

# 绘就基层社会治理新“枫”景

——新时代大调解工作的吉林实践

本报记者 祖维晨

基层强则国家强，基层安则天下安。

近年来，我省着眼于推进平安吉林建设、完善基层社会治理体系工作大局，始终坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动形成以人民调解为基础，人民调解、行政调解、司法调解协调联动的大调解工作格局，为推进平安吉林、法治吉林建设作出了积极贡献。

## 夯实基层基础 展现新“枫”貌

“我起早贪黑的荒地，又不是偷来抢来的，老董家地少了跟我一毛钱关系没有。”

“话不能这么说，都是乡里乡亲的，低头不见抬头见，毕竟有矛盾不是好事，你说是不是？”

这是榆树市红星司法所调解员调解土地边界纠纷的场景。如今，这个场景被搬上了榆树市2024年人民调解员技能竞赛的舞台。比赛以真实调解案例为原型，选手们以理服人、以情感人，现场演示了富有创新性的矛盾纠纷解决方案，充分展现了人民调解员的风采。

调解千家事，温暖万人心。我省各地充分发挥调解在基层社会治理中的基础性作用，构筑维护社会稳定的“第一道防线”。目前，全省共有人民调解组织13856个，其中行业专业性调解组织841个，个人调解工作室706个，“金牌调解员”300人；共有人民调解员59379人，其中专职人民调解员3527人。

“我们积极与有关部门行业协调配合，在医疗纠纷、道路交通、劳动争议、消费纠纷、旅游、保险等重点行业领域人民调解组织建设的基础上，聚焦社会矛盾新类型，扩大行业专业性人民调解组织覆盖面，成立了校园、金融、民营企业、退役军人事务等人民调解组织。”据省司法厅人民参与和促进法治处负责人介绍，近两年，省司法厅还大力开展了“为了解事”个人调解工作室创建活动，通过突出品牌特色、名人效应，充分发挥模范人民调解员、人民调解能手引领示范作用，有效化解了大量矛盾纠纷。

全省各级司法行政关充分发挥人民调解贴近群众、灵活便捷优势，动员组织各级各类人民调解组织、广大人

民调解员和“百姓说事点”信息员，先后开展“调解安物业”“调解惠企”等专项调解行动。今年以来，全省各级各类人民调解组织开展矛盾纠纷排查7.2万余次，调解各类纠纷11.3万余件。

在2023年全国调解工作会议上，我省有6个全国模范调解委员会和21个全国模范人民调解员受到表彰。

## 强化衔接联动 描绘新“枫”光

“这笔钱应该归两个孩子所有。”

“那可不行，这笔钱应该是老爷子的。”

白城市镇赉县吕某、姜某(女)育有两个孩子，与吕某的七旬父亲共同生活。2023年春，离婚后的姜某外嫁，同年8月，吕某因病去世。吕某的3个姐姐将其承包的10公顷水稻卖了26万元。吕某的姐姐认为，这笔钱应归吕父所有。而姜某认为，这笔钱应归两个孩子所有，矛盾逐渐升级。

“我们了解情况后，立即协调派出所民警和法院法官，多方联动参与化解。”镇赉县司法局嘎什乡司法所所长王影说，大家依据民法典释法说理，最终双方达成和解，纠纷得到妥善解决。

镇赉县地处内蒙古、黑龙江、吉林三省区交界，针对跨边界纠纷处理难的实际，嘎什乡司法所与相邻的黑龙江省泰来县宁安乡、省监狱管理局镇赉分局建立三方“联合工作室”，共同化解矛盾纠纷。自2022年以来，嘎什乡司法所联合两个部门成功调解土地、河流、林地边界纠纷158件，有效维护了交界区域的和谐稳定。

这只是我省多部门联动调解工作的一个缩影。省委政法委、省高级人民法院、省公安厅、省司法厅、省信访局联合印发《关于建立“公安+法院+司法+信访”联动调解工作机制 进一步加强新时代矛盾纠纷多元化解工作的通知》，省司法厅与省法院联合印发了《关于充分发挥人民调解“第一道防线”作用 推进诉源治理的实施意见》，结合推动“府院联动”“警地融合”等工作的开展，诉源、警源、访源治理协调机制更加完善。

省司法厅推动在法院、公安、信访等部门设立派驻人民调解工作室，建立诉调对接、警调对接、访调对接等工作机制。目前，全省建立派驻到基层人民法院、公安派出所和信访部门的调解组织达418个，形成了多方参与、多部门联动的矛盾纠纷多元化解机制。

## 创新解纷路径 打造新“枫”景

“刘大娘，您家的事儿解决得满意不？还有什么需要我们帮忙的吗？”

“满意，满意！我们全家都特别满意！这次来就是想代表全家来跟你们说声谢谢。”这是近日发生在辉南县“五中心一法庭”综合服务中心的一幕，工作人员和该县光明小区居民刘凤辉的对话，气氛和谐美好。

记者在辉南县“五中心一法庭”综合服务中心一楼大厅看到，信访接待、民事立案、劳动仲裁、政法综治、行政复议、法律咨询6个服务窗口清晰有序，一目了然。据悉，该中心将信访联合接待中心、矛盾纠纷调处中心、行政争议调处中心、公共法律服务中心、社会治安综合治理中心、朝阳法庭整合为一体，形成“六位一体”综合服务中心，为群众各类诉求“一条龙”服务，提升了一站式多元协调化解矛盾纠纷能力，实现了“只进一扇门，解决心头事”的社会治理新模式。

目前，我省各地持续创新开展综合性“一站式”人民调解中心建设工作，探索出了司法行政机关主导、政府购买公共服务、多方协同联动的多元矛盾纠纷化解新路径。全省9个市(州)、60个县(市、区)已实现综合性“一站式”人民调解中心全覆盖，得到了司法部的充分肯定。

赶考之路，道阻且长；脚下有根，方能行稳致远。

我省将坚持和发展“枫桥经验”，强化“预防在前、调解在先、依法调解、实质调解”理念，注重在法律法规、政策和社会公德、乡风民俗框架内说法说理，提升基层矛盾纠纷化解法治化水平，致力于大稳定、大调解、大联动，积极维护社会大局和谐稳定，为吉林全面振兴取得新突破贡献应有之力。



由白县委组织部组织的“凝心铸魂跟党走·砥砺奋进勇拼搏”学习贯彻党的二十届三中全会知识竞赛日前在白山市浑江区法院党支部精心组织下，马尧、董越三名优秀代表参赛，并取得了优异成绩，展示出新时代法官干警良好的精神风貌。 孙元雪 摄

## 为民警和村民送健康

本报讯(许文鹏 袁睿 记者祖维晨)近日，一辆大巴车驶入临江市建国边境派出所法治建设示范小区，这是吉林出入境边防检查总站在全省开展“健康中国·边防行”巡诊活动中的一次义诊服务。医疗专家及巡诊队带着先进的医疗设备及各类常用药品，为基层一线民警和边境村民“送医送药送健康”。

“医生，我胃不太好，之前吃过很多药，效果不大好，请您帮我号脉看一下。”“我给你开一副方子，可以有效缓解你肠胃不适的症状，另外在饮食上多注意，你这个年龄应该少食多餐。”巡诊过程中，吉林边检总站医疗服务队结合不同病症和个体差异，提供诊疗方案并发放药品；针对高血压、冠心病、风湿病等多发病常见病的防治，开展健康知识宣讲，切实提高民警和群众的日常保健能力。

医疗服务队还提供了血糖、血压、尿酸检测，心理健康疏导、彩超以及内外科会诊等11项常规体检服务。其间，医疗服务队专家为民警和民警提供优质的医疗服务，认真对待前来就诊的每一名患者，仔细询问病情并制定出切实可行的治疗方案和意见，为他们诊断拿药，让群众感受到“警民一家亲”的和谐氛围，让民警感受到暖心惠警的阳光洒向边疆。

据悉，此次“健康中国·边防行”巡诊活动邀请4名吉林省健康教育中心和长春中医药大学附属医院内科、电诊科等权威医疗专家随队巡诊，旨在落实暖警惠警政策，为百姓提供精准健康医疗服务，有效解决边境辖区村屯地偏远、体检不便等难题。

## 消防救援员现场观摩庭审

本报讯(记者王子阳)为积极发挥刑事案件的警示教育作用，近日，临江市消防救援大队组织10余名消防救援员走进临江市人民法院，旁听了一起环资类案件庭审，上了一堂“看得见、摸得着”的普法公开课。

随着法槌敲响，案件正式开庭审理。从公诉人宣读起诉书，出示被告人违法犯罪相关证据，再到法庭调查环节，整个庭审过程严谨有序。旁听席上的消防救援队员们正襟危坐，认真观摩审判过程的每一步程序。神圣的法庭、庄严的国徽，庭审现场的每一幕都让在场的消防救援队员们深刻感受到法律的威严。

庭审结束后，消防队员们纷纷表示，通过现场观摩庭审，接受了一场生动的法治教育。在日后工作生活中，将以案为鉴、敬畏法律，不断提升自身的法律意识和纪律意识，筑牢遵纪守法的思想防线。

据悉，临江市人民法院将持续拓宽法治宣传渠道，采取“请进来”和“走出去”相结合的方式，以邀请观摩庭审、巡回审判、法治宣讲为载体，广泛开展各类普法宣传活动，传播司法正能量，营造和谐稳定的社会环境。

## 开展“检护民生”专项行动

本报讯(赵珊)年初以来，白城市两级检察机关深入贯彻落实最高检、省检察院关于“检护民生”专项行动的部署要求，坚持为大局服务、为人民司法、为法治担当，高质量办好每一起案件，切实以专项行动新成效，不断提升人民群众的幸福感和获得感。

白城市两级检察机关始终聚焦人民群众急难愁盼问题，通过组建工作专班，制定具有白城地域特色的工作方案，推动解决好群众就业、养老、食药、环保等民生热点问题，以实际行动维护好人民群众合法权益。目前，已办理支持起诉案件200余件，办理行政案件272件，提出检察建议266件；立案办理包含生态资源和环境保护、食品药品安全、个人信息保护等八个领域的涉民生公益诉讼案件122件；强化未成年人权益保护，严厉打击侵害未成年人犯罪。关爱救助未成年被害人，深化“鹤小白”未成年人检察品牌建设，同步推进“检察护未”专项行动。同时，注意发现符合司法救助线索30件并依法依规开展司法救助，传递检察温度，为涉案家庭解决燃眉之急。

据悉，白城检察机关将持续围绕“检护民生”重难点工作，用心用情办好每一起民生案件，以更高标准、更优方案、更实举措，推动专项行动走深走实。继续以新闻发布会等形式，高质量做好检察宣传工作，讲好检察为民故事，提升人民群众学法用法、依法维权能力，以检察力量护航民生民利、增进民生福祉。

## 简讯

### 府院联动推进法治建设

本报讯(马学勇 杨蕊)今年以来，通化市二道江区人民法院加强新时代府院联动，破解行政诉讼请求难题，取得良好效果。

在受理的申请缴纳社保费案件中，他们就完善社保征收治理、保障劳动者合法权益向二道江区税务局提出司法建议，得到重视与回复，创新出“法院+税务”对接机制。双方就信息共享沟通共享、涉税(费)事项办理、工作流程备忘达成共识，不仅提高了工作效率，激活各方主体，还由点及面推动了基层行政问题诉源治理，将矛盾纠纷化解于萌芽，协同推进法治建设。

### 增强儿童法治意识

本报讯(王丽莉)日前，辽源市西安区人民法院民事审判庭法官走进儿童福利院，为孩子们上了一堂生动有趣的法治课，并为孩子们发放普法宣传册。

法官用通俗易懂的语言，以PPT+漫画的形式向儿童福利院的孩子们讲解了校园欺凌和故意伤害、寻衅滋事、敲诈勒索、盗窃、诈骗、性侵、涉毒品相关犯罪问题。此次普法有助于孩子们树立正确的价值观和养成良好的学习习惯，不断增强法治意识。

## 「护学联防」筑牢校园安全屏障

本报讯(记者刘毅)近日，长春市公安局净月分局开展“警保联动”护学反恐防暴演练。演练现场，一名“暴徒”手持凶器欲强行闯入小学校园，值班保安立即敲响警铃，并大声警示。“护学岗”民警快速反应，会同周边商户、学校保安员、老师，利用防暴器械对“暴徒”进行围堵，并成功将其控制。

这只是长春市公安局打造“护学岗”升级版的一个缩影。今年以来，长春市公安局构建了“传统警力巡逻防控+重点区域视频监控+空地无人机组空中巡逻”的护学模式，密切与教育、城管、交通、应急管理等部门配合，畅通指挥调度体系，优化勤务运行机制，科学调配警力，细化工作措施，分类分级实施“靶向护学”，着力构建市局警种与各分局、县(市)局协同，派出所、户籍大队等部门警种与交巡警大队协作，民警辅警与保安员、老师、校园周边商户、志愿者等群防群治力量协同的校园安全联动体系，全力做好校园周边巡逻防控、交通疏导、秩序维护、平安守护等工作，通过打造“护学联防”机制，确保师生人身财产安全。

“防暴器材柜要放在便于取放的位置”“监控器存在死角，角度需要校正”“围墙栅栏存在破损，需要及时更换”……连日来，长春市公安局组织各分局、县(市)局派出所、户籍、交巡警等警种部门民警辅警走进校园开展安全大排查活动，督促学校完善安全管理制度、健全安全防范设施。他们将加强民警辅警护学技能培训与学校保安员培训指导相结合，依托“警地融合”“警校融合”工作机制，组织全市派出所民警深入辖区高校、中小学和幼儿园开展模拟护学演练。民警不定期为保安员和师生讲解安全防护知识和应急处突策略，确保在突发情况下能迅速有效应对。



近年来，德惠市人民法院采取一系列举措保护老年人合法权益不受侵害。他们通过老年人喜闻乐见的方式，增强宣传力，守好老年人的“钱袋子”。同时优化诉讼服务，设立导诉员对老年人进行面对面沟通解释，手把手指导操作，帮助他们进行立案、缴费、鉴定等事项，按需提供“全流程”陪伴引导，为老年人提供实用有效的帮助。 孙瑞彬 摄



## “九分落实”目标是这样实现的

——敦化林区法院以审判理念现代化助力审判工作现代化记事

翟雪 本报记者 赵梦卓

今年以来，敦化林区基层法院以能动司法履行好职责使命，以“一分部署、九分落实”审判理念现代化，助推法院工作现代化。

把准数据推演、用实数据会商。充分发挥数据对法院审判管理决策、评估和改进的基础作用，制作《2024年1—12月份审判运行态势推演表》。以月度为单位，结合审判绩效考核指标同比数据，预测每月审判部门的新收、受理、结案理想案件数。坚持问题导向，以数据会商的方式，每月召开审判执行数据分析研判会商会议，聚焦落后指标，逐一分析原因，提出解决措施，进一步促进审判效率向“审判效益”转化。

建立“合议庭会议+专业法官会议研讨+审判委员会决定”模式。对于疑难案件，合议庭在充分讨论基础上形成初步意见。专业法官会议对法律适用存在争议的案件进行深入研讨，为合议庭提供参考意见。审判委员会则对涉及政治效果、法律原则和社会影响的案件进行最终把关。上诉率由年初的25%降至7.51%。

创新四方联动机制。立足法官、检察官、律师、特邀民事调解员“四方”职能定位，充分发挥法官公正司法、检察官法律监督、律师法律服务、调解员调解矛盾纠纷的作用；拟定《法官+检察官+律师+特邀民事调解员四方联动“四源”共治工作机制备忘录》，设立四方席位、成立联动小组，确定“四方联动日”，联合接待当事人、来访群众、信访人，实现“1+1+1+1>4”解纷实效；四方成员针对工作情况、工作中发现的问题、如何提升工作效能等进行会商，形成“会商一共识一决策一执行”的有效机制。

推进“诉源治理”，做实无讼文章。充分利用大石头、黄泥河巡回审判点，就地审理案件，起到审理一案、教育一片的效果；做实诉前调解工作，配备专业的调解员，提高调解成功率；完善司法确认制度，对于经调解达成的协议，及时进行司法确认，赋予其强制执行力；持续开展“无讼林场”“法官进网格”等工作，为辖区企业、群众提供法律咨询和纠纷解决指导。

制度优势，严格规范合议庭履职，把握审委会讨论的案件和事项重点。以全员绩效考核引导树立正确政绩观。以分级分类为重点突出法官的考核重点地位，按照《员额法官业绩档案管理办法》，对员额法官业绩档案进行定期更新，并做好全方位跟踪督促检查。同时，建立平时考核与年度考核联动的管理机制，将考核融入日常工作。

推进“执源治理”，做实止讼文章。建立诉前、诉中“执行不能”风险告知制度，以及立、审、执协调制度，在诉讼各环节提示告知当事人不履行裁判后果风险。完善“执前和解”机制，提升案件自动履行率；针对有能力履行而不积极履行义务的被执行入，发出《强制执行通知书》对其采取罚款、拘留、失信、限高等强制措施前的预先告知，倒逼被执行人履行义务；建立执行联动机制，与公安、金融等部门建立协作机制，提高查人找物和财产处置效率；及时将失信被执行人纳入名单，限制其高消费、融资等行为，促使其履行义务；对已执结案件进行回访，了解当事人对执行工作的满意度，发现问题及时解决；通过分析类案多发高发原因，依据相关法律法规规定，向辖区房产部门发送综合类司法建议，从源头上解决此类案件。

推进“访源治理”，做实化讼文章。建立主办法官、分管院长、院长“三级接待”制度，避免出现“见法官难”现象。做好判后答疑、释法明理和回访工作，努力促使当事人息诉罢访，从根源上遏制信访增量；做好涉诉信访案件的全面排查和精细化化解工作，完善信访登记、接待制度，做到“有信必录、有信必复”。来信来访案件回复率达到100%；严格落实领导包案责任，坚持“一案一专班”“一案一预案”。

推进“赔源治理”，做实实讼文章。积极组织法官、书记员参加各类业务培训，提高法官的业务水平和法律适用能力，同时做好季度案件质量评查工作，避免因审判错误导致的国家赔偿；强化组织领导，成立国家赔偿理赔小组，树立“如我求偿”意识，增强群众对公平正义的获得感。