



铁路春运

# 暖心服务进行时

本报记者 刘姗姗 通讯员 李志宇

1月27日,长春站候车大厅内,灯笼、中国结、新春祝福板……站内节日氛围浓厚。

中午时分,客流量明显增大,南来北往的旅客脚步匆匆,奔向回家的路,候车室内一片繁忙景象。

“‘雷锋便民服务队’,请到6A检票口,一名旅客的拉杆箱坏了,需要帮助。”

“服务队收到!”刚刚吃过午饭的长春站“雷锋便民服务队”成员丁勇,立刻拎起工具箱起身。

今年春运,长春站新增了一支带有雷锋头像标识的“红马甲”队伍。他们推着特制的“雷锋助行工具箱”小车,穿梭于候车室、售票厅和站台之间,丁勇就是其中一员。

穿过人群,丁勇看到同事和正在试图安装轮子的乘客。他熟练地拿出钳子、螺丝刀、线绳等工具,仔细检查行李箱的损坏情况,“轮子的固定轴裂了,换个新的,快!”

5分钟后,备用行李轱辘安装完成。乘客来回推着箱子,不停地感谢,“真是帮了大忙,要不这箱子没法坚持到家了。”

“小事儿。”丁勇和同事们笑着回应,“路上注意安全,平安到家。”

为了时刻准备着为旅客排忧解难,让“回家”之路满是温暖,春运前夕,沈铁新时代学雷锋志愿服务总队成立,长春站设立了沈铁学雷锋志愿服务站。丁勇所在的“雷锋便民服务队”共有12名队员,由长春站专业维修人员组成。他们不仅擅长维修各类行李物品,还熟悉各类客运服务知识,能随时随地为有需要的旅客提供帮助。

“今年春运,我们小队实行24小时轮岗制,确保旅客在任何时候遇到困难,都能第一时间找到我们。”丁勇一边收拾工具箱,一边介绍,“这特制的‘雷锋助行工具箱’里,装着各种常用维修工具,就是为了能快速解决旅客行李损坏的问题。”

说话间,服务队的对讲机又响了起来:“‘雷锋便民服务队’,请速到候车大厅中央……”那远去的红色背影,让长春站这个春运“中转站”处处洋溢着温情与关怀。

## 新春走基层

# 假日我在岗



图片说明:

①收费员王琦除夕坚守工作第一线。

②“雷锋便民服务队”正在为旅客修行李箱。

③冯家岭分水枢纽黄堂鹏检查水泵机组。

④国网吉林供电公司员工王波弘、尚鹏在吉林市亿斯特能源有限公司为客户开展春节期间安全用电检查,确保供电安全可靠,保障辖区居民温暖过节。庄淑英摄

(本版图片除署名外均为资料图片)

挂灯笼、贴春联、挂福字……大家伙一大早就在办公楼大厅张罗起来,忙得不亦乐乎,这个除夕,吉高集团靖宇分公司段共有500余名职工,坚守在保通保畅的一线。和面、调馅料、包饺子,中午时分,大家伙又井然有序地忙碌起来,为辛苦赶路回家团聚的司乘人员送上一份热气腾腾的饺子。

除夕当天,靖宇收费站的客流量迎来了春运的一个小高峰,收费站站长徐大伟不停地打着手势指挥车辆通行,“春节期间,我们收费站增加了人员配置,对通行车道进行全面检修,进一步优化自助服务设备,定期检测车道设备,只为给司乘人员提供优质服务、便捷的服务。”收费站还专门开辟了免费的休息取暖场所,并提供除雪服务,只为让司乘的旅程更加舒心、难忘。

“师傅,天气冷,喝杯姜汤暖暖吧!”在抚民收费站广场的志愿服务台上,身着红马甲的李薇,热心地服务着来自五湖四海的每一位司乘,这是她第五次除夕值守了,一碗碗精心熬制的红糖姜茶,为过往司乘褪去冬日里所有的寒冷。她此前还进行了专业培训,确保能精准为游客推荐当地旅游景点、特色美食和优质住宿地点,精心制作的冰雪旅游攻略,更是成了游客们的出行宝典,备受欢迎。“你们东北人太热情了,这服务太贴心,真的太宠我们这些外地游客啦!”来自上海的宋先生趁着春节,自驾带着家人来到吉林,只为投身冰雪世界,畅享冬日乐趣。

除夕当天是鲜活农产品运输的高峰期,春节免费不免服务,凉水河收费站收费员王琦伴守岁,为了绿色通道能够在站口快速安全通行,她和同事们严格按照绿色通道验货流程,查验每一辆绿通车。“新年快乐,可以通行,您辛苦了。”伴随着甜美的声音,王琦递上了一份热气腾腾的水饺,希望司机在这个除夕也能感受到一份温暖。“今年除夕,我又坚守在工作岗位上,对家人实在是亏欠太多,但这也是我的职责,能为更多的司乘人员服务我也觉得很开心。”王琦说。

在春节保通保畅的过程中,吉林高速人用微笑传递温暖,为过往司乘提供畅通舒适的通行环境,他们用“坚守”守护“中国年”,让每位司乘人员在春节期间的出行能够一路顺畅、一路平安、一路温暖。

# 收费站里送温暖

本报记者 邹晓亮

# 服务不打烊 供电有保障

本报记者 杨悦

大年初一,在中国石油天然气股份有限公司吉林石化分公司炼油厂附近,大街小巷张灯结彩,红彤彤的灯笼高高挂起,除夕夜的烟火气息还未散去,一大早,该厂便迎来了新年的第一位“客人”。

走进吉林石化公司厂内,高耸林立的大型炼化装置有序排列,管道纵横交错,机器设备轰鸣作响,各类仪表数据闪烁跳动,工人们专注地在各个岗位上忙碌穿梭,严谨操作,确保原油等原料在一系列复杂工艺中被精准转化为各类优质化工产品。旁边的电气仪表旁,国网吉林供电公司大客户服务部高压用电检查员王波弘、尚鹏正在仔细地检查着各项数据,确保春节期间设备供电安全可靠。

“我们的生产线对供电要求比较高,去年你们帮忙把供电网改造升级后,稳定性得到了极大提升,优化的电费结构也帮我们节约了不少生产成本。”吉林石化公司机动设备部副主任席志佳感激地说道。

吉林石化公司供电系统庞大且复杂,改造升级后,供电质量提升

全隐患,并通过用电信息采集系统,分析客户用电数据,及时掌握企业用电负荷变化情况,对春节期间不停产企业实行“一企一策”暖心服务,持续开展走访调研,确保第一时间响应客户服务诉求,以“满格电”服务名片赋能企业生产“加速度”,护航江城经济社会高质量发展。

“知道每年初一你们都来给我们检查,我这心里一点都不慌,过年回来的人多,要想做好供暖保障,真是离不开你们的帮助啊!”吉林市亿斯特能源有限公司电气负责人王铁江说道。“放心,平时检查不含糊,节日期间特巡也少不了。”王波弘和同事一边检查变压器、SF6开关、端子箱等设备运行状态以及人员防护措施、站内环境温度等情况,一边回答道。

保障经济发展不能松懈,服务民生用电更是底线。为保障辖区居民度过一个温暖、祥和的新春佳节,该公司对辖区内涉及民生的铁路交通运输、供热等企业,进行节日期间的专项走访和设备巡视,认真了解春节期间企业的生产经营情况,并对各家应急预案进行检查,保证了春节期间的电网稳定运行。检查过程中,该公司对辖区四户热电联产的供热企业供电设备进行了全面检查,并建立常态化联络机制,提供上门服务,时刻关注天气变化,及时发布的恶劣天气预警通知,避免发生由于恶劣天气而造成的用户损失。

此外,国网吉林供电公司还组织人员建立健全“33324”(市区县三级保障体系、30分钟抢修圈、3小时内完成故障抢修、24小时热线服务)的网格化供电保障方案,组织专业技术人员按照责任划分,实行“一对一”跟踪服务。与吉林市内各春节期间不停产企业建立了24小时联络机制,开辟24小时故障报修绿色通道,完善春节期间线路应急抢修预案,全面提高春节期间重要企业和用户电力线路的健康水平和抢修队伍的应急处置能力。

# 一江松水润丰年

本报记者 袁芳芳

清晨,清冽的松花江水从吉林市丰满水库取水口奔涌而出,润泽着我省中部地区……望着江水,黄堂鹏满是希望与期待。

黄堂鹏是吉林水投集团冯家岭分水枢纽运行值班长。“每逢节假日,我都会坚守岗位,但今年意义非凡。”他告诉记者,随着引松供水工程推进,四平地区百姓喝上了最优质的地表水——来自两百多公里外的丰满水库上游的松花江水,而他也为能在该项调水工程的核心枢纽工作而自豪。

“戴好安全帽,巡检开始了!”黄堂鹏叫上记者,进入到主厂房,这里是枢纽的核心部位,12台水泵机组整齐排列,蓄势待发。“根据丰满水库水位情况,我们分别采用自流和高、低扬程泵送三种模式向四平地区供水。目前,我们采用的是自流模式,并可以根据需要随时进行供水模式转换。”黄堂鹏向记者介绍,2024年,吉林中部引水工程向四平地区正式供水,目前累计向四平地区供水1305万立方米,有效改善了当地的生态水质。

在主厂房里,只见黄堂鹏熟练地穿梭在厂房的各个设备之间,利用“听摸查看闻”,仔细检查水泵机组状态。记者发现,在泵站每一台关键设备上,都张贴着二维码。黄堂鹏说,泵站相当于供水工程的“心脏”,大大小小的设备共有千余台,任何一项操作都至关重要,为了保证平稳供水万无一失,他们把每一项操作流程和标准都制作成

二维码,手机一扫,即可实时监测,保障“心脏”正常运转。

吉林市丰满水库距离四平市下三台水库直线距离260多公里,如何保障供水管线平稳运行?黄堂鹏看出了记者的疑问。

“以前要是下雪了,我们巡检很困难。车子开不动,人也走不动,井室都被白雪覆盖住了。现如今可不一样了,我们有了‘新式武器’。”黄堂鹏笑着呵呵地从包里拿出了无人机。只见他按下启动按钮,熟练地操纵飞机腾跃而起,翱翔天空。供水管道的标志桩点、井室赫然出现在无人机显示屏上。

为提高室外巡检效率,吉林水投集团首创“空、天、地三位一体”的智能化巡检体系,利用RTK卫星定位系统,通过无人机空中巡检、车辆陆地踏查的方式,进一步提高巡检质量,打通管线巡检“最后一公里”,以科技赋能保障供水安全。

一路巡检下来,已经到了傍晚五点多。城市远郊,新年的烟花腾空而起。

“新的一年,我希望中部城市引松供水工程这条吉林省最长的输水线,能惠及更多地区,让更多百姓享受到优质水源,这样我们的忙碌才更有意义。”对着烟花,黄堂鹏许下了新年心愿:愿一江松水润泽吉林大地,润泽五谷丰年。

