# 让患者就医更暖心

## ——吉林市多举措优化诊疗服务记事

本报记者 张添怡

“有了这个一站式服务中心，我们老百姓的就诊效率高多了，再也不用来回跑了。”7月31日，患者李女士在吉林市中心医院“一站式服务中心”打印病例、咨询医保报销事宜后，满意地说。

李女士的就诊感受，正是吉林市开展医疗质量服务能力再提升行动的具体体现。年初以来，吉林市卫生健康委为贯彻落实省卫生健康委、省中医药管理局关于《医疗质量服务能力再提升行动方案》要求，组织全市二级及以上医疗机构，通过进一步压实责任、完善机制、细化措施、优化服务，在“一次就诊只挂一次号”、“一站式”服务、紧密型城市医疗集团建设取得了明显成效，切实增强了患者就医的获得感、幸福感、安全感。

### “一次就诊只挂一次号”方便又省心

吉林市开展“一次就诊只挂一次号”服务起步早，措施细。去年年底，面对流感和支原体感染叠加的情况，吉林市通过探索延长门诊挂号有效期的方法，将吉林市中心医院、吉林市儿童医院门诊挂号有效期调整为3—5天，有效保障了医疗机构平稳度过救治高峰期。今年初，依据省卫健委相关文件要求，吉林市结合前期经验，进一步细化措施，于4月25日在37家医院同步启动该服务。

据悉，吉林市各医院调整门诊挂号有效期至少为3天。其中，吉林市中心医院将挂号有效期延至5天。该院门诊部主任郭琳琳介绍：“医院实行同一疾病、同一病程、同一科室在5日内免费看检查检验结果，自开展此项工作至今，已服务约7.7万余人次，免除二次挂号费金额达153万余元。”

吉林医药学院附属医院副院长王允野说：“我们除了将门诊挂号有效期延长至72小时以外，还推出为出院患者进行延续护理评估等创新服务模式，为出院患者、生命终末期患者等提供线上护理服务。”

为确保服务有效实施，吉林市组织制定了“一次就诊只挂一次号”便民服务八项措施，包括信息化手段的利用、线上线下服务模式的结合、多渠道的挂号服务，以及畅通的退费机制。此外，各医院通过印发政策问答、医务人员培训、媒体宣传等手段，加强了政策的宣传力度，确保了群众对服务的知晓和监督。

### 多窗口整合让患者少跑路

吉林市以“假如我是一名患者”体验活动为切入点，强化示范引领，大力推动“一站式”服务标准化建设。“在一站式服务中心，护士会根据检查单给我推荐合适的检查顺序，整个检查过程下来能节约不少时间，避免了来回跑的问题。”第一次来到吉林市中心医院就诊的杜先生连连称赞。

吉林市中心医院于2023年10月率先成立一站式服务中心，设置“四区一站”，包括综合服务区、收费缴费区、休息区、自助服务区和分诊咨询站，为患者提供导诊、咨询、投诉建议受理、便民设备租借、入院手续办理、医保审核、出院结算、检查检验预约、出院患者健康教育等9项服务功能。经过6个月的试点运行，该中心获得了患者的广泛好评。

在总结该医院试点经验的基础上，吉林市37家二级以上公立医院全面启动一站式服务中心，强化医院结合本单位服务内容和服务特点，逐步实现“9+N”的特色服务功能。据悉，中心实施以来，患者就诊过程中多地点、多次往返情况得到了大幅缓解，群众看病就医感受得到了切实改善。

### 形成紧密型医疗服务网络

自入选国家紧密型城市医疗集团建设试点城市以来，吉林市划定了船营区、昌邑区、龙潭区、丰满区4个网格，对照国家4个维度15项评判标准，重点推进吉林市人民医院—昌邑区紧密型城市医疗集团建设。提出强化人员、财务、药品耗材设备、信息互联互通、医疗服务5个方面建设的工作目标，并将昌邑区医院、区疾控中心、区妇保院、区结防所、5家乡镇卫生院、8家社区卫生服务中心全部纳入集团。

目前，5个方面管理相关制度全部制定完，信息化建设取得成果，可实现线上预约、转诊办理、远程会诊等功能。吉林市人民医院团队与昌邑区医疗团队共同对昌邑区5个乡镇、12个街道和1个开发区45.8万名居民开展疾病调查，掌握辖区居民疾病谱，筛查出消化系统、心脑血管系统、呼吸系统等10个系统患病人数7.7万名，根据人群发病特点，共同组织相关专业医生组成专家组到基层巡诊、义诊。2023年至今，共联合开展巡诊义诊30次，服务4500余人次。

此外，集团内二级医院和基层医疗机构，结合专科建设和业务发展需求，定期选派医务人员到上级医院免费培训和进修。截至目前，吉林市人民医院累计已派出医生140人次到下级医院出诊，下级医院到市人民医院进修培训医生达72人。

# 长春师大开展暑期社会实践活动

**本报讯**（崔娜 孙方俊 记者张鹤）近日，长春师范大学历史文化学院文化传承实践团前往集安市开展“边地文脉 共融共生——倾听集安边境乡村的口述记忆”2024暑期“三下乡”社会实践活动。

实践团分多组深入麻线乡建疆村、石洞沟村、禹山村和长川村4座边境村，开展为期3天的乡村考察。通过口述史访谈边境村村民15人，发放问卷调查60余份，口述录音录像5小时，形成访谈文字材料达3万字，全面梳理了边境村民和非遗传承保护人对高句丽历史文化的认识。

在麻线乡建疆村，团队成员参观了千秋墓，对墓室结构、历史事实进行了解；在石洞沟村，驻村书记向团队成员讲解了洞沟古墓群、七星山墓区等遗址的构造、历史背景以及出土文物的重要价值；禹山村文物局王志泉老师向大家介绍禹山墓区文化，这里出土的大量珍贵随葬品，为研究高句丽时期的物质文化提供了丰富资料；在长川村，文物保护员还为实践团成员详细介绍了高句丽墓室的内部结构与壁画构造。

实践团成员们还前往集安市博物馆进行了参观学习，展馆内丰富的历史资料和藏品文物，展现了高句丽的历史、建筑、民俗、宗教和丧葬文化。随后，长春师范大学历史文化学院与集安市博物馆共建的实践实训基地授牌仪式举行，双方旨在促进合作共建，持续打造高句丽考察项目和调研活动。

此次边境乡村之行，长春师范大学历史文化学院结合专业特点，依托优势特色学科，对高句丽历史和文化进行了深入的考察访谈，为后续调研积累了宝贵经验和丰富素材。

# 用科技“解锁”缤纷暑假

本报记者 徐慕旗

暑假生活丰富多彩，探索科学奥秘、体验科技魅力，成为很多学生的选择。他们积极参加科普课、主题夏令营和研学活动，用科技“解锁”缤纷假期。

走进位于省科技馆馆内一层的“深海鱼影”海洋生物标本科普展，仿佛置身于神秘多彩的海洋世界。近百件标本不仅呈现出珍、奇、特的海洋生物整体，还采用不同的解剖方式将其内部组织结构展现出来。记者看到，不少孩子一边参观，一边记录。

“我希望孩子了解更多海洋生物的奥秘，并在学习科学知识的同时，从小树立保护海洋生态环境的意识。”家长齐先生说。

为了更好地讲述这些标本背后的故事，除了开展定时讲解外，科技馆还邀请科普专家隋鸿锦以“探索生命的奥秘”为题开展科普讲座。什么是生物塑化标本？其如何助力人类探索生物演化本质？这些新知识激发了小朋友们的兴趣和探索欲，现场互动频繁。讲座结束后，隋鸿锦又化身讲解员，在“深海鱼影”展览中为观展群众进行科普讲解，现场反响热烈。

据省科技馆办公室主任王晶介绍，馆里以“科技与梦想”为主题，设置了“梦想的摇篮”“智慧的阶梯”“创造的辉煌”“我们的未来不是梦”“实践梦想”五大主题展区，包括434余件（套）科学展品。此外，还有“周末趣科学”“科学下午茶”等系列活动，围绕不同主题，紧密结合学校科学课内容，充分利用馆内资源，引导学生主动参与、动手动脑，充分感受科学魅力。

近日，“跟着总书记脚步看吉林”2024年全国大学生“三下乡”主题社会实践活动出征仪式，在长光卫星技术股份有限公司举行。仪式过后，来自全国各地的550名大学生社会实践团队代表，走进长光卫星航天科普教育基地参观学习。

“不仅是这次活动，进入暑假以来，我们接待的学生群体络绎不绝，来自北京、上海、浙江、江苏等地高校的学生也利用假期陆续来公司参观学习。从7月中旬至今，已经累计接待5000余人。”工作人员崔少伟告诉记者。

学生们沉浸式体验“吉林一号”卫星生产、检测、试验全流程，了解“吉林一号”遥感信息服务，与公司技术骨干面对面探讨交流科技发展……

记者注意到，基地展区新增了“一箭41星”模型。“一箭41星”由哪些卫星组成？它们在火箭里的“座位”什么样？又是如何安全“下车”的？讲解员围绕这些问题一一展开精彩讲解。

“‘一箭41星’创造了我国单次发射卫星数量最多的纪录，也代表了公司的技术创新水平，我们希望在暑假期间通过这一新增展品，让更多人了解长光卫星，以及中国航天事业的发展成就，激发学习热情。”崔少伟说。

长春时空旅程人工智能体验馆作为吉林省首批中小学研学实践教育基地、吉林省科普教育基地、长春市科普教育基地，以寓教于乐的方式，呈现了不同场景下的人工智能技术。在这个暑假，这里成为长春市内热门的科技研学“打卡”地。

不久前，吉林—阿勒泰“石榴籽一家亲”融情夏令营活动走进时空旅程体验馆，两地青少年开启了一场别开生面的人工智能之旅。

在“时空模拟舱”，孩子们集结为联盟伙伴，按照故事中的任务线在馆内不同板块主动探索，在游玩过程中潜移默化地掌握了自然、航天、人工智能等领域的100多个科普知识点；在5D影院中，笑声、惊叹声此起彼伏；孩子们还与机器狗亲密接触，观察其如何避障，学习背后的原理，了解前沿的人工智能知识。

“这里有很多我没见过的东西，很新奇，也让我开拓了眼界。”学生叶丽扎·库尔满说。

带队老师表示，学生们通过参观和实际操作，切实感受到了科技发展对社会进步的推动作用。

近日，柳河县人民法院邀请柳河县职业中学百余名师生走进法院旁听一起涉毒品案件的宣判。师生们以法庭为教室，庭审为课堂，“沉浸式”上了一堂禁毒专题法治课。此次活动增强了未成年人的法治观念和法律意识，为预防和减少未成年人违法犯罪，引导未成年人“扣好人生第一粒扣子”创造了法治氛围。 徐萌 摄

# “水”力全开：开启康复新体验

**本报讯**（记者毕雪）近日，吉大中日联谊医院南湖康复院区水疗中心正式开诊，该中心也是目前东北三省唯一一家正在投入使用的水疗中心。此举将为更多康复期患者带来治疗新选择。

该院南湖康复院区院长许卓表示，医院的水疗中心占地面积约400平方米，目前配备了多功能水下运动康复系统、上肢涡流气泡浴槽、下肢小腿涡流气泡浴槽、蝶形浴槽、中药熏洗浴槽、太空舱等多种对标国际、国内领先的水疗康复设备。

其中，多功能水下运动康复系统是水疗中心的一大亮点。该系统集康复和训练于一体，先进的浆轮技术能够产生最为平稳的层流，不同水深和多功能训练区域为治疗师提供多种训练方式，水池不同深度设计方便不同类型患者同时进行治疗。同时，治疗师可以在水池边沿或者水池内对患者实施治疗和监督。据介绍，水疗可利用水的多种物理特性，如水的密度、静水压力、浮力、黏度、热力学等物理学特性，达到促进血液循环和新陈代谢、放松肌肉、软化软组织、降低疼痛感、消炎、消水肿以及清理开放性伤口等效果。水疗适用于脊髓损伤、小儿脑瘫、脑卒中、脑外伤、骨折术后、骨关节病、烧伤等患者，它可帮助患者减轻疼痛、增加肌力、改善耐力、增强平衡、实现陆地上不能进行的功能训练。目前，水疗中心已试运行1个月，累计服务患者百余人次。

求证·科学

# 天热莫贪凉 当心『空调病』

本报记者 张添怡

随着伏天的来临，气温节节攀升，许多人选择蛰居空调房内，尽享那份难得的凉爽。然而，长时间沉浸于这样的环境之中，却有可能患上“空调病”。本期《求证》邀请专家和大家聊聊关于“空调病”的那些事。

**本期专家**

**张丽秀** 长春中医药大学附属医院肺病·肿瘤血液中心肺康复科主任，教授、博士研究生导师，全国老中医药专家学术经验继承人，吉林省优秀中医临床人才，吉林省中医药科普巡讲专家，吉林省中西医结合学会第二届肺康复专业委员会主任委员。

### 什么是“空调病”

**张丽秀：**空调病，也被称为“空调综合征”，是指长时间处于空调环境中，由于空间相对密闭、空气不流通、室内外温差较大，以及空气干燥等因素，导致人体出现的一系列不适症状的总称。症状包括头晕、头痛、乏力、食欲减退、关节酸痛、皮肤干燥、眼睛干涩，以及上呼吸道感染，如鼻塞、喷嚏、咽干、咽痛、咳嗽等症状。

### 易感人群有哪些

**张丽秀：**长时间在办公室工作或者开空调开车的人群；室内室外频繁切换的人群；体质较弱的儿童和老年人；患有哮喘、慢性支气管炎等呼吸系统疾病的人群。

### 引发“空调病”的原因

**张丽秀：**中医认为引发“空调病”的主要原因是，吹空调兼并“寒邪、风邪、燥邪”这3种邪气，损伤人体阳气，故而出现相应的不适症状。低温的空调环境如同寒邪入侵，最易伤人体之阳气。阳气受损，温煦失常，则出现怕冷、鼻塞、流清涕等症状。“凉肚子”后，寒邪从神阙入太阴损伤脾阳，则易出现腹痛、腹泻等症状；空调直吹则带来风邪，风性主动，变化无常，善动不居，无孔不入。风邪入肺窍则易鼻塞、打喷嚏；皮毛受邪，则易出现风团、皮肤瘙痒。空调直吹头面部，则易出现口眼歪邪等症状。而空调消耗室内水汽形成的燥邪，燥伤津液，津液不足则口鼻干燥、咽干口渴、皮肤干燥、小便少，大便干等。且燥随口鼻入肺，肺络受损，易出现干咳少痰、痰中带血、痰黏难咯等症状。

### “空调病”的常见误区

1.“空调病”等同于感冒

**张丽秀：**此说法不准确。通常我们在使用空调时都会关上门窗，此时与室外几乎隔绝，室内的氧气不断被消耗而且得不到补充，那么空气中的二氧化碳浓度就会升高，空气因此变得污浊，人长时间处在这样的环境里，大脑就会缺氧，从而患上“空调病”，主要表现为头晕、发热、盗汗、身体发虚等。因此，很多人将其误认为是感冒。

2. 盖被子吹空调能防病

**张丽秀：**盖被子吹空调只能防冻，不能防病。有的人盖被子之后把空调的温度调得很低，以为就安全了。实际上，冷空气会从呼吸道进入身体，睡醒后轻则口鼻发干、头痛，重则打喷嚏、流鼻涕，甚至患上严重的呼吸道疾病。

### 预防小妙招

1. 控制空调温度。室内外温差不宜超过7℃，以室内比室外低3℃—5℃为佳，空调一般控制在25℃—28℃为宜。

2. 开窗透气。空调使用过程中宜定时开窗透气，每开2小时的空调，要开窗通风10分钟左右，保证房间有新鲜空气流通。

3. 定期清洁。每月宜清洗空调的过滤网、冷却盘和散热片，以防止病原微生物在过滤器上繁殖生长。

4. 个人防护。长时间开空调驾驶的人群，避免空调出风口直接对着身体吹，特别是头部、颈部和膝盖等敏感部位，以防引起关节疼痛或感冒。同时，要根据车内温度适时调整衣物，避免穿着过于单薄或暴露，以防受凉。

5. 饮食调护。减少冷饮及冰镇食物的摄入，多饮温水或温性饮品，以固护脾胃阳气。

持续关注本栏目，请扫描二维码，可获取更多内容。

# 中国计算机学会分布式计算大会举行

**本报讯**（记者张鹤）日前，以“算力网：新质生产力背景下的分布式系统”为主题的2024年中国计算机学会分布式计算大会在长春召开。

会议由中国计算机学会主办，中国计算机学会分布式计算与系统专委会和吉林大学联合承办，超过1000名国内外分布式计算领域的专家学者、研究人员、企业代表等现场参会，共同探讨分布式计算与算力网的最新进展，就算力网体系架构、算力网软件、算力网应用、新型智算网络、算力网运营及安全等分布式计算与系统领域的诸多科研问题与产业发展趋势，展开了激烈的思想碰撞与交流。

大会特邀嘉宾阵容强大，由中国科学院院士、中国工程院院士等名家领衔的11场主旨报告，涵盖算力网在基础设施建设、学科交叉应用、网络安全保障等核心层面的技术发展等方面的诸多宝贵经验和建议。此外，大会还围绕算力网领域中的多个核心主题方向，设立了15场技术论坛，汇集了39位论坛主席及97场技术报告。