。因为异地缴存，他只是抱着试试看的心态在辽源市住房公积金管理中心服务大厅提交了材料，就近办理为他免去了长途奔波的时间和成本和经济成本。

在服务大厅众多窗口中，一个贴有笑脸标志的“办不成事找我”窗口格外醒目。郝毅介绍说：“我们会从办事群众的角度出发，如果哪项业务办不成，就来这反馈。把让百姓堵心的事儿，闹心的事儿都能在我们这化解开，这不就是我们为百姓服务的意义嘛。”

为了不断提升服务温度，辽源市住房公积金管理中心用“公积金文化”为高质量发展提供持久动力。走进公积金图书馆“半亩方塘”，这个免费对外开放的图书馆里处处蕴藏着服务细节。市民们可以来这里借阅图书，门口的咖啡机也可以免费供市民使用。和谐温暖的氛围让工作人员们精神饱满地提供服务，不断刷新着好评“上限”，让公积金服务成为辽源市的新名片。

辽源市医保局多举措优化医保便民服务

本报(赵克岩 记者董博 鹿智源)一直以来，辽源市医保局坚持“服务无止境、便民再升级”的原则，以“加动能、减负担、乘快车、除包袱”四个方面作为抓手，让辽源市医保服务焕发出新气象。

进入冬季，在辽源市西安路东山社区卫生服务中心，社区居民不用远走，在家门口就能办理普通门诊统筹结算报销、门诊慢病待遇结算报销等业务。

这样的便民服务与市医保推动经办服务多领域延伸，构建无感式、嵌入式医保服务体系密切相关。

通过“窗口办理式”服务，辽源市加快建立覆盖市、县(区)、镇(街)、村(社区)的网格化医疗保障服务体系，建立“十五分钟医保服务圈”。设立医保服务窗口，配备专职医保协理员，帮办代办参保信息登记查询、指导网上异地就医备案等医保业务，实现医保业务就近办。在全市14家社区卫生服务中心和乡镇卫生院设置医保科，配备专兼

职人员，开展“嵌入式”医保服务。首批在市中心医院、东辽医药、辽矿集团等36家就诊量大、人员密集场所打造医保服务站，群众就医购药办事时可同时享受医保服务。通过医保+服务站点，实现医保业务“方便办”。通过“收集反馈式”服务，进一步拓宽诉求反映渠道，有效破解群众“急难愁盼”，构建社情民意收集办理反馈机制，建立起经常性联系企业群众、“零距离”服务的工作新格局。

提高精细化服务，打造舒心医保。统一全市医疗保障经办政务服务事项清单和指南，做到同一事项线上线下无差别受理、同标准办理，实现“一窗通办”“一站办结”“全城通办”。

窗口业务“精简办”，高频事项“下沉办”，线上业务“极速办”。通过进一步整合综合服务窗口，设置潮汐窗口，实现基本医保、大病保险、医疗救助、职工生育保险报销和生育津贴申领等基本服务事项“一站式服务、一窗口办理、一单制结

算”。“减材料、减时限、减环节”业务办理时限平均缩减55%，切实提升医保精细化服务水平。同时，按照“应下尽下、能下均下”的原则，将城乡居民参保登记、开具《参保凭证》、异地就医备案、医保电子凭证业务与群众紧密相关的9项29项高频服务事项下沉到社区卫生服务中心和社区医保服务站办理，将参保信息查询、医保缴费申报、政策宣传咨询等7项20项高频服务事项下沉到乡镇卫生院及所辖村卫生室，最大化延伸医保业务办理触角，实现“同城通办、就近申办、一次办成”。全力优化“互联网+医保服务”，形成互联互通的网上公共服务平台，让群众少跑腿、数据多跑路。探索手机终端自助服务，推广普及使用医保电子凭证就医购药，增设网上临时异地就医备案，实行承诺制“容缺”报备，审核时限由3个工作日调整为即申即审，实现“掌上办、网上办、码上办、自助办”。

雪后初霁，走进辽源市龙山区东吉街道吉岭小区，皑皑白雪在阳光的照耀下熠熠生辉，规范的停车位、干净的休闲区映入眼帘。

楼道保洁、设施保养……改造提升可以让老旧小区焕然一新，但要持续保持，就需要有好的物业管理。吉岭小区物业负责人表示，他们会尽全力做到楼道有保洁、设施有保养、绿化有养护、安全有防护、停车有规范，物业服务的目的就是让居民生活更舒心。

“管道不堵了、道路翻新了、停车方便了、路灯更亮了、环境变美了……”作为吉岭小区的“坐地户”，居民从从深深见证了平房建楼房、楼房改“新房”，老居民享受新生活，他不禁感叹，获得感、幸福感油然而生。

已在吉岭小区生活了20年的古稀老人杨明身材挺拔，精神矍铄，说起小区改造前后的变化，令他感触最深的就是邻里关系变得更加和谐亲近。杨明说：“改造前，乱停车现象特别严重，路面也是坑洼不平，晴天一身土雨天一脚泥，居民们总是来也匆匆去也匆匆，彼此间几乎没有交流的机会。小区改造封闭后，外来车辆进不来，停车位不再紧张，小区居民聚在新建的休息长廊和健身区一起或聊天或锻炼，沟通多了邻里更和谐了。”

老小区华丽变身，改善了居住环境，提高了城市“颜值”，也让小区居民安心更暖心。

让「老」居民享受「新」生活

本报记者 董博 赵蓓蓓 通讯员 宋建立