

平安 便捷 温馨

——长春机场创新服务纪事

王滢 本报记者 刘姗姗

产经 聚焦

又是一年春运时。

“迎春护航保出行，穿云破雾送真情”。2024年春运，长春机场安检精细策划、精心组织、精准施策，推出六类三十六项创新服务举措，倾力提升出行旅客的安全感、获得感和幸福感，助力打造“平安春运、便捷春运、温馨春运”。

聚焦旅客关切，多渠道宣传乘机常识，打造顺畅“旅途”

长春机场把握最佳时间节点和旅客出行特点，采用“线上+线下”相结合的宣传方式，强化宣传引导，净化过检环境。

充分利用公众号官方平台，发布旅客出行温馨提示，助力广大旅客安全、顺利、快捷出行；通过做客直播间及在线互动，传递最新安检乘机常识，畅聊大家关心的过检话题；制作民航安检小常识短视频，采用更专业、更生动的方式宣传乘机安全知识，有效拓宽旅客接收安全检查信息的渠道；广泛公开安检问询电话，汇总分类旅客咨询热点问题，统一规范接机员的服务话术；开展“乘机知识”进校园、进社区宣传活动，设置禁限物品展示台，发放乘机知识宣传册，助力广大旅客“检”单乘机，轻松出行。与此同时，在机场出港大厅采取屏显宣传、语音提示、走动询问，全力营造视觉、听觉、触觉全流程、立体化的宣传氛围，实现关口前移，提高旅客“一次通关率”。

聚焦便民服务，全方位延伸服务触角，打造温馨“旅途”

分析春运旅客的服务需求和现实困难，长春机场从服务细节入手，始端前置，末端延伸，全力营造温暖有爱的春运氛围。

在机场出港大厅，增设“党员示范岗”和“志愿服务岗”，主动为出行旅客提供咨询引导、关爱帮扶和排忧解难等春运便民举措；升级改造托运行李开包台及其传送装置，在有效保护旅客行李免受磨损的同时，大大缩短旅客行李开箱检查时间；开展“限带限制物品协助存、贵重急用物品帮忙送”特色服务，帮助旅客解决禁限带物品不能携带乘机的烦恼；设置春运便民服务箱，放置常用药品、针线包、一次性口罩、创可贴、手袋、胶布等应急物品，方便有需要的旅客使用；在无障碍通道待检区域增设“爱心沙发”，供需要短暂休息的老人、孕妇等特殊旅客临时使用，最大限度满足旅客需求。

针对旅客不能携带的禁限生活物品，机



长春机场全面升级各项服务举措，推出“吉祥如意”春运系列服务，用心用情温暖旅客春运回家路。

(资料图片)

场推出“原位快速”协助服务，在候机隔离区内电话连线驻场快递员，再由安检员与快递员“手递手”完成异地邮寄。

聚焦感官体验，多视角优化过检环境，打造精致“旅途”

研判旅客的关注点和体验感，给予旅客视觉、听觉、触觉的全方位体验，送出新年美好祝福，开启旅客轻松愉快的旅程。

结合出港流程动线，长春机场从旅客视角出发，升级完善各安检区域标识牌，使其更清晰、更醒目、更具人性化；链接“冰雪吉缘”服务产品，在安检通道粘贴雪花贴纸，让冰雪元素融入旅客乘机全流程；在安检通道内增设“温湿度管家”，实时监测通道内的温湿度，着力为旅客营造过检环境；佳节来临，点亮新春装饰，扮靓安检通道，安检员佩戴红色口罩和暖心胸牌，彰显春节的喜庆氛围，为旅客新春出行增添中国年味；开展“记录吉林 吉祥如意”活动，为旅客拍照留念，将视角下沉到每一个来去的“你和你们”，记录旅客出行的“吉”检瞬间。

春节期间，长春机场安检推出“一步一语送祝福”特色服务，在各安检区域及区域各岗位，每名安检员为出行旅客送上新春的问候和祝福。

聚焦特殊需求，多维度升级服务品质，打造惠民“旅途”

关注重点旅客群体和特殊服务需求，精准推出个性化、人性化服务保障举措，打造

温馨、舒适乘机体验。

在客流高峰期间，为满足特殊旅客的快速保障需求，长春机场扩充爱心通道、急客通道、军人依法优先等功能型通道，畅通“首乘旅客”全流程服务，为“首乘旅客”提供“可预约、无断点、全方位”的“一站式”乘机服务；启用“吉客行”迟达贴，准确识别迟达旅客，优化快速通关流程，实现护航一路绿灯，全程提速保障；完善团队旅客预约机制，主动对接频繁出行团队，前置宣传引导自检，适时提供专检通道；聚焦多发情况优化硬件设施，在物品检查筐外侧粘贴铅字编号，缩短旅客找寻遗失、错拿物品的等待时间；结合旅客反馈意见，制作“优先安检”印章，有效解决复检旅客重新排队的问题。

聚焦幸福和谐，多层次与客同庆同乐，打造开心“旅途”

结合不同旅客的差异需求和乘机感受，长春机场以换位思考和互动交流为突破口，将暖心与温情延展至旅客之间，力求实现旅客位移转换和旅途愉悦的“双丰收”。

在安检待检区适时播放轻音乐，用音乐的力量缓解旅客的奔波疲劳和焦躁情绪；在儿童过检通道设计“童趣隔断”，增添儿童旅客过检乐趣，降低过检“恐慌”心理；开展爱心通道“星级”评价，通过出行旅客对过检体验的直观评价，激励员工持续提升服务能力；在小年、除夕、春节等重要节日，为旅客送上精心准备的具有地域特色的文创礼品，表达长春机场的新春祝福；设立“新年心愿墙”，邀请旅客许下2024年美好愿望，并在

下一年的龙嘉出行中共同见证和庆祝愿望实现；开展与客同乐新春猜谜问答活动，传播中国传统文化，弘扬爱国主义精神，增加互动环节传递新年祝福。

聚焦安全裕度，多环节提高保障能力，打造平安“旅途”

围绕技能提升、应急处突、过检防护、温度执勤等环节，长春机场系统评估春运保障安全风险，从优从细从实开展工作，全面提升安全运行裕度。

结合春运旅客着装及携带物品特点，设置“课程套餐”，开展安检员专项业务培训，以规范操作和娴熟技能保障旅客出行平安；联合协作保障单位，组织春运“应急演练周”活动，检验预案的符合性和实用性，确保遇有突发情况能够沉着冷静、迅速有效处置；排查各区域内可能导致旅客受伤的风险点，在各安检通道引导台、开箱台安装防撞护栏，避免儿童、老人意外磕伤、撞伤；在待检区入口实施“三超”行李卡控，提示旅客提前办理托运，前置助力飞行安全和客舱安全；免费为乘机旅客提供100ml液体分装瓶，满足旅客关于超量化妆品的携带需求，在“刚性”执行规定的过程中传递“柔性”温情；针对旅客普遍携带锂电池、充电宝出行的情况，主动为旅客提供塑封绝缘袋，有效杜绝因充电设备意外启动引发的危险易燃易爆风险。

“旅客至上、安全至上。”长春机场打造“有温度”的高品质服务，用真心真情绘就出一幅热闹喜庆、温暖祥和的春运时景图。

老崔的“春运最后一班岗”

朱立伟 本报记者 邹鹏亮

春运结束的前一天，天空泛起鱼肚白，中国铁路沈阳局集团有限公司白城供电段乌兰浩特供电车间电力线路工崔占民开始对锡乌线二龙屯变电所控制室、高压间、电容间内的设备进行巡检，每检一处，他都会认真地在巡检作业单上详细标注巡检时间、设备状态。

二龙屯变电所远离城市，前不着村、后不着店，孤零零地坐落在茫茫草原上，是锡乌线（锡林浩特至乌兰浩特）的重要电力供

应中转站，担负着附近4个车站、芒罕图隧道、和日木隧道的信号、通信、照明等设备的供电任务，是确保铁路畅通，沿线农牧民出行的重要设施。

崔占民今年将满60岁，3月末退休，坚守在这里已有6个年头。只有休年假他才能回到300公里外的白城家中和家人团聚，今年是他在这儿的最后一个春运。工作中，无论是设备停电倒闸、设备巡视、监控数据信息，还是配合工务、电务部门作业，每一项

工作他都严守作业标准、不差毫厘。

老崔检查完变电所内的供电设备，还来不及休息，又拿起除雪铲将66kV室外场地的积雪攒成堆，再用小推车一车接一车推到变电所外，不一会儿，汗珠已经从额头滑落。“昨天下了一夜雪，要及时将变电所场地的雪清理掉，草原风大，一旦刮起风来，积雪会导致供电设备放电。”老崔介绍自己急着清雪的缘故。“下午没时间去，得配合工务部门对和日木隧道线路除冰。”

13时15分，老崔跟随白城工务段李家窑车间二龙屯线路维修区职工来到和日木隧道，开始清理隧道内线路的积雪。

“刨电缆槽道盖板附近的冰力度要轻。”“小张，不要再往左侧刨了，离高压电缆近了。”老崔不停地走来走去，监控每一名职工的作业安全，不住地提醒着大家，避免作业人员误碰高压电缆而被电伤。“这儿我刨，你们掌握不了火候！”老崔接过二龙屯线路维修区工区长李保国手中的铁镐，仔细清理地下电缆最为复杂的一处线路积雪。

16时5分，和日木隧道除冰作业结束。“崔师傅，有你在我们干活心里才有底啊！”听到工友们的称赞，崔占民眼眶有些湿润，挥手和工友们告别，也和春运最后一班岗作别。

动，多次无偿献血，还自学考取了应急救援员及救护师资格证书。在他的影响下，小组不少人主动向社区申请做志愿者，每周抽出一定时间去社区做义工服务。

《雷锋的故事》成了大家的必修课。“一滴水只有放进大海里才能永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。”这些经典的语句大家倒背如流，也不断指引着小组成员们在铁轨上发光发热。

他们先后获得2022年度“通化好人集体”、2023年度“吉林好人标兵团体”“新时代铁路榜样”“最美铁路人”等荣誉，多次被段里评为“先进班组”“文明班组”。

“只有将雷锋精神付诸行动和实践，才能体现出其永恒的价值和时代内涵。”多年来，维修小组的成员们始终秉持着精益求精的匠心和专业严谨的态度，如17颗“螺丝钉”，牢牢地“钉”在250多公里的梅集铁路上，守护这条高寒铁路34年安全无事故。

工会 在行动

本报讯(记者袁芳芳)2月29日，长春市饿了么外卖配送员集中入会仪式暨关爱活动在长春市南关区平阳社区工会驿站举行，1200余名饿了么外卖“蓝骑士”加入工会“大家庭”，标志着长春市饿了么平台企业已全部建立工会组织，饿了么外卖配送员全部成为工会会员。

此次活动由中国经贸轻纺烟草工会、吉林省总工会、长春市总工会共同举办，旨在全面贯彻落实党中央和省委省政府决策部署，新就业形态劳动者维权服务三年行动，持续拓展服务新就业形态劳动者工作体系，加强组织覆盖、工作覆盖、服务覆盖，助力提升劳动者的生活品质。活动现场，40名骑手代表宣读入会誓词，工作人员详细讲解了工会各平台的服务功能和福利，让大家切身感受到“娘家人”的贴心关爱。“工会不仅给我们送来了保温壶等用品，还赠送了职工互助保障计划。加入工会让我们有了归属感，‘娘家人’太暖心了！”饿了么外卖配送员谭力国难掩激动之情。

近年来，吉林省总工会、长春市总工会认真贯彻落实党中央和省委省政府决策部署，新就业形态劳动者工会工作卓有成效。实施了免费体检、赠送互助保障计划、开通就医绿色通道、工会服务圈建设等关爱服务举措，创新建立了一批以“幸福汇”工会驿站为引领的温馨港湾，努力让广大新就业形态劳动者舒心工作、体面劳动、全面发展。全省各级工会组织将以此次活动为新起点，以优质服务增强对新就业形态劳动者的感召力、吸引力，切实推动基层工会建起来、转起来、强起来，从有形覆盖到有效覆盖、有所作为。

长春千余名外卖「蓝骑士」加入工会

“三精”管理护航安全生产

本报讯(谭欣洁 记者华泰来)年初以来，吉林石化化肥厂持续深化精心监护、精细巡检、精准操作“三精”管理，守牢安全生产底线，工厂操作平稳率达99.99%，安全生产保持平稳受控态势。

该厂持续强化责任意识、忧患意识教育，将“三精”管理与“安全生产十条禁令”和“员工安全行为规范”等要求相互融合，通过抽查考试方式加深员工对安全理念理解。此外，该厂还将《事故通报》作为教材组织学习，让员工在真实案例中体会落实“三精”管理要求的必要性和重要性。

该厂持续强化“三精”管理，严格实施操作人员日常巡检、技术人员定期巡检、包保干部精密巡检的“三级”巡检制度。在极端天气、特殊敏感时段，通过“专项工作日日查”等方式，对员工巡检、巡检情况开展检查。1月份以来，累计发现关键岗位确认表漏填等问题23项，先后有2名员工受到嘉奖。

该厂在“锤炼作风担使命，转型发展上台阶”主题劳动竞赛、“安全卫士”评比、“监督监护之星”评选等活动中，融入“三精”管理内容，对精心监护、精细巡检(监护)、精准操作，为安全生产作出贡献的个人进行表彰奖励。同时，该厂持续打造“化肥”特色安全文化，在员工中举办以“传承四种精神、讲好化肥故事”为主题的故事会，推动安全文化深入人心。

简讯

多措并举保安全

本报讯(刘宏宇)自2月21日起，国网四平供电公司党委提早谋划，组织各涉及供电单位党组织开展“亮党旗 保供电”行动，对各类设备全面排查，为市民营造安全可靠的供电环境和节日氛围。

该公司党委通过与市委、区委沟通协调，充分了解保障需求，针对“变电一配电一营销”多个不同专业组织成立多支青年党员全能运维小组，对输电线路及变电设备进行安全巡查，以重要亮化街区、大型灯光游览区，以及焰火晚会地点为保电重点，对周边有可能危及设备正常运行的杂物及时清理，已发现并处理隐患4处。

同时，他们为加强线路设施防外力破坏宣传，依托所属地区供电中心、供电公司党组织与社区、村屯联创共建成效，选派党员台区经理向各社区、村屯党支部电力联络员发布信息及时提醒燃放烟花爆竹远离电力线路，保护电力设备安全运行。元宵节期间指派专人到燃放烟花现场实施动态值守，确保保电工作万无一失。

雪后特巡除隐患

本报讯(侯宪洋)日前，国网长岭县供电公司组织运维人员开展雨雪天气后的线路特巡工作，及时消除设备隐患，确保电网安全稳定运行。

近期，长岭地区出现雨雪、大风、降温天气，给输电线路的运行带来很大的考验，为避免此次雨雪天气对线路运行造成影响，该公司运维人员针对可能引起设备积雪覆冰情况、绝缘子覆冰等问题进行重点巡视，对杆塔、线路、金具进行详细排查，仔细检查电杆基础情况、拉线是否腐蚀、横担是否松动、绝缘子有无破损等情况。同时，该公司开展周边异物排查，检查加固农业大棚、清理塑料薄膜等易漂浮物，防范大风吹起异物造成线路跳闸，确保不留任何安全死角。

下一步，该公司将密切关注天气实时状况，有效应对雨雪等不利天气，及时对线路通道内超高树木、防外破隐患等进行重点排查，尽快消除缺陷，避免设备带病运行，全力做好雨雪天气供电保障工作。

雷锋精神闪耀在高寒铁路上

孙晓晨 本报记者 刘姗姗

春风渐起，冰雪消融，本应该从春运大考中放松下来的吉林通化工务段桥隧车间第一维修小组，迎来了新的挑战。

雪水的渗入加大了铁路两侧山上石块滑落的风险。3月4日，第一维修小组的职工们来到梅集铁路线192公里100米处，对易发生山坡落石地段进行检查清理作业。

就在前不久，吉林通化工务段桥隧车间第一维修小组被评为第九批全国学雷锋活动示范点，维修小组班组长刘传双说：“雷锋精神给我们提供了不竭的精神动力，始终激励着我们脚踏实地、求真务实，努力做好本职工作。”

19座隧道、120座桥梁、387座涵渠，几

十年如一日的巡检、养护、维修，吉林通化工务段桥隧车间第一维修小组的成员们一年就要走一次“万里长征”。

维修小组共有17名成员，其中有7名党员、9名退役军人。“同志们是在长白山区长大的，从小听着英雄的故事，红色印记烙印于心，立足本职岗位，做好铁路战线上的一枚‘螺丝钉’。”刘传双跟记者介绍说，春防融雪落石、夏抗酷暑洪涝、秋除枯枝倒树、冬战严寒冰雪，守护山区铁路就是付出更多的辛苦。几十年过去了，这个维修小组从未有人申请离开。

56岁的老班长宫汝文，作为第一维修小组成立之初的“元老”，每次出任务，他都

是冲在前面。“日常巡检要‘多看一眼、多走一步、多敲一锤、多问一声’”，老宫常常把这句话挂在嘴边，“干了36年，只要能动弹一天，就要在铁轨旁巡一天”。

“坚守岗位，奉献青春，只有沿着先辈们的足迹前行，才能将工作做到最好。”潘洋是维修小组的一名“90后”，他的父亲也是一名桥隧工，很多与铁路相关的红色故事他都是从父辈那里听来的。如今，潘洋已成为小组出名的搜山扫石“蜘蛛侠”。

工作之余，维修小组也时刻关注、关爱孤寡老人等困难群体，尽己所能为他人带去温暖和帮助。成员赵宝臣就是通化市红十字蓝天救援队队员，他经常参与志愿服务活



日前，国网辽源供电公司组织职工开展“赓续雷锋精神 凝聚精神力量”读书学习活动。 吴东月 摄