

以环境之“优”谋发展之“进”

——长春市九台区持续优化营商环境综述

本报记者 王焕照

树高千尺，根植沃土。营商环境，对于九台区而言，是其引以为豪的王牌和底牌，也是创造力和生产力。

特别是今年，九台区全面贯彻党的二十大和习近平总书记在新时期推动东北全面振兴座谈会上的重要讲话精神，落实全省优化营商环境加快项目建设大会要求，持续深化重点领域改革，破解制约高质量发展体制机制问题，不断激发市场活力和社会创造力，助力“一区引领、双链驱动、三镇焕新、四大提升”发展格局，在打造市场化、法治化、国际化一流营商环境道路上久久为功、持续发力。

下大力气、啃硬骨头，瞄准“堵点”“痛点”，推动政务服务更便捷、市场竞争更公平、优惠政策更可及，九台区正以营商环境之“优”，促经济之“稳”，谋发展之“进”。

增动力——

助企纾困，为企业发展架设“高速路”

走进九台区，人们会发现“优化营商环境”已成为高频词。实践中，各部门有的列出任务清单，进一步优化经营主体全生命周期服务；有的围绕“高效办成一件事”，深化机关运转提速增效行动；有的不断创新办税服务举措，为广大经营主体强信心、增动能、添活力……这些，正为九台区经济持续向好积蓄新动力。

全区以高效服务县域经济高质量发展为中心，不折不扣落实各项惠企政策措施，用心、用情、用力帮助企业纾困解难，有效激发经营主体活力。

在强者如林的激烈市场竞争大潮中，位于长春九台经济开发区的楚天华通医药设备有限公司，是一家国家级高新技术企业，服务2000余家制药企业，产品覆盖全球40多个国家，主要生产制药用水装备、流体系统装备等产品。为何近年迅速发展壮大，在市场竞争中立于不败之地？

企业负责人樊树江道出了他的切身感悟。多年来，公司从各个方面都得到了开发区的支持和帮助。如在申报奖补资金方面，开发区根据国家和省市相关政策和精神，积极组织各种专题会议，让企业了解各种优惠



在九台区办税服务厅，税务工作人员正在指导企业办理纳税申报业务。

户一锦囊”，靶向解决企业涉税难题，实现涉税涉费诉求及意见建议快速受理、快速办理、快速解决。

好风凭借力，送我上青云。

“九台区税务局同志们主动担当，上门服务为我们排忧解难，及时解决了我们企业面临的难题，信用等级修复后，不仅企业发票使用额度得到了提升，相关优惠政策能及时享受，而且招标投标也更具有竞争力，真的是为我们企业发展提供了很大帮助。”吉林省万和光电集团有限公司负责人李树伟说。

精简、高效、统一、务实，这是所有到过九台区的人得出的一致印象。

政府围着企业转、企业围着市场转。在开展全方位服

九台区政务中心相关负责人说：“全面提升政务服务行政效能推动‘高效办成一件事’工作，就是在群众与幸福之间架设‘快速路’。”目前，全区印发《长春市九台区全面提升政务服务行政效能推动“高效办成一件事”工作方案》，统一明确审查标准、材料范本等审批要素，完成并联事项、申请材料、流程图及联办表单梳理，新生儿出生、开办餐饮店、企业信息变更、慈善（贫困）助学等“一件事”全面开展。

“一定要让这难题，一朝突破。”九台区相关负责人如是说。

严格执行首问负责、一次性告知和限时办结等制度，精准编制办事指南，规范事项信息要素，确保群众看得懂、会办事、办成事。探索开展委托受理、授权办理、帮办代办等



在九台区政务服务中心，工作人员指导群众自助办理业务。

政策并提出申请，以便企业在短时间内创造理想的效益。

“九台区‘点对点’助企服务，帮助我们科学排产、组织招聘、畅通道路等，为企业长远发展提供源源不断的支持。”日前，企业申报的1095万元奖补资金资料完成现场审核，充分调动了企业生产经营积极性。

倾心浇灌梧桐，筑巢引来金凤。对九台区而言，营商环境就是“梧桐树”，要把推动经济发展的“金凤凰”留住，就必须把“梧桐树”养护好。

与楚天华通医药设备有限公司一样，吉林天朗新能源科技有限公司、朱老六食品等企业，共同集结汇成了九台区企业群耀眼的“星河”。九台区以良好的投资环境和九台人热情、周到的服务，推动诸多企业快速成长和发展。

九台区，就是这样在打造利企惠企市场环境上不断发力。在这里，服务企业，并非一时的“独奏”，而是一曲多个部门共同发力的“协奏曲”。

今年以来，全区严格落实公平竞争审查制度，开展重点领域文件公平竞争审查抽查，对《长春九台经济开发区关于促进地方经济健康发展奖补若干规定（暂行）》《长春市九台区关于全力实现一季度经济“开门红”确保全年稳定增长若干政策措施》提出公平竞争审查建议，防止出台排除、限制竞争政策。

同时，持续推进经营主体准入退出便利化。明确孵化企业可以其地址为入驻经营主体办理集群注册，对从事无须许可经营的企业，可在其住所以外增设经营场所，解决了经营场所登记难、重复登记等问题；建立简易注销登记容错、联动机制，对于符合市场监管部门和税务部门简易注销条件的，可直接向市场监管部门申请简易注销。

用好改革开放“关键一招”，九台区正以刀刃向内、自我革命的勇气持续优化营商环境。全区全面推行“枫桥式”税务服务模式，严格落实一次性告知、首问责任、免填单制度。对纳税人发放一次性告知单，讲解相关须知内容，辅导纳税人缴费人进行电子税务局操作，联合社保部门、银行等部门，推进线下社保缴费业务“一厅联办”，增强“妈妈式”服务体验感，提升纳税服务效率。

针对“专精特新”“小巨人”企业，九台区税务局逐户走访调研，了解企业难点、痛点，依托“首席税务官”提供“一

务过程中，各部门都给予全力支持，税务、工商、交通等部门，都从九台区建设和全局出发，尽心尽力地为企业做好服务。

当前的九台区，以助力企业快速发展的坚定信心和坚强决心，吸引了许多强企业来这里投资兴业，挺起了高质量发展的强支点。在这里，一批大项目、好项目、新项目犹如安装了加速器，成为推动经济高质量发展的中坚力量，签约、筹备、开工、建成投产……一切紧密锣鼓。

激活力——

深化改革，“一网、一门、一次”落地见效

全力以赴，成就一流。

在九台区，人们不仅看到了一座崛起的城区，而且看到了一种精神。这种精神就是九台区的真诚和用心服务，它不仅时刻感染着企业和群众，也推动着九台区营商环境不断提升。

持续深化政务服务“一网、一门、一次”改革，推动群众和企业实现高效办理业务，实现从“能办”向“好办”“易办”进一步转变……今年以来，九台区政务大厅通过升级设备、强化人员培训、开展综合窗口工作人员帮办代办等方式，帮助申请人提升办事体验。

“服务态度好，办事效率高，复印打印都是免费的，还免费给企业刻一套章，我在这里投资发展很有信心。”近日，在九台区政务服务中心，王先生顺利完成企业注册后很是满意。

持续深化政务服务“一网、一门、一次”改革，全面实施“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出证”工作模式，深入推进政务服务标准化、便利化、规范化，建立区、乡镇（街道）、村（社区）三级政务服务体系，实现同一事项无差别、同标准办理。

高效办成一件事与群众“相难相见”，是一道难题。



九台区召开政银企对接大会。

方式，延展政务服务事项下沉至便民服务中心（站）办理。

创新服务举措，拓展服务功能，不断实施延时服务、午间不间断、领办帮办、首席事务代表制，实现很多事向“易办”进一步转变，让服务有温度、办事有速度、审批有质量。

加快提升政务服务事项标准化，根据政务服务事项取消、下放和调整要求，动态调整政务服务事项库，制定事项要素信息编写模板和规范，实现全区政务服务事项实施要素规范统一。2024年度政务服务事项库共修改信息、调整事项15次，持续提升办事指南精准度。



九台区工作人员到企业开展调研，了解企业需求。

向着“只进一扇门”的目标前进，九台区按下政务服务改革的“快进键”。

在这里，企业营业执照业务申请在1小时左右完成受理审批，个体工商户营业执照受理审批业务在20分钟之内即可办结；

在这里，目前全区新设立企业2125户，新登记个体工商户11203户，其中个转企72户；

2024年，通过吉林省工程建设项目审批制度管理平台共办理工程建设项目127个，完成并联审批事项390个，完成竣工验收项目49个，开展协同服务44次，开通绿色通道462次……

这些数字，代表九台区审批制度改革“有力”，彰显九台区服务至上的发展理念。

“排除干扰，为民所想。”一路走来，这是记者听到的对九台区营商环境的最好赞美。

九台区的政务改革惠及人人，让百姓进一扇门办全部事，这是鼓舞人心、催人奋进的九台力度。在优化环境中激发活力，在制度创新中积蓄动力，九台区的经济正向着“气质更佳”“颜值更高”“活力更足”的方向不断迈进。

聚力——

精准服务，不断强化资源要素保障

优化营商环境只有进行时，没有完成时。九台区瞄准举措创新，强化要素支撑，提供“阳光雨露”。

提升电力“三零”“三省”服务质效。对居民、居民充电桩、160千瓦及以下的小微企业投资至客户红线。企业用户“一证办电”；试点实行新装客户“零证受理”，后续资料在现场勘查环节上门收取；对重点项目实行“1+N”客户经理包保服务和“网格化”供电服务，全力打造办电服务新体验。

瞄准企业创新主体梯次培育。九台区不断提升技术创新主体创新能力，提升企业运转效率，建立“科技型中小企业—高新技术企业—专精特新企业”梯次培育体系。通过政策倾斜、重点培育、加快引进、优质服务、长开“绿灯”，促进一些高新技术项目早上马、快建成投产，快创效益。

市场是技术创新的出发点和落脚点，也是检查技术创新成功与否的重要标志。许多企业在九台区的积极帮助下，开拓了市场，提高了知名度。目前，全区已完成83户科技型中小企业评价入库，26户企业认定为2023年度国家级高新技术企业，认定数量居外县区第一。

九台区，正实现更广维度、高质量的“穿针引线”。

通过开展银企对接活动，九台区还不断推动金融与实体经济深度融合，提出破解融资堵点的措施和建议，着力缓解企业融资难、融资贵问题。目前，组织域内9家金融机构参加银企对接活动，为38户企业提供10887.2万元贷款，全区融资对接服务模式实现再优化、再提升。

在这里，记者感受到九台区与企业如鱼水相融。一切服务至上。九台经济开发区相关负责人表示，他们正以“五化”全面创造亲商、清商、安商、富商的服务氛围。助企服务网格化。全域划分为21个网格，配备网格长和助企联络员，全面负责企业日常工作，确保企业服务全覆盖。

坚持随叫随到、服务周到、说到做到，推行解决问题清单化。九台经济开发区对于企业提出的问题，由助企联络员上报至经济运行局，由经济运行局建立企业问题清单，各涉事部门按清单领取任务，限时办解并反馈，对清单实行销号管理。今年仅1月至4月就解决企业融资、用工等问题100余件。对于国家、省、市出台的惠企政策，指派专人了解政策意图和办理流程，之后通过助企服务群，群发至每户企业，确保政策宣传到位，普及到位。

握指成拳，合力致远。开发区还定期举办产品配套会，让企业家充分了解本地企业产品，促成近百户企业实现了产品配套本地化，推动了区域产业链整合和协同发展。

“送政策、送补贴、送服务……九台区的投资环境是我见过营商环境中最好的，特别是政务服务，真正做到了‘不喊不到、随喊随到、说到做到’。”在长春中誉集团有限公司生产车间，正在指导生产的该公司副总经理刘宇说。

不断锻造减惠企新利器，千方百计为企业提供一流服务、帮企业解决突出问题，助力企业在全域抢滩登陆、勇闯市场，九台区“优”无止境。

2024年，九台区计划构建“一区引领，双链驱动，三镇焕新，四大提升”的“1234”整体格局，开创县域经济高质量发展新局面，努力实现区域全方位突破式发展。这就把九台区的营商环境引上了更深的层次。保驾护航，挺立潮头，九台使命必达。

拿出务实举措，凝聚最大合力，千方百计、全力以赴优化营商环境，推动全区创新创业的活力竞相迸发，促使高质量发展的动能更加充沛……九台，风正扬帆、征途如虹。