

国务院印发《指导意见》

## 进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”

新华社北京1月16日电 日前，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（以下简称《指导意见》），对深入推动政务服务提质增效，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”作出部署。

《指导意见》指出，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，加强整体设计，推动模式创新，注重改革引领和数字赋能双轮驱动，统筹发展和安全，推动线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流

程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力。

《指导意见》提出两阶段工作目标，2024年，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，实现第一批高频、面广、问题多的“一件事”高效办理。到2027年，基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系，实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效，大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

《指导意见》提出5个方面的重点任务。

一是加强渠道建设，推进线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、企业和群众诉求“一线应答”。二是深化模式创新，推进关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办、政策服务免申办。三是强化数字赋能，依托全国一体化政务服务平台打造政务服务线上线下总枢纽，着力提升政务数据共享实效，持续加强新技术全流程应用。四是推动扩面增效，增强帮办代办能力，丰富公共服务供给，拓展增值服务内容。五是夯实工作基础，健全政务服务标准体系和工作体系，强化政务服务制度供给。

《指导意见》明确了“高效办成一件事”第

一批13个重点事项清单。其中，属于经营主体办事的有8项，包括开办运输企业、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业注销登记等。属于个人办事的有5项，包括教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务等。

《指导意见》强调，要围绕“高效办成一件事”合力攻坚，加强组织宣传和宣传推广，充分调动地方各级政府和有关方面积极性，强化协同配合，狠抓工作落实。要加强统筹协调，开展试点示范，鼓励改革创新、大胆探索，逐年推出一批“高效办成一件事”重点事项，确保取得实效。

全面梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策条件和适用规则，强化数据归集共享、模型算法和大数据分析支撑，精准匹配符合政策条件的企业和群众，推动逐步实现政策“免申即享”。

“针对企业和群众办事多元化、个性化、便捷化的服务需求，意见以‘集成办’‘承诺办’‘跨域办’‘免申办’为重点，深化政务服务模式创新，推动实现办事流程最优化。”王益民说。

为全面推动政务服务扩面增效，意见提出，增强帮办代办能力，为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代办办、优先办等服务；丰富公共服务供给，推动与企业和群众生产生活密切相关的水电气热、网络通信等公用事业领域高频办理的服务事项纳入政务服务中心、接入政务服务平台。

意见给出了两个时间表：2024年，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制；到2027年，实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效。

黄璜表示，落实好“高效办成一件事”，既要看各地标准执行、数据共享、新技术应用等“硬件”条件，也要看各地对政务服务紧迫性认识、工作人员素养等“软件”条件。只有“硬件”和“软件”充分保障，才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”。

（新华社北京1月16日电）



这是1月16日拍摄的南京金融城二期（东区）项目主体结构（无人机照片）。当日，由中建四局承建的南京金融城二期（东区）项目主体结构全面封顶。据介绍，该项目位于南京市建邺区，总建筑面积约42.9万平方米，包含2栋超高层及4栋配套裙楼，其中主塔楼总高度为416.6米，是集办公、酒店、公寓、商业于一体的超大型综合性建筑群。新华社记者 李博 摄

## 吉林体育：传承拼搏精神 激发奋进力量

（上接第一版）

此外，国家体育总局、省直各部门和各州市的支持是吉林体育取得优异成绩的关键环节。国家体育总局支持我省建设跳台滑雪、速度滑冰国家青年队，为我省冰雪项目后备人才培养提供了有力支撑；吉林省与国家体育总局共同制定《体育场所开放条件与技术要求（滑雪场部分）》《中国滑雪场管理规范》《滑雪场安全要求》《滑雪应急救援体系》等冰雪运动国家体育行业标准；省直部门就赛事举办、人才引进、宣传推广、经费保障等方面对体育事业提供大力支持与帮助；各州市高度重视，全力支持体育事业发展，这些为体育健儿取得好成绩创造了良好的条件。

牟大鹏在接受记者采访时表示：“我省体育今后发展的主要目标和方向，一是提高竞技体育的成绩。多管齐下、综合施策，与兄弟省份合作，与国外高水平运动队合作，引进一批外籍、外地高水平教练员，引入先进的训练理念。提高科技助力竞技体育水平，全面提高青少年训练成绩，更多更好地为国争光。二是积极构建‘十百千万’赛事体系。目标是全年承办举办国际级、国家级体育赛事活动50场以上，承办全国职业联赛100场以上，组织省级冠军赛、锦标赛等体育赛事活动200场以上，市县两级举办群众体育赛事活动2000场以上，全年参赛运动员、教练员、裁判员人数数百万人次，线上线下观赛群众破千万人次。同时充分发挥释放赛事人气、促销费的效果，不断延伸体育赛事价值链。”

## “高效办成一件事”这份文件将带来哪些便利？

新华社记者 潘洁 郝菁

国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》16日对外公布。这一文件有哪些看点？哪些事项的办理将更便利、更高效？

意见提出，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，推动线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力。

“‘高效办成一件事’的基础是将多部门办理的‘单个事项’集成为企业群众视角的‘一件事’，关键是‘高效办成’。”中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心主任王益民说。

聚焦企业群众“急难愁盼”，这份文件提出第一批13个重点事项——

其中属于经营主体办事的有8项，包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记；属于个人办事的有5项，包括新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休。

近年来，各地各部门政务服务改革成效不断提升，但从整体看，仍不同程度面临业务不协同、系统不互通、标准不统一、服务不便捷等问题。

“意见抓住了‘一件事’需要各地各部门高效协同办理的底层逻辑，紧扣改革引领和数字赋能两个切入点，将政务服务创新发展推向了一个新局面。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

线上线下融合，打造多级覆盖的“一门”“一网”“一线”政务服务渠道——

意见提出，推进线下办事“只进一门”，完善集约高效的线下政务服务体系；推进线上办事“一网通办”，加强与国家政务服务平台为总枢纽、联通各地区各部门政务服务平台的全国政务服务“一张网”建设；推进企业和群众诉求“一线应答”，依托12345政务服务便民热线加强政务服务热线归并。

“统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道，推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化，有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题，推动实现办事方式多元化。”王益民说。

数字时代，“高效办成一件事”离不开数字赋能。意见提出，充分发挥政务服务平台支撑作用，着力提升政务数据共享实效，持续加强新技术全流程应用。

“综合运用平台、数据和技术，打造适合政务服务的场景应用，才能更大程度提升政务服务效能。”北京大学政府管理学院教授黄璜说，意见鼓励探索应用自然语言大模型等技术，优化智能问答、智能搜索、智能导办等服务，更好引导企业和群众高效便利办事。

提升办事体验，推动“集成办”“承诺办”“跨域办”“免申办”——

意见提出，将需要多个部门办理或跨层级办理，关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理，为企业和群众提供“一件事一次办”“一类事一站办”服务；对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项，推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式；

聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求，持续推动更多政务服务事项省内通办、跨省通办，做到就近办、异地办；

## 击楫勇进破浪行

——写在长春市九台区委经济工作会议召开之际

本报记者 孟凡明



九台区委经济工作会议现场。

日月其迈，岁律更新。

1月16日，长春市九台区召开区委经济工作会议，总结2023年经济工作，定调2024年经济发展。

半天会期，一幕幕成果丰硕的精彩画面浮现眼前，一系列高频推出的务实举措固优补短。

定基调，聚共识，谋大计。奋进的九台，战鼓催征尘未洗，策马扬鞭再出发。

## 稳中向好，成绩单有底气

“稳中求进、回向好。”九台区区长王涛这样为2023年定论。

行至岁尾，回看全年，九台经济在持续承压中走出一条漂亮的复苏曲线，交出一份亮眼提气的成绩单。

稳中求进，来之不易的成绩，饱含珍贵的发展智慧。

面对发展主责，九台谋全局、破困局，“进”的势头更加强劲。

预计2023年全年GDP完成260亿元，同比增长7%，增速连续四个季度高于全国、全省、全市平均水平。推动92个5000万元以上续建项目开工建设，党政主要领导带队外出招商19次，一批投资几十亿元、上百亿元的大项目成功签约，全区“五个一批”项目达513个，累计完成投资到位资金200亿元以上，同比增长25.16%。

面对攻坚重任，九台打硬仗、克难关，“新”的动能更加澎湃。

实施“工业倍增”行动，规上工业企业发展到135家，规上工业总产值突破184亿元，同比增长27%。常态化开展“万人驻（助）万企”行动，组织开展银企对接活动，为域内企业融资1.6亿元，完成“个转企”183户，全区经营主体总量达9.2万户。支持华奥汽车等31家科技型中小企业评价入库，新增“专精特新”企业25户、高新技术企业20户。助力吉林开顺新材料有限公司在香港主板成功上市，实现了全

省上市工作“开门红”。

面对机遇利好，九台出亮点、显特色，“稳”的态势更加巩固。

打造高标准农田36.9万亩，全年粮食产量达39.8亿斤，创历史新高，九台区被确定为第三批国家农产品质量安全县。落实种业振兴行动，加快推

进东北首家航天育种基地建设。实施乡村建设行动，承接省中部片区美丽乡村现场会、市乡村振兴现场会，全年完成“四好农村路”建设522公里，九台区被评为全国“四好农村路”示范县、“省级美丽乡村示范县”。

面对民众期盼，九台惠民生、聚人心，“好”的氛围更加浓厚。

打造公园社区“365幸福生活圈”等8个特色党建品牌。高质量完成“幸福九台”50件民生实事。改造老旧小区10个，修缮背街小巷16条。成功举办全区首届房交会，交易总金额达8661万元。举办各类招聘活动45场，提供就业创业服务4600人次。

## 思路清晰，接续奋斗有动力

知之愈明，则行之愈笃。

2024年，九台区经济工作的总体要求是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，认真落实习近平总书记在新时期推动东北全面振兴座谈会上的重要讲话精神，按照中央、省市经济工作会议部署，坚持稳中求进工作总基调，完整准确全面贯彻新发展理念，积极融入和服务新发展格局，着力推动高质量发展，全面深化改革开放创新，统筹扩大内需和深化供给侧结构性改革，统筹新型城镇化和乡村振兴，统筹高质量发展和高水平安全，认

真落实省委“一主六双”高质量发展战略，全力推进“一中心、五高地”建设，聚焦建成打造“五区”“五地”，坚定实施“西进联动”发展战略，切实增强经济活力，防范化解风险，改善社会预期，增进民生福祉，保障社会稳定，持续推动经济实现质的有效提升和量的合理增长，加快建设高质量发展、高品质生活的社会主义现代化新九台。

高质量发展的新要求已然明确、新号角已然吹响，正汇聚起九台上下抓发展、促经济的磅礴力量。2024年九台区经济发展的主要预期目标是：GDP增速要高于省市平均水平，力争实现增长8%；规模以上工业总产值增长15%；全口径零售额增长8%；固定资产投资增长6%；规上服务业核算行业营收增长10%；建筑业产值增长6%；商品房销售面积增长8%；实际到位内资增长30%；全口径财政收入增长32.6%；地方级财政收入增长24.9%。

这是一以贯之的实干担当，也是面向未来的庄严承诺。

这些指标的确定，综合考虑了发展环境、增长潜力、支撑条件等因素，既体现了高质量发展要求，又符合九台的客观实际。

锚定新航向，迎击新风暴。

九台将永葆“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，把准方向正航向，凝心聚力动员干，注重方法科学干，转变作风加油干，以实际行动推动中央、省委决策部署和长春市委工作要求落到实处。

## 实干笃行，高质量发展有定力

目标明确，思路清晰，九台笃行不怠踏新程。

锚定“五个坚决不动摇”——

坚决落实中央、省市对经济工作的部署不动摇，统一思想、统一意志、统一行动，在经济发展中赢得主动、赢得优势、赢得未来。

坚决贯彻区委既定发展战略不动摇，聚焦建成打造“五区”“五地”目标，坚定不移实施“西进联动”战略，加快建设高质量发展、高品质生活的社会主义现代化新九台。

坚决坚定振兴发展的信心和决心不动摇，团结一心，拧成一股绳。

坚决树立和践行正确政绩观不动摇，把抓招商、上项目作为第一要务，时刻做到向发展聚焦、为发展开路。

坚决营造激励担当干事氛围不动摇，旗帜鲜明地激励保护、提拔重用作风正派、担当作为、干事创业的干部，真正做到为担当者担当、为干事者撑腰。

实施“五大攻坚突破”——

实施招商引资攻坚突破。明确招商任务，开展

招商引资大会战，全年跟踪洽谈5000万元以上重大产业项目140个，实质落地5000万元以上重大产业项目70个以上；找准招商方向，有针对性地引项目、聚企业、延链条，实施精准招商；强化实质落地，坚持签约、洽谈和落地统筹推进，安排专人做好全流程服务保障。

实施项目建设攻坚突破。开展全区提升项目建设质效攻坚行动。强包保，对列入2024年建设的5000万元以上的重大项目，全部落实区领导分包包保责任；强服务，坚持落实项目攻坚专班工作，制定项目前期手续办理攻坚图，倒排工期、挂图作战；强争取，注重推进债券项目前期手续办理，全力保障项目实施。

实施产业升级攻坚突破。稳固工业底盘，通过实施“产值回归”“工业倍增”“产业链互补”等行动，力争全年新增规模以上工业企业10户以上，推动规模以上工业总产值突破209亿元，同比增长15%；壮大新兴产业发展能级，加快知名医药企业重大项目建设、投产，生物医药产值达到24亿元；深化绿色能源产业攻坚，积极推动华能九台电厂乡村振兴风电项目在年底顺利投产运营，谋划建设抽水蓄能发电项目；聚焦装备制造产业升级，支持发展汽车等54户配套企业发展壮大，实现汽车产业产值增长10%以上，装备制造产业产值突破40亿元；提速发展文旅产业，实现旅游人次和收入双提升，努力将九台打造成全省的冰雪旅游“新地标”。

实施乡村振兴攻坚突破。深入实施“粮食单产工程”，粮食作物播种面积稳定在280万亩以上，实施东北黑土地保护建设项目建设4万亩，重点建设现代农业示范区15个。计划实施高标准农田建设47.36万亩；加快发展肉牛、生猪、肉鸡等特色产业集群，新建50头以上牛场23个，力争2024年肉牛规模达到23万头，畜牧业产值增长6%。支持东湖泊宇、九翔肉鸡等企业发展，农产品加工业产值达到82亿元；大力发展农民专业合作社等新型经营主体，规模化经营面积达到127.8万亩以上；重点抓好878公里农村公路建设改造、8.2万亩国土绿化，打造“千村美丽”村32个、“百村示范”村6个；抓巩固衔接工作，完善防返贫动态监测和帮扶机制，扩大脱贫人口务工规模，实施帮扶项目58个。

实施消费提振攻坚突破。提升群众消费能力，深入实施城乡居民收入倍增计划，加大税收、社保、转移支付等调节力度，让更多百姓愿消费、敢消费、能消费；打造消费热点，扎实开展促消费活动，全年落实不少于300万元消费券，推动汽车、家电等大宗商品扩销增销；盯好房地产市场，探索完善政策，继续开展房交会等活动，力争商品房销售面积同比增长8%。

做实“五项重要保障”——

做实机制保障、人才保障、要素保障、创新保障、环境保障，聚力一季度招商引资、固定资产投资、规上工业产值、批零零售、入库入库“五个开门红”，确保全年经济发展实现“大丰收”。

击楫勇进破浪行。乘风破浪、开拓进取的九台，正向着建设高质量发展、高品质生活的社会主义现代化新九台行进。