

筑梦魅力空港

——长春龙嘉国际机场发展走笔

屈乐然 本报记者 刘姗姗

财经脉动

日前,长春龙嘉国际机场传来喜讯,在国际机场协会(ACI)公布的2023年度全球机场服务质量奖获奖名单中,长春龙嘉国际机场蝉联500—1500万量级亚太区“最佳机场”奖,这是长春龙嘉国际机场继2018年以来,第四次获得此项殊荣。

近年来,随着社会和经济的快速恢复,特别是冰雪旅游热度的攀升,长春龙嘉国际机场航班量和客运量屡创新高。2024年前两个月,长春龙嘉国际机场航班量、旅客量恢复率均位列国内千万级机场第一位。

作为我省重要的航空枢纽,长春龙嘉国际机场(以下简称长春机场)之所以能够多次被评为“最佳机场”,主要归功于其卓越的服务、出色的旅客体验以及高效的运营管理。

优化供给质量

丰富航空出行服务

“面对各项‘流量’的快速攀升,长春机场聚焦民航旅客‘随到随走’的高效率出行需求,持续优化机位资源分配策略,在实处落脚、从细处着手,积极探索大客流运行管理新模式。”长春机场运行指挥中心副主任侯悦介绍说。

近年来,长春机场牢固树立“发展为了人民”理念,围绕服务供给质量全面增强,服务生态建设更加优质这一发展核心,精益服务管理措施,推进服务品牌建设,以服务模式创新,服务品质优化为着力点,不断满足新时期航空旅客个性化、便利化航空出行需求,实现服务工作全面提升。

长春机场以“保增速、引运力、加快线、拓网络”为市场开发原则,不断提升航班执行率、加密国内热门航线、有序恢复国际

航班和优化航班时刻。在航线网络基础上,持续加密重点航线,打通新航点。积极探索与省内各地市的综合交通延伸服务,通过加密铁路和航空时刻衔接,增开外埠巴士线路,推出长春市内外包车业务,推动综合交通一体化服务,解决旅客航空出行“最后一公里”的服务需求。

坚持内部挖潜

提供良好运行环境

长春机场发挥“大服务”平台效能,深入推进机场命运共同体建设。与各航司、空管、油料等驻场单位建立有效沟通机制,定期开展“大运行”席位交流学习机制,提升长春机场航班正常率、靠桥率,确保整体运行顺畅安全。

“结合去年冬季运行实际,南方来东北游玩的旅客大幅增长。”侯悦介绍说,为确保南方旅客少挨冻,机场持续加强“暖心行动”工作,从提升靠桥率入手,优化资源配置方案,全力做好长江以南航线来航航班靠桥保障工作。今年1月份,长春机场整体靠桥率87.59%,在东北排名首位。

长春机场以“大运行”保障模式为依托,持续优化机场运行保障体系。2023年6月,南航入驻长春机场AOC“大运行”席位,进一步缩短基地航司信息传递链条,实现机场、空管、基地航司常态化联动运行模式,开启了长春机场协同运行新篇章。与此同时,长春机场持续提升运行保障能力,强化除冰雪保障能力提升,建立跑道转换应急保障程序,推动运行品质有效提升。

加强创新驱动

提升旅客出行效率

为了让滑雪爱好者拥有更方便、舒适的出行体验,长春机

场不断完善“冰雪吉缘”服务,持续推进“航空+旅游”融合发展,全力打造“航空+冰雪”服务产品。

“活动期间,进出港的滑雪旅客每人可以选择1件滑雪板或滑雪包(内含滑雪板)参加寄存服务打折优惠,寄存费用将根据旅客的实际寄存天数实施不同的折扣。”吉林机场集团航站楼管理部副总经理张可宾说,这项服务举措不但可以使广大滑雪爱好者在旅途中免去携带滑雪板的烦恼,更为滑雪爱好者节省了寄存费用,让旅客享受便利出行体验,安心、轻松出游。

长春机场不断完善航空精品快线产品和配套地面服务资源,实现政务商务旅客“即来即飞”。优化机场交通管理,升级智慧巴士管理系统,实现多元化购票模式;打造点对点无缝接驳地面旅客运输保障服务,在冰雪旅游热期间开通“龙嘉—冰雪新天地”线路,使旅客乘车更加便捷,出行体验更加舒心。

注重人文关怀

化解特殊旅客出行难题

长春机场积极提升特殊旅客服务保障水平,制定《长春龙嘉国际机场特殊旅客预约服务保障方案》,建立《长春龙嘉国际机场旅客预约服务工单》,总结提炼特殊旅客“四复核、两确定”工作法,首创盲文版《长春龙嘉国际机场乘机出行提示》。围绕首乘旅客关注的“交通—值机—行李—安检—候机”5个热点服务环节问题,为首乘旅客提供全链条服务信息和多品类服务产品,帮助其顺利出行。

为配合我省旅游发展,长春机场抢抓旅游市场恢复的良好机遇,以《JLA 航旅天地》和《文旅佳期》广播栏目为载体,联合航司和OTA平台通过线上线下相结合的营销活动持续进行市场宣传。紧紧把握春运、暑运、冰雪旅游等契机,最大程度地发掘市场潜力,引导并扩大市场需求,寻求与航司“同频共振”,在更好地满足人民群众日益增长的航空出行需求同时,助推我省经济实现高质量发展。

今年首场境外展锁定东盟市场

本报讯(记者陶连飞)日前,2024中国(越南)贸易博览会在越南胡志明市举行。省商务厅组织14家参展企业和6家采购企业集中亮相,这是省商务厅2024年派出的第一个境外展团。

2024中国(越南)贸易博览会由商务厅指导,由省商务厅指导,展出面积达1.2万平方米,是中国在越南举办的最大规模的展会之一。

展会期间,我省经贸团与越南纺织服装针织刺绣协会AGTEK、胡志明建筑建材协会SACA、越南机械行业协会VAMI等专业采购商进行现场对接交流,进一步扩大吉林企业海外“朋友圈”。

展会现场,我省企业面对洽客户超1200人次,意向合作金额达7500万元,其中白山星泰新材料公司接待有合作意向的外方企业近百余家,越南当地知名建材企业SHOME SOULUTION、GMC等公司表示拟于近期赴白山考察对接;中科应化、梦源林业、林源春生态科技公司、法兰铂食品等企业在展会现场对接多个越南代理经销商;长春三鼎变压器、华发集团、延吉插秧机等对越有技术优势企业与越南启航供应链、NGUYEN PHAT AUTO PART公司、胡志明洞谷公司现场对接建立合作关系;部分企业携带的样品更是在展会结束前被预订、抢购一空。

参展企业纷纷表示,希望能够在商务部门带领下参与更多类似境外展会,帮助企业了解国外客户需求,更好走出去、抓订单,扩大外贸进出口规模。

不负农时助春耕

本报讯(张智慧 王彩虹)当下,松嫩平原上备春耕工作如火如荼,盐碱地施撒有机肥、高标准农田建设以及育种工作都在陆续进行。松原市税务部门积极行动,主动靠前,走进企业为涉农产业提供优质服务,详细讲解税费优惠政策,帮助涉农企业抢抓农时,助力春耕备耕。

在史丹利化肥扶余有限公司的生产厂区,一袋袋农用复合肥料经过传送带,运送、下线、装车一气呵成。据车间主任刘崇阳介绍,刚刚装好的两车化肥即将运送到白山市场。

“企业发展壮大的背后是过硬的品质,品质的保证需要技术的持续创新,技术研发需要大量资金投入,国家出台的税费优惠政策给了我们很大的帮助。”谈到企业的发展刘崇阳深有感触地说,“近三年,我们享受研发费用加计扣除达130万元,有机肥免征增值税累计41万元,好政策扶持我们发展,我们也会加大投入,为农民研发出更多增产增收的好肥料。”



(据新华社)

简讯

优化客户经理考核体系

本报讯(冯强)近日,延边农商行零售业务部采取有效举措,优化客户经理考核体系,推进经营转型,提升服务品质及客户满意度。

为确保每位客户经理的定级公正合理,零售业务部依据《业务定级考核评定标准体系表》,对客户经理进行高级、中级和初级三个级别的划分,提升大家的积极性。该行在首个半年考核周期内实现零售贷款净增3.22亿元,人均净增达到702万元,同比增长36.3%,人均营销贷款额实现了127.72%的显著增长。

强化全面安全意识

本报讯(唐子涵)近日,长春农商行高管分别带队深入5家支行开展安全检查督导,强化全面安全意识。

他们将员工关爱与行为管理并重实施,进一步加强员工思想教育和行为动态管理,坚决杜绝酒驾、醉驾以及其他涉刑或违法乱纪行为,积极营造守法尚法、清正廉洁的从业氛围。持续落实安全自查,不断增强发现问题的能力,坚持立查立改、应改尽改,及时反映问题,不断提升安全管理水平。

「专场答疑培训会」帮药企解难题

本报讯(霍彦丰 记者张雅静)为帮助药品生产企业和医疗机构解决品种研发、注册、生产经营过程中遇到的堵点和难点问题,近日,省药监局四平检查分局邀请省药监局、省药品审评中心、省药物研究院、四平市食品药品检验所等多部门,联合开展了一场别开生面的“服务全市医药产业高质量发展专场答疑培训会”,与会企业反响热烈。

为确保培训效果,四平检查分局在培训之前广泛征集具体问题,并与相关部门认真研判。在专场答疑培训会上,采取一问一答的方式现场面对面交流。省药监局各处室、部门专家认真听取了企业代表的发言,对企业提出的关于工艺变更、说明书修订等问题,根据相关法律法规逐一进行解答,切实解决企业在研发、生产、经营过程中遇到的“疑难杂症”,为企业进一步发展提供有效技术支持,提振企业发展信心与创新活力。

据介绍,在前期调研和征求意见过程中,发现药品生产企业在生产经营过程中遇到的问题多数情况较为复杂,经常涉及生产、注册、变更等多个处室和部门业务。在以往的传统培训中,与某一个部门联合培训难以解决根本问题,本次多部门共同发力,就企业在药品生产过程中遇到的标准制定、工艺变更、委托生产等问题,可以通过共同研讨、共同交流、现场办公的方式,为企业搭建高效、务实的沟通平台,提供更为便捷、管用的解决方案,共同推动药品监管工作的优化与创新,有效助推医药产业健康发展。据悉,本次活动累计解决问题40余项。

着力服务退役士兵就业创业

本报讯(郑鑫)为落实重点群体就业创业优惠政策,扶持退役士兵就业创业,最近,吉林公主岭农业科技园区税务局聚焦退役士兵创业就业的需求,坚持“政策宣讲+政策落实”双向驱动,多渠道、多方式开展政策宣传。在办税厅设置宣传台,摆放《退役士兵和重点人群就业创业税费优惠政策》宣传手册,组织青年志愿服务队进行政策宣讲,充分发挥税收大数据作用,深化“政策找人”工作机制,对辖区内重点税源企业等有用工需求的企业由管理员进行点对点辅导,积极引导企业吸纳退役士兵群体就业,助力退役士兵走稳就业创业路。

在专项辅导过程中,公主岭市军友服务社和公主岭市鑫元机械租赁部两户纳税人受到了服务团队人员的关注,两户纳税人的法人代表均为退役士兵,经过了解和查实发现两户纳税人符合退役士兵创业就业减免政策,管理人员第一时间联系到了他们,告知减免政策及退税渠道。并协调办税厅开通绿色通道,次日便为两户纳税人成功办理了退税。公主岭市军友服务社的法人代表梅贵表示:“享受到了减免,这次退还的1万多元税款对我的帮助很大,我感受到了政府对退役士兵就业创业的支持。”



为进一步加强消防产品质量监督管理工作,构建良好的消防安全环境,连日来,大安市消防救援大队对辖区消防产品的销售、使用领域开展消防产品质量监督检查专项行动,严厉打击生产、销售、使用假冒伪劣及不合格消防产品的违法行为。

董辉 摄

金融支持乡村振兴

本报讯(孙莹莹)让秸秆变肉,教山水生金,帮农户致富。近年来,临江农商银行坚持党建引领,服务当地生态特色农业,为推进乡村振兴提供金融支撑。

精准发力“兴产业”。依靠“党建+金融”“党建+合作社”等平台,该行推出“吉信e消费”“吉信e贷”等优惠贷款,扶持农户发展蓝莓、草莓、五味子等特色产业,做大做强乡村旅游、冰雪旅

游、民宿旅游等新兴产业。2023年,累计发放支农再贷款26笔,金额达到3.05亿元。金融赋能“护生态”。通过发放“创业通肉牛贴息贷款”,该行帮助200多个农户发展肉牛养殖产业。服务下沉“优环境”。发扬党员先锋队走田间、进地头、入家门的好作风,临江农商银行延伸“送产品、送政策、送优惠”的服务链,营造农商行和农户合作“双赢”的新氛围,良好的金融环境吸引越来越多的“打工族”返乡创业。

延吉新增3个国际消费维权服务站

可以缩短纠纷处理时限,而且能及时把矛盾纠纷化解在源头,将消费纠纷和解决在一线,力求消费纠纷不出店、不出场,方便外国游客在跨境消费中维护自身合法权益。企业负责人表示,通过设立消费维权服务站,树立了企业诚信经营的形象,增强了自律意识,今后一定会加强

内部管理,提高产品和服务质量,减少消费纠纷的发生。

目前,延吉市共建立消费维权服务站178个,2023年以来共调解消费纠纷800余件,挽回经济损失1.5万余元,实现一般消费纠纷和企业、化解在基层、解决在源头。

“主动披露”政策好 企业守法“红利”多

本报讯(记者王旭 曲镜泽)近日,长春某零部件企业自查发现存在特许权使用费未按规定及时向海关申报的情况。发现此情况后,该企业主动向长春海关所属长春绿园海关递交了《主动披露报告表》等书面材料,披露企业自查情况。长春绿园海关通过实地调查最终确认该企业符合“主动披露”使用条件,在企业补缴税款后为企业减免了滞纳金47万余元,未对企业进行行政处罚。

据了解,主动披露是海关为推动企业守法自律实施的一项容错机制,进出口企业经自查发现存在违反海关规定的行为后,主动报告并接受处理的,海关依法从轻、减轻或不予行政处罚。去年10月,海关总署发布了第127号公告,对主动披露违

规行为有关事项的处理规则进行更新,将涉及检验、影响海关统计、影响监管秩序,加工贸易及部分轻微程序性违规都纳入企业可以主动披露的范围。

长春海关在政策更新后第一时间成立专家宣讲团,精准锁定可享受新政的企业,实地走访企业,结合产业、行业特点开展多渠道、多形式、多层次的政策宣讲活动,确保企业应知尽知、应享尽享。同时,设立专岗负责处理企业“主动披露”业务,推广“互联网+海关”“书面审核+实地审核”模式,完善精准容错机制,释放更多“守法容错”红利。

据统计,今年一季度,长春海关共受理主动披露业务3笔,为我省企业共计减免税款滞纳金104.53万元。