

随着我国进入人口老龄化社会,养老护理日益成为越来越多家庭面临的问题。养老护理现状如何?面临着怎样的困境?记者走访多个家庭、家政公司和人才市场,探寻养老护理究竟难在哪里。

养老护理,难在哪里

本报记者 于悦 马贺

社会调查

当养老“碰上”高额护理费

“想要找个合适的人照顾家里的老人,是真难啊!”最近,69岁的长春市民赵常山跑了好几家家政公司,都没找到可心的人照顾父母。

“我爸妈今年都80多岁了,身体虽然还算可以,能自理,也能自己到门口的体育场散步,但到底是年纪大了,需要人照顾,可我们兄弟姐妹几个年纪也大了,身体也都不咋好,干不动了,大部分还住在外地,没法抛家舍业地过来,所以只能雇人照顾二老。”赵先生说,他们希望能找一位长期的住家保姆,最好是有专业护理经验的,可以在老人生病时或因为年纪太大而走不动时给予专业护理。可是跑了好几个地方,对接了几位住家保姆和护理员,都因为价格太高而作罢。“他们说需要照顾两位都快到90岁的老人,风险比较大,一旦老人磕了碰了或是自己溜达出去找不回来等都是问题,所以价格比较高,一个月要7000元到10000元。虽然我们兄妹几个家里条件还可以,但也承担不起这么高的支出。”

护理费用高也难住了长春市民周女士。60多岁的周女士与老伴相濡以沫多年,生活幸福惬意。但在老伴不幸患上脑出血后瘫痪在床,周女士的生活一下“跌入谷底”。由于子女都不在身边,周女士一个人根本无法照顾好患病的老伴,两人生活质量大幅下降。

怎么办?有人建议周女士将患病的老伴送进养老院,但周女士舍不得,老伴也不愿意离家。“现在只能找个护理员帮我照顾他,但试用的护理员来了两个,一个经验少、不细心,一个有经验但价格高。”周女士说,他们虽然有些积蓄,儿女也能出一部分钱,但这个价格几年内还能负担得起,年头长些就负担不了了。

和身体较为健康、基本可以自理的赵家二老相比,失能、失智老人在自我照顾能力逐渐消退之后,更需要专业的养老护理,相应地,护理难度和护理费都会上升。在走访中记者了解到,有相当一部分老龄人群支付能力难以支撑较高的护理费用。“其实,保姆、养老护理员的价格这些年一直在涨。”一家家政公司的工作人员说,护理费的高低和需要服务的老年人的年龄、健康情况等都有关系。“老人身体好,自己能吃能走,护理费就比较低;但是如果老人生活不能自理,失能或失智,就需要单独一个人去照顾,护理费就会比较高。”

今年52岁、从事护理工作4年的王海燕表示,价格高是有原因的,照顾老年人,尤其是失能、失智老人会遇到不少难题。“比如说在照顾一些患脑梗的老人时,他们无法说话,这时就得全凭我们的工作经验,猜想他们想要干什么。还有照顾患有阿尔茨海默病的老人,他们可能会有日常生活能力降低、精神行为异常、认知能力下降、情绪起伏不定、有特殊偏好等情况,有的老人还有日夜颠倒、迷路走失、幻觉妄想等症状,轻度患病的老人或许可以由子女照顾,但部分中度以及重度病人,必须由专业的养老护理员照料。这也决定了我们护理人员和住家保姆几乎需要24小时全天候运转,做饭、喂饭、收拾卫生、给老人穿衣服、帮老人上厕所、帮老人翻身,遇到有些情况严重、大小便失禁的老人,还要



“下楼就能吃上热乎饭”,敬老餐厅满足了老年人用餐需求,丰富了养老服务。

收拾粪便;晚上,等老人入睡,我们得每隔几个小时就起来查看一下,以便出现任何突发情况,能及时解决。”

人员流动性大,让养老护理遇到“瓶颈”

“我母亲几年前脑梗,现在不能自理,家里人又照顾不过来,只能雇保姆,但换了好几个人,最长干了8个月,最短的干了不到1个月,现在正处于‘空窗期’。”从年初到现在,长春市民周晓芬和家人一直在寻找合适的护理人员。

周晓芬表示,由于老人不能自理,护理难度大,导致保姆接连辞职。“很多人在辞职时坦言,照顾半失能老人太辛苦,身体扛不住,更愿意照顾能自理的老人,只需要做饭、做家务即可,不那么累。”

记者在踏查中发现,周女士的苦恼并非个例,随着老龄化社会的到来,养老护理成了很多家庭的“头等大事”。而这行业工作时间长、劳动强度大,导致流动性大、流失率高,让养老护理“难上加难”。

52岁的谷丽娟是榆树人,在长春做居家养老护理员已有4年,她表示自己先后换过多任雇主。“照顾老人不只要和老人磨合,要和老人的家人磨合,还要看具体的工作量、工作强度,不合适也没法勉强,只能再换一家试试。”

“但如果是照顾不能自理的老人,哪怕是工资高,也很难长时间坚持。”谷丽娟表示,自己出来务工是因为闲不住,对工资没有过高的要求,所以也不希望太辛苦。“我也尝试过,除了身体劳累外心理压力也大,不适合我。”

随着居民生活水平的提高和养老需求的凸显,养老产

业逐渐成为“朝阳产业”,步入发展的“快车道”,但“好用又让人放心”的养老护理人员还是“一人难求”。

长春某家政服务公司经理滕先生介绍,近几年,养老护理人员缺口大,“留不住”始终是一大难题,人员流动频繁导致很多家庭的养老难题并未得到真正解决。

“人员流动的原因很复杂,双方都有。雇主主要考察护理人员的工作能力,护理人员同样对雇主有要求。”滕先生表示,家政服务公司在“牵线搭桥”时会根据双方的条件和要求进行筛选、匹配,可即使各方面都匹配成功,也可能只是“看起来合适”。“很多养老护理人员都是24小时住在雇主家里,相当于家里来了一位新成员,每件事都需要磨合。做的饭菜是否可口、性格能不能合得来、生活习惯有没有差异,甚至是打呼噜都会成为决定性因素。”

除护理细节和生活习惯之外,薪资待遇也是导致人员流动的重要因素。滕先生坦言:“在现在的养老护理市场中,最抢手的就是照顾失能、半失能老人的护理人员,尤其是有经验、专业水平高的,很多雇主愿意高薪聘请,所以有不少人为了更高的薪水而跳槽。”

在采访中,很多养老护理从业者表示,由于该行业工作时间长、劳动强度大,因此更倾向于打“短工”。58岁的戴志强说:“我专门服务那些老人突发重病,家里一时照顾不过来,或是保姆突然不干了、没人照顾老人的家庭,虽然不算稳定,但是可以干一阵休息几天,时间更自由,也不会太累。”

观念碰撞导致“招不到”“留不住”

难以磨合、互不妥协、频繁更换……这是当下养老护理行业普遍存在的现象,雇佣双方的观念碰撞常常会引发矛盾,导致养老护理困难重重。

“我母亲12年前突发脑出血,一直卧床不能自理,可能是年纪大了又因为生病,性情急躁,动不动就发火,总对保姆不满意,这又辞退了一个,我赶紧来找。”3月21日上午,李先生来到长春市安达街人才市场,寻找合适的保姆。

李先生表示,老人观念较为传统,对保姆有抵触情绪,不愿让“外人”来照顾自己,与保姆很难磨合。“在日常相处中,有时保姆在厨房做饭,或者去买菜回来的晚一点儿,我母亲就觉得对方是在偷懒,出言指责。而且会认为既然花钱雇人了,对方就必须让她事事满意,会提出一些无理要求,很多保姆干几天就说受不了了,我们也很无奈。”

“每次更换保姆都要重新培训和磨合,十分麻烦,我们尽量不会辞退保姆,但是也有个别保姆能力不行,不专业也不敬业,这就没办法了。”李先生说。

一位护理人员透露,除了有些老人不好相处,还有很多家属要求太多。“每个老人都有自己的习惯和要求,照顾老人比照顾婴儿和产妇更费力,社会认同低。有些老人和家属对保姆态度挑剔。我遇到过一位老人,很随和,对我做的饭菜很满意,和我也谈得来,可她的女儿十分挑剔,对我态度也不好,甚至想让我在合同中写明应该休息的法定假日免费加班,我干了一周就辞职了。”

每天为老人做饭、擦洗、更换衣物、清理大小便,这是养老护理员李国强的工作日常。“我们这行很辛苦,受委屈和不被理解是常态,能遇到合适的雇主太难了,有很多同行都选择改行或者不干了。”

从业多年,李国强照顾过多位老人,他认为雇主的理解和尊重是对自己工作的最大认可,也是让他坚持下去的动力。“其实多干点活、累一点都没啥,最重要的是得心情好。”



社会老龄化使养老护理成了很多家庭的“头等大事”。



养老护理涉及老年人的生活照料、健康护理、心理疏导等诸多方面,持证上岗者更“吃香”。



养老护理员除了具备专业技能外,还需要有耐心和爱心。



随着高龄化、失能化、空巢化趋势加速,养老护理服务需求愈加旺盛。

像我现在护理的老人,一家人对我都很客气,特别尊重我的需求和想法,让我感受到了他们全家人对我的接纳和认可,这也让我有信心把老人护理好。”

莫道桑榆晚,为霞尚满天。老有所养、老有所乐,是当下老年人的追求和期盼,高质量、多元化的养老需求日益旺盛。长春市某家政服务公司的工作人员表示,养老护理具有很强的个性化需求,工作内容涉及老年人的生活照料、健康护理、心理疏导等多个方面,对从业人员的素质要求越来越高,只有更为专业的技能和经验才能更好地适应市场需求。“对市场来说,养老护理员并不缺,真正缺的是好的护理员,这也是当下最大的难点。”

(本版照片均由本报记者于悦、马贺摄)



老有所养、老有所乐是当下老年人的追求和期盼,高质量、多元化的养老需求日益旺盛。



疑惑我来解,烦恼我来排。深度挖掘新闻细节,全面剖析事实真相,为您澄清谬误。扫一扫,加入我们,私信我们,共同关注身边的社会热点问题。