

聆听吉林民主法治足音



戴淑艳在接待纠纷当事人。

“有你在，我们真幸福”

本报记者 刘巍



邢云在走访辖区群众，倾听百姓心声。

“我是警务站民警邢云，有事可以随时找我。”在辽源市龙山区“泊林小镇”小区，每个留守老人的手里都有这样一张温馨小纸条。老人们说，这是民警邢云留

给他们的“联系卡”，更是大家的“护身符”。前段时间，44号楼的盖大娘晒在楼下的小花被丢了，大娘当时就慌了，“这被子我盖了好多年了，都有感情了，丢了心疼啊！”她马上想到了邢云，立即去找她求助。大娘的普通话不标准，听力也不好，邢云连问带猜好不容易弄清楚了大娘的来意，赶紧安慰说：“大娘，别急，我一定帮您找回来，回家等我消息吧。”邢云先是来到大娘家楼下仔细寻找，又前往小区物业调取视频监控。由于位置限制，视频中只能看见被风吹起的被子一角。“确定这被子之前是晾在这的就行了。”随后，邢云赶到分局调取警用视频监控，一帧一帧地查看，一坐就是一下午，眼睛干涩，揉一揉继续盯，终于发现了捡走被子的人。她赶紧将被子找回来，给大娘

送上门。抱着心爱的小花被，盖大娘对邢云说：“孩子，你是给老百姓办实事的好警察，有你在，我们真幸福！”在辽源市公安局向阳分局泊林小镇警务站，邢云负责辖区内的三个网格、2105户、4813人的社区警务工作。在这个小区里，每天都在发生着形形色色的故事。有些事情很小，小到让人觉得微不足道；有些事情很大，关系着一个家庭的喜怒哀乐及社会平安和谐。“2023年5月，我主动下沉一线，管起了小区的大事小情。”邢云深知基层民警的重要性，一年多来，她全心全意为人民服务，用“铁脚板”为民排忧解难。“作为社区民警，辖区安全稳定是我的根本工作。2025年，我将继续扎根社区，用执着与坚守赢得辖区群众好口碑，让群众笑容成为最美风景。”邢云说。

“你们叔侄反目，是你父亲最不愿看到的结果。”“还有你，咱作为长辈，应当为小辈表率，顾念亲情，咋还能动手呢？”不久前，通化市辉南县楼街朝鲜族乡光明村三合堡屯村民宋某某因其父亲宋某交通肇事赔偿金继承一事与其叔叔发生纠纷。得知情况后，通化市辉南县司法局楼街司法所所长、楼街朝鲜族乡人民调解委员会调解员戴淑艳马上赶到现场，耐心听完双方陈述弄清事实，便有了刚才的一番话。

戴淑艳以过世的宋某为情感切入点，用情理相融的方式进行调解。在她的感化下，双方情绪缓和下来，最终一场民转刑纠纷得以圆满调解结案，叔侄俩冰释前嫌，言归于好。“面对各种纠纷，要做到以理服人、以情感人，才能让剑拔弩张的‘家长里短’重归风平浪静的‘邻里和谐’。”戴淑艳通过实践经验总结出了自己的调解方法：“一‘听’二‘查’三‘劝’。”“听”即耐心倾听、客观分析，听取矛盾纠纷双方各自诉求，从而找到解决问题的切入点；“查”即查找证据材料、查找纠纷根源；“劝”即用心、用情、用脑与矛盾双方沟通规劝，让矛盾纠纷在情与理的氛围中妥善解决。

2024年是戴淑艳在调解员岗位默默耕耘的第17个年头。这些年，她走遍辖区乡每一个村屯，去过数千户村民家中，入户排查、走访、宣传政策法规1万余次，现场化解口头纠纷1000余件，签订人民调解协议书200余份，没有发生一起因调解不及时、不到位引起的民转刑案件。调解纠纷无小事，如何用好人民调解这根“绣花针”勾画百姓“平安图”，是戴淑艳时刻在思考的问题。“今后，我将坚持和发展新时代‘枫桥经验’，用真情打开一个个心结，用情理消除一堵堵心墙，做百姓生活中的‘和事佬’、‘贴心人’。”戴淑艳坚定地表示。

用情理打开一个个心结

本报记者 祖维晨

让群众幸福更有“质感”

本报记者 李娜

“根据群众需求，在敬老餐厅增设棋类游戏，打造群众共享空间”“为新华小区安装栅栏，解决群众急难愁盼”“组织开展慈善公益日大集、志愿大集等，提升居民生活幸福感”……

翻开2024年的履职日记，一股自豪感涌上刘华宇的心头。“一年到头，总是忙忙碌碌的，回头这么一看，还真没少干事。”她感慨地说。

长春市朝阳区重庆街道光明社区党委书记、人大代表联络站站长、长春市人大代表刘华宇一人身兼多职。如何把代表履职和社区本职工作有机结合，更好服务辖区百姓？这

是刘华宇一直在思考和实践的事情。“人大代表从群众中来，到群众中去。社区作为基层组织，具有最广泛的群众基础。”工作中，刘华宇坚持开门问策，一有时间就深入网格走访调研。她还在社区设立“连心信箱”，并于每月10日组织进家入站人大代表开展“选民接待日”活动，以“圆桌会议”形式广泛听取群众意见和建议。“居民反映上来的问题和诉求，我们每天都会进行梳理、归纳，并依据具体情况及时反映给人大代表，通过整合优质资源，第一时间为居民解决难题。”刘华宇告诉记者，2024年以来，社区共收集居

民意见建议28条，登记群众来访接待17次，建立人大代表联系群众台账32条，解决设置便民座椅、下水堵塞等居民急难愁盼问题40余件。时光匆匆，2025年已悄然而至。刘华宇拿起笔，在本子上重重写下自己的新目标——履职更有温度，群众幸福更有“质感”。

①刘华宇（左一）正在为辖区老人盛饺子。

②刘华宇很注重理论学习，不断提升自身修养素质。



①



②

甘做守护公益的铺路石

本报记者 董喆宇

“不是去现场，就是在去现场的路上。”吉林市龙潭区人民检察院第四检察部主任刘冰这样形容自己的工作状态。

2024年，他带领公益诉讼办案团队，专注于文物保护、农民工权益保护、个人信息保护等领域“检护民生”的公益诉讼案件，成效显著。其中，最让刘冰重点关注的是“国家历史文化名镇——乌拉街满族镇”的公益诉讼专项保护工作。从会同相关部门交换意见到召开公开听证会，再到制发检察建议、建立和健全相关非遗保护各项制度，刘冰充分运用公益诉讼检察监督手段，积极探索文物和文化的司法保护新路径，让“尘封多年”的“乌拉三府”重现了清朝古建筑的典雅古朴风采。

在最高人民检察院新闻办、中央广播电视总台《今日说法》栏目联合开展的“走近一线检察官”直播活动中，刘冰作为“非遗大集”的主讲人，在全国观众面前宣传了乌拉街满族镇非遗文化及检察机关公益诉讼保护成效，全网总阅读量达23亿。

展望2025年，刘冰充满期待：“先有乌拉，后有吉林。我要通过公益诉讼检察工作，保护好我们家乡的根脉。能为家乡吉林的历史底蕴和文化传承贡献一份微薄力量，提升家乡百姓的获得感幸福感安全感，我感到无比自豪。作为公益诉讼检察人，我将始终以守护公益为己任，以法治之力全心全意守护热爱的这一方水土。”

用心用情实现案结事了人和

本报记者 赵梦卓

连日来，梨树县人民法院郭家店法庭庭副庭长王鹤忙着结案工作，“经常一路小跑”是她的工作常态。2024年，对王鹤来说是充实而富有成果的一年。她始终坚守在一线，以法律为准绳、以事实为依据，公正审理每一起案件。“每一个案件都关系到当事人的切身利益，作为一名基层法官，必须以高度的责任感和敬业精神，认真对待每一个细节，让老百姓享受到优质的司法服务。”

同时，王鹤还注重调解工作，认为调解是解决纠纷的最佳方式。她运用自创的“五多”工作法化解了大量矛盾纠纷，实现案结事了人和。

在一起赡养案件中，原告是一位年逾七旬的老人，生活不能自理，需要子女照顾和赡养。然而，几名子女因家庭矛盾相互推诿，不愿意承担赡养义务。王鹤采用巡回审判的方式，将法庭开到老人所在的村庄。庭审中，王鹤耐心听取双方的意见和诉求，从法、理、情三个方面对被告进行教育和劝导。她告诉被告，赡养老人是中华民族的传统美德，也是子女应尽的法律义务。如果子女不履行赡养义务，不仅会受到道德的谴责，还会受到法律的制裁。经过王鹤的耐心调解，被告最终认识到自己的错误，同意承担赡养义务，并达成调解协议。老人的合法权益得到维护，脸上露出了欣慰的笑容。

展望2025年，王鹤充满信心 and 期待：“我将继续努力，积极探索创新工作方法，提高审判效率，为维护社会公平正义贡献自己的力量。我相信，在法治的阳光下，我们脚下这片黑色沃土将更加繁荣昌盛，‘法治之花’绽放得更加绚烂。”

梨树县人民法院郭家店法庭副庭长王鹤入户走访了解情况。



王鹤组织当事人进行调解。

(本版图片均为资料图片)

倾听群众呼声

本报记者 李抑婧



王云贺与群众面对面交流，收集社情民意，解决实际问题。

尽管室外天寒地冻，大安市安北街道老坎子社区的党群服务中心活动室内却热情似火、暖意融融。近日，大安市政协委员、非遗项目“宋氏草编”代表性传承人宋文静和社区居民围坐在一起，“手把手”传授草编技能，开启一场非遗文化体验之旅。

“2024年以来，我们在市政协的指导和大力支持下，在街道党工委的领导下，多次开展类似活动，引导各界别委员依托委员联络站，充

分发挥界别优势，联系服务群众，帮助群众解决生产生活中的困难和问题，让群众真切感受到委员就在身边。”大安市安北街道党工委副书记、政协委员联络站站长王云贺告诉记者。

民之所望，履职所向。该联络站多次邀请政协委员深入小区，围绕居民关心的基础设施老化、服务项目单一等问题，与居民群众面对面沟通交流，收集社情民意，使各方面群众都能参与到民主实践中来。去年，推动更换小区破损休闲座椅及宣传栏、增设移动厕所等多项改善民生项目顺利实施，切实增强了居民的获

得感和幸福感。联络站还组织委员们发扬奉献精神，积极为所在社区爱心超市捐赠物资，引导辖区群众积极参与，在爱心超市兑换物资，鼓励大家多做好事、多参加志愿服务活动，激活树立文明新风的内生动力。

“我们将继续探索创新工作模式和方法，打造服务阵地，扎实开展好委员联系界别群众工作，切实解决群众急难愁盼问题，为提升基层治理能力贡献智慧和力量。”谈及今年的工作打算，王云贺满怀期待地说。