

# 筑牢平安建设“压舱石”

## ——四平市以“五合”为抓手深化社会治理记事

于洪涛 李响 本报记者 崔维利 袁松年



发展中的四平。李坤 航拍

社会长治久安、百姓安居乐业，是民心所向，胜之所往。基层善治，根牢则本固，本固则邦宁。“多亏了你们，帮我解决了困扰我13年的房租问题，这房子住的总算踏实啦！”“太感谢啦，帮我要回了施工期间的补偿款，要不买卖都做不下去了”……一封封感谢信、一面面锦旗，承载着一位位市民的真实情感。

近年来，四平市全面领会全国、全省政法工作会议精神，牢牢把握新时代“枫桥经验”的科学内涵和实践要求，积极整合社会治理资源，不断创新社会治理方式，以深化共建共治共享为导向，以“五合”（整合、耦合、聚合、融合、统合）为抓手，聚力综治中心，赋能长治久安新格局，群众幸福感、安全感、获得感不断提升。

今年以来，全市各级综治中心共化解社会矛盾纠纷1.2万余件，群众越级上访量同比下降33.2%；创建平安乡村（村屯）+共享法庭42个，打造枫桥式综治中心15个；全市未发生个人极端暴力和群体性聚集等有影响的案件事件，命案发案数同比下降60%，筑牢了基层平安建设的“压舱石”。

范、包宣教保平安、包帮教保安全、包矛调保稳定、包运行保实效、包服务保增值”，全力推动综治中心规范化建设和实体化运行，高效解决群众的急难愁盼问题。

与吉林师范大学开展框架合作，拟建立人才智库，为基层社会治理提供理论研究和人才支撑。组织全市1402个调解组织，以常驻、轮驻、随叫随驻的方式进驻各级综治中心。同时，发动志愿者、五老乡贤等力量，参与矛盾纠纷排查化解工作。不断完善网格化管理、精细化服务，配齐配强网格“三长”，并将法官、辅警、社区两委成员、离退休党员等力量吸纳进网格，与全市6994名网格员共同开展走访摸排，激励指导其吃透“上情”、了解“下情”，使关口前移、力量下沉，由“靠政府”向“强自治”转变。对网格内的家长里短、邻里纠纷和特殊急难，做到了了然于心，大事全网联动、小事一格解决，实现辖区内矛盾纠纷隐患早发现、快研判、妥处置全链条管理。社会治理已从过去的“单打作战”向“协同善治”转变，构建了多元协同、联动顺畅的工作体系。

今年3月，金某承包了郭某家镇某村农田道路修建工程，并租赁了郭某的场地用于存放工程车辆、设备，同时作为工人宿舍使用，双方口头约定使用期限为3个月。当金某在5月末准备撤离该场地时，郭某要求他按约定支付相关费用，双方因费用金额产生分歧。郭某将一辆洒水车停在厂区门口，阻止工程车辆的出入。梨树县郭某家店派出所接到金某报警后，迅速与郭某家店法庭取

口信息近180万条、楼栋信息1万余条、平房信息38万余条，九小场所信息近8000条，重点关爱人群信息8万余条，社会组织信息百余条，群防群治队伍信息3696条，并及时对信息进行更新和维护。通过数据共享，推进市域社会治理大数据研究，为全面推进平安建设贡献“数字力量”。

综治中心N个职能部门入驻）治理体系，抓深“五项机制”（组织领导机制、排查预防机制、依法调处机制、保障考核机制、信息安全与维护机制）高效运转。

按照“一中心、融平台、多接口”的设计理念，与信访、执法等部门平台进行对接融合，统一汇聚到综治信息化平台。综治中心对汇聚的问题事件，按照类型和风险进行科学分类定级，严格落实“小事及时办、难事合力办”准则，通过发现、受理、分流、处置、跟踪、督办、反馈“七步闭环”流程精准办理，各类社会矛盾纠纷由过去多层逐级化解，转变为“社区、街道、部门”扁平式联动化解，实现了“小事不出网格、大事不出社区”。

全力推进《四平市矛盾纠纷多元化解条例》立法工作，将综治中心具体规范作为单独章节进行制度层面的明确，为社会治理提供法治保障遵循。持续开展综治中心“岗位大练兵、业务大比武”“枫桥式”综治中心等评选活动。创新实施“五个一百”工程（百个试点、百支队伍、百家调解、百场宣传、百次比武），全力推动各级综治中心一体化实战化运行，确保综治中心百分百覆盖、职能部门百分百响应、群众百分百满意。机制融合创新，不断提高了社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。

社区网格员在走访排查中，发现某小区临街居民楼外墙体已经开始脱落，对居民和行人构成了严重威胁。网格员第一时间将情况报送到社区综治中心，社区综治中心进行研判，立即将该

对松动的墙皮进行了处理。为彻底解决墙皮脱落问题，市综治中心还协调市住建局推进后续修缮工作。

### 做好资源整合——

#### 夯实社会治理“主阵地”

综治中心是接收群众诉求、调解矛盾纠纷、提供法律咨询的平台和机构，对破解基层社会治理难题、调解群众矛盾纠纷、提高平安建设现代化水平具有重要意义。

四平市坚持抓基层、强基础、固根本，注重整体布局、一体推进、协同发展，扎实推进各级综治中心规范化建设。以交通便利、辐射范围广、人员流动大、群众办事方便、快捷高效为建设原则，以“四有”为建设标准，依托雪亮工程，搭建“1+4+N”组织框架，即“1”是市级平台，负责统筹管理、推进运行、考核评价、统计分析；“4”是实现市、县、乡、村四级管理，全市共建设完成1014个综治中心，实现全覆盖；“N”是涵盖多个职能部门，累计300余家平安建设成员单位及企事业单位入驻各级综治平台，形成了纵向贯通、横向联动的工作格局。

各地在高标准建设完成矛盾纠纷调解室、分析研判室（指挥调度）、心理咨询室、视频监控室和接待大厅（即“四室一厅”）基础上，结合本地实际搭建了特色调解室（庭）：铁东、铁西两区设立了速裁审判庭，梨树县设立了乡贤调解室，双辽市设立了领导接待室、治安调解室，伊通县引进了第三方调解组织。同时，整合了法院诉讼服务中心、信访接待中心、公共法律服务中心、检察12309服务平台等多中心为一中心，达到“五心合一、一心多能”，真正实现了“一站式”办理，“进一扇门，解万事”。

张某与铁西区某公司签署《劳动合同终止协议》，明确工资结算至2023年8月31日。张某多次向公司催讨8月份工资，公司除支付1590元外，剩余工资款项一再拖延拒不支付。张某向铁西区综治中心申请帮助，要求被申请人支付其被拖欠的8月份工资1410元。铁西区综治中心采用“诉前调解”方式快速调处，经过调解员的不懈努力，双方当事人当场达成协议并签署调解书，被申请人一次性支付了申请人剩余工资款项。

### 做强力量耦合——

#### 打好社会治理“组合拳”

社会治理的重点在基层，难点也在基层。基层运转顺畅，就能够用“一根针”挑起“千条线”。四平市委政法委坚持高效、协同、实战导向，积极统筹各方力量，激发社会治理的“向心力”。

研究制定《四平市县两级政法单位“六包六保”综治中心工作实施方案》，通过“包创建保规



四平综治中心“岗位大练兵 业务大比武”决赛现场。

得联系，启动庭所联动机制，同网格员前往现场。在法官、民警和网格员的耐心劝解下，双方握手言和。

### 做精数据聚合——

#### 跑出社会治理“加速度”

为提高风险隐患动态感知和预警预判能力，自2021年起，与四平市委组织部、公安、司法、信访、卫健、民政、住建等部门持续进行对接，常态化开展双实数据、综治九项（重点人群、重点部位、重点场所等）、公共设施等基础数据采集工作，统一录入综治中心信息化平台，打通部门壁垒，实现数据共享。

通过各个部门及入户录入数据的汇聚，综治中心的基础数据资源库达到了精准、丰满、鲜活。同时经由平台流通，反馈给各地，为其无偿提供本地域空间资源随时调阅、业务信息随时检索等功能应用，实现对公共基础资源的全面可视化调阅与信息挖掘，高效服务党委、政府科学决策。

截至目前，全市1014个综治中心共录入人

6月4日上午10时，在伊通县银行胡同口，王女士捡到一张身份证，身份证上出生年份为2007年，可能是今年应届高考考生。王女士立即将此事报送到“平信办”小程序，综治中心工作人员收到信息后，立即通过“双实”数据库查找到学生及家人电话，确认正是本届高考考生。考生家长直接联系到王女士取回身份证，未影响考试。

### 做实机制融合——

#### 提升社会治理“新效能”

坚持机制先行廓清治理脉络，充分发挥综治中心在基层社会治理中作用。在全面推行3+1+N治理机制的基础上，将“组织领导、风险研判、矛盾调处”等机制贯穿治理全过程，探索形成了四平市综治中心“12345”工作模式，即抓实“一个中心”（综治中心）实战运行、抓紧“线上+线下”（线上：依托“平信办”小程序、网格员APP、一网统管模块；线下：综治中心）诉求渠道、抓牢“三股力量”（职能部门力量、社会组织力量、政法资源力量）主体责任、扛亮“4+4N”（“四有标准”、四级



铁东区黄土坑街道综治中心网格员为老年人提供关心关爱服务。

事件逐级报送至街道、区及市级综治中心，并对现场进行管控，拉起警戒线，在明显位置布置了提醒标语，进行安全预警。在市、区的协调下，街道综治中心联系蓝天救援队和市消防救援支队，

兴、“助企纾困”优化营商环境、“普法小剧场”搭建线上普法阵地、“接诉即办”展示平安建设质效等生活服务、政法服务功能模块。紧紧围绕省市中心工作，拍摄记录积极向上的人间百态。实现了便民信息及时推送、查询服务一点即知、办事功能一触即用，让“数据跑路”代替了“群众跑腿”。

截至目前，平信办实名注册人数近50人次，累计接收到群众诉求1.8万余件，响应率100%，解决率99.62%（其他正在解决中）。客服回复解答百姓咨询问题1万余条。实现了从“耳畔”到“指尖”的全方位服务，最大限度将矛盾纠纷化解在诉前，解决在“线上”，有效遏制了矛盾隐患的外溢、升级。

5月31日晚，市民王女士通过“平信办”小程序反映，因双辽市某医院施工装修，把通往其经营的超市道路堵了好几天，无法正常营业且没人管，求助“平信办”帮助解决。6月1日早8时，市综治中心将事件转派给市卫健委，请依法依规妥善处理。同时与市卫健委、某医院沟通协调，深入了解当事人诉求。经过积极协调推动，6月5日施工单位与当事人达成协议，将施工道路立即予以开放，并且表示给予超市经营者王女士一定的经济补偿。

良法善治天下安。在四平市，“有事找综治”已成为群众共识；而正是因为“件件都落实”的态度和力度，渐渐走出了基层社会治理长治久安的“四平之道”。



▲网格员在综治中心调解邻里纠纷，双方握手言和。

▶网格员日常入户走访进行“双实”信息采集。

本版图片为资料图片

