

“小惠”，专办惠民事

本报记者 李亚东 孙红丽

蹲点笔记

“不管有啥事，都能找‘小惠’。”
“‘小惠’上门帮我补办的残疾证。”
“‘小惠’可周到了，知道我行动不便，特意把营业执照送上门。”

近一段时间，在长春市二道区东惠街道的居民和辖区企业中，“小惠”可以说是“火出了圈”。

这个广受称赞的“小惠”到底是谁？带着疑问，记者走进东惠街道，通过近一周实地踏访，终于揭开了“小惠”的面纱。

“小惠”不是一个人，而是2023年5月刚刚挂牌成立的新建街道——二道区东惠街道的一群热心人。他们是街道参与帮办代办服务的每一个人。

如今，“小惠帮办”“小惠到家”“小惠等您”“小惠在身边”等暖心体贴、细致入微的为民服务举措，收获了越来越多人的好评和点赞。

“小惠帮办”实现“最多跑一次”

“我是第一次办工商营业执照和食品经营许可证，很着急，本以为要跑很多地方，没想到只用1天就在这里办完了。”近日，记者在东惠街道便民服务中心办事大厅遇见了面馆老板刘先生，他激动地说：“填申请时，我提供不了的信息，‘小惠’现场帮忙联系沟通，很快就提交上了。”

这就是“小惠帮办”，以“不折腾、帮忙办”为原则，对所有便民服务事项提供“小惠帮

办”线上、线下双轨服务，实现“最多跑一次”。

记者在办事大厅了解到，针对此项服务，线上由专人利用微信公众号进行常见问题答疑，线下公示帮办代办事项、办理流程和高频事项办理必要清单，避免因材料不全出现“折返跑”。同时，在街道、社区设置专窗，工商、食药、民政、人社等专业人员组团服务，开通绿色通道，即到即办。街道还在社区开设“小惠便民服务帮办代办点”，收集企业群众问题需求，服务中心每日分类汇总、分级转办并进行结果反馈，100%实现你有需求、我有反馈。据了解，目前，除食品许可业务外，其余事项一次办结率均可达到100%。

“小惠到家”让您“一次不用跑”

“便民服务中心吗？我想问一下残疾证丢了怎么办？能不能补、在哪补？”采访中，恰巧赶上家住正阳小区3栋的郑大爷打来电话。

记者了解到，郑大爷今年68岁，行动不便，前段时间不慎将残疾证丢失，焦急地打来电话询问。咨询台一边安慰老人不要着急，一边告诉老人“小惠”可以给他提供上门办证服务。

第二天下午，记者随社区残联专干将评残申请表送到老人家里，收集了老人的相关资料，帮助填写了评残申请表，并告诉老人证件办完以后会有工作人员专门把证件送到家。

“没想到，现在办事这么方便，还能上门服务。虽然我腿脚不灵活，但是心里亮堂啊。”郑大爷拉着工作人员的手，不停地感谢着。

以“不跑路、上门办”为原则，对老年人高

龄津贴、残疾人证件新办等非必须现场办理业务，由网格员和养老、残联、计生等工作人员提供“小惠到家”上门服务。街道服务中心每月对工作人员进行一次各领域知识更新培训，明确可上门收取的帮办代办任务清单、程序细节，确保工作人员在网格走访过程中进行标准化收件、标准化办理、标准化反馈，还可根据需要提供营业执照直送上门服务，真正实现“上一次门、办多项事、一次到位”。据了解，运行至今，通过“小惠到家”上门服务办结事项24次，群众满意度达到100%。

“小惠等您”实现事项“随时办”

“现在真好，有了‘小惠等您’，我们预约了周末的办理时间，不一会儿就办好了。”时值周末，谢女士来到服务中心办理生育登记。“我怀孕5个多月了，平时工作忙，就一直没办上。”

谢女士口中的“小惠等您”，是东惠街道推出的非工作时间预约服务，“不打烊、错时办”，从根本上解决了上班族“上班没空办、下班没处办”的实际困难。

在“小惠等您”服务中，企业和群众可以选择“提前办”“延后办”“周末办”等错时延时服务。

“非工作时间办理业务只需提前1个工作日预约办理事项，服务中心即按需安排工作人员到岗办理。”街道负责人告诉记者，每个工作日中午，街道、社区也会采取窗口工作人员轮流值班方式，对休息时间前来办理业务的企业和群众提供全方位服务，尽力满足办事企业及群众需求。运行以来，累计受理

居民预约事项18件，办结率达100%。

“小惠在身边”实现“陪跑全程”

采访中，记者了解到这样一件事——因各种原因，东梅社区居民杨女士的独生子女奖励一直未兑现。当“小惠陪办团”成员——计生专干冷雪了解情况后，第一时间与她所在单位取得联系，并多次和相关部门对接，帮忙复印好相关文件送到审批部门，直至最终事情办成。

“多亏了咱街道的同志，解决了我的难题。”杨女士十分感动。

这就是“小惠在身边”，实现了“陪跑全程”。

“不常规、跟踪办”是这一服务坚持的原则，通过“保姆式”跟踪陪办，对基本情况较复杂、需要多个部门联动推进的事项，坚持紧盯审批系统，对瓶颈问题第一时间沟通。冷雪告诉记者：“我们会对办理进程及结果全程跟踪，并就相关问题为企业和群众进行手把手、点对点、面对面指导。”

据介绍，此项服务开通后，东惠街道服务中心对全街高频堵点进行定期梳理汇总，实行台账式、清单式、销号式管理，真正实现了企业、群众“办一件事、陪跑全程”的优质便捷政务服务体验。

民生无小事，枝叶总关情。如今，越来越多的人知道“小惠”，越来越多的人信任“小惠”，越来越多的人称赞“小惠”，因为“小惠”把群众的“小事情”放在心上，把民生的“大责任”扛在肩上。“小惠”就在这里，在需要帮助的每一刻。

做好服务文章 激活发展动力

——辽源市优化营商环境见闻

本报记者 董博 庞智源

入冬后，辽源市荣兴塑料制品厂年产5000吨高性能复合材料产品产业化项目进入设备调试阶段。高耸的厂房里，工人们忙碌碌碌，机器设备运转的声音不绝于耳。

“我们从立项开始，办理各种手续就没操过心，工作人员为我们准备了‘流程一览表’，所需材料一目了然，遇到任何问题，不管什么时间，在微信群里都有人解答，还有人领办、协办。仅用14天时间，项目施工许可证就发到了我们手里，为我们的发展争取了时间。”荣兴塑料制品有限公司总经理张馨月告诉记者。

营商环境好不好，企业最有发言权。辽源市围绕抓产业、抓项目、抓环境、服务民营企业这条工作主线，坚持“事不在小、关键在办”，以“事不过夜马上办”的态度，把群众呼声和企业需求作为第一信号，建立“企业吹哨、政府报到”助企服务工作机制，着力破解经营主体办事的“堵点”“痛点”“难点”问题，推动营商环境持续优化、不断向好。

深入工程建设项目审批制度改革。组织驻大厅各审批办成立项目服务专班，完善联合会商、协同服务、一次性告知、领办协办工作举措，并为项目企业提供24小时全天候服务，保证项目“不过夜”。投资项目开工审批压缩到49个工作日，工程建设项目平均审批用时由1.7个工作日提升至1.18个工作日。建立纾困解难机制，组建政企互动微信交流群，“秒办”“秒回应”企业困难问题，打造24小时不打烊的助企服务线上阵地。

在辽源市政务大厅，刚刚提交完材料的大唐吉林发电有限公司辽源发电分公司的环保专工陆春霖告诉记者：“我们先打电话咨询所需要的材料，只要拿齐了提交给工作人员就行，其他的就不用操心了，最快的当天就能拿证。”

高效便捷的服务，让企业的获得感节节攀升。尤其是在推行综窗改革后，辽源市将1300个审批事项进驻“无差别”受理综合窗口，进窗率达到78.6%。不仅全年无休，可以预约服务，还能够免费为办事企业打印、复印，从细微之处让企业增加获得感。

为了降低企业开办成本，进一步激发经营主体活力，辽源市实行了企业开办“零成本”服务，为新开办企业免费提供“五章一盘”，截至目前，已为全市2635户企业发放“五章一盘”。实现企业开办“网上办、一日办、免费办”，2023年以来，辽源市新登记经营主体17884户，同比增长50.8%。

在窗口刚刚领到“五章一盘”的一航财务咨询技术服务有限公司会计主管杨永刚说：“这一套章能为企业节省700多元，服务到位还贴心，为你们点赞！”

民之所望，政之所向。辽源市营商环境改革将企业和群众急难愁盼的问题放在前面，倾听企业心声，优化助企纾困工作措施，开展“走企连心”工作，进一步构建“亲清”政商关系，让企业心中有暖意，投资主体有利益，为辽源市高质量发展提供更多“源动力”。

“五经普”知识

- 1、什么是经济普查？
经济普查是指为掌握国民经济第二、三产业发展规模、结构、效益等信息，按照统一的办法、统一的标准、统一的时点，由国家统一组织的，对从事工业、建筑业、第三产业的所有单位（法人单位和产业活动单位）和个体经营户进行的一次全面调查。
- 2、全国经济普查的周期是如何确定的？
为了适应我国改革开放和建立社会主义市场经济体制的需要，推进统计调查体系的改革，经报请国务院批准，2003年8月11日国家统计局、国家发改委、财政部联合下发《关于调整国家普查项目和周期安排的通知》，决定经济普查每10年进行两次，分别在逢3、逢8的年份实施。但由于2003年恰逢“非典”的特殊原因，第一次全国经济普查推迟至2004年实施。第二次全国经济普查于2008年实施，第三次全国经济普查于2013年实施，第四次全国经济普查于2018年实施，第五次全国经济普查于2023年实施。
- 3、第五次全国经济普查的目的和意义是什么？
第五次全国经济普查系统开展投入产出调查，全面调查我国第二产业和第三产业的发展规模、布局和效益，摸清各类单位的基本情况，掌握国民经济行业间经济联系，客观反映推动高质量发展、构建新发展格局、建设现代化经济体系、深化供给侧结构性改革以及创新驱动发展、区域协调发展、生态文明建设、高水平对外开放、公共服务体系建设等方面的新进展。通过普查进一步夯实统计基础，推进统计现代化改革，为不断深入的临床研究以及科普宣教工作、制定中长期发展规划、全面建设社会主义现代化国家，提供科学准确的统计信息支持。

体彩观摩团走进开奖现场

本报讯 日前，体彩开奖大厅迎来了“相约体彩”吉林省观摩团，他们是来自吉林省的高校师生代表、体彩机构的基层工作人员和体彩代销者，他们是公益体彩的见证者和践行者。走进开奖大厅，工作人员向大家介绍了体彩的发展及公益历程，让观摩团成员更加清楚、直观地了解体彩的公益属性。以高度的责任感和强烈的使命感去做好体彩这份平凡而有意义的工作，贡献基层体彩工作者的力量，以诚为本，以实际行动践行“公益体彩，乐善人生”的理念，展示新时代优秀体彩人的精神面貌，诠释体彩人的责任与担当。

吉林体彩组织省内基层体彩工作人员和高校师生观摩体彩开奖，让他们成为责任体彩的参与者和体彩公信力的见证者，表达了体彩致力于打造负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票的决心，也彰显了体彩品牌的使命初心。

(省体彩管理中心供稿)

缤纷体彩



为帮助新消防员学懂弄通灭火装备操作与使用基础动作在实战中的应用，切实提升人装结合能力，近日，吉林省森林消防总队新训大队开展灭火装备操作与使用实火训练。 齐向前 摄

心里装着患者 肩上扛着责任

——记2023年“吉林好人·最美科技工作者”王珺楠

本报记者 张添怡

吉林好人 引领风尚 培育和践行社会主义核心价值观

“她做什么事都是从患者的角度出发，只要对患者有利，她就会去做，而且义无反顾。”吉林大学第二医院心血管内科医生王鹤儒这样形容王珺楠。

王珺楠是吉大二院心血管内科副主任，日前荣获2023年“吉林好人·最美科技工作者”称号。在她26年的从医路上，无论是临床、科研还是科普宣教，激励她步履不停的动力，是她始终装着患者的初心。

2023年11月28日，记者见到王珺楠时，她

刚刚结束全国心力衰竭日科普义诊活动，仅在2023年11月份，她就组织团队连续开展了4场科普宣教活动，其中和省健康管理协会共同推进的“胸痛最后一公里”已成为科普活动品牌。

回忆这些年的从医经历，王珺楠说，让她感触最深的是，在挽救了无数心脏病患者的同时，看到了太多因为病情延误等原因而错过了最佳抢救时间的病例。尤其我省很多心脏病患者都隐匿在农村基层，如何让这些患者得到有效救治？王珺楠给出了自己的答案。

急性心肌梗死是心脏病中最严重的一种类型，黄金急救时间是120分钟。一旦发作就需要快速诊断、快速治疗，才能够提高心肌梗死抢救的成功率。

为了提高心肌梗死的诊断效率，王珺楠带领团队加速研发用于诊断心肌梗死的心肌标志物试剂盒，通过夜以继日地试验、攻关，终于对原有试剂盒完成了技术上的改良与突破，并获得国家专利，实现了试剂盒成本更低、检测速度更快的目标，为抢救患者赢得了更多时间。

2014年，王珺楠利用在加拿大做访问学者的机会，系统学习了心血管流行病学知识及meta分析方法，完成了我省高血压病人流行病学调查分析，为我省卫生部门提供了宝

贵的疾病流调数据，以及制定相关防治方案的有效依据。

基于科研领域的研究成果，王珺楠获得国家自然科学基金项目、教育部博士点基金项目及省科技厅重点项目等10余项课题承担资格，成功申请国家专利3项，主编专业著作2部，以第一或通讯作者发表SCI论文30篇，获吉林省科技进步奖一等奖2项、二等奖2项。

在王珺楠看来，最让她引以为豪的还是十五年如一日的科普宣教工作，远到新疆，近及身边。王珺楠带领团队几乎走遍了省内9个地市级和自治州的乡镇、村庄，对基层坚持开展乡镇卫生院培训教学和义诊科普宣教活动，切实提升了基层群众对急性心梗等心脏病的防范意识。

“通过我们的宣教，百姓的变化还是很大的，以前下到基层，他们可能都不知道什么是高血压，现在不仅知道高血压是危害生命的，而且对心脏病有了更加理性的认识，更愿意主动去看病。”王珺楠说。

“近年来，年轻人心肌梗死发病率有所增加，这是我们未来的工作重点。”王珺楠说，希望通过不断深入的临床研究以及科普宣教工作，更好地守护好全省心脏病患者的健康。

(上接第一版)

主题乐园平添雪趣

元旦前夕，吉林市建成3座冰雪主题乐园——吉林市梦幻冰雪大世界项目、乌拉冰奇幻乐园和朱雀山首届冰雪艺术光影展。其中，乌拉冰奇幻乐园主推白天游览，另外两座乐园主推夜晚观光。这些冰雪乐园分主题建设雪雕群，以多样元素解锁冬季奇妙体验，呈现不一样的视觉盛宴。

1月5日，记者在乌拉冰奇幻乐园看到，游客或开心地与雪雕合影，或钻进雪雕小屋体验不一样的乐趣。仿照圆明园十二生肖

江城：雪雕齐亮相 助推冰雪热

兽首铜像建成的雪雕惟妙惟肖，圆滚滚的胖头鱼和胖乎乎的小女孩，十分惹人喜爱。

正在雪雕前拍照的江苏游客徐呈亮说，从雪雕作品里了解到康熙东巡和吉林市的相关历史，感觉不虚此行。乌拉冰奇幻乐园现有60多处雪雕，未来还计划建设一些供小朋友互动打卡的游乐型雪雕，满足不同游客的需求。

吉林市梦幻冰雪大世界内，五彩斑斓的冰灯闪亮，造型各异的雪雕林立，园区把雪雕

和互动游戏融为一体。在朱雀山首届冰雪艺术光影展上，游客张先生说：“孩子对这个光影展非常期待，所以一开业我就带他过来了。看了冰雕和雪雕，尤其四大神兽雪雕非常震撼，孩子特别喜欢。”

雪雕大赛比拼专业

日前，吉林市首届冰雪艺术季“冰雪丝路”全国雪雕大赛在吉林市冰雪试验区内的北大湖滑雪度假区举行。