

# “多元共治”打通“最后一公里”

## ——伊通满族自治县创新基层治理工作纪实

丛丽 本报记者 崔维利 袁松年

基层治理是国家治理的基石。

基层强则国家强，基层安则天下安。

“上面千条线，下面一根针”。如何巧用这根“针”，串起千条“线”，破解服务群众“最后一公里”难题？近年来，伊通满族自治县以党建引领为核心，以多元治理为主体，构建起“多元共治”格局，走出了一条基层治理现代化的新路径。

“基层治理工作事关民生福祉，事关千家万户，必须走深走实，时刻倾听百姓呼声、随时回应居民需求，实实在在提升人民群众幸福感、获得感。”县委书记孙立阳的话语中透着坚定与执着。

转变，以数字化、信息化、智能化的“智慧大脑”赋能基层治理。

创新“三长AB岗”工作机制。按照每500户一个网格标准，重新划分网格136个，配备3786名“三长”（小区长、楼栋长、单元长），进一步畅通基层治理“毛细血管”。由“三长”担任“A岗”，由包保小区的机关、企事业单位人员担任“B岗”，平时，“A岗”配合社区工作人员开展常态化治理，实现“一网统筹、智联互连、邻里互通”的自治局面；突发情况时，“B岗”迅速响应，负责应急抢险和服务保障，与“A岗”携手共治。同时，制定出台《关于加强“三长”队伍建设的实施意见》，落实“三长”待



发展中的伊通。关春 航拍



社区书记走进网格开展“民情恳谈会”。

### 党建引领 统筹下好“一盘棋”

伊通从顶层设计入手，坚持以党的全面领导为基层治理把方向，构建起党委统一领导、组织部门牵头抓总、相关部门协调配合的组织领导体系，把党的领导贯穿基层治理全过程、各方面。

为了破解县域内老旧小区多、物业管理不到位、居民诉求得不到有效解决的问题，伊通成立由分管县领导为书记的物业行业党委，组建街道物业工作联盟，健全完善“党支部主导、业委会决策、物业企业落实”治理机制。建立“街道党工委—社区党组织—网格（小区）党支部—楼栋党小组—党员中心户”5级“纵向到底”的党组织架构。整合社会资源、物业服务场所等，打造县级、街道、社区、网格4级党群服务中心（站）57个。建立简约高效的管理体制，增设街道“基层治理服务中心”，按照“4+2+X”模式，规范设置内设机构，统一搭建党群服务、便民服务、综合治理、行政执法“4个平台”，推动基层治理跨部门跨层级协同运转。深化街道赋权扩权，制定职责清单和“3+1”配套工作手册，细化梳理主责事项、配合事项99项，有效厘清街道与职能部门职责边界，真正让权力好操作、能落实、起作用。

启动“支部建在物业、党旗插在小区”行动，全县所有小区全覆盖成立党支部，组织发动2372名在职党员、253名退休党员参与小区治理，吸纳物业公司、社会组织优秀党员85名进入物业党支部班子，使党员在为民服务第一线充分发挥作用。

研究制定一整套标准，对42家物业公司设立物业“红黑榜”，督促提升为民服务意识，5家物业公司因提供服务不到位被约谈。规定物业要在小区内安装“两箱三栏”，畅通投诉渠道，及时化解矛盾纠纷。

成立国企物业公司——红馨物业服务有限责任公司，陆续接管165个无物业管理的老旧小区，覆盖12000余户居民。“红馨物业接管后，给小区更换了路灯和楼道声控灯，安装了电动车充电桩，全天有专人保洁，每个小区都建有微信工作群，平时谁家下水堵了、灯坏了，群里吱一声就有专人上门维修，而且一平方米住房面积只收0.5元的物业费！”正在凉亭里玩扑克的新十中小区居民王文杰大爷满意地说。

构建“1887”基层治理服务体系。组建人员排查、环境监督、应急处置、白衣卫士、纠纷调解、关心关爱、政策宣传、文明创建8个志愿服务组，聚焦群众急难愁盼，开展清洁家园、文明家庭创建、健康生活伴我行、守望相助、多彩文艺、“我有专长，有事找我”、广纳群言、关爱助老“八大行动”，基层治理与应急处突、诉求解决有效衔接，深度融合。

### 智慧赋能 平台融合“一张网”

伊通全面探索“智慧+”基层治理模式，整合域内社会治安综合治理、智慧城管、智慧社区、数字乡村等平台，通过“多网合一”融合一体化发展，实现了从“单兵作战”向“协同善治”

### 齐抓共管 精细服务“零距离”

落实“一社区一品牌、一社区一特色”工作理念，综合研判社区服务对象年龄结构、文化层次、身体状况、从事行业等因素，打造“福安茶馆”“正阳康养”“福康文化”“庆阳健身”“永青助老”5个社区党建品牌。拆除“矮墙”、打破隔阂，变柜台式服务格局为“零距离”贴心式服务。“延时错峰预约”，为居民提供便利高效服务；为老年人免费开放服务大厅、棋牌室、乒乓球室，丰富业余文化生活；为儿童提供课后看护、书画室、创意培训室、电子琴室，解决家长工作忙、无人照看孩子的痛点。

福康社区引进“社区合伙人”，为群众搭建一批优质服务平台：传承“非遗文化”，打造中医理疗室、草编工作室、剪纸工作室、书法工作室、多功能培训室；让居民走进社区学习剪纸、编织、书法等传统技艺，创办中医养生馆，每周邀请知名中医到社区坐诊，开设养生课堂，提升居民健康素养；与盛恒培训学校、农业农村局、人社局合作，承接各类培训，实现“社区合伙人”获益反哺，拓宽居民就业渠道。

深入推进矛盾纠纷源头治理。在197个村和社区，组建“啄木鸟”小分队，依托乡镇（街道）党（工）委和村（社区）党组织，形成了“3+N+X”的人员组织架构，即以1名乡镇干部、1名包村（社区）民警和1名驻村（社区）辅警为主体，1209名屯长、44名网格长为机动力量，吸纳58名律师担任村级法律顾问，还有32名员额法官、576名“法律明白人”。发挥驻村辅警与屯长、网格长人



中医进社区开展健康问诊。

数、记录在案、及时办理、定期回访，形成了“日走访”“周座谈”“每月回访”“书记下午茶”“网格座谈会”等一系列“日常工作在网格”工作机制。

全方位设置监控点位、摄像头和高空球机，变整治为“智治”。在平台技术支持下，社区矫正等7类重点人群实现了多方管控，小区内乱停车、违规养犬、噪音扰民、飞线充电等群众呼声较大的问题得到有效解决，下水道、井盖等12处重点区域得到全时段监管，偷盗、侵犯人身权利等4类治安案件在平台得到侦破，形成了“一套人马抓到底、一根杆子插到底、一把尺子量到底”的格局，有效解决了协同管理和服务中的难题。

2020年，县综治中心正式入驻四平市社会治安综合治理信息化平台，横向向上与伊通各平安建设相关成员单位进行联通，纵向实现了县乡村三级综治信息平台贯通。在群众反映矛盾事件的第一时间，综治平台就迅速转办到相关主体部门，及时解决群众“急难愁盼”问题。

截至目前，网格员事件上报11447件，已办结11387件，办结率99.48%。其中，涉及矛盾纠纷事件上报875件，转办矛盾纠纷事件621条，已办结619件，办结率99.68%。

司法解诉、诉前调解和司法确认方式，全部化解完毕。进行无讼村试点的红塔村，在“吉林省黄牛产业园区项目”拆迁征收中，驻村法官积极主动提供法律服务，全方位加强普法宣传，持续提供法律支持，确保征地拆迁工作有序推进。

完善“吹哨报到”工作机制。为有效破解基层治理“小马拉大车”突出问题，进一步健全完善

公约治理体系，全县所有村（社区）均结合本地实际，制定本村（社区）“村规民约”“居民公约”，设立村（社区）“文明红黑榜”，鼓励先进、激励后进。共评选伊通好人52人、最美婆婆562人，发挥了示范带动作用。打造满族特色村寨5个，营造民族团结氛围。在满族特色村落中，传承和弘扬原生态的满族婚礼、花棍舞、二人转、跑旱船等



县人民法院探索实施“无讼村屯+共享法庭”治理模式。

基层治理工作机制，推动“街道吹哨、部门报到”向“接诉即办”转变，简化吹哨报到流程，重新制作吹哨报到流程图、吹哨事项参考清单等，在每个社区设置“民生响应簿”，做到“民有所需、我有所为”，制度运行以来，累计吹哨45次，解决群众急难愁盼问题38个。结合社区发展需要和短板弱项，对社区第一书记进行重新调整，选派县直较大部分“一把手”担任，明确社区第一书记常态化工作、议事协商等5方面工作制度规范，充分发挥第一书记桥梁纽带作用，链接双方资源，采取更多惠民生、暖民心举措，解决好人民群众急难愁盼问题，不断提升服务效能。

### 德治教化 文明新风润人心

婚丧嫁娶大操大办的少了，喜事新办、丧事简办的多了；乱扔垃圾、随地吐痰的少了，美化庭院争当文明户的多；醉酒赌博的少了，文娛健身的多了；婆媳吵架、邻里不和的少了，孝老爱亲互帮互助的多了——说起村里的变化，伊通镇建国村党支部书记孙国柱一脸的喜悦。村里的风气之所以变得越来越好，得益于制定并严格执行的村规民约。

伊通通过“引导、激励、弘扬”的文明创建工作，积极倡导新风尚，实现德润人心。建立居民

非物质文化遗产，以及“杀年猪、包黏豆包、做豆腐”等满族饮食习俗，依托满族传统节日、颁金节等节日，弘扬伊通百姓心之所系的“文化之魂”，描绘出以德化人的“同心圆”。

走进北岗子村的“道德银行”，两侧的货架上整齐地摆放着抽纸盒、香皂、牙刷、牙膏、洗衣液、清洁剂、洗发水、米面油生活用品，以及电水壶、电饭煲等日用品。令人称奇的是，这些物品标签上标注的不是价格，而是不同数值的积分。工作人员车中发介绍：“2020年初，我们依托本村志愿者工作站、乡贤资源回报家乡、省联社党建共建捐物等渠道得到的资金与物资，探索建立了村‘道德银行’。所谓的道德银行，就是采用积分管理模式，把本村居民做的好事兑换成道德积分，将这些道德积分登记在每个志愿者的‘道德银行’储蓄卡上。道德积分积累到一定数量后，可在‘道德银行’慈善超市兑换物品或服务。被评为‘最美家庭’‘伊通好人’‘道德模范’或参与‘好媳妇先锋队’巾帼志愿服务活动的人，都会获得相应积分。同时，如果受到治安处罚，参与‘黄赌毒’等违法违规的人，会被扣除基础积分。”

言不在多贵在行，良法善治安天下。正是因为“件件都落实”的态度和力度，才有了长治久安的伊通之道！



居民们在社区学习草编技艺。