

支付更便利 消费更顺心

——我省持续优化支付服务一线观察

本报记者 杨晓艳

财经脉动

在“一机在手，走遍天下”的当下，移动支付带来极大的便利。与此同时，银行卡、现金等传统支付方式日益消退，在一些消费场景下，老年人、外籍来华人员对支付环境不习惯、不适应，存在诸多不便。

3月7日，国务院办公厅发布《关于进一步优化支付服务 提升支付便利性的意见》，为优化支付服务、提升老年人和外籍来华人员的支付便利性指明了方向。

随后，人民银行吉林省分行会同省委宣传部、省商务厅、省文旅厅、省交通厅、国家金融监管总局吉林监管局等单位，共同起草我省《进一步优化支付服务 提升支付便利性实施方案》，并以省政府办公厅名义正式印发，切实推进各项措施落地。

经过前期一系列工作部署，我省有哪些举措、支付环境是否得到了切实改善？外籍来吉人员、老年人体验到哪些支付便利？记者进行了走访。

让境外来吉人员支付无忧

“欢迎来到吉林！我们为您提供涵盖境外银行卡支付、人民币现金支付、移动支付、账户服务等不同方式的支付服务指南……”

今年3月，人民银行吉林省分行发布《境外来吉人员支付服务指南》，用图文并茂的方式介绍境外银行卡、人民币现金、移动支付等支付服务的获取方式和使用流程，受到许多外国友人的点赞。

“无论是货币兑换还是提取现金，都可以在这里完成，我们感觉很轻松。”近日，来自美国的伊琳娜刚刚落地长春龙嘉国际机场，就购买了一些所需的商品。

伊琳娜的体验，源于一系列优化支付服务的措施正在省内迅速铺开。

根据外籍人员在吉林省的区域活动特点，我省建设支付服务示范区、支付服务中心，“一站式”解决外宾来华难题。如今，长白山池北支付服务示范区内可受理外卡刷卡的重点商户58户，21个银行网点可提供零钱包等现金服务，23台ATM支持境外银行卡取现，3个银行网点可办理相关外币业务。

4月中旬，长春、延吉两地机场支付服务中心正式启用，均可提供ATM取现、货币兑换引导等服务。长春龙嘉国际机

场内60个商户、延吉朝阳川国际机场内7个商户均可受理外卡刷卡支付。依托支付服务中心，外籍来吉人员可第一时间、第一地点获取支付服务咨询引导，快速了解、掌握在华支付方式，“一站式”解决支付困难。

在满足外籍人士现钞兑换需求的同时，我省正持续深化支付场景建设，着力加快推进“食、住、行、游、购、娱、医”等各领域的外卡支付场景建设，打造更有温度的支付环境。

“目前，我省新增签约外币代兑机构18家，累计达24家，实现国际机场、重点入境口岸等场景外币兑换服务全覆盖。持续丰富外币代兑机构兑换币种，实现卢布、美元、日元等17种外币单向兑换人民币业务。指导延边地区外币代兑机构创新试点“吉汇惠民——外币兑换零钱包”，目前可实现美元、韩元、卢布、欧元4种外币兑换人民币零钱包。此外，外籍来吉人员开户也更加便利。”人民银行吉林省分行相关负责人表示。

让现金兑换“零烦恼”

“现在出门不用担心商家现金零钱不够的情况了。”长春市民李阿姨不习惯使用电子支付，去买菜常常需要用到零钱。她欣喜地表示，“零钱包”起了大作用，过去因商家零钱不足而带来的不便，现在几乎遇不到了。

李阿姨的便利和我省持续优化现金支付环境有着直接关系。今年以来，人民银行吉林省分行组织全省各银行机构对城市交通、批发零售、旅游景区等重点场所及商户开展“零钱包”兑换服务，并深入农村、农户，积极构建银行、社区现金服务合作长效机制，充分发挥现金的兜底作用，提升公众使用现金的便利度。

记者了解到，“零钱包”是指银行机构通过将人民币零钞装入特定的封袋，实现有需要的客户或者商户零钞的快速兑换。目前，吉林省标准化的“零钱包”主要有两种规格，金额分别为100元和200元，由面额为10元、5元、1元的人民币现金组成。同时，可提供定制化、多样化的“零钱包”产品。

值得一提的是，按照应投尽投原则，吉林省银行机构根据客户和周边群众的需求，在网点常态化配置一定数量“零钱包”，并针对重点行业、现金使用大户，组织银行机构开展上门兑换服务。目前，全省5000余家银行网点全部开展了“零钱包”兑换业务。

“碰到用现金付车费的情况，不用发愁了。”出租车司机韩师傅从工商银行兑换到了一份总金额为200元的“零钱包”。他告诉记者，虽然很多乘客都用微信扫码支付，但外国人和老年人坐车大部分还是使用现金，“零钱包”服务为

出租车司机提供了实在的帮助。

除了出租车行业，我省还突出重点地区，积极拓展“零钱包”服务的重点应用场景。珲春农商银行、吉林村镇银行等机构走进珲春长岭子口岸，为境外游客、口岸商户现场兑换“零钱包”。集安农商银行在集安市五女峰景区售票处张贴支持现金购票标识，并建立“零钱包”兑换常态化服务机制。

截至6月11日，人民银行吉林省分行组织商业银行共计发放“零钱包”18.33万个。

协同健全便利支付链条

提升老年人和外籍来吉人员支付便利性是一项系统工程，需要多个部门、多种力量密切配合，共同推进。

从境外入吉落地首站的国际机场，再到“食、住、行、游、购、娱、医”等场景，人民银行吉林省分行加快构建政策体系，会同商务、文旅、交通等11家单位共同组建了省级部门工作专班，指导各市(州)人民银行、商业银行、支付机构、银联吉林分公司聚焦重点场所、重点商户、支付服务示范区和服务中心，多措并举，构建优质、高效、便捷的支付服务体系。

为满足老年人和外籍来吉人员等消费群体支付需求，省商务厅将加快启动试点，指导重点商圈率先开展提供现金、银行卡、移动支付等多样化的支付方式工作，推动重点商圈商户开通外卡受理功能，在重点区域增设外币兑换服务点。同时，推动省级夜间消费集聚区、省级步行街街区等重点场所，配备建立受理移动支付、银行卡、现金等必需的软硬件设施；推动重点消费场景进行支付便利化升级。

“省文旅厅将积极推动国家4A级以上旅游景区、国家级夜间文化和旅游消费集聚区等增加受理移动支付、银行卡、现金等所需的软硬件设施，对旅游景区、度假区、文博场馆、文娱乐场所等重点文化和旅游场所进行支付便利化升级。还将持续优化景区购票入园体验，为广大入境游客提供更多游览便利。”省文旅厅相关负责人表示。

下一步，人民银行吉林省分行将坚持问题导向，加强跨部门协作，研究探索精准、高效、可持续的支付服务模式，从强化银行卡受理环境建设、强化现金支付兜底作用体验、强化账户服务水平提升、强化支付服务宣传工作的深度和广度4个方面提升我省支付服务便利化水平。我们相信，此举将会进一步提升支付服务水平，更好地服务社会民生，优化营商环境，促进高水平对外开放。



近日，游客在哈尔滨太阳岛风景区游玩(无人机照片)。连日来，最高气温在20摄氏度左右的黑龙江省哈尔滨市，吸引天南海北的游客前来消暑避暑，体验清凉。

新华社发(张树 摄)

我省首家征信服务人工远程网点授牌

本报讯(张澜桐 记者杨晓艳)近日，人民银行吉林省分行在吉林银行敦化支行举行吉林省首家征信服务人工远程网点授牌仪式。

据了解，为充分满足偏远县域人民群众和企业单位特殊征信业务查询需求，人民银行吉林省分行探索构建“县域金融机构现场受理+上级人民银行远程审核+县域金融机构当场提供”的征信服务新模式，搭建多样化、专业化的征信服务体系。在前期摸排调研、技术攻关、流程优化的基础上，选定吉林银行敦化支行作为全省首家金融机构“征信服务人工远程网点”，并同时启动吉林省“6·14信用记录关爱日”专题宣传活动。

我省首家金融机构“征信服务人工远程网点”的成功建立，是全省金融系统深入贯彻落实中央金融工作会议精神，践行金融为民、征信为民的具体实践。“远程网点”借助金融机构网点分布广泛、基层触达率高的优势，使人民群众和企业单位实现了信用报告查询“特殊办、就近办、实时办”，进一步增强征信服务的多样性、普惠性、可及性，有效打通惠民助企服务的“最后一公里”。

防范经营风险 护航企业发展

本报讯(赵方方 徐阔 记者叶爽)近日，省审计厅开展省属重点企业资产质量和经营风险专项审计调查，重点揭示国有企业在资产结构、资产效益、债务规模、盈利能力等方面存在的问题和风险。

据介绍，此次专项审计重点关注12户省属国有企业，以促进企业优化资产管理、提高效益、防范风险、稳健运行为目标，总体把握被审计企业资产质量和经营风险情况，重点对虚增虚减资产、不良资产、域外资产管理等企业资产质量以及企业债务、重大投资、对外担保、工程建设、资产处置等重大经营风险情况开展审计。

审计调查采取现场和送达相结合的审计方式，分阶段召开审计项目调度会，总结研究阶段工作情况。审计部门将严把审计质量关，分析深层次原因，针对性提出审计建议，推动省属国有企业增强企业活力和核心竞争力，促进国有企业经营管理提质增效。

“助农直播”走进长白

本报讯(记者陶连飞)近日，省商务厅联合中国邮政吉林省分公司共同主办，白山市商务局、中国邮政白山市分公司承办的“6·12新电商·兴边富民”助农直播活动在长白县举办。

本次活动共展销全国地标产品、省内特色产品和边境地区产品300款，重点对114款我省边境村农特产品进行宣传推介。活动依托中国邮政全网流量支持，引入邮乐基地直播团队，开展直播5个小时，共吸引125万人次在线观看，全渠道商品交易总额达45.1万元，全渠道订单数4619单，直播点赞34.8万次，新客新粉转化率达2.13%。

活动期间，省商务厅瞄准“小而美”赛道，持续开展新电商产业“兴边富民”行动。相关负责人表示，未来，商务部门将持续深挖产品资源、完善物流体系、优化销售模式，帮助边境“小产品”对接外部“大市场”，推动农村“小产业”融入经济“大循环”，实现“买全省、卖全球”，为助力全省边境村强起来、富起来、美起来贡献力量。



日前，在张家界市崀安侗族土家族织锦文化创意园，当地妇女在接受织锦技能培训。近年来，湖南省张家界市定期举办土家族织锦技能免费培训班，在保护和传承非遗技艺的同时，让更多妇女掌握一技之长，将“指尖技艺”转变为“指尖经济”，实现家门口就业创收。

新华社发(吴勇兵 摄)

依托「六早」严监管

本报讯(尹士国 记者张雅静)记者从白山市市场监管局获悉，该局推出“早介入、早部署、早研判、早查纠、早深入、早提升”举措扎实开展监管工作，大力规范“两品一械”经营秩序，严厉打击违法违规行为，全力保障人民群众用药用械用妆质量和安全。

早介入，按照国家、省药监局2024年工作计划和要点，及时制定《白山市药品医疗器械化妆品日常监督计划》，超前谋划，落实责任，强化监管；早部署，对标省药监局“两品一械”各类专项行动方案具体要求，结合本地实际制定专项方案，分解任务清单，严抓进度进展，确保目标落实、责任落实、人员落实、安全落实；早研判，紧盯重点监管对象，以特殊药品、中药饮片、特殊和儿童化妆品、集采中选和植入类医疗器械为重点品种，严格落实周调度、月报告风险会商制度；早查纠，白山市“两品一械”经营使用单位深入开展自查自纠，遇到药品医疗器械不良反应情况及时上报国家不良反应监测系统；早深入，白山市重点以城乡接合部零售药店、医疗美容、批发连锁、大型商场等重点单位，开展多项专项行动；早提升，在监督检查中，监管人员针对企业存在的问题及时给予纠正，现场以例讲法，在规范上下功夫，让企业真正做到规范、诚信、守法经营，大力提升企业经营理念。



近日，以“星空之夏 悦享青山”为主题的第五届青山花海露营节在吉林市万科松花湖度假区拉开帷幕。市民和游客在这里搭建帐篷，享受户外烧烤，参与各种趣味互动游戏，尽情体验露营的乐趣。

张景峰 摄

助力国产乳制品“出海”

本报讯(记者王旭 曲镜泽)近日，在吉林娃哈哈启力饮料有限公司，一批经吉林海关评定合格的娃哈哈AD钙奶、营养快线等重10吨的国货饮料正在有序装车，准备启程发往国外。

吉林娃哈哈启力饮料有限公司相关负责人介绍，去年，公司的可乐产品首次打开海外市场，深受国外客户喜爱。

今年含乳饮料的出口，也是公司进一步扩大出口规模，完善出口品类的一次探索。

据了解，近年来国产乳制品以其优质品质赢得海外市场好口碑。为便利辖区内含乳饮料走出国门，吉林海关在严格食品风险监测的基础上，持续优化通关服务流程，充分

发挥“一企一策”服务优势，派业务骨干为企业收集、整理目的地含乳饮料技术法规和标准，引导企业增强风险管控意识，完善质量安全管理体系，强化原辅料验收、加工过程监控及成品入库检验等关键生产环节质量管控，不断提升产品国际竞争力。同时，大力推广应用“属地查检业务管理系统”和“云签发”模式，做到企业不跑腿、数据多跑路，优服务保畅通“零延迟”。

吉林海关相关负责人表示，将进一步发挥海关政策技术优势，持续深化调查研究，畅通关企联系，指导企业掌握最新技术性贸易措施，健全质量安全管理体系，提升自检自控能力，让过硬的品质助力更多国货品牌走向国门。