

提升全民数字素养与技能 赋能美好未来

柳五

提升全民数字素养与技能关乎顺应数字时代的发展要求,关乎提升国民素质和人的全面发展,更关乎我国建设数字中国、网络强国、推动经济社会数字化转型。

据报道,近日,吉林省2024年全民数字素养与技能提升月启动仪式暨东北三省一区共同行动倡议发布活动在长春举行。活动以“数字赋能 全民共享”为主题,旨在突出东北区域在提升全民数字素养、大力发展数字经济方面的协调联动,夯实新质生产力发展的人力资源基础。

数字素养与技能是指数字社会公民学习工作生活应具备的数字获取、制作、使用、评

价、交互、分享、创新、安全保障、伦理道德等一系列素质与能力的集合,是数字经济可持续发展的社会基础。随着经济社会数字化转型不断推进,对全民和全社会数字素养与技能也提出了更高要求,在这一背景下,持续提升全民数字素养与技能利国利民,既是当务之急,也是长远之策。

今年2月,中央网信办等多部门联合印发的《2024年提升全民数字素养与技能工作要点》(以下简称《工作要点》)明确,到2024年底,我国全民数字素养与技能发展水平迈上新台阶,数字素养与技能培育体系更加健全,数字无障碍环境建设全面推进,群体间数字鸿沟进一步缩小,智慧便捷的数字生活更有质量,网络空间更加规范有序,并围绕上述6个方面确定了17项重点任务,为进一步弥合数字鸿沟、优化信息无障碍环境指明了方向。

根据最新的统计报告显示,目前我国网民规模已超10亿人,互联网普及率接近80%。基数庞大的网民,其素质和行为对网

络社会的运行秩序、网络社会问题的产生和网络社会的发展趋势具有重要影响。提升全民数字素养与技能,要秉承发展为了人民、发展依靠人民的理念,加强数字教育资源、数字技能培训、数字产品和服务等高质量发展,引导全社会正确认识未来数字技术所带来的挑战,适应互联网时代下新环境、新工具、新思维,不断提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

要聚焦重点人群培育高水平复合型数字人才。全面提升专业教学领域数字素养与技能,提高领导干部和公务员数字化履职能力、培育高水平数字工匠、乡村数字人才等,不断壮大行业数字人才队伍,不仅将有力助推我国数字素养与技能培育体系更加健全,我国全民数字素养与技能发展水平迈上新台阶,还将有力推动网络空间更加规范有序,为网络强国、人才强国建设提供更加良好的发展沃土和环境。

近年来,我国在建设完善数字基础设施,提高数字经济、数字社会、数字政府发

展水平等方面已经取得令人瞩目的阶段性成就,但城乡、区域和人群间的数字鸿沟仍然存在。老年人等特殊群体数字技能有待提升,数字无障碍环境的建设力度亟待加大。要加快弥合各方面的数字鸿沟,建设数字无障碍环境,持续实施银龄科普行动,推进互联网应用适老化改造,加大适老化智能终端供给,开发更加适合老年人、残疾人使用的硬件产品和软件应用,让数字技术切实为所有人生活、学习、就业等增加便利。

提升全民数字素养与技能关乎顺应数字时代的发展要求,关乎提升国民素质和人的全面发展,更关乎我国建设数字中国、网络强国、推动经济社会数字化转型。一方面,要持续加大工作力度,咬定目标,不断完善政策措施;另一方面,要突出重点,多措并举,尽快建立起全民主动学习、快速提升的常态化机制,让全社会对各类数字化技术和应用看得懂、学得会、用得对,共享数字红利,让未来生活的图景更加美好。

思想漫谈

据媒体报道,北京顺义区旺泉街道望泉家园社区,六把椅子、三张桌子,桌前摆好塑料凳,就成了社区党支部的移动办公桌,桌上摆满各项惠民政策资料,打破“坐等上门”模式而设立的。移动办公桌搬到群众身边,让工作人员现场解答居民咨询问题,并发放与咨询内容相关的“一次性告知单”。现场帮办代办,使“移动办公桌”不但成为政策解读的宣传桌,也成为暖民心的服务桌,大大方便了群众。

“移动办公桌”是社区针对辖区内高龄老人多、出行不便,年轻人非周末不在家,门店负责人营业时间不开等情况,打破“坐等上门”模式而设立的。移动办公桌搬到群众身边,让工作人员现场解答居民咨询问题,并发放与咨询内容相关的“一次性告知单”。现场帮办代办,使“移动办公桌”不但成为政策解读的宣传桌,也成为暖民心的服务桌,大大方便了群众。

基层是服务群众的“最前沿”,细节是作风的“放大镜”。牢记“民之所想、政之所向”,多做便民利民惠民之事,注重在细微之处提升民生服务的温度和质量,就能让群众亲身感受到更多温暖。把办公桌从办公室里搬出来,搬到群众身边,和群众“零距离”,不仅能了解到群众的所思所想,及时解决群众的所急所盼,更能提升服务的质效和认可度,让群众从中获得更多更真切的归属感、幸福感。

设立“移动办公桌”,不只是办公场景的改变,更体现了工作理念和作风的转变。基层群众日常生活中遇到的很多问题,虽然看起来可能不起眼,但要办好办实,却常常面对很多复杂性。社区工作人员虽然也身处基层,但平时只是坐在办公室里,去现场和群众面对面、和实际接触的机会不多,在处理和解决群众急难愁盼的问题时,往往会出现凭想象、靠估计等情况,有时难以开出能够对症下药的“药方”,甚至有可能把“药方”开错。有了“移动办公桌”,有利于基层干部更直观地了解居民所思所想,看到他们的急难愁盼、听到他们的呼声和意见;更有利于引导治理资源充分下沉,实现更好地服务基层,营造更契合实际的服务载体。

“移动办公桌”是服务群众的好举措,体现了主动治理的积极态度。问题在哪里,群众在哪里,办公桌就移到哪里,工作人员就服务到哪里,甚至未必真有张摆牌子的桌子,但只要有一个听群众反映问题、为群众解决急难愁盼问题的追求和努力,群众就会体验方便、感到满意。“移动办公桌”变“等群众上门”为“送服务上门”,在便利群众上多走一步,在提供服务上更近一些,坚持“为民”二字,将务实进行到底,就能缩短服务半径,践行为民之志,架起千群“连心桥”,做群众的“贴心人”。而这样的“移动办公桌”能够进一步普及,变得更多更广泛,各个社区、整个社会都将会因此变得更加相互包容、和谐共生,人民群众将会从中获得更多更真切的幸福感、获得感。

「移动办公桌」值得推广

周荣光

助中小企业加速跑 经济发展动力足

刘颂豪

中小企业作为国民经济发展的“动力源”,对提升中国经济发展活力起着重要的作用。

6月是全国中小企业服务月。在我国企业中,90%以上都是中小企业。近日,工业和信息化部中小企业发展促进中心发布了《2023年度中小企业发展环境评估报告》。报告选取50个典型城市作为评估对象,对市

场环境、法治环境、融资环境、创新环境、政策环境等指标进行评估。

中小企业不仅是国民经济和社会发展的生力军,也是扩大就业、改善民生、促进创新创业的重要力量,在稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险中发挥着重要作用。近年来,各级政府高度重视中小企业发展,加大支持力度,出台诸多政策措施,取得实实在在的成效。如今,减税降费政策和稳岗返还政策直达中小企业,使其获得感和满意度稳步提升。随着各项政策的落实落地,各地中小企业发展环境持续优化,企业的活力和韧性得到进一步提升,为经济社会稳步发展提供了有力的支持。

中小企业作为国民经济发展的“动力源”,对提升中国经济发展活力起着重要的作用。近年来,一系列政策红利持续释放,助力中小企业跑出“加速度”。据《2023年度中小企业发展环境评估报告》显示,惠企政策进一步落地见效,企业获得感满意度提高;服务体系不断深入,服务质效稳步提升;市场准入壁垒持续破除,经营主体活力有效激发;优质企业培育工作走深走实,中小企业创新能力日益增强……随着一系列“雪中送炭”“雨中送伞”的政策得到有效落实,越来越多中小企业的困难得到有效解决,中小企业对发展更加充满信心,助力未来发展的步伐更加坚定、从容。

信心是活力的展示。全方位激发中小企业

发展活力,各部门全力以赴扮演好“店小二”的角色。数据显示,全国已推动设立覆盖国家、省、市、县四级的中小企业公共服务机构超过1700家,多层次中小企业服务体系不断完善;已建立31个省级、165个市级中小企业线上服务平台,全国中小企业服务“一张网”建设稳步推进。短期来看,这些努力能有效助企纾困;长期来看,能够帮助企业形成核心竞争力,实现可持续发展。值得一提的是,中国交通事业蓬勃发展,更加完善的交通网络,进一步降低了物流成本,为企业发展提供了更多的保障。例如,铁路货运呈现持续向好的态势,“空铁联运”“海铁联运”进一步压缩了中小企业的成本,更好帮助中小企业轻装上阵。

不谋万世者,不足谋一时;不谋全局者,不足谋一域。对中小企业发展多帮一把、多扶一下,激发中小企业的活力,从而以更加开拓进取的精神去创造优异成绩。各部门用心用情、精准发力,为中小企业发展按下“快进键”,助力中小企业发展壮大,为中国经济社会发展注入更加强劲的动力。

让更多“田秀才”脱颖而出

潘铎印

近日,湖北省人社厅、农业农村厅联合印发《湖北省农民技术人员职称评审管理暂行办法》,培养“田秀才”再次引发关注。

近年来,山东、吉林、甘肃、江苏、江西等地相继开展职业农民职称评定试点,一批批农民被评为初级、中级乃至高级职称,这些“田秀才”为乡村振兴事业注入了源源不断的内生动力。职称是专业技术人员学术和技术水平的标志,代表着一个人的学识水平和工作能力。农民职称评定是农村人力资源开发的创新,不仅是对获评的个人农业技能水平的认可,也标志着农民步入了由身份到职业的变革。

人才是最宝贵的资源,是加快建设农业强国的基础性、战略性支撑。习近平总书记强调,“要着力培养一批乡村人才,重点加强村党组织书记和新型农业经营主体带头人培训,全面提升农民素质素养,育好用好乡土人才。”参与职称评审的农民,皆为相关地域内以农业生产经营为职业,在家庭农场、农民专业合作社、农业企业及农业社会化组织中从事专业技术工作且具有相应专业技能的骨干人员。农民职称评定,引导各类人才投身农业农村建设,为乡村振兴拓宽了引才育才之路。

同时,让农村“土专家”拥有专业技术身份,不仅有助于传统农业向现代农业转型,也提升了高素质农民的获得感,让有一技之长的农民能够被看见、被认同,更加地感受到“农民”这一职业的社会尊崇感。在“中国式现代化”这个视域下,新型职业农民是带领农民共同富裕的“头雁群体”,职称评审不仅是对农民业绩和能力的认可,也是给予农民荣誉和鼓励,更是让身在基层的乡村人才工作更有干劲、生活更有奔头。

人才是乡村实现产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的关键要素和基础支撑,也是乡村振兴的核心资源。将农民纳入农业系列职称的评审范围,围绕创新能力、技术水平、带动能力等维度,将能为乡村带来发展、为农户带来收益作为评定的“硬杠杠”,让农民职称评定真正赋能乡村振兴。建立长效激励机制,在技术服务、项目合作、银行贷款、产品推介、财政扶持、评先树优等方面,给予政策倾斜,激励更多乡村人才学习技术、增长技能,让农业、农村、农民真正具有吸引力。用好农民职称评定的“指挥棒”,让更多的“田秀才”在乡村振兴道路上发挥示范带动作用,成为推进乡村振兴、推进农业农村现代化的重要力量。



公安部6月13日举行新闻发布会通报,为更加便利群众办事出行,公安部制定出台8项公安交管便民利企改革新措施,今年7月1日起实施。

新华社发 朱慧卿 作

打通支付服务的堵点难点

吴学安

据报道,目前,30个省市已出台工作实施方案,建立立体化工作格局,深入推进优化支付服务工作。具体而言,各地加强各部门协同合作,聚焦“食、住、行、游、购、娱、医”等重点场景,围绕改善银行卡受理环境、现金使用环境、移动支付便利性、老年人支付服务便利化水平等重点任务,细化工作举措,为优化支付服务工作提供制度保障,有效发挥工作合力。

从现金交易到银行卡支付,再到移动支付,我国支付方式的迭代为居民支付提供了更多选择,也带来了支付效率和便捷性的提升。目前,我国移动支付普及率已经达到86%,居全球第一位,移动支付已成为我国高质量发展的新名片。国务院办公厅此前发布了《关于进一步优化支付服务支付便利化的意见》,强调加强协同配合,加大必要的资源投入,多措并举打通服务堵点,推动移动支付、银行卡、现金等多种支付方式并行发展、相互补充。

如今,“一机在手,走遍天下”,移动支付普遍应用于乘车、买菜、购物等经济活动场景,带给人们极大的便利。与此同时,一些痛点、堵点也开始显现。主要体现在:一是老年人等群体依然偏好现金支付,面临移动支付“数字鸿沟”问题;二是外籍来华人员对国内支付环境不习惯、不适应,在现实中会遇到“付钱难”的困扰。去年以来,央行会同有关方面推出一系列举措,包括“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的解决方案,持续深化支付服务场景建设,不断提升支付服务的包容性,着力完善多层次、多元化的支付服务体系。

支付是经济活动的重要环节,支付便利程度直接影响交易成本和交易可靠性。要为老年人、外籍来华人员等群体提供更加优质、高效、便捷的支付服务,需要持续优化支付市场结构,一方面,完善适合老年人、外籍来华人员等操作的支付工具和场景,通过改进银行账户服务,提升电子支付在公共服务、便民场景的适用性。另一方面,通过推动移动支付的适老化改造,提升境外银行卡和第三方支付绑定的便利性,同时对如何正确使用移动支付加强指导。

近年来,我国移动支付发展迅速,处于国际领先水平,在提高交易效率、降低交易成本和促进金融普惠方面发挥了重要作用。作为一项基础性金融服务,支付服务的便利性不仅应坚持问题导向,有针对性地推动支付方式改进和创新,确保移动支付、银行卡、现金等多种方式兼容发展,更好满足更多人的需求,也是进一步优化营商环境、服务高水平对外开放,提升国家金融服务水平的内在要求,对于推动我国金融高质量发展,促进消费、保障民生,更好满足更多人的需求,助力高水平对外开放和老年人跨越数字鸿沟,助力释放消费潜力,更好促进经济社会发展。

推动“高效办成一件事”落实落细

向秋

坚持事事有成,实现积小胜为大胜。对于企业和群众来说,“高效办成一件事”,办成是关键。

市场监管总局近日会同公安部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、中国人民银行、海关总署、税务总局、国家消防救援局联合印发了《关于进一步优化政务服务提升行政效能推进“高效办成一件事”的实施意见》,推动企业信息变更、企业注销、开办餐饮店“一件事”高效办理。

今年的《政府工作报告》明确提出,要以推进“高效办成一件事”为牵引,提高政务服务水平。今年1月,国务院印发文件,要求2024年实现第一批高频、面广“一件事”的高效办理。要让“高效办成一件事”落实落细落到位,更加温暖人心。

坚持企业视角,用心用情服务企业。企业是市场的主体,是经济社会发展的活力源泉。“高效办成一件事”,“办成”是总体目标,“高效”是改革方向,“一件事”是落地形式。从企业视角出发,“高效办成一件事”,就是将需要多个部门办理或跨层级办理、关联性高、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理,提供“一件事一次办”、“一类事一站办”服务,让企业少跑腿、好办事、不添堵。要忧企业所忧、急企业所急,设身处地考虑企业

的急难愁盼,充分尊重企业自主选择权,不限定申请方式,推动线上线下服务融合,推进政务服务“减时间、减环节、减材料、减跑动”,最大限度利企便民。

坚持改革创新,推动服务提质增效。“高效办成一件事”,达到线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、企业和群众诉求“一线应答”,需要由多个部门相关联的“单项事”整合为企业和群众视角的“一件事”,由到每个政务服务机构“最多跑一次”转变为“一件事最多跑一次”,由“多地多窗多次”转变为“一地一窗一次”。要创新工作理念和制度机制,凝聚各方力量,有效整合各方资源,优化再造业务流程,打破层级、地域、部门、系统之间屏障,推动政务服务事项省内通办、跨省通办,做到就近办、异地办。要强化科技赋能,加强

数据有序共享,推进政务信息互联互通,提高政务服务信息化、智能化、精准化、便利化水平,推动政务服务提质增效。

坚持事事有成,实现积小胜为大胜。对于企业和群众来说,“高效办成一件事”,办成是关键。此次八部门发文推行的企业信息变更“一体办”、企业注销“一网办”、开办餐饮店“一体办”,属于国务院明确的“高效办成一件事”2024年度重点事项。各地在推行过程中,要做好改革政策宣传解读工作,加强窗口人员业务培训,调整优化业务流程,修订完善办事指南。推进政务服务窗口制度化规范化建设,健全落实首问负责、一次性告知、限时办结、帮办代办、“好差评”等制度,优化规范窗口服务,把实事办成办好。各地区各部门逐年推出一批“高效办成一件事”重点事项,年年推进、事事有成,就能实现积小胜为大胜目标。

时事漫谈

制作:本报理论评论部
编辑:田文广 宋育欣
组稿:王鹤飞 刘宗保