

把“民生愿景”变为“幸福实景”

——伊通满族自治县开展“9+N”暖民心行动记事

丛丽 本报记者 崔维利 袁松年 高鸿



发展中的伊通满族自治县。

民生无小事，枝叶总关情。近年来，伊通满族自治县县委、县政府坚持以增进民生福祉为根本，准确把握新时代提高人民生活品质的丰富内涵，聚焦群众有感小事，加强基础性、普惠性民生建设，精准扩大有效需求，高质量补齐民生短板，滚动实施10大民生实事，持续开展“9+N”暖民心行动，群众获得感、幸福感和满意度节节攀升。

“9+N”暖民心行动方案，有“里”有“面”，字字如金。“9”，就是就业促进、安心就学、暖心就医、助老服务、快乐健身、供热供暖、安全出行、便捷办事、村庄洁净9项行动；“N”，就是围绕9项行动确定的若干项具体任务和措施。

聚焦民之所“难”——看病减费用 停车增泊位

县卫健局开展关爱健康行动，不断提升医疗服务水平，守护健康生活，确保广大群众健康有“医”靠。

县第一人民医院和县民族医院，开展“一次就诊只挂一次号”服务。患者在县第一人民医院或县民族医院就诊，“三日”内(含就医当日)因同一疾病、同一病种，在同一院区、同一科室就诊时，不再重复收取挂号费、诊察费等相关费用。县第一人民医院和县民族医院通过门诊大屏幕滚动播放，在医院公众号发布信息，宣传“一次就诊只挂一次号”政策，提高患者知晓率。同时，设立门诊导诊服务，耐心引导患者就医。目前，已有5211人次享受“一次就诊只挂

聚焦民之所“急”——就业机会多 供暖有保障

就业，一头连着家庭的期盼，一头连着社会的稳定，是最大的民生工程、民心工程和根基工程。

县人社局围绕“深化就业创业优先工程”这一核心，开展就业提升行动，全力推动就业工作提质增效，持续优化稳就业、促发展、惠民生的服务体系。增加就业创业机会，已完成对县内240余家企业和个体工商户的实地走访，收集并推送岗位信息2592个至“吉人在线”网站，并成功举办多场专场招聘会，有效缓解了企业用工难题；提升就业创业实训基地功能，实训中心全面优化职业指导、岗位推介、技能培训、就业见习等服务，并针对教育部门提供的406名伊通籍未就业高校毕业生名单进行回访，目前，已有10名高校毕业生入驻实训基地，并开始日常实训；增强重点群体就业技能，举办各类职业技能培训班64期，培训人数达2672人次，超额完成原定1100人的培训目标。同时，还专项培训了养老护理员、育婴员等技能人员346人。



伊通满族自治县幼儿园开展篮球操体育活动。

2023年9月正式投入运营的零工驿站，以劳动就业、社会保障和信息服务为核心，为居民、用工企业提供求职登记、信息发布、能力提升、政策咨询等一站式服务。驿站内配备免费热饭、饮水、手机充电、免费Wi-Fi、政策宣传、休息座椅等便民用品，极大改善了零工的候工环境。

县住建局将冬季供暖作为民生服务的重点，开展供热保障行动，做实做细管网维护、设备升级、热源保障、燃煤储备等各项工作，为安全稳定供热做好保障。组织排查小组对县城区供热情况进行全面排查，共排查小区129个、1479栋楼。每年制定供热检修计划，开展“冬病夏治”行动，对排查出的重点环节进行集中整治，包括设施设备维修、电气管网改造等，全面提升供热质量。改造长青、天馨花园、圣一富苑、阳光花园、锦绣花园8个小区的二次供热管网。对农行站、果品站、财政站3个换热站进行技能改造，在实验中学东侧与宝捷精品一号交会处新建一个换热站。调节热平衡，完成52栋楼供热管道橡塑保温，加装二次网调节阀门22个，更换支线阀门73栋358个。将欧陆印象小区高直连泵站改建为换热机组，新建一次网供热管道。增加城区供热热源，华大生物质二期扩建增加2台供热锅炉。

华大电厂新城营业部经理杜仁杰说，县实验中学宝捷精品小区处于在水一方二站的供热管网末端，供热水循环不好，致使居民室温不稳定、室温偏低。为解决这一问题，我们投资45.5万元建设了一座换热站，于2023年8月建设完成并投入使用，实验中学与宝捷精品小区的用户室温得到了全面提升。

“换热站投入使用之后，去年冬天我家室温由原来的18度提高到25度，供热效果那是立竿见影，我们小区的业主都非常满意。”宝捷精品小区居民李向东高兴地说。



伊通满族自治县2024年“百日千万招聘专项行动”现场。

“一次号”政策，累计减免金额42331元。推行“智慧医院”服务，群众通过手机享受预约挂号、门诊和住院缴费、诊间支付、检查检验报告查询等服务。

协调964解放军总医院，定期组织心血管科、内分泌科、康复科、彩超、儿科、CT、神经内科、骨科、妇产科、皮肤科、电诊科等多位专家，到县第一人民医院义诊，并对无力支付诊疗费用的困难患者给予资助。截至目前，共邀请964解放军总医院教授147人次，免费义诊3700人次，使群众在家门口就享受到优质医疗的服务。

稳步推进县第一人民医院异地迁址项目。项目总投资11.26亿元，以智能化管理、节能化设计、一站式就医为标准，设800张床位，主要建设住院楼、门诊楼、医技综合楼、传染病楼、配套设备用房，以及地下停车场、室外道路工程等。建成后，将进一步优化就诊环境，为群众带来舒适、安全、高效、全新的就医体验，该项目将于2025年底前竣工。

为有效缓解“停车难、停车乱”的痛点问题，县交警大队开展便民泊车行动，结合辖区道路实际情况，科学合理施划机动车停车位，有效改善、规范道路交通秩序，最大限度满足群众停车需求。以“应划尽划”为原则，实地勘察辖区主次干路及小区周边等路段，对需增设泊位和标线不清的泊位仔细摸排、合理规划，确保施划工作顺利。截至目前，已为永宁街道育才小区施划消防通道禁停标线、为在水一方幼儿园门前施划禁停网格线、为消防大队施划标线。累计增设泊位2000余个，补划泊位1500余个，满足了停车需求，得到周边群众一致好评。

分班，确保适龄儿童学生安心就学。

“网格吹哨，法官报到”。县法院实行员额法官一对一下沉辖区综治网格，以为群众办实事为原则，依托“无讼+共享”整体工作模式，长期开展调解指导、普法宣传和巡回审判等工作，实现了法官与网格之间的良性互动。吸纳网格员、“五老”人员、社区工作者等加入，发挥基层调解力量贴近群众的优势，加快矛盾纠纷化解，不断充实调解主力军。员额法官发挥自身优势，提供法律指引、资源经验分享等支持，将“诉”与“非诉”深度融合，形成良性互动，确保调解质量，形成富有特色且成效显著的诉源治理路径。

为全面提升物业行业服务水平，县城市管理综合行政执法大队制定《住宅小区物业服务评价办法》，统筹推进住宅小区物业治理评星行动。截至目前，全县一大批物业企业被评定为星级企业。制定《推进执法进小区的工作方案》和《物业治理专项工作组成员单位分工》，协调住建、公安、街道等相关部门，开展联合执法进小区活动45次，为群众解决小区内“飞线”、占用消防通道、私搭乱建、违规养犬等各类问题。积极联系各物业公司筹措资金、谋划场地，在52个小区建立充电桩139个，解决了电瓶车充电难问题。



儿子陪伴94岁老母亲在社区敬老助餐点吃午餐。高鸿 摄

聚焦民之所“愁”——阳光分班级 无讼化纠纷

县教育局以“办好人民满意教育”为目标，着力解决群众关心的热点难点问题。

打造“阳光满意食堂”。完成全县53家自营食堂大宗食材招标工作，确保学生餐“舌尖上的安全”；满族高级中学等9所学校“学生餐”缴费实现家长APP或扫码便捷支付，确保学生餐管理科学化；局计财审计科对56所学校的“学生餐”餐费进行财务审计，确保“学生餐”资金安全；全面落实全县中小学校双陪餐制度，制定学校领导和家长陪餐安排表，确保“学生餐”安全和营养均衡；教育局党组召开“学生餐”以案促改专题民主生活会，确保做好“学生餐”整改后半篇文章。

开展幼儿延时托管服务。今年暑假，全县5所独立公办幼儿园和16所民办幼儿园开展了假期托管服务，2100余名幼儿受益。8月秋季开学，县内5所独立公办园、部分乡镇中心园及民办普惠性幼儿园，均建立了延时托管服务制度，课后延时服务全面展开，共惠及幼儿4000余名，解决了家长接送难的问题。

实行“阳光”招生。6月4日，出台了《伊通满族自治县教育局关于高效办好教育入学“一件事”的工作方案》，为招生入学提供“一站式”服务，简化入学流程。7月8日至12日，县城5所学校统一在伊通镇满族第四小学校进行现场登记报名，并于7月15至16日进行了补报。8月6日，在第四小学校为县城内3所有空余学位的学校进行了小一新生派位工作，65名学生现场派位成功。8月14日至18日，在县人大、政协、纪委监委等部门及家长代表、媒体记者的监督下，全县49所学校6562名新生进行了阳光

永盛街道建设了2个社区嵌入式养老服务中心，具备日间照料、康复护理、文体娱乐等综合服务功能，深受老年人欢迎。同时，为社区内和周边有需要的老年人提供专业化的入户照护服务，满足“原居养老”需求，提升老年人“幸福指数”。

2023年，县民政局投入资金20万元，在永胜街道新建1个社区老年食堂，2024年又有17家助老餐厅投入试运营。分布在城乡的“一刻钟”助餐服务圈，让老年人在家附近就享受到便捷的餐饮服务。

记者来到县民政敬老助餐点——永胜街道社区食堂，看到室内环境优雅、卫生整洁，各种主食和10余道荤素菜热气腾腾，老人们坐在明亮的餐厅里正在吃午餐。金都盛世小区居民、94岁的代玉贤老人，在71岁儿子的陪伴下，一个多月了每天都来用餐。“十四五五个菜随便选，比自家做得好吃了。和儿子一起进餐，我太幸福了！”代玉贤老人自豪地说。

“永胜街道社区敬老助餐点，是伊通首家社区食堂，实行一日三餐惠民政策，90岁以上老人免费供餐，60岁至80岁老人、退役军人、低保户、残疾人收费打折，对农民工、学生、保洁员、出租车司机等群体也有一定优惠。”县民政局局长大白说。

县文广旅局开展快乐健身行动，全面排查检修2008-2015年以来建设的体育文化健身场地102处、设施1000余件。完成对莫里青乡、马鞍山镇、景台镇、新兴乡、伊丹镇等5个乡镇9个行政村117件体育健身器材的基础加固、锈蚀清除、油漆喷涂和部件维修与更新工作。为小孤山镇山河村建设多功能运动场，为伊通公园、95、99国税家属楼小区和实验中学家属楼北栋小区建设室外乒乓球场地，为福安社区在水一方小区、正阳社区天馨花园小区、小孤山镇山河村、宏大村、二道镇石门村安装全民健身路径，购买室内体育健身器材，援建永宁街道百姓健身房。村屯文化体育健身广场的器材更多了，城里大街小巷里的活动场所更热闹了，基层群众的生活更丰富了。

县住建局开展市容提升行动，强化市政建设管护。改造维修县城内无障碍坡道、人行道、破损路面，维修井盖，清理污水井，增设雨水管网，雨污分流比例由93%提高至95%。更新改造沥青路面，新安装280盏路灯。新建3处口袋公园，为群众增加就近休闲娱乐的活动场所。开通水费微信生活缴费平台及支付宝生活缴费平台。

县城市管理综合行政执法大队开展点亮“黑小区”“黑楼道”行动，完成对20个小区的楼道灯维修安装及路灯安装检修，完成对宝捷金座、盛宇华庭、欧陆印象等18个小区内29组充



伊通满族自治县第一人民医院志愿者为伊通镇建村老人开展义诊活动。

聚焦民之所“盼”——养老不离家 市容再改善

县民政局开展助老服务行动，积极探索嵌入式养老服务模式，打造就近、方便、专业的“15分钟居家养老服务圈”，让老年人住进“嵌”在家门口的养老院。投入资金130万元，分别在永宁和

电桩(共430个端口)的安装。悠悠万事，民生为大。如今，幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶的愿景，已经成为20个小区儿女真实触摸的现实。

县住建局开展市容提升行动，强化市政建设管护。改造维修县城内无障碍坡道、人行道、破损路面，维修井盖，清理污水井，增设雨水管网，雨污分流比例由93%提高至95%。更新改造沥青路面，新安装280盏路灯。新建3处口袋公园，为群众增加就近休闲娱乐的活动场所。开通水费微信生活缴费平台及支付宝生活缴费平台。

县城市管理综合行政执法大队开展点亮“黑小区”“黑楼道”行动，完成对20个小区的楼道灯维修安装及路灯安装检修，完成对宝捷金座、盛宇华庭、欧陆印象等18个小区内29组充

县文广旅局开展快乐健身行动，全面排查检修2008-2015年以来建设的体育文化健身场地102处、设施1000余件。完成对莫里青乡、马鞍山镇、景台镇、新兴乡、伊丹镇等5个乡镇9个行政村117件体育健身器材的基础加固、锈蚀清除、油漆喷涂和部件维修与更新工作。为小孤山镇山河村建设多功能运动场，为伊通公园、95、99国税家属楼小区和实验中学家属楼北栋小区建设室外乒乓球场地，为福安社区在水一方小区、正阳社区天馨花园小区、小孤山镇山河村、宏大村、二道镇石门村安装全民健身路径，购买室内体育健身器材，援建永宁街道百姓健身房。村屯文化体育健身广场的器材更多了，城里大街小巷里的活动场所更热闹了，基层群众的生活更丰富了。

县住建局开展市容提升行动，强化市政建设管护。改造维修县城内无障碍坡道、人行道、破损路面，维修井盖，清理污水井，增设雨水管网，雨污分流比例由93%提高至95%。更新改造沥青路面，新安装280盏路灯。新建3处口袋公园，为群众增加就近休闲娱乐的活动场所。开通水费微信生活缴费平台及支付宝生活缴费平台。

县城市管理综合行政执法大队开展点亮“黑小区”“黑楼道”行动，完成对20个小区的楼道灯维修安装及路灯安装检修，完成对宝捷金座、盛宇华庭、欧陆印象等18个小区内29组充

县文广旅局开展快乐健身行动，全面排查检修2008-2015年以来建设的体育文化健身场地102处、设施1000余件。完成对莫里青乡、马鞍山镇、景台镇、新兴乡、伊丹镇等5个乡镇9个行政村117件体育健身器材的基础加固、锈蚀清除、油漆喷涂和部件维修与更新工作。为小孤山镇山河村建设多功能运动场，为伊通公园、95、99国税家属楼小区和实验中学家属楼北栋小区建设室外乒乓球场地，为福安社区在水一方小区、正阳社区天馨花园小区、小孤山镇山河村、宏大村、二道镇石门村安装全民健身路径，购买室内体育健身器材，援建永宁街道百姓健身房。村屯文化体育健身广场的器材更多了，城里大街小巷里的活动场所更热闹了，基层群众的生活更丰富了。