

## 2024「因为他们，你我笑容更加灿烂」

对话特殊的他们

编者按：

总有一些他们，拥有不一样的节日。因为他们，节日中的你我多了一份便利，多了一分清洁，多了一分欢乐……

今天，让你我走近他们，体验他们不一样的节日，感受他们内心的澎湃。

或许，在你身边还有另一个他们，当他们伸出援手的那一刻，令你泪盈双眸。请拿起你手中的笔、身边的相机，把这一刻化作“馨香的玫瑰”，传递给我，由我传递给更多的你我。

请联系我们！联系方式：0431-88600502，电子邮箱：jlrbzgx@126.com

## 『居民家里热了，我心里就暖了』

本报记者 李铭 孙鑫

“我最大的愿望就是辖区用户能够暖暖乎乎、高高兴兴地度过这个供暖期。”说这话的，是通化恒泰热力有限公司团结供热管理所维修工史册。

2023年12月30日早上8时，刚完成一次维修工作返回所里的史册凳子还没坐热，就接到了新任务。得知记者来意后，他背起工具包，匆匆说道：“有个小区走廊内的供热管道排气阀漏水了，得赶紧去处理，要不咱们路上聊吧。”

数九寒冬，步行赶往维修现场，没一会儿，史册头上的套帽就结了一层白霜。

“不论白天、晚上，只要百姓打电话了，咱就得第一时间赶到现场。”今年39岁的史册壮实、淳朴，身上有着“供热人”特有的一股踏实劲儿。

到达现场，3分钟完成检查和排气阀更换，史册干起活儿干净利落。但因为是漏水后作业，他的衣裤、鞋子都被水打湿了。

“一会儿回去怕是要结冰呀！”面对记者的担忧，史册却习以为常，“这不算啥，有时候漏水量大，衣服裤子都湿透了，回去路上直接冻成冰壳，像穿了一副盔甲一样。”

采访史册，只能在路上“插空”交谈，但他仍旧“心不在焉”。返回途中，他一会儿挨个单元查看管道井，一会儿检查部分裸露在外的连接管道。“家里暖气热不热？”成为他与辖区居民见面打招呼的常用问候语。

史册憨厚地笑了笑说：“习惯了！从事这份工作18年，走到哪都习惯摸摸管道热不热、看看设施有没有隐患，休息时逛商场、去朋友家也是这样，改不了。”

工作中，史册还有一个习惯，就是该管的、不该管的，都十分上心。例如住户室内的暖气片、地热分水器属于个人设施，并不在维修范围之内，但史册上门服务时，每次都会全屋检查一番，只要忙得过来，就帮住户清洗地热过滤网、地热管、暖气片，更换阀门等。

“不是我吹牛，手一摸供热管道，我就知道多少摄氏度。”正说着话，史册的手机再次响起，改道赶往下一个居民家中。

把“百姓冷暖”作为首要职责，无论多晚、多忙碌，只要接到居民的报修诉求，史册都会第一时间赶赴现场，及时处理问题。

“居民家里热了，我心里就暖了。”迎着风、踏着雪，正是有了像史册一样坚守一线的供热保障人员，才让寒冬不“寒”，居民心里更“暖”。

2023年12月30日，元旦假期第一天，省戏曲剧院吉剧团2023年的最后一场演出将于晚上6点半在吉林省桃李梅大剧院开演。下午1点多，当晚的主演邵立宏已经冒着雪来到剧场，“一般演大戏我都会早点儿来，提前做好准备工作。”

当晚演出的是省戏曲剧院吉剧团以乡村振兴为主题创排的吉剧《小村故事》。其实这部剧早在2019年就已经上演了，但为了让它能够更好看、更精彩，剧团一直在对剧目进行修改和提高。经过又一轮打磨，这部剧再登舞台，接受观众新一轮检验。

## 『剧场里也有我惦念的「亲人」』

本报记者 裴雨虹

演出是成功的，演员们演得好、唱得好，故事写得好、讲得好，剧中的笑点、泪点都准确地传达给了台下，让观众能够投入地看进去、听进去、思考进去。邵立宏说，看到观众们目不转睛地看着自己，这是一件很有成就感的

事。从14岁开始学习二人转，到28岁开始接触吉剧，已经30岁出头的邵立宏对表演有着极大的热情，也对节假日上班这件事习以为常。她觉得，作为演员这是应该的，“首先，这是我的事业，我要对它负责，把它做好是必须的。”其次，则是邵立宏觉得很感激的一点，“有那么多观众愿意在假期到剧场来看我们、支持我们，这很让我感动和开心。”

邵立宏有两个女儿，大女儿13岁，小女儿9岁，平时孩子们都在公主岭生活、上学。演员工作很忙，所以邵立宏只能抽出不多的空闲时间抓紧陪伴女儿。喜欢表演、喜欢模仿的孩子们很支持妈妈的工作，每次母女见面，孩子们都会兴冲冲地送给妈妈一段自创的表演，这也给了邵立宏很大的慰藉。“虽然总是剧场和家里两边跑，不过这并不让我觉得累。这两个地方都是我熟悉的地方。”邵立宏把舞台当作自己的另一个家，“剧场里的观众，也是我惦念的‘亲人’。”

演出结束后，邵立宏准备第二天一大早回去陪孩子们，“假期的第一天送给舞台、送给观众；接下来的时间窝在我的小家里，和家人一起吃吃火锅、聊聊天，迎接2024年的到来。”她把自己的新年愿望许在了演出这一天：“希望我所有的亲人在新的一年都能够身体健康、开心快乐！”

## 『坚守是一种常态』

本报记者 杨悦 通讯员 刘欣欣

“韩医生，假期您这儿看牙的顾客不少，安全用电一定要注意，有问题随时联系我……”2023年12月30日，是元旦假期第一天，而对于国网长春供电公司南关区供电中心客户服务经理马洪岩来说，却是再平常不过的工作日。一大早，她便来到辖区的口腔门诊叮嘱业主安全用电。

作为一名工作了18年的客户服务经理，“节假日里这样的坚守，对我来说是一种常态。”马洪岩告诉记者，她所负责片区东西贯穿亚泰大街与南湖中街，南北贯穿卫星路与南四环，作为单位负责区域最广的客户服务经理，微信运动的记录上，马洪岩经常排名前几位。

拿起手机，马洪岩向记者展示了她的微信群，密密麻麻的群聊里，每一条信息都显示已读。她告诉记者，自己一共负责11699户百姓的供电服务工作，涉及7个小区。为了更好地服务用户，她共建了93个微信沟通群。

“每天一有时间，我就会掏出手机看看群里有没有未读的用户消息，孩子说我跟手机最亲，总是形影不离。”当记者问起家人时，马洪岩一直微笑的脸上有些动容，“爱人和孩子始终是我坚强的后盾，爱人总是宽慰我，只管安心工作就行，家里的一切交给他。”在马洪岩看来，元旦佳节背后是团圆，是相聚，更是坚守和奉献。

这个假期，在国网长春供电公司还有许多人与马洪岩一样，在我们看见或看不见的地方，以“奋斗者”的姿态勾勒出元旦假期最美的形象，以坚守和奉献诠释着责任与担当。据了解，为切实做好节日期间保电工作，国网长春供电公司积极行动，提前做好多项保电筹备工作。对重点供电线路、设备进行全面巡视、排查，做好负荷预测工作，强化安全管控措施。针对景区、商业街等重点区域的配电设备地区进行特殊维护，并派专人加强巡视，提高供电可靠性，确保长春电网在节日期间安全运行。

据统计，为确保节日期间全市电网安全稳定，该公司投入抢修队伍192支、应急抢修人员579人、抢修车辆254辆，24小时值班整装待命，全力以赴做好各项保电工作。他们放弃团圆、肩负责任，守护万家灯火。

这个元旦假期，在欧亚卖场超市工作的刘晶还是没休息，谨记商场“做内行、在现场、敢担当”的工作标准，她的这一天比平时开始得更早。

7时，距离超市正式营业还有两小时，超市里灯火通明。烘托节日气氛的红灯笼发出温暖热烈的光。作为服务经理，48岁的刘晶是经营现场的“大管家”。此时，在她的调度下，上百吨蔬菜鲜果陆续运抵，分类、打包、过秤、贴价签；数百辆空购物车排成长龙，蜿蜒推往商场入口；76个收银台全部开机，进行开业前最后

## 『大管家』的一天

本报记者 陶连飞 邹锦亮

的调试……凛冬时节，一头利落短发的她忙得额头见汗。

9时，超市开始营业。距离超市最近的欧亚卖场10号门前，等候多时的市民涌入商场，直奔超市。此时，刘晶放置在必经之路上的数百辆购物车发挥了作用，既方便了人们放置厚重的外套，又无形“拖”慢了人流行进的步伐。

9时30分，卖场其他业态开始营业，人流进一步增加。元旦期间，欧亚卖场超市开展满减送券活动，以及与各家银行合作推出各类满减促销活动。这些实实在在的优惠，带动人们的购物车满满当当。刘晶时刻关注收银台情况；有的老人东西多，她帮着装上车；有的年轻人不会算优惠账，她热心指导；还有市民差几块钱就能享受赠券活动，她提供商品做备选……在欧亚卖场一线工作了24年，超市上万种商品她门儿清。

14时，凉透了的午餐拿起又放下，刘晶匆匆赶往收货区。欧亚卖场超市自采的生鲜商品品质低价低，率先售罄。中午紧急调来的210箱粳米到到货，卸车人手不够，刘晶得去支援。

21时30分，商场结束营业，刘晶手机里的当日步数突破24000。与满载而归的客人微笑告别，刘晶又在偌大的超市细细检查了一圈，确保水电等设施没有问题，对着值夜班的工作人员叮嘱一番才走出卖场。这时，时间已经过了22时。

22时30分，回家路上的刘晶接到家人信息：团圆饭做好了，等你回家一起跨年。脚下步伐加快，她也要回家过节了……

## 『不能辜负乘客对我的信任』

本报记者 孙红丽

2023年12月31日，凌晨3点半，长春轨道交通集团客运二中心乘务二分部超越组司机长秦志平就出了门，顶着点点星光来到地铁2号线派班室，开始了一天的忙碌。

“工作这么多年，好像没有啥假期的概念了。不管是哪一天，对我们地铁司机来说都是‘安全第一’的一天。”秦志平一边抄写调度命令，一边对记者说，“很多人觉得地铁司机‘拉风’，其实更多的是责任，我们身后是成千上万名乘客的安全，要确保大家平安送到目的地。”

完成车体外观和车内检查……4点，秦志平完成酒精检测和身体情况问询，提振精神，准备登车作业。

元旦假日期间，秦志平按行车计划值乘长春地铁2号线。“敬畏生命、敬畏职责、敬畏规章”，是他挂在嘴边的话。敬畏的背后，是在不足3平方米的驾驶室里，平均每3分钟一次的手指点，日日循环往复。

从业10余年，秦志平安全驾驶20万公里。吉林省青年技术能手、集团公司先进工作者、工会积极分子……秦志平的工作成绩有目共睹，各项荣誉也纷至沓来。

每逢节假日，都是秦志平最忙碌的时候，与家人聚少离多成为常态。为了能让他安心工作，家人也把他更多“迁就”留给了他。

“没有人不想家，但只要在这个岗位上工作一天，就不能辜负乘客对我的信任。”秦志平说，“这份工作辛苦，也是平凡的，但我更觉得是重要的。虽然假期不能和家人团聚，但我们把许许多多的人安全地送达站点，让他们能够和家人相聚，我这心里就高兴。”

车厢里，人头攒动，热闹非凡；驾驶室内，灯光不断划过车窗，映着秦志平的身影忽明忽暗。他用行动把敬业奉献书写在长长的铁轨上，确保乘客平安出行。隧道悠长，地铁飞驰。让每一列车安全地到达车站，让每一位乘客满意，是秦志平作为“地铁人”对节日最好的致敬。

2023年12月31日，天刚蒙蒙亮，省公安厅高速公路公安局双辽分局巡逻七大队教导员刘光希就启动警车，开启早巡工作。由于正值元旦假期，辖区车流量比平时大。为确保辖区道路平安畅通，这已经是刘光希连续第四年放弃休假坚守在巡逻路上。记者也和他一起体验了巡逻民警的一天。

“消防栓你们一个月检查几次？”

“三次。”

“消防栓、灭火器这些消防设施一定要有专人负责，发现隐患要第一时间排除，确保服务区安全。”

## 『亮丽的风「警」线』

本报记者 董鹏宇

在双山服务区，刘光希和服务区工作人员一起对消防设施设备和应急疏散预案进行检查。

巡逻时间漫长，在过了不知多久的“午餐时间”，刘光希用一瓶矿泉水就着面包吃了几口。

“巡逻路上，条件有限，就凑合一顿吧。”他嘿嘿一笑。

记者问他，“每天重复这样的工作不枯燥吗？”他憨厚的脸上露出笑容：“从警12年，开始是真不适应，双辽分局辖区弯路少，没有参照物，在车上直打瞌睡。可这么多年下来，也早习惯了。”

正聊着，他接到指挥中心转警，在大广高速公路395KM处有车辆因爆胎停在应急车道。刘光希立即驾车赶过去。

因车辆爆胎，驾驶人想更换备胎却找不到千斤顶。刘光希立即从警车内拿出千斤顶，和驾驶人一起快速更换好备胎。驾驶人激动地说：“幸亏有你们及时来帮我换胎，要不我真不知道该怎么办了。”

不久，刘光希又发现前方路面有障碍物，他迅速下车清除障碍物，又跑回警车继续巡逻。

“为过路车辆换轮胎、清理路面障碍物这都是我们工作中的常事。我们不仅是高速交警，有时候也是‘修车工’‘保洁员’。”刘光希对记者说。

晚上7点，车外已经漆黑一片，刘光希结束了一天的巡逻。交接好巡逻工作后晚饭时间早过了，他就用热水泡方便面当晚餐。

守一寸净土，护一方安宁，有许多像刘光希这样的“新年守夜人”，全力维护高速公路平安畅通。他们用忠诚奉献，描绘出一道冬日里最亮丽的风“警”线。

## 『洁「尽全力」守护城市「颜值」』

本报记者 刘霄宇

2023年12月30日，凌晨3点半，当大多数人还沉浸在梦中，长春绿园环境卫生保洁管理中心自立大队飞跃路班组环卫工人高为，已经准时来到了自己的工作点位。

当记者赶到高为的工作点位时，正赶上上班组长召开安全例会。“我们作为环卫工人，每天除了确保片区道路整洁干净，还要在工作过程中时刻注意自身安全，尤其是凌晨这个时段，由于路面车流量小，车速都比较快，极易发生交通事故，所以每个时段开始工作前的第一项准备都是由组长召集班组内的环卫工人召开安全例会。”高为向记者介绍道。

例会结束后，高为拿起自己的工具，与几名搭档来到红领中路与飞跃路交会处的第一个点位，开启了一天的工作。

由于附近有一个早市，高为他们要抢在早市开市前完成清扫，时间之紧不言而喻。但面对如此大的难度，高为从无怨言。她说：“作为环卫工人，我们就是要让市民还未出门前，将路面清扫干净，这样市民出门时就会看到一个整洁干净的路面。同时，早市周边的摊位一旦摆起来，我们就无法开展清扫，必须第一时间对早市周边道路进行清扫。”

当太阳渐渐升起，早市附近的摊位开始叫卖时，高为已经完成了这里的清扫工作。本以为高为可以休息一会了，但只见她又拿着抹布，走向了十字路口果皮箱，对其进行细致的清理。

高为一边擦着果皮箱一边说，“我们每天除了清扫路面外，还要对辖区内的果皮箱进行清理，对周边市场进行保洁，对道路两侧商户、室外摊位等场所生产的垃圾进行清收，即使是在元旦假期，我们依然不能懈怠。”

采访结束时，看着她远去的背影，记者感受到她瘦小的身躯蕴藏着大大的能量。她一丝不苟的工作态度守护着城市的一尘不染，诠释了一名环卫工人的使命与担当。

2023年12月31日，早上7时50分，位于延吉市百利城七楼的川人百味厨师长刘雪峰打开店内的第一盏灯，开启了一天的工作。

“称重、洗菜、切肉、腌制……为了应对即将到来的餐饮高峰，我们要提前备菜，将菜品进行初加工，到饭点时再按标准进行炒制。”刘雪峰一边麻利地切着土豆，一边指导其他员工每份蔬菜多少克，需要准备多少份。“前期准备充足，在做菜时才能节省时间，让顾客少等待。”说话间，刘雪峰手上的工作

## 『烹饪「幸福味」』

本报记者 张敬源

丝毫没有停止。“元旦假期，外地游客也多，我们准备了些平时两倍的食材。忙归忙，满足顾客需求的同时，我们也要保证菜品质量。”

40岁的刘雪峰从事厨师行业已有18年，经过多年历练，他炒菜的手法炉火纯青。中午11时左右，刘雪峰的神经开始高度紧绷，因为这时，厨房进入了“最忙碌状态”。

“水煮鱼是我们店的特色菜，我们采用的是鲜活黑鱼，并用熬制7个小时的骨头汤进行煮熟，配菜也是当天现煮的，味道独一無二。”刘雪峰提起水煮鱼很是自豪，节假日期间，店里最多做过100多条水煮鱼。顾客对菜品认可，就是对他厨艺认可。刘雪峰对店里的每个菜的制作方式都了如指掌，做一道菜只需5分钟。

元旦三天假期，为保障顾客用餐需求，川人百味店内厨师全员在岗，每日商场营业前一个小时必须到岗，一直忙碌到晚上商场关门，除去短暂的休息，至少需要忙碌10小时。在刘雪峰的带领下，后厨的洗碗、配菜、热菜、凉菜四个区域的员工各司其职、忙中有序，将一道道香气四溢的美食送上餐桌。

提起节假日也要在工作岗位上度过时，刘雪峰话语间透露着一种朴实。“干一行爱一行，每个节假日，我都始终坚守在大后方，为顾客提供坚实的‘饱’障。”在他看来，只要顾客吃得放心、吃得开心，他的付出就是值得的。