

社会调查

专业化养老，正在路上

本报记者 吴茗 马贺 于悦



在长春祥社圆养老院，专业社工团队组织各种文娱活动，提升老人幸福感。

(长春祥社圆养老院提供)

养老，既是“家事”，也是“国事”。2023年，我国60岁及以上人口占比达到21.1%，进入到中度老龄化社会，与日益旺盛的养老需求相比，专业化养老数量不足、能力不强、素质不高等问题也愈加突显。推动养老服务行业高质量发展，关键在于加快养老服务人才队伍建设。

在新的时代背景下，“老有所养”体现出新的特征。前期报道，本栏目分别围绕“养老护理，难在哪里”“养老难题，如何破解”话题，进行了深入探讨。本期，记者走进高校、社区、养老机构、培训中心以及社工组织等场所和个人、团体，针对我省专业化养老人才培养问题，进行深入调研，以期进一步观察、剖析养老问题。

新走向 养老服务“多了”年轻人

有数据显示，我国对养老护理员的需求达到600万名，但实际从业人员只有50万名。与数量紧缺并行的，是社会越来越大的养老需求。培养更多高素质养老服务人才，成了丰富养老服务供给、提升养老服务质量的必要之举。

今年1月，民政部等12部门联合印发《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》，要求加强专业教育培养，大力发展养老服务职业教育，加强普通高校本科及以上层次养老服务人才培养，强化技术技能培训，开展养老服务人才培训提升行动。

高校怎样培养输送高水平养老服务人才？记者带着问题来到长春人文学院。

实验楼二楼教室，护理福祉学院学生正在上一堂关于病症护理的课程，学完理论知识后，学生们在老师的带领下进行实操，加深对技能的理解和应用。护理二班学生于峰告诉记者，实操课干货满满，他们会学到吸痰法、鼻导管给氧、鼻饲法、导尿管等内容，还会到社区、敬老院、医院做社会实践，验证所学。

为满足我国人口老龄化对养老护理服务人才的需求，2013年，长春人文学院成立了护理福祉系，这是全国首家以福祉、养老为特色的护理专业。课程设置除了生理学、病理学等基础课外，还包括现代老年护理技术、社区护理学、康复护理学等养老专业人才培养的能力培养。系主任孙文娟介绍，学成后，学生们能在医疗、养老、家庭、健康管理、培训机构等，从事临床护理、老年护理等岗位工作。

当前，养老服务行业正朝着专业化、精细化方向发展，养老新服务、新岗位不断涌现，成为吸引年轻人就业的新选择。我省积极推动养老服务新型人才培养，设立养老服务相关本科、专科专业，开展职业教育，举办技能竞赛，扶持专业化养老产业发展，让更多年轻的专业人才进入养老行业，成为行业发展的重要力量。

在长春人文学院健康福祉学院，院长张大方围绕养老专业设置向记者进行了细致的介绍：“学院紧密结合‘十四五’国家老龄事业发展和养老服务体系规划”，设立养老服务管理专业，依托健康管理、护理、康复等专业优势，集社会工作、管理、老年病学、老年护理学等知识于学生能力培养之中，积极推进融人才培养、科学研究、技术创新、企业服务、学生创业等功能于一体的产教融合校企合作育人

人才培养模式，造就大批大健康产业需要的高素质应用型、复合型、创新型人才，形成我校专业办学优势与特色。”张大方表示，人才供给与需求的失衡是全国养老服务行业普遍面临的难题。专业化养老人才培养，需要逐步建立起学历教育、职业教育和在职教育相结合的养老人才培养体系，培育、输送更多专业化养老服务人才。

“王姨，您别用力，我来帮您翻身。”25岁的小可在护理专业毕业后，入职长春一家养老公寓任照护主管一职，月工资在6000元以上。小可对这份工作十分认可。“相较于其他地方来说，养老院的照护人员更加专业，这让我的所学有的放矢，同时，几年的工作经历也让我感受到，照护人员的薪酬和社会认同在不断提升。”

高质量的养老服务，需要专业化的人才队伍来支撑。从“数量紧缺”到“人才输送”，高校培养或可打破僵局，这些“科班出身”的新鲜血液，学历高、能力强、精力充沛，进入养老服务行业后，不仅带来了新观念、新理念，更为行业发展注入了新活力。

新现象 养老培训越来越热

“在为老人测量呼吸时要注意体温情况和外部室温，连续多次测量呼吸时要选取同一种方式避免出现误差……”在双辽市金万佳职业培训学校，养老护理员培训正在火热开展。近年来，养老护理员需求逐年增加，社会认可度也在提升，学校自2019年起开设养老护理员培训课程后，每年都要培训200人以上，就业率达到80%以上。

校长赵红英介绍：“来参加培训的学员大多年龄在55岁以上，女性居多。他们这个年纪不适合从事育婴师和月嫂，更适合做养老护理员，也有不少是从育婴师和月嫂转型学这个的。”

今年58岁的李大姐在培训班里学得格外认真。李大姐来自偏远农村，听说城里缺养老护理员，自己便报了班。她告诉记者，为期十天的课程涵盖了老年人的心理、生活、饮食等基础知识，还会重点讲解如何吸烟、叩背、翻身、打流食等失能半失能老人护理知识。培训结束后，通过毕业考核的学员会由学校统一安排就业，去向包括养老院、医院和有需求的老人家中。

“现在整个市场都缺人，养老的需求很大，可以说是供不应求。”赵红英表示，经常有养老院和医院主动找到学校开展定向培养，培训结束后直接输送学员上岗，就业形势良好。“每个学员的情况不一样，有的人想去医院当护工，按天挣钱，收入较高；有的学员喜欢养老院护理员的工作，按月挣钱，稳定有保障，压力也不太大。本地的住家保姆已经能挣到4000元以上了，如果是去长春、北京、上海等地挣得更多。”

近年来，养老护理员的社会认可度在逐渐提升，越来越多的人愿意从事这一行业。赵红英表示：“我们希望培养出有爱心、有耐心，能把老人当成自己父母照顾的专业养老护理员，这也是我们的培训理念。所以不只是教授专业知识，更要引导学员转变观念，要发自内心地了解老人、理解老人，这样才能真正照顾好老人。”

“要将老人从床上向轮椅转移，床铺高度要与轮椅座接近，轮椅放在病人的健侧，轮椅与床尾呈30度—45度角……”日前，在长春市



推动养老服务行业高质量发展，关键在于加快养老服务人才队伍建设。(长春祥社圆养老院提供)



在双辽市金万佳职业培训学校，养老护理员培训正在开展。近年来，养老护理员需求逐年增加，他们每年都要培训200人以上，就业率80%以上。本报记者 于悦 摄

南岭街道恒安社区，一场养老护理培训活动火热开展。培训中，指导老师通过专业的医学及护理学知识，对在场所进行了系统的培训，并就在实操过程中容易出现的问题进行了点评纠正。

听说社区搞培训，居民魏女士一大早就赶到现场，占据有利位置，拿着小本本记录要点。“生完宝宝我好多年没有工作，最近找到了护理员的工作，没干这活之前，我寻思着就是出力，干了一阵子发现护理老人是需要技术的。护理员薪酬高，我也有耐心，我琢磨着再学些照护老人的技能，有一技傍身，走到哪儿都不愁。”

近年来，我省社区技能培训班开展得如火如荼，在各种培训中，养老服务职业技能培训持续“走红”。培训不仅可以帮助有相关就业意向的居民提升职业素养，开拓就业渠道，还可以强化个人养老护理的理论基础和实操水平，更好地照料自己身边的老人，让他们能够安享晚年。

“去年我这右腿就不大听使唤了，我还有心脏病，老伴整不动我，孩子们也照顾不好我。和老伴一商量，我俩就来养老院了。这多好，日常起居都有专业的人员照顾，孩子们既省心也安心，我也放心！”长春市一家养老院里，秦奶奶坐在轮椅上和邻居玩着小牌。秦奶奶说，这里的护理人员不仅持证上岗，并且养老院里也会定期对护理人员培训。

“我的护理员小沈特别优秀，在我看来她技术比较过硬。从生活照料、康复到紧急救援、精神慰藉，她都在行。”秦老口中的小沈已经53岁了，手里握着几本与养老服务相关的证书。小沈说，养老行业需要不断地学习，才能在工作中游刃有余。

新群体 社工助老更有温度

“我那时候在桦甸下乡，一起下乡的都干活，我因为会拉二胡，进了宣传队……”在“活出多彩人生—老年人叙事怀旧小组”里，张大爷讲起年轻时的往事，精神矍铄。

“活出多彩人生—老年人叙事怀旧小组”，是七色园丁社会工作服务中心做的助老项目。项目发起人是长春净月高新区彩织街街道园丁社区党委书记刘艳波，同时也是中级社工。

“园丁社区60岁以上的老年人口已超过1400人，占社区总人口比例高达20%。其中，还有空巢、失独、失能等高龄老年群体。”刘艳波告诉记者，为了有效解决这些老年群体面临的生活困难和情感需求，她申请了“特别的关爱特别的你”助老服务项目。该项目为失独老人、高龄老人及护老者提供多元化服务，包括情感慰藉、居家照料能力提升、家政服务以及自我价值感提升等，旨在全面提升老年人的生活质量。

园丁花园社区社工分为两部分。一部分是持社工证上岗，另一部分是社区工作者。“项目活动中，社工们做了入户摸排建档服务，通过入户摸排，了解老人需求，提供更精细化的服务。比如对于需要心理援助的老人，进行专业心理咨询和服务，同时组织志愿者进行定期入户走访、对于需要医疗协助的老人，进行链接资源，开展义诊、上门打针等服务。需要社区食堂，我们及时向上级反映；社区里不少高龄老人子女已经超过60岁，在提升护老者助人自助能力服务中，我们向护老者讲解如何正确使用护理垫、如何为老年人更换体位等实用技巧，及肢体康复训练方法等技能知识。通过学习，护老者不仅能够更好地照顾卧床老人，还能在一定程度上缓解老人痛苦……”

2014年，在街道工作的刘艳波考取了社工证，2015年加入长春市社工协会，进行专业培训，多年来，她一直积极参加社工协会组织的各种活动。作为一名持证社工，同时又是社区工作者，刘艳波对社工助老有着丰富的经验和感悟：“当下的养老方式仍然以社区居家养老为主，可以说，社区社工最能及时掌握老人的所需所求，从而更及时、更有针对性地提供养老服务，体贴入微地关爱老人，提升老人的幸福感、安全感、获得感。个人认为，不断发展壮大的社工队伍，是当下专业化养老的有益补充。”

社工助老，除了在社区养老中发挥着积极的作用，在养老机构里，更是一股不可替代的专业力量。博远·祥社圆养老产业园是目前我省规模较大的养老产业综合体。其拥有的专门社工团队，以丰富长者文化生活、保持长者生命尊严、实现晚年生活价值、排遣长者内心孤独等为核心，组织各类有益老人身心健康的活动，包括组织开展各类文化娱乐活动，组建老年舞蹈队、模特队和合唱队；支持与鼓励各类兴趣小组，引导与组织长者参加学习；组织举办各类文艺、健身比赛；定期组织开展各类健康讲座和义诊活动等，从而实现更加专业化、精细化养老目的。

“倡导积极的老龄观及政策举措，根据需求为不同老年群体开展专业性服务，发起有效的助老活动等等，这些都是社会工作服务养老的主要内容。”长春市社工协会主席唐天正表示，社会工作服务是以助人自助为宗旨的职业化、专业化服务，将老年人作为重要服务对象群体，在助老服务中发挥着重要作用。可以说，社会工作者是发展养老事业的一支重要且特殊的力量。



培养更多高素质养老服务人才，成了丰富养老服务供给、提升养老服务质量的必要之举。图为长春人文学院健康福祉学院教师正在授课。(长春人文学院健康福祉学院提供)



长春经济技术开发区浦东老年公寓对护理人员进行每周一次培训，增加专业技能训练，提高服务水平。本报记者 吴茗 摄



养老难、难养老，成为全社会共同关心的热点问题。本报记者 吴茗 摄



疑惑我来解，烦恼我来排。深度挖掘新闻细节，全面剖析事实真相，为您澄清谬误。扫一扫，加入我们，私信我们，共同关注身边的社会热点问题。