

## 社会调查

## “点亮”幸福新生活

本报记者 马贺 于悦

贴心的公益托管讲堂、独具特色的节日主题活动、深受好评的志愿服务项目……近年来,白城市镇赉县依托新时代文明实践中心(所、站),聚焦群众需求、完善工作机制,汇聚多方力量、有效调配资源,广泛深入开展形式多样、丰富多彩的文明实践活动,并取得显著成效,为城市发展提供了不竭动力,吸引了一拨又一拨当地干群、外地游客前来共享精神食粮,感受和展现文明风采。近日,记者来到镇赉县最大的社区——民康社区,在当地深入走访,探寻文明实践出彩出新的秘诀。

走进白城市镇赉县民康社区党群服务中心,宽敞明亮的办事大厅,色调温和、各具特色的居民活动室、书画室、青社学堂、日间照料室、红色教育区,有效满足了居民群众的各类需求,俨然成了辖区居民的“网红打卡地”。

“自从社区党群服务中心改造升级后,常常举办活动,我们每天都要过来转一转,唱歌跳舞,热闹热闹,现在身体越来越好了!”“这里环境好,有很多活动室,还有老师来教我们做手工、练毛笔字,每天和社区的老邻居们一起有说有笑,日子过得很快。”……说起社区的文明实践活动,居民们笑容满面,纷纷竖起了大拇指。

## 关爱“一老一小”

## 守护“朝夕”美好

在民康社区一楼的两间日间照料室内,记者看到这里整洁宽敞,有10张床位供老人休息。社区联合青年志愿者协会和共建单位定期举办健康知识讲座,为老年人答疑解惑,还会组织测血压血糖、中医把脉、牙科检查和眼科检查等爱心义诊,已为辖区内数百位老人提供了服务。

“我们社区成立于2003年4月,所辖面积2.7平方公里,常住人口5759户、15030人,辖区内60岁以上老人有3600多人,网格员在走访时收集到老年人的需求主要就是健康、吃饭和文娱这几方面,所以我们打造了嵌入式居家养老服务中心,为辖区老年人提供他们需要的服务。”民康社区副主任李佳美介绍说,近年来,民康社区聚焦“一老一小”重点人群,持续开展关爱服务系列活动,细化暖心服务举措,托起“一老一小”稳稳的幸福,着力描绘“朝夕美好”的幸福画卷。

临近中午,社区食堂内传来阵阵饭菜香味,提前订餐的居民陆续前来用餐。“岁数大了有时不愿意在家做饭,就在社区食堂订餐,老年人有优惠,比在外面吃划算。”一位正在用餐的老年人说。记者了解到,有用餐需求的居民可以在每天上午10点前联系社区订餐。每餐原价是14元,60—70岁居民、70—80岁居民、80—90岁居民分别减免2元、4元、6元,5岁以下和90岁以上居民可以免费用餐,新业态群体和环卫工人可享受12元的优惠价。

走上民康社区二楼,首先映入眼帘的是走廊两侧悬挂的各式书画作品,沿着作品展走到头,在书画室内,两位老人正在练习书法。他们说:“我们几乎天天都来,这里环境好,还安静,很有氛围。”为满足居民“老有所学”的需求,社区每季度举办“书画在社区”主题活动,积极接洽镇赉县文联和县书法家协会,邀请书画专家前来交流、教学。

“大家注意表情,跟上节奏……”文体活动室内,10多位阿姨身着靓丽服装,正跟着动感的音乐翩翩起舞。这间活动室是专门为辖区6支文艺队伍准备的,还设置了吧台一体机和更衣室,并且做了隔音处理,居民可以在这

儿尽情地跳舞。社区舞蹈队队长张艳霞说:“自从有了文体活动室,我们没事就来跳舞,可有精神了!我们还录了很多小视频给亲戚朋友看,大家都羡慕我们有这么好的跳舞环境呢。”

一头连着“夕阳”,一头连着“朝阳”,“一老一小”的幸福生活关乎民生、连接民心。民康社区关工委积极发挥“五老”作用,开展政治宣讲、科普讲座、安全培训、健康义诊、家风传承等“护苗”行动,让“一老”守护“一小”茁壮成长。李佳美说:“老年人都很喜欢孩子,他们很愿意发挥余热,为孩子们做些力所能及的事,比如教孩子写书法、讲红色故事、关爱贫困儿童等活动,大家都踊跃参与。”

每逢寒暑假,民康社区与团县委合作开办的“青社学堂”都会在社区二楼的青少年科普中心准时开班,由返乡大学生组成教师志愿者服务队,为辖区青少年提供课后辅导、兴趣培养、课外阅读等服务。

“去年暑假,有二十余名学生来参加‘青社学堂’,在大学生哥哥姐姐的陪伴下,孩子们不仅高质量完成了假期作业,还上了文化课、兴趣课、体育课,孩子们开心,家长也放心。寒假时大学生志愿者们还拓展课程内容,为孩子们讲绘本、读课外书,让假期更有意义。”李佳美表示,暑假临近,社区正在探索如何让“青社学堂”内容更丰富、惠及更多青少年,用独具特色的公益课程为辖区内有需要的家庭赋能减压。

## “小服务”发挥“大能量”

## 扮靓居民幸福生活

“大哥,这洗洁精咋换?”“这剃须刀不错,正好拿废纸壳给我老伴换一个。”……5月15日上午,“民康社区暖心服务站”前可谓门庭若市,50余位辖区共建单位党员干部、社区两委、网格员化身“热情摊主”,将自费购买的生活用品和家中闲置物品摆放整齐,开始“营业”。琳琅满目的商品吸引了大批前来“赶集”的居民朋友。居民们可用家中废旧纸壳、旧书籍、矿泉水瓶等可回收物品兑换相应商品。3个旧纸壳换1瓶洗手液、1斤旧纸壳换一大瓶洗衣液……“开市”没多久,闻讯而来的居民就将摊位围得满满当当,摊主们一边回答大家的问询,一边手脚麻利地传递物品,忙得不亦乐乎。

“为进一步密切党群、干群关系,增强居民环保意识,发挥社区‘党建聚邻、服务为邻’的作用,我们以‘暖心365’党建品牌为载体,在全国节能宣传周和全国低碳日的节点,组织辖区‘红心物业’联合‘双报到’在职党员干部走进辖区御翠庭小区,开展以物易物、以旧换新‘党员集市’。”李佳美告诉记者,当天的活动很受居民欢迎,不仅让“可回收垃圾”有了新去处,还拉近了党员干部和群众之间的距离,让文明新风吹进千家万户,让“绿色、低碳、环保”



①临近端午节,镇赉县民康社区组织开展制作团扇、艾草锤活动。

②民康社区经常邀请县里的书画专家过来授课,获得辖区书画爱好者好评。

③在书画室内,一位居民正在书写书法作品。

④民康社区广泛开展“党员集市”、爱心义诊等活动,提升居民幸福感和获得感。

的理念更加深入人心。

5月16日,一场爱心义诊在民康社区暖心服务站举行。为满足辖区老人就医需求,民康社区作为资源筹措者,联合镇赉县仁康医院,将医疗服务搬到了“家门口”,免费为辖区居民测量血糖、血压,提供健康咨询、中医把脉和“一对一”看诊服务。针对具有高血压、冠心病等慢性病的老年人,医院还赠送了降压药等药品,让居民感受到来自社会满满的关怀。



每逢寒暑假,民康社区与团县委合作开办的“青社学堂”都会准时开班,由返乡大学生组成教师志愿者服务队,为辖区青少年提供课后辅导、兴趣培养、课外阅读等服务。

“哇,这小锤子真不错,正好我这几天有点腰疼,可以用来敲敲后背和腰。”“团扇也漂亮,回头发微信朋友圈,我那帮老姐妹都得羡慕我。”6月5日,民康社区组织开展了端午节手工制作活动,让居民感受传统民俗的魅力。在社区二楼的丽人坊里,志愿者一边为大家讲解艾草的作用及端午挂艾草的寓意,一边为大家演示制作艾草锤、团扇的步骤。大家相互交流经验,分享心得,现场气氛温馨又快乐。

“像这样的活动其实还有很多,近年来,我们社区依托新时代文明实践站这个平台,围绕春节、端午等节日和纪念日,链接优质资源,积极开展扶危助困、环境治理、主题宣讲、技能培训、文艺汇演等群众喜闻乐见的活动,深受群众好评。”李佳美表示,下一步,民康社区将继续以党建工作为引领,开展红色教育、关爱服务、帮扶服务、法律服务、文体服务、生活服务,与居民群众共建文明社区,努力打造美丽幸福家园。

## “爱心银行”兑积分

## 志愿服务有“回音”

每月的28日,是民康社区“爱心银行”的积分兑换日。每到这一天,这里是整个社区最热闹的地方,在这里买东西不花钱,只需支付“爱心积分”即可。活动现场,志愿者们早早到社区排队等待兑换各种丰富的礼品,当大家兑换到自己心仪的物品后都开心不已。72岁的社区居民王大爷激动地表示:“这个‘爱心银行’积分兑换制度真不错,我兑换了洗手液和水杯。作为社区志愿者,我一直享受为社区服务的快乐,但这次的奖励让我感到额外的满足。这

不仅是一份礼物,也是社区对我们工作的肯定,以后我们做志愿服务更有动力了。”

为进一步加强社区服务体系,提高社区志愿者的工作热情,激励更多辖区居民积极投身到社区共治、共建中来,民康社区以“暖心365”党建品牌为载体,以新时代文明实践站为阵地,与辖区驻区单位携手共建“爱心银行”,通过储蓄爱心积分的方式,激发居民内生动力,引导广大辖区居民崇德向善,推动新时代文明实践与社区文明共建、与基层治理衔接。

“今年年初,我们成立了社区‘爱心银行’,储蓄的不是钱,而是居民用实际行动和高尚道德赚来的‘爱心积分’。每个月,社区志愿者和居民都可以通过参与社区开展的志愿服务活动,或以献爱心、做善事、参与社区居民自治工作等方式获得相应积分。除了志愿服务,认领微心愿也可以积分,我们也积极沟通和鼓励驻街单位、共建联盟单位、‘双报到’群体、爱心企业和人士认领微心愿,帮助困难群众解决问题。”李佳美告诉记者,社区将积分兑换标准印在积分卡上,例如,参与小区卫生整治活动可得5分,参与惠民政策宣传可得2分,参与文体活动可得5分,居民拾金不昧、助老助残可得10分,参与见义勇为、抢险救灾可得30分等。积分可以累计使用,志愿者和辖区居民可在兑换日持爱心积分卡到社区兑换所需物品。

“基层治理工作不能只靠社区孤军奋战,而是需要辖区群众携手共进。我们希望通过这个‘爱心银行’积分兑换制度,能让更多人参与到社区共治、共建中,鼓励大家内修品德、发善心,让‘有德者有得’,让‘小积分’兑换出‘正能量’‘大善举’‘大文明’。”李佳美说,“爱心银行”鼓励居民将举手之劳变成一种习惯,积“小善”为“大善”。这不仅激发居民支持、赞许、参与社区志愿服务的主动性,还让爱心有回响,通过良性循环形成“好人好报、德者有得”的良好社会氛围。

目前,民康社区的“爱心银行”还在试运营中,积分兑换制度也在逐步完善。下一步,民康社区将持续开展“爱心银行”积分兑换活动,将群众的衣食住行等相关方面植入到社区志愿服务中来,鼓励更多人参与公益慈善、爱心活动和志愿服务,让基层治理更有温度,文明实践更有深度。

(本版图片均为资料图片)



每当社区组织活动,民康社区舞蹈队都会积极参与,为居民奉上精彩演出。



每逢节假日,民康社区都会联合县妇联等部门开展手工制作活动。



疑惑我来解,烦恼我来排。深度挖掘新闻细节,全面剖析事实真相,为您澄清迷雾。扫一扫,加入我们,私信我们,共同关注身边的社会热点问题。