



5月25日,长白山网约车启动仪式在长白山北景区游客集散中心成功举行。



今年,长白山保护开发区管委会对公交线路进行了重新规划,实现了与高铁列车到站时间的同步运行。

长白山保护开发区优线路、提品质,为游客提供全新服务——

构建“交通+文旅”融合发展新格局

本报记者 隋二龙 孙寰宇

文旅繁花竟绽放,且以诗意共远方。
5月25日,伴随着盛放的烟花,十辆崭新的红旗轿车从长白山北景区游客集散中心驶出,长白山网约车启动仪式在这里成功举行。这标志着长白山正式进入网约车时代,为长白山地区交通运输业发展写下浓墨重彩的一笔。
2023年以来,长白山旅游加速回暖,旅游消费呈现强劲增长态势。去年景区接待游客达275万人次,创历史最高水平。今年春节、清明、“五一”小长假期间,长白山接待游客数量再次屡创新高,旅游发展势头迅猛。



科学、规范地引入网约车,既不会冲击和影响出租车运输市场,又可有效弥补旅游旺季时合规运力的缺口。



引入网约车后,长白山保护开发区将按照“旺季进,淡季退”的原则,实行“潮汐式运营”。



夯实远程跨区机动运输保障工作,持续强化旅游高峰期运输保障能力。

交通是直接服务游客的第一窗口,也是发展区域旅游经济的大动脉。今年以来,长白山保护开发区管委会持续优化长白山区域交通运输体系,全力为群众提供安全便捷高效的出行服务,为长白山打造世界级旅游目的地铺就“快速路”。

紧盯游客所需 科学合理布局

下好发展公共交通“先手棋”

5月19日21时12分,C1319次高铁列车稳稳地停在长白山站,来自上海的李哲拉着行李箱走出站台。虽已入夜,但在接站口,仍有一排出租车有序地等待乘客,而末班公交车也在守候着当天最后一班高铁列车。

“以前总觉得长白山远在天边,没想到从上海搭乘飞机、高铁来长白山一气呵成。因为这里是边境小城嘛,我之前还担心公共交通不便,现在顾虑彻底打消了。”李哲笑着说。

游客们的顾虑也是长白山保护开发区管委会关注的焦点。去年以来,长白山旅游人数节节攀升,这里的旅游从过去的夏季单一旺季,演变成“冬夏两旺”的局面。旅游业越来越旺,多元化的项目越来越多,周边景点也越来越红火,让游客能“便捷抵达目的地”这件事事关旅游体验的大事,对长白山的交通提出了更高要求。

“我们在发展公共交通方面下足了功夫。”长白山保护开发区管委会交通局相关负责人张伟平告诉记者,为破解城区打车难问题,长白山保护开发区管委会努力找差距、补短板,从提升公交运营品质入手,由国企收购现有公交企业,承担起社会责任。

“我们对长白山池北区原有的1路、2路公交线路进行了重新规划,同时新增一条常态化公交线路,覆盖住宅区门口及医院、商业综合体、大型酒店等地,有效填补了池北区公交线路覆盖盲区,缓解乘客在城区因打车难无法及时到达高铁站的问题。”张伟平介绍,长白山池北区每条线路每日投入运营车辆7台,发车间隔在10至15分钟之间,其中1路、3路公交均可到达高铁站,实现了与高铁列车到站时间的同步运行。

近两年来,长白山文旅业态丰富,周边景区景点全面开花,游客不仅要观天池、登主峰,更要在长白山周边玩得痛快。如今,去雪岭、老里克湖、魔界、长白山万达度假区等重点景区、景点有专线定制客运车辆可坐了,这对计划畅游长白山区域的游客来说无疑是个好消息。

据介绍,为有效满足游客多层次多样化出行需求,减少乘客出行成本,扩大公交覆盖面,实现公共交通与周边景区的无缝衔接,长白山保护开发区管委会交通局相继开通了池北区至雪岭景区、万达度假区的专线定制客运,由长白山保护开发区的客运公司负责运营,适时联合周边市州县客运公司对定制客运,提供个性化、品质化的客运服务,推动环长白山区域旅游交通协同发展。

“随着沿边开放旅游大通道、2025年京白高铁的陆续建成开通,长白山与京津冀地区的时空距离将进一步拉近,千万级游客增量指日可待,交通工作任重道远,我们也有信心做得更好。”长白山保护开发区管委会交通局相关负责人告诉记者,今年3月,他们已委托吉林大学交通学院编制《长白山保护开发区公共交通发展规划》,编制工作拟于今年10月份完成,对于地方交通的规划发展,他们始终没有止步。

把握市场脉搏 促进新老业态融合

打好出行服务“组合拳”

旅游是一种快乐体验。游客需求多元化、旅游产品碎片化、旅游体验品质化,已成为长白山旅游市场最显著的特征。旅游火了,游客多了,经济活了,堂堂“旅游名镇”当然不能让游客出门没车坐。而长期以来,长白山地区“网约车零供给”一直是社会各界热议的话题。

长白山保护开发区为啥一直没网约车?原因很明了:多年来,长白山旅游淡旺季明显,旅游旺季交通运输主要以旅客服务为主,淡季和淡季主要以市民出行为主,旅游淡旺季道路运输供求矛盾突出,运输需求峰值差巨大。如何既不会冲击和影响出租车运输市场,又可有效弥补旅游旺季时合规运力的缺口?这个似乎是一个无解的难题。

明年京白高铁即将开通,长白山将实现千万级游客增量,这“泼天的富贵”能否接住,长白山的交通服务无疑是其中关键一环。

必须破题!经过多方调查研究,长白山保护开发区管委会决定,要科学、规范地引入网约车。

为探索建立了符合长白山地域实际的网约车管理办法,长白山保护开发区管委会综合考虑长白山保护开发区生态环境保护、经济发展水平、常住人口规模、交通发展状况、道路资源承载能力、环境容纳程度、旅游交通实际需求等因素,力争逐步实现网约车配置的市场调节。

以吉林大学交通学院网约车运力测算结果和运力市场数学模型为依据,长白山保护开发区于5月25日第一期投放了350台常规网约车,其中150台实行公司化管理(新能源车型+公车公营+认证司机),另200台面向社会,个体车辆可注册。

引入网约车后,为有效解决峰值差所导致的运力不足问题,长白山保护开发区将按照“旺季进,淡季退”的原则,实行“潮汐式运营”,即由企业根据交通管理部门要求投放和撤出浮动运力。

据介绍,浮动运力由企业通过对接长春、梅河口、琿春等地已审批的网约车,一次性购买后转籍加入本地网约车运营,只在旺季开展网约车运营,淡季视情况通过月租方式转租给社会人员代步使用,从而减少企业运营成本,有效满足长白山旅游旺季期间递增的运力缺口。“潮汐式运营”将成为解决长白山旅游季节性特征明显、旺季合



选聘10名交通运输领域社会义务监督员,助力长白山运输保障能力和服务水平再提升。

规运力不足的有效手段,对全省乃至全国同类型城市,都具有引领示范作用。

与此同时,为进一步满足广大群众便捷出行需求,长白山保护开发区管委会还积极推进巡游出租汽车网约车化进程,让传统巡游出租车行业也焕发新活力。自今年3月28日起,长白山保护开发区巡游出租汽车正式实行网约车化,实现了“线上叫车、线上支付或线下打表计价”。通过技术赋能,长白山出租车实现了巡游、网约车、电话预约等多种供需匹配方式一体化运营,进一步提高了供需匹配效率和业务量,有效降低巡游出租车空驶率,拓展了巡游出租车服务功能和业务量,满足了当地群众和游客们的出行需求。

长白山保护开发区管委会在交通运输上的精彩“组合拳”,将切实提升环长白山区域旅游交通合规运力的供给能力,有效构建巡游出租汽车与网络预约出租汽车多样化服务方式并存的都市客运交通新格局,推动长白山交通运输新业态规范健康持续发展。

“先赔后处”+选聘社会监督员+“大长白山区域联动”

当好游客体验的“护航员”

对于出租车绕路、索要高价等情形,对游客进行“先行赔付”;出租车不使用计价设备,不能将游客及时送达目的,责令出租汽车从业人员退还游客已支付的费用;

乘客向“黑车”驾驶员支付费用,通过执法部门受理投诉后,乘客合法权益受到侵害的,对乘客进行“先行赔付”;

包车客运经营者在运输途中擅自变更运输车辆或将乘客移交他人运输影响游客行程等行为,经初步核实,游客合法权益受到侵害的,对游客进行“先行赔付”;

出租汽车(含网约车)从业人员为赚取回扣诱导游客消费产生纠纷,将由市场监管部门会同交通运输部门调查处置,对游客进行“先行赔付”,退还消费差额……

“多年来,我们一直严厉打击违法违规运营,最大限度切实维护广大游客的合法权益。”张伟平直言。为妥善解决旅游客运市场与游客之间的矛盾纠纷,不断提高运输服务水平,按照长白山保护开发区管委会工作部署和《长白山旅游诚信基金先行赔付管理办法》有关要求,长白山保护开发区管委会交通局于4月29日制定出台了《长白山保护开发区旅游客运市场“先赔后处”保障游客权益机制》,规定了一系列“先赔后处”的适用情形,并在“长白山一机游”微信小程序上设置了投诉端口,努力营造让游客放心、安心、舒心的交通出行环境。

值得一提的是,为强化对长白山保护开发区交通运输服务质量、执法实效、执法机构和执法人员的监督,长白山保护开发区管委会还面向社会公开选聘了10名交通运输领域社会义务监督员,对长白山保护开发区交通运输系统各级行政机关和综合行政执法队伍的管理和行政执法情况予以实时监督,就群众关注的交通运输服务与行政执法热点问题、运输服务水平和规范行政执法行为等方面提出意见建议,助力长白山运输保障能力和服务水平再提升。

长白山保护开发区区位优势独特,地跨延边安图县、白山市抚松县等地,而对游客而言,环长白山区域的旅游感受同样重要。

为持续巩固提升环长白山冬季旅游道路运输保障能力和治理成果,长白山保护开发区管委会、安图县、抚松县三地交通运输部门联合制定印发了《环长白山区域旅游交通运输保障协调工作机制工作方案》《环长白山区域旅游交通市场联合执法工作机制》《环长白山区域旅游交通市场联合执法行动方案》,为提升环长白山区域旅游交通运输服务能力和联合执法效能提供了坚强保障。

“我们将视客流需求,加强区域协同能力,就近组织安图县、抚松县班线客车、旅游包车等运力,补充至长白山景区周边,保障运力供给,夯实远程跨区机动运输保障工作,持续强化旅游高峰期运输保障能力。”长白山保护开发区管委会交通局相关负责人表示。

“在长白山将全面迎来‘大旅游、大高铁、大健康’时代的关键时刻,我们将持续优化大长白山区域交通运输体系和旅游产业布局。”长白山保护开发区管委会相关负责人掷地有声。