

# 文明养犬怎样落到实处

本报记者 吴茗 马贺 于悦

## 社会调查

2023年10月,一名两岁多女孩在四川崇州被没有拴绳的烈犬咬伤后送入重症监护室。2024年11月,西安两只大型犬围着一名女子撕咬,所幸该女子最终得以脱险。时下,“宠物热”不断升温,养犬成为不少市民的生活乐趣,但接踵而至的犬只扰民、伤人等事件频频发生。不文明养犬行为因何屡禁不止?有关部门如何加强监管?怎样牵紧养犬的“文明绳”?近日,记者带着问题对此展开调查。

### 文明养犬需自律

“这楼道里养狗,味儿太大了!”“她家狗天天叫,尤其是电梯一有动静就叫,影响人休息,整得我总睡不着、头疼。”长春市南关区东四道街周边的小区凉亭是附近居民最喜欢的休闲聊天地方,在这里总能听到很多信息,其中一户居民将狗圈养在楼梯间的事成为大家每次聊天都要吐槽的话题。

“这样的情况持续好几年了,早晚都在叫,很影响人休息,周边邻居也很头疼。”居民魏女士告诉记者,养狗的人住在顶楼,他们把狗圈养在楼梯间,不仅产生异味,频繁的狗叫声更让她感到“神经衰弱”。

住在四楼的居民王琦是一家私人医院的医生,因为工作关系,他一般上二休一,有时候需要上班,本打算趁着休息日多睡一会儿,但早上6点多总能听见狗叫声,这让他经常从睡梦中惊醒。

不仅白天吵,夜深时的狗叫声更加明显。王先生说,自己搬来此处已有两三年,刚来的时候,就听说楼梯间有只被圈养的狗,还曾经好奇地上楼看过。“那狗体型老大了,站起来到我腰这儿,只要电梯响或者楼道里有人说话,它就会叫,晚上十一点还不消停,很影响人休息。我的睡眠不好,长此以往让我感到很焦虑和烦躁。”他说。

他还表示,就此问题,小区居民曾向物业反映,物业也过来劝过,但情况改善了一阵,不久又恢复原样。“我也喜欢动物,并不反对养狗,但是你可以养在自己家里,不能养在公共区域,得顾及别人感受。”

记者了解到,因为住户养狗扰民的事,小区居民还曾闹过矛盾,但噪声扰民这事也没得到彻底解决。“这狗叫声确实大,楼上楼下都能听到,但我们在小区住了好些年了,跟狗主人互相都认识,有时候也不方便说什么。”一位居民说。

“我当初在楼道养狗就跟同一层的邻居都打好了招呼,而且我家狗又不咬人,也不在人的时候下楼活动,因为生病才会频繁叫,不管放家里还是放外面它都吵,那怎么办?我也不可能让它不叫。”狗主人说,他也知道狗长期吠叫产生的噪声会影响他人,但他只能安抚。“如果叫得实在太大声,我就把它拉到屋里去,这样声音能小点。”

本报讯(记者李雪晴)近日,长春市南关区益路公益志愿服务中心的工作人员携手乡镇民政领域的工作人员,组成了一支爱心工作组,驱车前往公主岭市,旨在为6名乡村儿童落实“小爱共善计划”,用实际行动传递社会温暖与关爱。

在当地村干部的悉心引导下,工作组首先来到了12岁的冯涵和8岁弟弟冯航的家中。这对兄妹自父亲离世、母亲失联后,便与年迈的奶奶相依为命。活动带头人兰廷双细致询问了孩子们的学习与生活状况,了解到他们在学校拥有朋友,家中也得到了奶奶的

## 纾民困 解民忧 送温情

——图们边境管理大队加强矛盾纠纷协调化解摸排工作记事

本报记者 于悦

“本来我睡眠就不好,她家孩子还天天晚上在家里玩球,电视声音特别大,上一天班了,我就想好好睡个觉……”日前,图们边境管理大队向向上边镇派出所兴边社区“小赵说事点”迎来了一对邻居。张先生情绪激动,指着对面的孙女士大声诉说着自己的委屈。

“这是咋了?别生气了,和我说说咋回事儿。”民警赵起连忙安抚二人情绪,询问缘由。原来,孙女士家中孩子尚小,平时活泼好动,偶尔会制造出一些声响。而楼下的张先生对此反应强烈,多次上楼理论,双方言辞逐渐激烈,矛盾不断升级。民警了解双方的诉求和矛盾焦点后进行了调解:“大家都是邻居,抬头不见低头见,孩子玩耍产生噪音也不是故意的,楼下的张先生被吵到有意见也正常,咱们互相体谅一下……”同时民警也为居住在楼上的孙女士一家提出了建议:“孙女士,您看是不是可以给孩子在地上铺上一些隔音垫,这样能减少不少噪音。试着换位思考,张先生的



近年来,随着养犬人越来越多,文明养犬成了社会治理亟需解决的问题。

本报记者 于悦 摄

在走访中记者了解到,除了狗叫扰民,遛狗不拴绳、不收拾狗便也是居民们吐槽的热点话题。东四道街与亚泰大街交会处有一处面积不大的绿地广场,周围被树木和草丛环绕。天气好的时候,居民们经常在这里休闲锻炼,但这样一座小广场,却成为宠物粪便的集中地。“我们这儿附近的养狗人都来小广场遛狗,大型狗、小型狗都有,不少人不仅没给狗系狗绳,还不给狗收便,树坑里、小路边都遍布着狗便。冬天下雪道滑,我都怕一跤摔到狗便上,太恶心了,谁能管管啊!”

针对种种不文明养犬行为,“谁能管管”道出了众人的呼声。就此问题,一位宠物医生有着自己的见解,“不文明养犬会导致很严重的后果,比如遛狗不拴绳,狗狗有时出于某种应激反应会伤人,有时会和别的狗撕咬在一起,继而引发纠纷。那么到底谁来管?谁来负责?文明养犬不仅仅是遵守法律法规,更是一种社会公德的体现。这一过程不仅需要加快推进司法解释制定和完善的评判标准,最主要的是养犬人应从根本意识上培养自律的习惯。”

### 社区物业重督导

在信达万科翡翠学院,16个狗便垃圾箱覆盖了整个小区。袁女士是小区居民,她告诉记者:平日在小区遛狗时,通常会把狗便扔进专门设置的狗便垃圾箱里。“不只我自己这样做,我们小区里有不少养狗的业主也会将狗便扔进专门的垃圾箱里。一方面,这种狗便垃圾箱很多,走不远就有一个,处理狗便非常方便;另一方面,物业已经专门设置了狗便垃圾箱,咱们只要顺手就能处置,既保持了小区的整体环境,又不给保洁人员增添负担,这样一举多得好多。而且,当越来越多的人自觉遵守文明养犬规定时,你再视若无睹就有点不好意思了。”

记者看到,小区里的狗便垃圾箱虽然不大,但非常便捷,其上半部分是一个拉门,里面放有大小两种规模的拾便袋,下半部分是装置狗便的地方。信达万科翡翠学院的物业工作人员付钰蓉告诉记者,狗便箱没有设置那么多是因为小区保洁看到箱里有垃圾就会随时清理,这样会避免大量粪便聚集产生难闻的气味。谈及设置专门的狗便垃圾箱的初衷,付钰蓉表示,信达万科翡翠学院建于2018年,从建设之初就设置了狗便垃圾箱,这样做不仅是服务意识和标准的一种展现,也对文明养犬理念有着更为直观的引导作用。

狗便垃圾箱只是物业引导居民文明养犬的途径之一。记者了解到,在不少小区,物业工作人员会对不拴狗绳遛狗的居民进行劝阻,定期宣传文明养犬规范;一些小区里还设置了文明养犬宣传栏,通过宣传督导,居民们的文明养犬意识有明显提升。

“以前小区里遛狗拴绳的人很少,现在越来越多的人遛狗时都会拴绳,有几次我乘电梯时还看到一对小两口给小狗戴上了专用的口罩,我领着孙女上电梯时,他俩还将狗狗挡在身后的角落里。”家住卫星路附近的陈女士告诉记者,今年社区开展过两次文明养犬宣传活动,志愿者送狗绳、送便利袋、发宣传册,向居民科普文明养犬的法律法规和相关知识,呼吁居民遛狗时牵好手中“文明绳”,争做合格的“铲屎官”。



疑惑我来解,烦恼我来排。深度挖掘新闻细节,全面剖析事实真相,为您澄清谬误。扫一扫,加入我们,私信我们,共同关注身边的社会热点问题。

然保持乐观与努力,其开朗的性格感染了很多人。

最后,工作组走进刚上一年级的张澈家中。这个小家庭虽有爷爷奶奶的照料,但母亲听力二级残疾,父亲长期外出务工。小澈聪明伶俐,学习成绩优异,展现了不凡的潜力。

活动结束后,工作组在属地政府进行了复盘会议,决定对贾雨、冯涵、冯航实施纵深式、闭环式关注,确保长期支持;对张奇、张澈采取阶段性和定向介入策略,持续跟踪他们的成长。

十问”。为了让社区民警更快掌握排查矛盾纠纷的方法,图们边境管理大队将常用询问语句一一列出,方便“口才不佳”的民警用最少的时间了解到辖区的矛盾纠纷基本情况。“有了这个二十问,我就不怕和大爷大妈们唠嗑了。要不我嘴笨,总是说不到点子上,现在我的工作效率大大提高了,连大爷大妈都说我最近干练了很多。”张磊说。

为了将矛盾纠纷调解的触角向下延伸,图们边境管理大队在辖区35个村屯(社区)设置了42个警务室(站),配备45名社区民警和91名警务助理,建立了24小时警务机制。同时,着力打造“老范夫妻警务室”“小赵说事点”等矛盾纠纷调解品牌,以社区民警为主,联合驻村辅警、警务助理、网格员等力量,深入辖区村屯、街头小巷、村镇角落,与群众话家常、讲道理,摸纠纷、排线索,第一时间解矛盾、宽民心。社区工作人员表示:“这几年明显感觉到派出所和社区之间联系更紧密了,我们和辖区民警越来越熟悉了,社区群众有些家长里短的事情都愿意第一时间请民警‘断断案’,在大家的共同努力下,社区的矛盾纠纷量显著下降。”

“小王,最近有没有给社区打电话反映邻里之间矛盾的啊?”“张哥,你们最近护边巡逻打卡的时候,有没有看到图们江广场上有起争执的人啊?”“李老板,最近生意挺好啊。快到年底了,在咱家店吃饭喝酒的顾客要是有什么情绪不好的,及时和我们联系……”寒冬虽至,但藏蓝身影带来的温暖却直抵人心。图们边境管理大队民警穿梭在纠纷现场与市井小巷,纾民困、解民忧,用脚步丈量责任,以真心传递温情。

“虽然天气很冷,但我们心里暖暖的。”12月的长春天气渐寒,凛冽的风中,拿着慰问品的新就业群体工作者的脸上却满是笑意。

为进一步加强对新就业群体的温暖和关怀,把党和政府及工会组织的关爱送到广大劳动者的心坎上,切实提升劳动者的获得感、幸福感,12月9日,长春市二道区荣光街道总工会举办了“冬日暖心·情系服务圈”送温暖慰问活动。80名新就业群体工作者参与了此次活动。活动中,荣光街道相关负责人在街道工会服务站为户外工作的新就业群体发放了保温杯、手套、热帖、暖心袋等保暖物品,并叮嘱他们在户外工作时要及时增添衣物,注意防寒保暖。

活动现场,街道总工会工作人员还为新就业群体人员发放了职工就业再就业政策解读宣传册,并现场解读相关政策,通过政策宣讲助推新就业群体实现更高质量和更充分就业,让更多新就业群体从业人员感受到党组织的温暖。

## 冬日送暖

本报记者 吴茗

## 切实维护群众合法权益

本报讯(记者韩玉红 通讯员陈瑞新 丁敏)近日,长春市双阳区人民法院平湖法庭在诉前集中调解了房屋受损赔偿系列案件,既解决了被侵权人拖欠几年的赔偿难题,也缓解了当地煤矿因纠纷产生的诉讼压力,切实维护了人民群众的合法权益。

据悉,双阳区齐家镇一家煤矿井下采煤,导致该煤矿附近村庄几十户村民的房屋不同程度受损。为此,村民起诉至法院要求某煤矿赔偿损失。在收到立案材料后,平湖法庭庭长董海峰考虑到该案矛盾相对集中,同时从优化营商环境的角度出发,向当事人介绍了诉前调解的优势,引导他们走诉前调解程序。

经过平湖法庭庭长与煤矿负责人以及齐家镇司法所工作人员的多轮协商、沟通,双方最终对房屋损失赔偿达成一致意见,于12月9日到平湖法庭申请司法确认,平湖法庭工作人员到其家中进行询问、签字确认并发放民事裁定书。

在诉前调解的模式下,该系列纠纷得到实质化解,维护了群众合法权益的同时,又节约了诉讼成本、减轻了诉累。

## 厚厚棉门帘 暖屋更暖心

本报讯(记者于悦)“有了这棉门帘,楼道、屋里都能暖和不少,社区真是惦记着我们。”近日,居住在长春市宽城区全家福宿舍与烟厂宿舍两个弃管小区的居民发现小区有了新变化,一张张厚实的棉门帘被钉在单元门口,不仅挡住了室外的寒风,也留住了屋内的温度,受到居民们一致称赞。

连日来气温持续下降,弃管小区由于缺少物业管理,许多单元门存在老旧破损、关闭不严等情况,寒风直接吹入楼道,影响居民室内温度,楼道内的供水和供暖管道也存在被冻坏的风险,入冬保暖是难题。长春市宽城区柳影街道安南街社区主动作为,联合志愿服务队紧密筹备,为两个弃管小区的单元门挂上12张越冬门帘。在安装过程中,志愿者与社区工作人员相互配合,有条不紊地钉钉子、挂门帘,挨个把棉门帘安到单元门上。

摸着厚实的棉门帘,居民笑着说:“这可真是太好了!以前冬天一到,楼道里总灌风,现在不用愁了,感谢社区和志愿者们的关心和付出。”

一块棉门帘,暖屋更暖心。这些门帘不仅阻挡了寒冷的侵袭,更为居民们的生活增添了一份安心。接下来,安南街社区将继续以为民便民为出发点,聚焦民生“关键小事”,为群众办实事、办好事,不断提升群众的幸福感和满意度。

### 简讯

#### 开展反家暴普法宣传

本报讯(姜心月)近日,磐石市人民检察院第一检察部主任李丹做客磐石市融媒体中心综合广播FM101.1栏目,为大家庭带来一次普法直播。

李丹结合真实案例,通过互动问答的方式,详细讲解家庭暴力定义及表现形式,引导群众树立正确的家庭观念,呼吁大家做反家庭暴力的宣传者、实践者和守护者。据悉,磐石市人民检察院将充分发挥检察职能,依法惩治家庭暴力犯罪,扎实开展反家暴预防与普法宣传活动,筑牢预防和制止家庭暴力司法屏障。

#### 共同化解矛盾纠纷

本报讯(王鹤)近日,辽源市公安局东吉分局寿山警务室驻村民警于家会同镇政府综治办、社区警务团队共同化解了一起矛盾纠纷。

居民李某与王某同居多年,李某有一朋友刘某经常同李某往来,王某怀疑并臆想刘某贪图李某钱财会带坏李某,便不让二人来往,导致纠纷,并且多次拨打报警电话。民警抱着“矛盾纠纷发现一起化解一起”的工作理念,第一时间介入化解,在镇综治办的协调下,经过近2个月的努力,终于成功让王某解开“心”结,二人重归于好。