

在边境城市珲春,有一个多民族聚居的社区——河南街道永盛社区,作为目前珲春市最大的社区,近年来社区活动丰富多彩,基层治理充满活力,一些居民的急难愁盼问题迎刃而解,群众的满意度越来越高。永盛社区如何解决不断变“大”带来的治理难题?日前,记者走进永盛社区,探访其中的奥秘。



社区与联盟单位消防救援队开展美食活动。

## 社区治理的“幸福密码”

本报记者 韩雪洁 马贺

### 社会调查

在永盛社区,提起社区的发展变化,居民们总有说不完的满意和赞叹,他们的幸福感和获得感溢于言表。而这一切,都离不开社区治理的创新探索,以及社区工作者的努力付出和默默奉献。

永盛社区因为辖区面积不断扩大、居民人数增多,社区治理面临着资源不足、服务力量薄弱等难题。经过不断探索,社区找寻党建引领治理服务新途径,通过内“育”外“引”,整合各种资源,壮大治理服务“朋友圈”,运用新平台,提高治理效能,不断开创服务居民的新路径。

### “一心七” 服务百姓民生

詹海斌是永盛社区党委书记,作为一名退役军人,他对社区工作充满热情和干劲,曾获评全省“最美兵支书”。“我们社区位于珲春市区的东南部,辖区总面积3.78平方公里,因为沿河而居,近两年逐渐新开楼盘50余栋,常住人口倍增。社区工作者共27人,常住户数8700余户,常住人口12000余人。整个辖区分布点多、线长、面广,各类人员结构复杂、需求多元,新旧小区交织,服务半径过长,治理力量及服务难等现象相继显现。”面对以上难题,社区党委不断探索党建引领治理服务新途径,打造治理服务“共同体”,创新出“一心七”党建品牌,以品牌效应带动各项工作持续向好发展,让社区服务提质增效、提档升级。

什么是“一心七”?詹海斌说,这是社区党委结合近年来疫情防控、“双报到”、党建联盟等工作总结提炼而来。“一”即以社区党委为核心、轴心,强化党建引领一条主线、一个方向、一个目标干到底;“心”即是一群人、一条心,心心向党,以人民为中心,全心全意为人民服务;“七”即以“七大联盟”为主干,实现“大事聚力联动,小事一网解决”,整合辖区内外50余家行业建立党建、物业、商圈、金融、医疗、军警、文化“七大联盟”,充分把人员、力量、资源、项目下沉社区一线,开展家园治理、文明出行、反诈宣传、健康义诊、疫情防控、“一老一小”巡访关爱等活动。有了联盟单位的加入,极大地增强了社区解决居民需求的底气 and 力量。

家住永盛小区的王爷爷是位有着58年党龄的老党员,88岁高龄的他行动不便,老伴李奶奶的肩部也一直疼痛,两位高龄老人去医院很不方便。在得知这一情况后,联盟单位——珲春市人民医院双报到党员第一时间响应社区党组织号召,以上门送诊的方式为王爷爷和他的老伴进行专项健康服务。量血压、进行肩部检查、细心指导居家照护技巧……二老开心地说:“还是我们党的政策好,定期有真正的医生护士上门服务,让我们这些老人真正有了依靠!”

“‘一心七’谐音‘一星期’,实际上就是社区党委组织带领七大联盟齐心协力,一心一意为居民群众办实事、解难题,实现一星期七天不断档、不空档,以全时段的高质高效的行动解决居民群众身边的急难愁盼问题。”詹海斌说,社区在“引”字上做文章,壮大治理服务“朋友圈”。为全领域、全方位满足党员群众日益增长的需求,社区党委主动打破区域壁垒,按照“不求所在,但求所用”的原则,打造出“吹哨议事厅”“能量充电站”“爱心投送站”

“道德银行”“心结诊疗所”“聚光室”综合功能室。有了好阵地,建立“资源库”,使得居民群众在健康、生活生产、扶贫助困、文化娱乐、金融安全、家园治理各个领域都能对应资源得到满足。目前,联盟相关活动已开展170余次,惠及民众3800余人,消除安全隐患12处,解决群众急难愁盼问题68件。

### 小小“云”平台 社区“智”治理

“我们小区四号楼栅栏施工后,不知什么原因,目前尚未恢复原样,外来人可以自由进出,小区安全存在隐患,望书记解决,谢谢。”2023年11月16日一大早,居民诉求在社区手机微信小程序“村级事务管理平台”发布后,不到10分钟,就收到詹海斌的回复:收到。在当日,居民也清晰地看到平台中社区书记如何交办、交办给了谁和领办员办理的结果,居民根据结果也及时给出了星级满意度评价。“社区事务管理平台推广使用以后,我们办事效率和群众的满意度都提升了好几倍,无论何时何地,都能随时、即时听民声、知民情、解民忧,大家都说这个平台是社区治理服务的‘掌中宝’。”社区网格员李薇看着平台中自己办结事项后,群众给予的“五星好评”,十分开心地与大家交流着体会。

科技赋能,人人受益。永盛社区在珲春市率先使用全国版“村级事务管理平台”,一经推广,便让党员干部和群众尝到了“甜果”。“那天社区刚给我们培训完,回到家里后,小区的居民正好给我反映了问题,我就试着用平台里的‘居民说事’功能反映诉求,没想到第一时间社区书记就回复接办了,效率高、结果好,我给了好评。”永盛小区12栋楼长安春霞看着自己为群众反映的诉求得到及时有效解决后,向邻居们夸赞平台好,现场发动大家注册使用。

说事敞开了,办事闭环。从居民反映到书记回复交办、党员干部领办,再到上报领办结果、居民点评,让“我为群众办实事”活动每个环节都可观可感。“我在平台说了事,社区第一时间有人应,并且有交办有领办,最后我还能评价,这种看得见和感受得到的数字化治理平台真好用,真实用。”永盛社区推广使用“社区事务管理平台”一个月时间,涉及居民的室内供暖、小区围栏、快递配送、证明开具等10余个群众关心、关注的问题相继得到妥善解决,居民群众纷纷给出好评。

群众没跑“冤枉路”,又在平台中可观、可感办事效率和结果,这种接诉即办、监督促办的数字化透明的办事流程,让群众觉得很“靠谱”。同时,“云”平台中的书记会客厅、社区头条早知道、家庭积分申报、居民说事议事、党群服务日记、大事记、大喇叭等多个功能区都充满着“磁场”。居民们晒家乡美景和身边好事,用小积分打造个人名片,看党群服务活动,在“大事记”里找寻“印记”,积极建言献策。身在外地的流动党员和居民们,惦记家中年迈的父母,突然联系不上时,第一时间在平台小程序里向社区书记求援,派人去了解一下老人的状况……线上线下连接,提高办事效率,有了平台小程序,跑出为民服务“加速度”,党群共建共治的热情持续高涨。

### 特别的爱 给特别的“你”

“一老一小”、残疾人等群体和户外工作者,是基层治理的重点关爱对象,永盛社区围绕重点下功夫。



社区腰鼓队、舞蹈队训练和表演节目。本报记者 马贺 摄

社区党群服务站,工作人员开展急救知识普及服务。



联盟共建企业员工为残疾居民量血压,开展义诊进社区活动。



永盛社区的创意坊里,挂满了艺术品。本报记者 马贺 摄



服务站的工作人员在举办急救知识讲座。

“咚咚咚,咚咚咚”,铿锵有力的鼓点,伴随着振奋人心的乐曲,阿姨们正在进行《强军战歌》腰鼓表演,动作整齐优美,身形灵动,充满活力。“我们玩的腰鼓是非遗文化,夏天在外面的健身广场活动,天冷了就近进社区活动室,每天特别开心快乐,人也年轻了。”付丽华是永盛社区夕阳红老年腰鼓队队长,今年72岁的她看起来很年轻。“这些队员平均年龄60多岁,一起打腰鼓,一起跳舞,还一起做公益,她们都很出色。”社区老年协会会长卜丽峰对老姐妹们赞不绝口。

永盛社区还设立了创意坊,常年开展满族剪纸等非遗文化艺术培训,促进妇女就业和困难家庭增收,社区还把剪纸艺术送到军营和学校,受到战士们和孩子们的欢迎。一些喜爱中国文化的俄罗斯人也通过文旅公司介绍到社区开展联谊活动,感受和学习中国传统文化,品尝传统美食。通过创意坊,让中国传统文化走出了国门。

为了拓展服务半径,服务更多的社会群体,永盛社区不仅在社区内搭建平台,更是走出社区,尝试打造新的服务阵地——党群服务驿站。

“天冷了,我们工作之余来到这里舒服地坐在椅子上休息,喝口热水,还能给手机充会电,像在自己家里一样,驿站真是太贴心了。”近日,在位于辖区商圈楼宇密集、人员流动多、交通便利的水岸名珠小区中国邮储银行珲春支行南侧的永盛社区共驻共建党群服务驿站里,环卫工人张女士一边休息一边开心地说。

永盛社区共驻共建党群服务驿站是永盛社区联合珲春市机关事务服务中心和中国邮储银行珲春支行共同打造的珲春市首个以“新业态新就业群体”党建为主题,整合机关、企业、社区三级力量联合打造的“红在身边”党建品牌,旨在进一步延伸基层党建触角,补齐社区服务短板,凝聚多元力量,提升治理水平。该驿站于2023年10月中旬旬一经启用,便受到党员群众及“两新”群体的一致好评。

记者在驿站看到,这里空间宽敞、窗明几净,可提供图书阅览、免费WiFi、手机充电、可视教育等服务,配有沙发桌椅、便民雨伞、急救药品、饮水机、打气筒等便民设施,群众有需要可以随时进入驿站使用。在驿站大厅里,设有“党员示范岗”“民生服务岗”,由社区工作人员实行常态化轮值,采用“党建+志愿服务”的工作模式,集便民服务、居民议事、多元化解、政策咨询、应急救护等多种功能于一体,为过往群众、外卖员、快递小哥、环卫工人等群体提供便捷服务。

“有了这个驿站真好,让我们处处有家,感谢社区的关爱行动,我们也会尽好责任维护好共同的家园。”环卫工人和快递小哥们纷纷为驿站点赞。

“能把利民的事做好做实,我们感到很高兴。”党群服务驿站“党员示范岗”志愿者李月的话,道出了社区党员干部和全体志愿者的心声。截至目前,社区通过驿站的功能辐射提供即时服务100余人次,开展暖心服务、矛盾化解、代办领办、举案说法、红十字救护等活动20余次,惠及多元群体280余人。

服务民生无止境,小城里面有大爱。永盛社区暖心的点点滴滴,投射着边境城市珲春的日新月异,也展现着我省对外开放窗口城市的新风貌。

(本版图片除署名外均为资料图片)



疑惑我来解,烦恼我来排。深度挖掘新闻细节,全面剖析事实真相,为您澄清谬误。扫一扫,加入我们,私信我们,共同关注身边的社会热点问题。