

全面向好 稳中有升

——从省市场监管厅发布消费者权益保护状况报告说起

赵明欣 本报记者 张雅静

财经脉动

12315效能评估得分94.46分,2023年全国排名第六;扎实推进学校食堂“明厨亮灶”“互联网+明厨亮灶”升级改造,覆盖率100%;

全省消费环境总指数86.1,同比增长2.88%,连续6年保持稳中有升态势;

全省生产药品抽检合格率达到99.97%,再创历史新高……

近日,省市场监管厅发布2023年消费者权益保护状况报告,数据亮眼。

2023年,我省市场监管部门着力加强市场监管,营造公平良好的消费环境,积极培育放心消费承诺单位,全省消费环境全面向好。

聚焦群众关切 优化消费环境

维护消费者合法权益

2023年9月,消费者张女士在长春市某照相馆花1599元拍艺术照,套餐包含9张底片和精修照片。消费者要求额外交付25张底片,遭到照相馆拒绝,遂向消费者协会投诉。

根据《吉林省消费者权益保护条例》第三十九条规定:“从事摄影、冲印服务的经营者,应当按照约定向消费者交付拍摄、冲印的成品和底片类资料。约定以外,消费者有要求的,经营者应当给予拍摄的其余的电子数据底片类资料,且不得在约定以外加收费用。”

本案中,照相馆加费给底片的行为侵害了消费者的合法权益。经调解,照相馆同意向消费者交付25张底片。

“当合法权益遭受侵害时,消费者可以向消协组织寻求帮助。同时,建议经营者依法诚信经营,避免消费纠纷。”省消协相关负责人表示。

2023年省市场监管厅消费者权益保护状况报告显示,2023年我省12315热线共接收投诉举报47.81万件,为消费者挽回直接经济损失4221.56万元。冰雪季旅游投诉接诉即办100%。12315效能评估得分94.46分,2023年全国排名第六。

全省创建放心消费示范单位11928家。全省培育线下购物无理由退货退款实体店8680家,无理由退货数量

118.48万件,金额4.22亿元。在长白山率先建立景区旅游消费投诉先行赔付机制,健全完善跨境消费维权机制,在珲春市重建对俄跨境消费维权服务站5个,国际消费服务站1个。

“携程将持续维护消费者的合法权益,保障消费者的知情权、选择权等应有权利,保障个人信息安全,为消费者提供符合要求的产品或者服务。同时,确保消费者线上投诉得到及时、有效解决,并积极配合吉林省消协的投诉处理工作,做到专人处理,及时反馈。”携程集团副总裁秦静说。

严守安全底线

保障人民生命健康安全

3月15日,省市场监管厅、省消费者协会在长春联合召开“聚焦振兴发展 激发消费活力”“3·15”主题发布会。

8家企业、行业协会代表在会上提出激发消费活力有力举措,承诺认真履行经营主体责任,自觉维护良好市场秩序,坚决保护消费者合法权益,以新质生产力引领支撑吉林省高质量发展。

中国第一汽车集团有限公司质量保障部李研表示:“我们以用户需求为中心,推动质量跃迁提升。打造如影随形的质量改进‘大闭环’数智平台,持续运行现场快速分析(FAC)工作模式,覆盖国内六大行政区,快速响应用户之声,第一时间解决用户反馈问题,反向促进产品质量保证能力提升,持续提升用户满意度。”

好的消费环境,离不开企业和监管部门的共同努力。2023年,全省市场监管系统严守安全底线——

保障“舌尖上的安全”方面,首创“1+3+25”机制,扎实推进学校食堂“明厨亮灶”“互联网+明厨亮灶”升级改造,覆盖率100%。

开展农村食品销售综合治理,检查食品销售主体38608户次,责令整改1047户次。新增婴幼儿乳粉品种3个,全省特医食品品种达9个,位居全国第四。开展“你点我检”活动,全省完成食品抽检11.3万批次,评价性抽检合格率99.61%。

强化产品质量安全监管。工业产品监督抽查方面省级抽查5200批次,较2022年增加9.5%。开展燃气具、瓶装液化石油气调压器等质量安全专项整治,监督检查2450家,抽查130批次,对发现不合格18批次进行追溯。聚焦18类重点工业产品开展隐患排查整治,排查生产、销售企业6556家,督促整改产品质量安全风险隐患问题180个。

召回农机、校服、湿巾等缺陷消费品2000余台(件)。

开展“守护儿童安全 远离产品伤害”主题宣传进校园活动。

保障药品安全。全省企业共获得药品注册证书48个、药品批准文号50个,同比增长41%;获得第三类医疗器械产品注册证书15个,同比增长85%;备案国产普通化妆品649个,同比增长333%。全省生产药品抽检合格率达到99.97%,再创历史新高。

聚焦规范管理

让诚信经营、守法经营理念深入人心

近日,松原市市场监管局聚焦电子计价秤“缺斤短两”“鬼秤”等突出问题,联合江南分局、松原市产品质量计量检验检测所走进辖区农贸市场,开展“手机变砝码 计量惠民生”活动。

活动现场,市民将手机放到检定合格的电子秤上,测量并记录重量,工作人员加贴克重标签在手机背面,实现手机变“砝码”。市民在消费过程中,只需将手机直接放到商家电子计价秤上测试,就可以初步判断是否遭遇了“鬼秤”。

“我们将继续开展此类宣传活动,以保障服务民生、提升工作质量为主线,不断提升监管效能,严厉打击利用电子计价秤作弊的计量违法行为,打造诚实守信的消费市场。”松原市市场监管局相关负责人说。

松原市市场监管局的生动案例只是全省市场监管系统聚焦规范管理,努力让诚信经营、守法经营理念深入人心工作的缩影。

2023年,我省深入开展“铁拳”“雷霆”系列执法行动,组织侵权假冒伪劣商品全国集中统一销毁行动,集中销毁假冒伪劣商品25吨,货值265万元。

保价稳供。开展教育、医疗、养老等民生领域违规收费专项治理,加强金融等重点行业领域涉企违规收费治理,推动退费减负2.46亿元,建立涉企收费监测联系点508个,上线“价格收费行为监管监测预警服务平台”微信小程序,开展价格日监测,开展价格走势分析和风险评估。冰雪季全省出动执法人员1.29万次,发放提醒告诫书1.43万份。

开展网络安全监管。全省市场监管部门共检查网络经营主体1.76万个次,督促网络交易平台删除违法商品信息75条,责令整改网站3个次,查处各类网络市场违法案件47件,查处案件数同比增长74.1%。

在监管部门、企业、消费者的共同努力下,2023年全省消费环境总指数86.1,同比增长2.88%,连续6年保持稳中有升态势,全省消费环境不断向好,一个更加安心、放心、舒心的消费环境已经形成。

本报讯(徐仰辉 记者叶爽)记者从日前召开的全省审计工作会议上获悉,2023年,全省审计机关共审计单位2772个,促进增收节支和挽回损失94.66亿元,移送问题线索294件,审计独特作用进一步彰显,推动吉林全面振兴率先实现新突破的步伐更加坚定有力。

今年,全省审计机关将深入贯彻中央及省委经济工作会议精神,紧扣“两确保一率先”目标,深入贯彻落实“一主六双”高质量发展战略和培育“四大集群”、发展“六新产业”、建设“四新设施”发展新格局,重点做好七方面工作,以高质量审计监督保障和促进全年经济工作目标顺利完成。一要围绕推动吉林高质量发展、可持续振兴,深入开展重大政策审计,促进党中央及省委重大决策部署落实到位。二要围绕促进财政政策适度加力、提质增效,深入开展财政审计,促进提高财政资金效益和政策效果。三要围绕保障国家粮食安全、做好“三农”工作,深入开展农业农村审计,促进发展成果更多惠及广大农民。四要围绕高水平建设美丽吉林、推进绿色低碳发展,深入开展资源环境审计,为高水平建设美丽吉林贡献更多审计智慧。五要围绕兜牢民生底线、促进民生福祉持续改善,深入开展民生审计,严肃查处群众身边的“蝇贪蚁腐”。六要围绕规范权力运行、推进党的自我革命,充分发挥审计在反腐治乱中的重要作用。七要围绕守护好“国家审计”金字招牌,持续加强审计队伍建设,为新时代审计工作高质量发展奠定坚实基础。

着力发挥审计作用

去年全省促进增收节支和挽回损失九十四亿元

去年我省保险业提供风险保障金额73.06万亿元

本报讯(记者叶爽)近日,由吉林省保险行业协会牵头组织编撰的《吉林省保险业社会价值贡献报告(2023)》发布。《报告》显示,2023年,我省保险业累计为社会提供各类风险保障金额73.06万亿元,同比增长10.67%。

2023年,全省保险业保费收入达到721.28亿元;赔款和给付支出共计293.48亿元;各公司保险资金在我省的运用余额为1158.69亿元,同比增长142.42%;全省保险公司总资产2247.66亿元,同比增长5.93%。

全省各保险公司纳税(含代扣代缴)总额累计为32.76亿元,为地方财政收入起到了积极作用。

简讯

推进党风廉政建设

本报讯(金浩)近日,白城农商行组织开展推进党风廉政建设和反腐败工作,认真学习省纪委十二届三次全会精神 and 全省农村信用社党风廉政建设部署。

他们突出重点领域,紧盯贷款发放、风险压降、招标采购、资产处置、绩效发放等重点领域,紧盯定政策、做决策和审批、监督等重点环节。聚焦腐败产生的土壤和条件,深化以案促改、以案促治,达到查处一案、警示一片、治理一域效果。

开展学雷锋志愿活动

本报讯(刘潇)近日,郭尔罗斯农商行开展“学习雷锋精神 践行征信为民”志愿宣传服务月活动。他们在各营业网点设立征信服务台、摆放宣传册、对前来办理业务的客户进行发放宣传折页,提醒公众警惕“征信修复”诈骗。组织开展学雷锋志愿服务和3·15消费者权益维护日活动,广泛开展征信知识“进机关、进学校、进社区、进企业、进农村、进家庭”活动,增强了群众的信用意识,促进了社会信用体系建设。

对私存款大幅增长

本报讯(孙莹莹)截至2月末,临江农商行对私存款余额突破2.69亿元,比去年同期净增长1.39亿元,增幅达到193.53%。

该行党委组织开展“怎么看、怎么干”大讨论,各部室、各支行结合“七走进”“整村授信”等活动,开展客户大走访,推进任务大落实,确保实现“开门红”。利用地缘优势,将服务的触角向村、屯、户延伸,推出“龙腾喜悦·多彩临江”“边境小城、烟火生活”系列营销活动。同时,利用农贸大集、农村文化广场等阵地,组织秧歌会演比赛、党建+金融座谈会等活动,形成“点对点”精准营销,大力宣传“吉信存”新产品,扩大“家乡贷”“人才贷”“财富贷”用户群体,确保业务拓展、优质服务热度不减、持续升温。



为进一步规范消防产品市场,日前,松原经济技术开发区消防救援大队联合区市场监督管理局以“3·15”消费者权益保护日为契机,走进辖区消防产品销售、使用单位开展联合执法检查。在消防器材销售点,检查组详细查看了消防产品经销商营业执照等有关资料,对灭火器、消防应急灯具等主要消防产品进行了现场检查。 许尚荣 摄

助企惠享减免税政策红利

本报讯(记者王旭 曲镜涛)记者从吉林海关获悉,近日,在办结海关通关手续后,60台进口设备在吉林碳谷碳纤维股份有限公司开始安装调试,即将投入高性能碳纤维升级改造使用。

公司负责人鲁玲介绍,目前,国内高性能碳纤维发展前景广阔,吉林碳谷碳纤维股份有限公司计划建设年产3万吨高性能碳纤维原丝项目,此项目建设既是顺应市场发展之需、实现规模化发展的结果,也是吉林市新材料产业实现高质量发展的新起点。

鲁玲告诉记者,这个项目的产品升级改造的重中之重,先期建设过程中需要在设备购置方面投入大量资金,而且对于减免税政策了解不全面,申报流程很陌生。幸运的是,从项目筹建初期就得到了海关持续的减免税政策支持,通过海关的减免税政策,减免了近140万元的税款,有效缓解了资金压力,加快了项目建设的进程。

为帮助辖区企业用足用好海关减免税政策,吉林海关针对项目进口设备数量多、周期紧等特点,开展“一对一”政策宣讲,帮助企业第一时间知优惠、享优惠,提供归类预审审核等便利措施,指导企业申请减免税优惠,缩短减免税手续办理时间。同时,提前了解设备预期到厂时间,指派专员“一对一”跟踪通关事宜,全程跟踪、全程服务、全程监管,保障设备顺利到厂。



近日,三峡银行鱼复支行金融网格员万苏婷给辖区群众表演防范金融诈骗故事“脱口秀”。据介绍,目前当地已形成一支近500人的金融网格员队伍,常态化、长效化下沉网格摸排金融需求、宣讲金融知识,既打通金融服务“毛细血管”,又有力保护人民群众“钱袋子”,提升社会基层治理效能。

助力文旅产业发展

本报讯(田礼富 记者杨晓艳)近年来,珲春独特的区域环境和文旅项目,吸引了大量中外游客,带动了文化旅游业发展。珲春农商行抓住有利时机,主动服务文旅产业及其上下游行业,助力旅游业发展壮大。

截至2月末,该行文旅产业贷款余额33.7亿元,同比增加2.3亿元。

为提高境内外游客接待能力,珲春市内很多酒店装修升级。该行主动上门对接需求,通过现场调查评估,积极开通绿色通道,及时为酒店发放贷款,解决酒店装修改造资金燃眉之急。针对有融资需求的文旅行业贷款,该行积极做好银企对接,客户经理及时做好贷款材料的调查及收集工作,并第一时间上报审查、审批环节,每周定期召开贷审会或临时增加贷审会次数,集体表决,加快审批效率,并持续优化服务模式,执行减费让利政策,减免相关费用,降低贷款利率和企业融资成本,得到企业好评。

开展化妆品安全隐患整治

本报讯(尹士国 记者张雅静)近期,白山市市场监督管理局以整体提升市场监管效能为目标,在全市范围内深入开展全面消除化妆品安全隐患排查整治专项行动。

白山市市场监督管理局结合白山实际制发《白山市药品、化妆品、医疗器械安全隐患专项整治行动方案》,并

成立了全市“两品一械”安全隐患专项整治行动领导小组。同时,创新监管新举措,积极采用“日常监督+专项整治+宣传引导”等方式大力开展化妆品安全隐患专项整治排查工作。此次专项检查以辖区内商场超市、化妆品专营店、美容院、美发店等化妆品经营使用单位为重点;主要检查经营使用单

位的经营范围、进货查验记录制度执行情况,是否经营未经备案化妆品、过期化妆品、标注“卫妆准字”化妆品、标签不符合规定化妆品,是否存在超范围经营等现象。截至目前,全市监督检查化妆品经营使用单位169家,发现纠正问题22个,隐患排查整改6项,下达责令整改通知书6份。

据悉,白山市市场监督管理局将以此次专项整治工作为契机,建立健全化妆品安全监管机制,进一步修订完善化妆品突发事件应急预案,强化监管队伍建设,全面加强质量安全监管,推进安全监管信息共享平台建设,强化企业主体责任落实,消除安全用妆事故,建立以风险分级管控和隐患排查治理为重点的安全预防控制体系,着力提升药品安全,为白山市广大群众安全用妆保驾护航。