

用服务擦亮城市“文明之窗”

本报记者 吴茗

践行新风尚 文明吉林人

政务服务窗口单位作为城市的“文明之窗”，是联系民生最紧密、服务群众最直接的地方。一直以来，我省各地政务服务大厅持续优化服务内涵，打造文明政务服务新纽带，以更加高效、温暖、便民的政务服务，擦亮城市“文明之窗”。

“全科社工”为民服务暖民心

“一个窗口就能办理全部业务，‘全科社工’便民又暖心！”近日，家住长春市绿园区虹桥小区的于女士来到青州社区便民服务中心“全科社工”窗口，办理社会保险补贴申领和计划生育政策咨询业务，在窗口仅用20分钟就顺利完成了两项业务办理。惊喜之余，于女士连连感叹社区服务高效暖心。

“过去需要几名专职工作人员才能办的事，现在一个人就能完成。”青州社区党委书记

记赵淑芳告诉记者，居民的满意，得益于“全科社工”模式的推行。2023年10月，青州社区开始推行“全科社工”服务，建立轮岗工作机制，汇集居民保险、退役军人事务、社会救助等多项业务，实现群众“只需找一人，凡事都能办”的服务目标。

以往，社区工作人员都有自己的单项工作分工和自己的网格，有居民来办事得先找网格员，这让居民们多走很多路，有时候还不能一次性办结。“全科社工”开设后，每天有两名工作人员在服务大厅负责办理业务，居民来办事，“全科社工”当天值班人员就会做到一事通办、一次性告知、一次性解决问题。

依托“全科社工”，青州社区开启了“四个第一”服务理念，即：遇到问题第一时间解决、遇到困难第一时间帮助、遇到纠纷第一时间

解决、遇到危险第一时间出现；制定了“五百”工作机制，即：串百家门、知百家情、管百家事、解百家难、暖百家心……一件件百姓“急难愁盼”的事得到了高效解决，用辖区群众的话说，“全科社工”来了，社区服务更有温度了。

“一站式”服务 便民利民提质增效

“您好，我们开启了‘一站式’服务功能，您要办理的这两项业务在一个窗口就可以完成办理。”在辉南县政务服务中心，市民周先生感受到了“一站式”政务服务带来的便捷。

2023年以来，辉南县政务服务中心持续开展文明服务行动，强化“一站式”服务功能，规范“一窗受理、集成服务”工作，为企业和群众开通绿色通道，打造“马上办”“就近办”“一次办”“网上办”“指尖办”“协同办”“异地办”“自助办”等新型服务模式，进一步压缩审批时限，使政务服务不断提档、加速。

为推动政务服务“一门式”“一站式”办理，全县32个审批部门进驻政务大厅实现

“应进必进”，进行事项1642项，进行率97.39%，群众办事越来越方便。

此外，继续深化“一窗受理、集成服务”改革，建立完善线上线下深度融合的“无差别”受理服务体系。成立无差别综合受理服务区，设置无差别受理窗口，实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出证”的审批模式；建立“一网通办”自助服务区，指定专人负责提供帮代办、辅助办等服务，引导企业群众通过“吉事办”统一入口办理702项“全程网办”事项；建立“高效办成一件事”窗口，协调推动残疾人服务等13个“一件事”牵头部门优化再造流程，为企业和群众提供“一件事一次办”“一类事一站办”服务；开展特色服务，实行“午间不间断”“预约办”“延时办”等服务。年初至今，“午间不间断”服务900余件，预约办880件。

2023年，大厅各窗口办件达到23万件，高效便捷的“一站式”政务服务，不仅打通了政务服务“最后一公里”，更提升了人民群众的满意度、幸福感、获得感。

吉林市连续三次获批国家产融合作试点城市

本报讯(记者李婷 丁美佳)近日，工业和信息化部公示了第三批国家产融合作试点城市名单，37个延续试点城市和29个新试点城市在列，吉林市成功获批延续试点城市。这是自2016年以来，吉林市连续三次获批国家产融合作试点城市。

产融合作是产业链与金融机构的有机结合、深度融合。做好产融合作，有利于增强金融支持政策的导向性、针对性、有效性和可操作性，提升金融服务实体经济的能力和效率。

自获批试点城市以来，吉林市积极促进产业和金融深度融合，着力提升企业服务质效、打造全方位服务基地、建立发展新格局；整合政府、金融机构、三方机构、企业等信息，搭建产融合作服务平台。目前，产融平台服务企业超1.7万户，促成贷款1.4万余笔，金额642亿元。同时，吉林市还依托产融平台开展“专精特新”企业培育，累计培育“小巨人”企业6户、省级“专精特新”企业217户、市级“专精特新”企业192户。

吉林市工信局整合金融、法务、知识产权等服务资源，建立“企业发展服务中心”，每年举办政策解读、业务培训等活动；设立应急周转金，为企业解决过桥倒贷问题。目前，资金到位3400万元，已为81户企业倒贷209笔，金额40余亿元，实际使用费率低于市场化2.2%，为企业节省融资成本810万元。

省民政厅举行民政系统消防应急演练

本报讯(王红月 陈晓辉 记者祖维展)民政安全工作涉及面广，养老、儿童等服务机构种类繁多，服务对象多元。为面向全省群众提供安全、可持续、高质量的民政服务，近日，省民政厅在省颐乐康复中心举行2024年省级民政系统消防应急演练。

演练模拟某层生活区发生火情，事故报警、扑救灭初起火灾、微型消防站灭火、人员疏散、火灾处置、部门联动、医疗救护等科目，按照消防应急预案处置流程依次展开。演练中，长春汽开区消防救援大队专业人员针对多种起火场景进行了灭火器、灭火毯实操演练。演练持续约40分钟，共分4项内容9个科目，有效展示并检验了民政行业养老机构单位职工对火灾事故的应急能力，考核日常训练成效。通过接近实战化的演练，切实提升了人员处置初期火灾事故的应急能力和管理者指挥、组织、协调能力。

据悉，我省各级民政部门坚持安全发展理念，在思想上重视、在认识上清醒、在责任上明确，认真履行安全管理职责，真正为群众提供安全、可持续、高质量的民政服务。下一步，省民政厅将进一步打造民政安全责任链条，努力形成整体合力。要建立健全安全管理机制，从源头消除风险隐患。要强化机构能力建设，不断夯实工作基础，运用多种形式开展消防安全宣传，聘请专家讲解防火制度、应急逃生、消防器材使用等方面知识，有效增强安全意识和自救自救能力，确保全省民政系统安全稳定。

吉林好人 引领风尚 培育和践行社会主义核心价值观

孝老爱亲 不离不弃

——记2024年第一季度“吉林好人”标兵刘忠英

本报记者 于悦

在四平市铁东区山门镇头道村，说起刘忠英，村民无不竖起大拇指称赞：“她是我们十里八乡公认的好儿媳，二十多年如一日照顾着半身不遂的婆婆，我们很佩服她！”

2000年，刘忠英的婆婆突发脑梗，病情严重不能自理，这让本不富裕的家庭雪上加霜。为了给婆婆治病，刘忠英拿出了家里仅有的几千元积蓄，还向亲友借了3万元。她说：“无论付出多大的代价，都要治好婆婆。我相信只要不放弃，婆婆的病就一定可以好转。”

在婆婆住院期间，刘忠英日夜陪伴。她每天为婆婆端水喂饭、换衣擦身，不嫌脏、不怕累，让医护人员都十分感动。经过一段时间的疗养，婆婆身体逐渐恢复，可以出院回家，但是留下了半身不遂的后遗症，需要人照顾起居。刘忠英担下了这个重任，日复一日地照顾着卧床的婆婆。

刘忠英一家的主要经济来源是种地卖粮，为了尽早还清债务，两口口子格外努力，卖了粮食就马上把钱还给亲友，常常入不敷出，一家人日子过得紧紧巴巴。刘忠英的丈夫会在农闲时外出打工赚钱贴补家用，卧床的婆婆和两个女儿全靠刘忠英一人照顾。

2007年，刘忠英的丈夫患上了胸膜炎，不仅不能干农活、打零工，看病和买药又是一大笔支出。回忆起当时的情景，刘忠英说：“那时候感觉人生都是灰暗的，但是也没想过放弃，只想咬牙也要坚持下去。”她每天不仅要做家务、照顾患病的婆婆和丈夫，还得干农活。赶上农忙的时候，每天都累得直不起腰。就这样，刘忠英用瘦弱的身躯撑起一个家，坚持了3年，直到2010年丈夫身体痊愈可以下地劳作。

虽然日子过得艰难，刘忠英却非常乐观，她不仅把家里打理得井井有条，还一直鼓励婆婆勇敢面对疾病。她总是对婆婆说：“你不要放弃自己，我们做儿女的会尽最大努力照顾你，陪伴你，咱家一定能过上好日子。”她坚持每天带婆婆锻炼身体，如今婆婆的身体状况不仅没有恶化，有时还能借助拐杖慢慢行走。

刘忠英事事以婆婆为先，偶尔买些好吃的都会让婆婆先吃，自己舍不得吃。婆婆总惦记着儿媳，问她：“你自己吃过了没？”刘忠英总是一脸诚恳地说：“我不爱吃这个，你吃饱了就行。”

24年过去了，刘忠英对婆婆的关爱丝毫不减。她坚持定期为婆婆洗头、泡脚、洗澡、剪指甲，衣服和被褥更是勤洗勤换，闻不到一点异味。每次洗澡都是一个特别消耗体力的大工程，洗完澡还要把八十多岁的婆婆抱起来穿上衣服，刘忠英总是累得气喘吁吁……

“久病床前无孝子。”刘忠英24年如一日，用最真诚的爱心和孝心守护着婆婆，守护着这个家。她不惧风雨，倾心付出，无怨无悔，她的故事被左邻右舍传为美谈。刘忠英曾入选“四平好人”“吉林好人”，近日获评2024年第一季度“吉林好人”标兵。



随着抚松县人参产业不断发展壮大，越来越多青年选择返乡创业。在国家级万良长白山人参市场，他们通过电商和直播带货，把各种各样的人参产品销售到国内外。

本报记者 隋二龙 摄

热带果树东北“打工”

本报记者 柳青

木瓜本是南方水果，但随着现代特色农业的发展，“南果北种”让越来越多的北方人不仅能够吃上这种营养丰富的水果，还能近距离采摘。在长春市农安县合隆镇陈家店村的智能温室里，郁郁葱葱的木瓜树上结出果实，片片绿叶下藏着一挂挂香蕉，红彤彤的车厘子让人垂涎欲滴。

这些南方水果怎么会出现在陈家店村的温室里？随着“南果北种”技术逐渐成熟，部分热带水果已在这里“安家落户”。价格可观、市场俏销、效益凸显……在温室里种植南方水果，已成为陈家店村特色产业的新目标。

(上接第一版)

发挥资源优势，推动人参产业迈上新赛道，实施人参溯源项目，启动人参溯源基地建设；支持益盛药业等龙头企业加快科技创新；开展地理标志商标申报，努力将“通字号”商标打造成“长白山人参”品牌体系中高品质的区域品牌……

做响地域品牌，推动文旅产业塑造新优势，加快构建“一城十线百景千亿级”文旅产业新格局，做响高句丽5A级景区品牌、加快龙湾5A级景区创建，深挖万峰滑雪场世界级冰雪资源和白鹳峰全球首个高山陨石坑优势，全力打造“双5A级+双世界级”旅游目的地……

用好创新之“钥”，提速产业之“擎”，通化市“三个千亿级”优势产业新技术、新突破汇聚澎湃动能。

拓步“新”领域：

新兴产业向“实”发力

构建现代化产业体系，加快形成新质生产力，通化前瞻布局，新材料锻造新未来。

一块块石灰石的“升值之旅”，印证着新材料产业的腾飞。

走进通化鑫鸿新材料有限公司，自动化、智能化生产线高速运转，经过沉化、混料、成型等工序，石灰石蜕变成高效环保纳米活性钙新材料销往全国，“身价”百倍以上。

“产品主要应用于钢铁冶金、石油化工、焦化等行业固定床干法脱硫脱硝工艺，效率是传统工艺的3至5倍。”公司副总经理马天然坦言，“点石成金”，企业药剂、生产装备、环保装备等100%拥有自主知识产权。

“5年前，我们就种出了第一茬热带水果。”智能温室负责人林江颇为骄傲地说，以太阳能、浅层地热能等为能源，温室温度常年控制在22℃至28℃之间，一年四季为作物提供适宜的生长环境。合隆镇副镇长、陈家店村党委书记付升学介绍：“智能温室内开创性实践‘南果北种’项目，采用‘植物冷链唤醒还原技术’培育木瓜和香蕉880株，同时种植阳光玫瑰葡萄、车厘子、蟠桃、西瓜、牛奶草莓、草莓柿子等可供游客采摘的水果共11种。”

水果产业效益显著，成了农民的生金“利器”。据了解，陈家店村智能种植玻璃温室项目，总占地面积1万平方米，于2022年11月完成建设，项目年收益120万元。目前，可为村民提供就业岗位200余个，带动农户85户，使村民从单一的种植收入转变为多元化收入。

热带果树“搬家”东北，如何适应北方的气候？园区一位管理员领着记者去看智能温室里的“黑科技”。他指着摄像头下方悬挂的小铁盒解释道，“里面装有传感器，定期采集数据上传‘智慧大脑’，通过AI分析后，物联网远程智能调控温度、湿度、光照等。”园区还用浅层地热辅助太阳能蓄热保温，让馆内温度常年保持在22℃至28℃之间。园区还从南方引进土壤，往土里调配了30多种营养物质，解决了果树“水土不服”的问题。

除生长环境的复原外，陈家店村创新实施的“植物冷链唤醒还原技术”也帮了大忙。这种技术不但能让热带果树在东北冬季结果，还能促进生长“窜个头儿”，株产、亩产均提高了两到三倍不等。

2017年，陈家店村被确定为全省现代农业示范区核心区之一，肩负探索现代农业发展模式的“拓荒”使命。陈家店依托现代智能温室及千亩经济棚膜区建成花卉基地、采摘基地、研学基地、新型职业农民实训基地、返乡青年创业基地，成立陈家店旅游服务有限公司，每年吸引近8万名游客及学员到陈家店村旅游，生态观光农业、庄园休闲农业得到长足发展。

这背后，得益于通化市坚持打造科技创新策源地，赋能发展新质生产力的科创沃土。着力提升企业科技创新能力，通化市围绕产业链部署创新链，为加快构建现代化经济体系筑牢科技支撑。

提升自主创新能力，重点支持吉林人参研究院“人参林下轮作关键技术研究”、建新科技“红土镍矿生产电池级硫酸镍技术研究与应用”等30个项目。东宝药业“甘精胰岛素”投产上市，建新科技“镍铁电炉”、晟航科技“碳纤维维棉”、双正医疗“猴痘检测试剂”等科研成果打破国外垄断。

培育企业集群，实施国家高新技术企业倍增工程，开展“科创专员”专项行动，实施“人参皂苷提取工艺优化”“高特异性鼠源NT-proBNP单克隆抗体研究”等科技创新项目30余个，国家高新技术企业达到80户。

创新平台建设，聚焦重点产业，依托特色园区和龙头企业，组织建设科技创新服务平台，“十四五”以来新建各类平台17个，全市省级以上科技研发和技术中心发展到38家。突破创新成果，成立科技成果转化中心，深化政产学研合作，“十四五”以来落地转化科技成果33项，技术合同交易金额累计13.1亿元。

夯实支撑能力，加速实现医药产业“六个回归”，在全省率先搭建“医药健康产业大脑”，重点支持41款新药研发及仿制药一致性评价等医药创新项目。“人参产业高质量发展重大问题及破解策略研究”成功列入中国科学院支持吉林省高质量重大咨询专项。

国际先进水平。

“我们还与一汽和吉林大学共同研发，以玄武岩纤维为增强材料的汽车用环保型玄武岩纤维复合材料，即将形成产业化。”全力打造国内先进的绿色环保新材料企业，秦广玲信心满满。

在通化，新材料领域企业如雨后春笋破土拔节，新材料产业随之勃兴。目前，全市新材料产业规模以上企业22户，部分技术填补国内空白。

锻造“新”优势： 科创沃土凝“新”聚“势”

以人工智能技术融合为核心方向，通化石油化工机械有限责任公司在国内首创智能试油车、智能修井车、智能远程钻控控制系统，让“中国造修井机”享誉世界；

专注高端多用途金属粉末材料生产、研发，华兴新材料科技有限公司自主研发一次还原生产线，技术工艺国内首创、世界领先；

让“通化制造”走出国门，通化建新科技有限公司独创在氧化矿中采用火法加湿法工艺对电池级硫酸镍、硫酸钴生产线成套设备的开发与制造技术，填补了国内同领域技术的空白；

开启创新之路，通化宏信研磨材料有限责任公司填补吉林省内碳化硅陶瓷材料的空白，研发建立国内第一条碳化硅切割磨粉生产线，碳化硅特种陶瓷原料粉生产线产能达5000吨；

…… 以科技创新推动产业创新，通化众多企业向“新”提“质”，凭借一个个“核心密码”，引领产业风向。