

平安是民之所盼、发展之基。

近年来,四平市公安局在市委、市政府和省公安厅党委的坚强领导下,聚焦打赢经济攻坚战、荣誉保卫战目标,坚持问题导向,精心部署、精准施策,全力推进“警地融合”“警民融合”和社会面协同管控三项新机制,扎实抓好“防风险、保安全、护稳定、促发展”各项工作,公安战斗力显著提升,社会治安大局持续稳定,用责任、坚守和担当向党和人民交出了一份高质量的“平安答卷”,被省委、省政府授予“吉林省模范集体”称号。

倾心守护平安 维护社会稳定

四平市公安局忠诚履行新时代新使命,坚决扛起主责主业,社会治安主要指标持续向好,人民群众安全感和满意度持续上升,安全稳定成为全市最靓丽名片。

“百日行动”多管齐下。在夏季治安打击整治“百日行动”中,加大案件侦办力度,持续压缩违法犯罪空间,破获了一批案件,抓获了一批逃犯。从严打击突出违法犯罪,取得丰硕战果,全市刑事案件、治安案件同比大幅度下降,电信诈骗案数较5年前下降70.5%,刑事发案下降50%,新发命案连续8年破案率保持100%,数字督察等工作在全国公安系统会议上进行了经验介绍,省市领导先后19次对市公安局取得的突出成绩给予肯定。

保持高压震慑态势。开展常态化扫黑除恶,突出“快、准、狠”,坚持“查清、查透、查彻底”,“零容忍”打击民生领域违法犯罪,侦破一批盗窃、破坏黑土地、危害食药安全、销售非标成品油等群众关注的案件,有力维护了生态环境和人民群众生命财产安全。四平市公安局被评为全国扫黑除恶专项斗争专项斗争先进集体。

搭建纠纷“化解台”。四平市公安局建立深度普法、深度预防、深度学习、深度整治4项工作机制,“警校融合”,构建公安、教育、学校共治格局,共筑平安校园。依托高校校园警务室,成立警校“矛盾小分队”,成员来自品学兼优的学生骨干和学院辅导员老师,以及专业心理咨询老师,团队成员发现学生间发生矛盾,主动上报,参与调解。目前,全市4所高校共成立矛盾调解机构12个,排查校园矛盾纠纷300多起,化解矛盾纠纷率达90%以上。深入开展“护校安园”行动,法治副校长、辅导员走进中小学、幼儿园,开展以案释法、法治讲座、课前5分钟讲法等法治教育实践活动。扎实开展校园及周边环境治理,全市设立“护学岗”276个,全力筑牢校园安全防护网。

交通事故快速定责。四平市公安局道路交通事故“4项指标”连年下降,连续7年较大道路交通事故“零发生”。目前,全市机动车保有量高达18.3万辆,驾驶人43.7万人。如何快速拆解事故现场、快速恢复交通,成了一道重要课题。与科研所、视频支队、网通公司等部门协同作战,由网通公司搭建平台,科研所提供技术保障,视频支队拉网并线,将铁西区治安、交通、商网等监控摄像头全部纳入监控点,大部分主干路、次干路基本涵盖。该系统通过视频还原,快速划分责任做出认定,让事故双方心服口服,大大提升了事故处理效率。网上远程事故勘察平台运行一年多来,快捷高效处理简易事故3000多起,没有发生一起因事故勘察员到位不及时导致交通拥堵的投诉。

用心用情守护群众。梨树县公安局郭家店派出所驻村辅警李大军,有一本事关村民冷暖的日记,里面记录着西青石岭村548户、1810村民的“民情”。7月27日,受台风“格美”影响,郭家店镇遭遇暴雨“入侵”,西青石岭村内涝严重,村民张某家门口成了“河道”。李大军在排查危房时发现这一情况,立刻让开水泵修理部的妻子帮忙,协调来一辆铲车,免费清淤,成功使“河道”改道。因村里距离镇内较远,老年人看病成了问题,李大军“贡献”出自己的私家车,不管白天黑夜,都开车把患者送到医院。因用车成本增加,一年仅一万多元工资的他,把2.0排量的车卖掉,买了一台二手省油车,免费服务“不停歇”。在村民的心中,李大军就是“家里人”。

创新思路理念 激发基层活力

四平市公安局党委坚持民意导向、创新赋能,按照省公安厅党委部署,深入推进“警地融



2024年四平市公安局“警营开放日”活动在英雄广场举行。



铸盾亮剑保民安

——四平市2024年公安工作高质量发展综述

孙学军 本报记者 崔维利 王纪佳 李莹

合”,不断激发公安基层治理工作新气象、新活力。

警力全面下沉。市县两级公安机关选派252名民警、131名辅警下沉到社区村屯,兼职网格员完成率100%。创建“英城义警”“铁东义警”“梨树义警”等28支平安类社会组织,招募3500余名义警队员,群防群治,参与社会治理,成为守护城市平安的一道靓丽风景线。伊通县公安局景台派出所成立了蓝盾、守护之星两支义警队伍,成员来自各村委会治安积极分子、退伍军人及老党员。“义警”频繁出现在村头巷尾和各个集市,“凡事必到”。6月10日,两位卖艾蒿的村民在小市场发生争吵,正在此地巡逻的蓝盾“义

警”暖心警务站。铁西区公安分局围绕群众所需,探索“便民警务站”+“精准服务”模式,立足“治安与交通合并管理”定位,会同交警部门,启动3个警务站,打造群众身边的“安全站”“爱心站”“暖心站”。10月25日7时许,早高峰时段道路拥挤,英雄警务站交警驾驶警车,为载有一名严重脑出血患者的救护车开辟绿色通道,使救护车快速到达四平高速出口,成功转院至长春救治。据统计,今年以来,3个警务站共救助迷路老人、寻找走失儿童等20余人次,为群众寻回遗失物品30余次,为过往群众提供便利服务200余次。

提供贴心服务。伊通县公安局靠山派出所

环境。推进政务服务专业化。以“一体三翼”公安政务服务新体系为牵引,市县两级6个政务服务中心和42个窗口全部进驻“全科民警”,实现警种业务“一窗通办”,大大优化了法治化营商环境。截至目前,累计办理业务24.3万件,高峰期群众等候时间从25分钟至40分钟降至5分钟至10分钟,群众满意度大幅提升。

政务服务“加速度”,惠企便企“有温度”。市政务服务中心公安服务企业事项通办区,围绕精准服务企业主线,把创新服务举措做精,把便民利企服务做实,设置服务“绿色通道”窗口,推出“预约办、延时办、特事特办、急事急办”等措施,增强了企业对公安工作的信任和满意度。四平君汇运输等企业,需要办理运输许可业务,但因生产任务繁重不能及时办理。窗口工作人员得知后,立即组织民警到企业,现场采集相关信息数据,当场办理许可证。其间,民警与企业负责人深入交流,详细了解企业在日常经营中遇到的困难,有针对性地解读“一体三翼”和“一窗通办”措施,为企业提供指南和流程。在服务企业中,通办区严格履行“疑难复杂问题协调解决、办不成事反映”等职责,与企业建立沟通联络机制,设置警企联络员,及时了解企业需求,解决实际问题,推动窗口服务从“能办好”向“高效办”转变,着力解决企业急难愁盼问题,为企业快速发展提供强有力的支撑。

开展“千警进千企、服务直通车”“我为民营企业办实事”系列活动,制定保障服务企业健康发展15条措施、19项任务清单、8项制度等,搭建“1+4”服务企业组织架构。铁东区万达、欧亚既是四平市的重要商圈,也是广大市民“一站式”消费休闲的“金街”。今年以来,铁东区公安分局依托“警地融合”机制,在商圈中建立“快警站”,将警务前置,破解了商户顾客多、社情警情复杂的治安“瓶颈”问题,商圈“烟火气”越来越浓。

针对两个商圈密集分布着专卖店、写字楼、酒吧、烧烤摊,每天客流量达3万+,人员密度大、治安要素复杂等特点,该分局成立了由公安、街道社区、商场物业、商户及平安志愿者组成的两个警务平台——万达、欧亚“快警站”,融入商圈巡逻、安全检查、隐患排查、纠纷处置等工作中,今年以来,累计处置走失儿童、迷路老人、醉酒行人等37人次,为群众寻回遗失物品56次,为顾客提供便利服务210余次。提起“快警站”的出警速度,欧亚商场楼层经理张先生赞叹:“真的是快!”

严打涉企违法犯罪。快侦快破了一批涉企案件,为企业挽回经济损失近千万元。推进执法执勤规范化,执法执勤突出问题防控整治工作明显见效,四平市公安局作为全省唯一地市级公安机关被推荐为全国公安机关执法示范单位。

聚焦智慧赋能 建设高效队伍

四平市公安局深入践行“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的总要求,坚持抓党建带队建、抓纪律正警风、抓导向促作为,推动公安队伍建设实现新提升,全力打造公安队伍品牌亮点。

创新警务模式,提升核心战斗力。四平市公安局以实战情报指挥中心建设为核心,在全省率先建成联合作战指挥平台,持续深化110报警服务平台与12345政务服务便民热线高效对接联动,通过机制、渠道、业务、数据的互通联动体系,构建了政府部门协同履职、110报警服务平台先期处置紧急非警务警情、解决群众诉求更加专业精准高效的综合服务通道。四平公安大数据平台,

发展中的四平。梁永军 航拍

累计为基层公安机关提供数据服务7.6万次,帮助处置各类警情1.2万个、协助办理各类案件670余起。

110与12345“双向奔赴”,推进精细化治理。2023年以来,110报警平台与12345政府服务热线平台“一键推送”流转工单,快速及时处置办结率100%。两大平台的互联互通,解决了非警务类来电占用110警力资源的难题,更便于市民“有困难找政府,有危难找警察”,实现了从“找谁说”到“谁来管”的精准定位。“没想到,就拨打了一次110报警电话,当天就把问题给解决了。”近日,铁西区阳光兴海小区居民反映“空气中有异味”,“110”将该警情一键转至“12345”,环保检测部门迅速到场,很快查清异味来源,解决了居民的这件烦心事。

坚持政治引领,推进实战练兵。修改完善《四平市公安局思想政治工作手册》,全面规范公安政治工作,扎实推进“一所一队一教官”计划。截至目前,共选培培训兼职优秀教官151名,举办培训班5期,送教下基层5次,制作微课课程8节。掀起大练兵热潮,开展红蓝对抗演练22次,实战训练156次,有效提升应急处置能力。建立网络合成作战实训基地,加强常态化警务技能基本训练、专业训练和实战演练,全警执法办案质效和公信力显著提升。相关警种专业队荣获全省无人机实战技能竞赛个人总成绩第一名、全省警犬技术技能竞赛个人第一名等多项荣誉。

强化法治建设,提升执法质效。简单轻微刑事案件“一站式”办案中心全部建成应用,平均办案周期大幅下降。推进办案中心信息化、智能化提档升级。在双辽市“师附广场警务站”“文化广场警务站”的“一窗通办”窗口,户籍办理、证件申领、业务咨询等诸多事项,都能在一个窗口高效



四平市公安局指挥中心民警应用大数据平台分析案情现场。王苗 摄

警”简单几句话,就给“熄火”了。

发展“枫桥经验”。推广“啄木鸟”排小分队“做法,以排查化解家庭、邻里、感情、债务等突出矛盾纠纷为重点,深入开展矛盾纠纷大排查大调解,将矛盾问题化解在基层、化解在萌芽,推动“百万警进千万家”活动走深走实,全市创建“三零”街道(乡镇)、社区(村屯)占比,分别达85%和92%。

强化社会治安防控。在四平市区建成12个集“巡逻防控、围警处突、接警处警、便民服务”于一体的街面警务站,最大限度把警力摆上街面、推上一线,切实提高见警率、管事率、震慑力,推进社会治安防控能力显著提升。“以前,邻里间有点啥事,一是打110,再就到社区警务室。如今,小区里总能见到警察的身影,看着他们在家门口巡逻,我们感到特别安心。”铁东区万盛社区正道弯的居民李大爷说。

民警宋峰宇,在一次入户走访中,得知辖区一名男子遗失2万余元现金,焦急万分。宋峰宇根据其丢失现金之前的一些细节,及时调取监控,帮助男子全额找回现金。失主感动地说:“宋警官就像亲人一样,把我的事放在心上,让我真切感受到了温暖和关爱。”双辽市公安局经侦大队以“与民同心、为您守候”为主题,组织警力通过“点对点”入户、集市摆摊等方式,开展集中宣传活动,揭穿所谓“养老服务”“免费旅游”等骗局,揭露非法集资“画饼”“造势”“跑路”等套路,提示人们远离高利诱惑和非法集资陷阱。

提升营商环境 护航经济发展

四平市公安局主动列入振兴发展大局,扎实推进公安政务服务进企业,创建优质高效的营商



四平市公安局政务大厅综合服务窗口民警为群众办理车辆业务。王苗 摄

完成,真正做到了让数据多跑路,让群众少跑腿。警务站作为公安机关的“延长线”,24小时执勤,负责日常警务。站内配备公安网内网和高清可视传输系统,保证对周边区域的实时监控。突出警种协同,以步巡、车巡、无人机巡、空中执勤、驻守待命等方式,形成点线面三体巡防、人车视频三维巡控、动静结合、整体联动的全时空、全覆盖、立体化巡逻防控网络。

实行警营开放,体现“硬核守护”。10月13日,“金盾之光·守护英城”2024年四平公安首届“警营开放日”活动在英雄广场举行。活动设置反诈营商环境等15个展区,通过警用装备展示、警务技能演练、文艺表演、互动活动体验等内容,多角度、全方位讲好“四平公安故事”,展示四平公安全面推进现代化警务机制改革和维护社会治安稳定取得的丰硕成果,擦亮四平“英城公安为人民”的金字招牌。活动展出宣传品6万余件,参加群众万余人,直播观看200万人次。铁东区东升嘉园小区居民孙先生说:“我真是开眼界了,平时见不到的警用装备,这次都近距离接触了,也长了不少知识。”2024年,四平市公安局39个集体和472个人受到表彰奖励。

本版图片为资料图片