谋势致远赢发展

——长春经开区打造"经心办""经易办""经近办"政务服务品牌综述

本报记者 王秋月

◆ 分 优环境 抓项目 促振兴

近日,因为发展中遇到的一件棘手事,长春经开区一家科创型企业在网上反映了情况,结果没几天就收到了经开区的回信,就相关情况进行了交流。

"真的让人感到很惊讶。当时市里的重要会议刚结束,肯定有很多事要处理,但他却把企业的事放在前面。"这位企业负责人说, 当初来长春经开区创业,主要因为家乡情结。"这些年也有其他地方找我投资,但我坚持留在这儿,看重的就是这里的服务。"

善弈者谋势,善谋者致远。

近年来,长春经开区凭借"抓服务"的"老本事"和"抓质量"的"新本领",坚持"以创新引领突破、以服务创造价值"的工作理念,主动作为,精准施策,精细服务,不断擦亮"经心办""经易办""经近办"服务品牌,有效构建起高效便利政务服务崭新格局。

旗帜鲜明,大张旗鼓当好优质"店 小二"

"政府围着企业群众转,企业群众有事马上办"。

近年来,长春经开区瞄准构建让企业群众省心、舒心、放心的办事环境,着力深化政务服务综合改革,推进政务服务从"能办"到"好办"转变,切实叫响了"经心办"服务品牌。

"有了审批服务专班,啥难事都好办。" 为让企业群众办事"不多跑",遇到难题 "不变道",长春经开区在全市首推审批服务 专班,通过组建市场经营、公共服务、项目审 批、功能保障4个服务团队,持续"矩阵式"发 力,确保法人、自然人全生命周期各项审批服 务全过程专班对接,赢得了良好的口碑。

新主过程专项对按, 赢得了良好的口峰。 结合政务服务工作实际, 他们制定了行政审批联系会商工作制度, "窗口吹哨, 部门报到", 实施"审批局长+经办人联席会商""审批局长圆桌会办", 有效构建起专班全方位对接, 审批问题多方"会诊"的立体化服务模式。 推行"项目秘书+帮办专员"服务,率先在全市实现"拿地即开工",一日发三证,率先在全市实现水气联合申报"报装即接通"……为推动项目落位"加速跑",长春经开区还构建了"两会一微"审批服务工作机制。定期组织相关部门就项目审批情况召开专班"群策协商会",量身制定审批方案,实施"挂图作战";按照项目审批需求召开项目审批"问诊会",主动收集项目审批问题,挂账销号推进解决;建立工程建设项目审批服务微信群,专人值

守"秒回复"。 持久的优质服务,离不开持之以恒的监 督。

深化审批流程再造,经开区通过流程优化和环节精简以及时限压缩,政务服务事项即办件占比为50.9%,行政许可事项即办件占比49.5%。政务服务事项承诺办结时限较法定办结时限压缩82.3%,行政许可事项办结时限较法定办结时限压缩83.2%。

为了不断巩固和提升政务服务质量,经 开区结合实际构建政务服务"观察站",架起 了质量监督的"探照灯"。他们立足"用户视 角",依托电子检查系统对审批业务办理的全 流程进行监督督办,重点纠治因"一次告知制 度"落实不到位导致的"多次跑""反复补",保 证企业群众有难事有人管、能解决、不白跑。

加码赋能,千方百计搭建"便利之门"

"民之所望,政之所向"。

近年来,长春经开区始终坚持大力营造 高效便利政务服务环境,持续优化服务供给 模式,持续精准匹配用户需求,突出多元、畅 达、适用,科学施策,"经易办"服务品牌影响 力大幅提升。

数据引擎的助力,有效激活了政务服务

为深化政务服务领域数据信息和平台建设,长春经开区着力夯实信息支撑基础,强化

审批平台应用,以"数据链"串起"服务链"。

为做好审批流程优化,他们以"吉林省政务服务事项库"数据建设为抓手,把政务服务事项承诺办结时限较法定办结时限压缩了81.5%,54.3%的业务事项做到"当天受理当天办结"。通过全面应用"新版全流程审批系统""吉林省工程建设项目审批管理系统""吉事办网厅"等审批管理系统,全面形成了"互联网+综窗","一网通办""全程网办""网上办""掌上办"也在持续推动中。

"办事只进一扇门,确实方便!"这是诸多体验过长春经开区优质高效政务服务的企业和群众共同的感慨。

为使企业群众办事更方便快捷,长春经 开区大力推进政务服务"只进一扇门"改革, 95%以上的事项达到"应进必进"。他们还进 一步完善丰富服务资源,让长春市国安公证 处全口径公证业务进驻政务服务中心。同 时,与驻区律师事务所对接,开设法律援助咨 询中心,设立法律援助受理窗口,现场集中开 展法律援助咨询和受理工作,满足了企业群 众对于法律服务的现实需求。

服务无止境,经开区建设24小时自助服务区,增设儿童游乐区、图书角等便民服务功能,进一步提升办事企业和群众多元化体验感和满意度。设置"政策兑现"窗口,实现政策直达"全城通办",切实解决惠企政策落实不到位、不精准等问题。

为打破业务指导时间和空间限制,长春经开区在服务出"新招",推出了"远程视频申报指导"服务,通过在线文字、视频音频交流等方式,为企业群众提供精准、专业的问题解答和帮办服务,大大提升了企业群众对"一网通办""全程网办"的获得感和体验感,让网上办事从"可办能办"向"好办易办"转变。

激活"末梢",倾情倾力让服务"近 在咫尺"

"服务向基层延伸、向园区延伸。"

为答好这项政务服务深化道路上的必答 题,长春经开区充分整合配置政务服务资源, 不断丰富政务服务供给,竭力构建服务新格局,"经近办"服务红利得到持续释放。

"这个网格'帮代办'"真好,相当于在我们身边有了温馨的'客服'"。

这是一位居住在长春经开区老人的心声。 为真正实现政务服务"零距离",长春经开 区依托社区网格全面实施精准上门"帮代办" 服务,让老年人、残疾人以及行动不便等人群 足不出户就能享受到细致贴心的办事服务。

搭建"电话预约+定期随访"办事通道、构建 "网格员+社区服务专员+街镇大厅"联动服务机 制……长春经开区充分发挥社区网格"预约员" "快递员""帮办员""代办员"服务职能,为群众提 供了"随叫随到""有事必到"的政务服务。

办事要跑很远的路,一直是很多人的头疼事。长春经开区倾情打造的"一刻钟政务服务圈"真正出了"圈",人们不出社区便可办完很多事。

结合社区的资金情况、服务力量配置、辖区居民密度、交通便利度等客观条件,长春经开区加快推进"人找服务"向"服务找人"的转变。特别是2023年5月,按照兴隆山镇便民服务中心建设标准,投资建设了金钱便民服务站,辐射金海、金园、金湖三个社区,覆盖人口4万余人,有效解决了辖区居民办事远的实际问题,将办事大厅搬到了居民家门口。

有了"办事不出社区",还有"办事不出园区"。长春经开区推出的服务进园区,做到"园区事园区办"。

"政务大厅+投资促进局""政务大厅+项目服务局""入企帮办日"……为让企业真正感受到长春经开区的服务力度,"招商"与"安商"并举,他们充分发挥投资促进局、项目服务局靠近园区的机构职能优势和"万人助万企"等活动载体,建立一系列服务机制,在工业园区、产业园区开展"全流程、全领域"代办帮办服务,为企业创造了拴心留人的发展氛围。

聚焦经营主体和群众关切,长春经开区正 瞄准打造高效便利的一流政务服务环境持续 发力。

通化万峰:迎春风 滑春雪



本报讯(记者李铭 孙鑫)早春三月,天气转 暖,但通化的雪依然"正 当时"。3月11日,万峰 通化滑雪度假区迎来一

场春雪,不仅为滑雪爱好者带来别样的惊喜,更为雪季末的 狂欢带来新的热潮。

在万峰通化滑雪度假区的雪道上,这场春雪吸引了不少滑雪爱好者前来畅滑春日粉雪,身穿各色雪服的雪友驰骋雪道,与皑皑春雪相映成辉。大家抓住雪季的"尾巴",滑雪热情依旧高涨。"这是我第一次在春天滑雪,感觉太棒了!"来自北京的滑雪爱好者丁佳霖兴奋地说,"在春雪中滑雪,体验感直接升级,雪景也很适合拍照,真是一次难忘的体验!"

长白山脉是中国第一滑雪胜地,是与欧洲阿尔卑斯山脉、北美落基山脉同为以粉雪为特色优势的世界三大滑雪胜地。春雪季,为了让雪友们享有最佳的滑雪体验,万峰通化滑雪度假区每日定时开展补雪、推雪、压雪、碎冰等工作,充分保证雪道的舒适性及安全性,让滑雪爱好者在"面条雪"上安全、快乐地畅滑粉雪。

"我们将持续提升服务质量,为广大滑雪爱好者提供更加优质的滑雪体验。"万峰通化滑雪度假区市场部负责人王闯说。

《》践行新风尚 文明吉林人

文明新风沐乡野

—长岭县积极推进移风易俗见闻

本报记者 马贺

3月2日,在松原市长岭县流水镇新时代文明实践所,村民们正聚在一起聊天、打球健身。谈及村里的精神文化生活,八十八乡二十号村村民颜淑兰笑得合不拢嘴,"我们像城里人一样,白天在乡里打工,晚上在广场上跳舞、健身,感觉挺幸福的!"

近年来,长岭县大力培育和践行社会主义核心价值观,统筹培树文明乡风、良好家风和淳朴民风,切实推动农村移风易俗建设。制定村规民约,充分发挥典型模范作用,推动见贤思齐、比学赶超,进一步深化移风易俗理念,倡导文明新风。每两年开展一次"十星级文明户"评选活动,先后在流水镇、八十八乡、太平山镇等乡镇为"十星级文明户"的代表家庭进行授牌表彰。依托新时代文明实践所(站),大力弘扬中华民族传统美德,常态化开展各类宣传及文体活动,引导村民养成文明、健康、环保绿色的生活方式。

记者在八十八乡五十九村"扶贫爱心超市"看到,一排排货架上整齐地摆放着各类生活用品,每件物品都明码标价,墙上张贴着积分兑换标准。"遵守文明规则获得的积分换礼品,这样可以让我们更加积极地参与村里各方面建设,用文明行动赚取积分。"村民王友学说,积分不仅能兑换生活用品,积分较高的群众还可优先参与"十星级文明户""最美家庭""长岭好人"等推优评先活动。

"往年冬闲时,村里不少人打牌,家里总会闹矛盾。现在好了,村里有了'爱心超市',大家伙都争着做好人、做好事。"颜淑兰告诉记者,二十号村将禁赌宣传、监督举报奖励等内容纳入赋分项目,越来越多的村民主动参与禁赌宣传教育活动,为农村禁赌工作增添了"硬核"力量。"我参加过多次禁赌宣传活动,共获得积分30分,再加上参与村容村貌建设得到的积分,换了电饭锅、大米和豆油。"颜淑兰说。

"小奖品"汇聚"大动力","小积分"兑换"大文明"。长岭县以"爱心积分"为抓手,逐步提升农民文化素质和农村文明程度,持续推进禁赌领域突出问题专项治理工作,大力总结、宣传各乡镇典型经验和专项治理成效,切实推动农村精神文明建设高质量发展。

各乡镇指导辖区行政村成立道德评议会、禁毒禁赌协会等村民自治组织,定期开展相关宣传活动。县文明办先后下发《"践行新风尚 文明长岭人"主题文明培育行动方案》《长岭县市民文明公约》《移风易俗倡议书》等文件,统筹指导各乡镇对标对表落实好移风易俗工作;县新时代文明实践中心指导232个行政村探索建立"道德银行"机制,通过"爱心超市"积分制管理模式,引导广大群众积极参与乡村治理全力构建共谋、共建、共治、共享基层治理新校局

宽敞整洁的村道、画风淳朴的文化墙、整齐有致的农家小院、幸福和美的文明家庭……如今在长岭县,有"颜值"更有"气质"的美丽村屯不断涌现,一幅美丽生动的文明新画卷正在徐徐展开。

吉林体彩开展"多彩吉林奋斗有我最美体彩人"主题活动

本报讯 在"三八"国际劳动妇女节前夕,由吉林省体育局工会委员会、吉林省体彩中心工会委员会共同组织开展的"多彩吉林奋斗有我最美体彩人"主题活动在长春兴隆综保区进出口商品展示中心进行。

现场通过开展形式多样、内容丰富的"五美"活动,展示新时代女性风采,展现体彩人的精神风貌,丰富了体彩人的精神文化生活、为打造丰富多彩的美好生活贡献中崛力景

文化生活,为打造丰富多彩的美好生活贡献巾帼力量。 在活动现场,吉林体彩还设立了公益体彩、责任体彩宣传 展区,工作人员负责讲解体彩公益金的使用、责任彩票建设 举措,并发放责任彩票公众手册、理性购彩等体彩宣传单, 让更多人了解体彩责任理念和公益属性。同时还将"吉林 体彩礼物"融入到活动现场,将吉林体彩征集的创意文创作 品在现场展示,各类不同造型的创意作品成为现场的"焦

人爱不释手。 (省体彩管理中心供稿)

点",可爱的乐小星文创让

缤纷体彩





"履行植树义务 同为长春添抹绿"义务植树尽责活动举行

本报3月12日讯(记者韩玉红)今天是第46个中国植树节,由吉林省绿化委员会办公室、长春市绿化委员会办公室联合举办,主题为"履行植树义务 同为长春添抹绿"义务植树尽责活动在长春市兰桡湖公园举行。

目前,我国的全民义务植树尽责形式已扩

展为造林绿化、抚育管护、自然保护、认种认养、

设施修建、捐资捐物、志愿服务等8类、37种尽责 形式。此次活动旨在通过不同的劳动形式,让

参与者充分了解到多种义务植树尽责形式。 参加活动的大学师生、社区志愿者们热 情高涨,地毯式清理公园内绿地枯枝杂草、利 用枯枝二次创作绿化环保文创宣传品……现 场一片火热义务植树尽责劳动场景。大家纷 纷表示,不仅要做保护生态环境的参与者,也要带动身边的亲人朋友做生态环境建设的爱护者。此外,来自幼儿园的老师和家长带着小朋友们在大自然中上了一堂生动的自然文化课。绿化技术专家精心为孩子们准备了浅显易懂的爱绿护绿科普知识,感受园林工人植树造林的辛苦;观察春天的植物状态,感受

大自然的美好。孩子们拿起手中的画笔,在 画布上一笔一画地描绘出自己心目中美丽的 春天,描绘出五颜六色的景色。

此次义务植树尽责活动,是省、长春市绿办积极倡导创新义务植树尽责形式,实现尽责形式全年化、常态化、多样化的体现。当日,活动承办方长春市南部新城公园绿地管理中心带领下辖的兰桡湖公园、友谊公园、清水音公园、百草园、湿地园、梨花园、博文湖公园等7家公园,共同持续发力,创新喜闻乐见的多种尽责形式,积极组织开展和宣传义务植树尽责活动。

提高免疫密度 建起有效屏障

吉林市开展春季动物防疫工作

本报讯(记者李婷 丁美佳)为切实有效做好动物疫病综合防控,从3月1日起,吉林

市开展春季动物防疫工作。 今年,吉林市将全面做好动物集中强制 免疫工作。坚持规模养殖场(小区)按免疫程 序实施程序化免疫,散养畜禽实行集中免疫, 常年补免相结合,确保口蹄疫、高致病性禽流感等动物疫病群体免疫密度常年维持在90%以上,建立有效的免疫屏障。

90%以上,建立有效的免疫屏障。 认真组织"大清洗、大消毒"。做好消毒 灭源工作,指导和督促动物疫病防控重点单 位及重点场所开展好自身消毒工作,科学选 择消毒药品,制定合理消毒频次,全面净化养殖环境,有效降低动物疫病发生和传播风险。

深入推进"先打后补"工作。积极引导养殖场(户)自主采购强免疫苗,做好自主申报、在线审核等工作,确保直补到户。对防疫条件、免疫程序、疫苗使用、申报补助等方面进

行技术指导和监督管理,确保"先打后补"工作流程严谨规范,协调落实补助资金及时发放到位。

推进兽医社会化服务体系建设。以强制免疫"先打后补"为切入点,逐步拓展服务范围,打造从强制免疫、血清采样、养殖保险、协助检疫到无害化处理等"多元合一"的全链条基层防疫服务模式。同时,强化主体培育和引导,鼓励有投入能力、管理能力、整合专业人才队伍能力的第三方服务机构积极投身兽医社会化服务,努力打造服务多层次、质量管理科学化、资质合法全方位供给的兽医社会化服务组织。