

我省扎实推进民生实事公共服务领域改革,居民幸福感获得感显著提升——

实事温暖民心 铸就美好生活

本报记者 何泽溪

改造瓶装液化石油气居民用户“阀、管”50万户;改造客运班线公交线路110条;完成300个行政村的污水治理;在全省建立1100个法律援助联络点;对85家中小学校进行“互联网+明厨亮灶”升级改造……

2024年,我省在就业、教育、医疗、“一老一小”等民生实事问题上大力推出了一系列新政策、好政策,实施了一大批暖民心、惠民生的改造提升工程,在嘘寒问暖间认真聆听人民群众的民生意愿,用真抓实干不断满足人民群众对美好生活的向往。

冬日时节,走进延边州延吉市小营镇五凤村,皑皑白雪下整齐干净的街道与瓦房相映成趣,传递出独具特色的东北乡村魅力。可过去这里却不是这番景象,由于生活污水得不到有效处理,夏天村子里常常臭水横流,到了冬天便结成冰面,影响村民出行。

2024年,在省生态环境厅的协助下,五凤村充分考虑了当地地形地貌以及污水排放特点,投资644.79万元,采取了集中收集转运的方式处理农村生活污水。通过治理工作,五凤村面貌焕然一新。去年7月底,我省已新增完成515个行政村的污

水治理工作,超额完成年度目标任务。

省生态环境厅相关负责人向记者介绍,为推动农村污水治理“实事实效”,我省印发了《吉林省农村生活污水治理(管控)三年行动方案(2024—2026年)》,统筹推动全省农村生活污水治理(管控)。为助力地方解决资金难题,筹集中央及省级资金7055万元,优先支持一批条件成熟项目,并推动10个项目纳入中央及省级储备库,总投资约1.25亿元。

街坊邻里有了矛盾纠纷怎么办?社区法律援助联络点帮您排忧解难。家住长春市光明社区的79岁居民马慧文,因房屋漏水问题与楼上住户产生了纠纷,无法解决。

2024年,长春市光明社区设立了法律援助联络点,设有专门的法律援助顾问和联络电话,可供居民咨询并及时给出解决方案。“社区的法律援助工作人员彻底解决了我多年来的难题,帮助我做了很多自己不了解的法律工作,真心感谢他们。”马慧文还告诉记者,“最近这里在举行普法讲座,很多居民都自愿来参加,知法守法对我们老年人来说也十分重要。”

“去年,我们在全省开展了法律援助便民服务‘百千工程’,精准研判法律援助工

作的新形势、新特点,聚焦网约车、快递员、外卖配送员等新业态劳动者、进城务工人员法律需求设置联络点,让更多需要获得法律援助的特殊群体就近就便获得法律援助服务。”省法律援助中心办公室主任周玲表示,未来,我省还将进一步深化法律援助半小时服务圈建设,不断为群众提供更加便捷的法律援助服务。

穿梭往返于城市间的客运班线是众多群众出行的选择之一。近年来,我省紧紧围绕保障和改善民生,优化运输组织形式,持续推进客运班线公交化改造,不断满足人民群众在交通出行领域的新需求、新期待。

全省累计开通公交化改造线路1237条,长春市与所辖外六县(市、区)及吉林、舒兰、辽源、伊通、长岭已开通城际公交,长春市一小时经济圈城际公交网络已基本形成。延边、白山、通化等地以市州为中心,基本实现了地区至所辖县市的公交化改造。各县市积极推进县域内公交化改造,满足城乡居民均等化的公交出行需求,双阳区、延吉市、乾安县等12个县市区已率先实现全域公交。

据统计,公交化改造后,票价平均降低

20.8%,发车班次增加31.3%,客流量增加32.2%。

校园食品安全事关重大,2024年,我省对85家为中小学校配餐的集中配送单位进行了“互联网+明厨亮灶”升级改造工程。

为推动餐饮安全监管由注重结果监管向注重过程监管的转变、实现违规行为第一时间发现并有效控制,从今年起,我省进一步组织开展“互联网+明厨亮灶”升级改造。通过升级改造,可有效解决原材料管控不到位、加工环境不卫生、“三防”设施不规范等制约校园食品安全的重点问题,保障在校师生饮食安全。

省市场监管厅相关负责人告诉记者,通过“互联网+明厨亮灶”升级改造,能够构建“7×24小时”云上巡查系统,可有效缓解基层监管力量不足的压力,推动实现由传统监管模式向数字化监管模式的转变,严格保障在校师生饮食安全。

安全问题不仅在校园,居民家里做饭用的瓶装液化气也是我省公共服务关注的重点。2024年初,我省设立改造瓶装液化气居民用户“阀、管”50万户的民生实事工作计划,7月底全省已完成改造80.45万户,提前完成全年目标任务。



在长春市高新区富强社区“就业超市”技能培训现场,精致的手工编织课程为学员们开启新的职业大门。



长春市净月高新区福祉街道中信城社区益食号智慧食堂内,老人们正在餐桌前吃着热气腾腾的饭菜。



白城市燃气安检人员正在为商户进行燃气安全检测。

扶当天,医院总诊疗人数达1390人,较平时增长3倍。

据了解,“名中医走基层”活动还开展了“跟名师、学名医”带徒活动,通过随诊学习、专题授课等方式,培养基层中医及中西医结合骨干医师。截至春节前夕,40位名中医在全省各地区已开展活动171次,累计组织培训讲座70次,诊治患者2661人次,为42家县级中医医院的专科建设和人才培养提供了有力支撑。

“每次专家来坐诊,我都寸步不离,尽可能地多学习。”王鹏飞感慨道,“这个活动真正让优质中医诊疗服务‘沉下来’,实现健康服务‘零距离’。”

“听完刘教授的讲解,我真高兴。”李大爷复诊完毕,和刘爱东挥手告别。身体一天比一天好的他,哼起了小曲,迈着轻快的脚步向家走去……

“您老件的异地就医备案已经完成,现在她在北京治疗也可以直接用咱们省的医保结算了。”长春市二道区东惠街道便民服务中心的工作人员范静霖边敲着键盘边对前来办事的居民何经奇说。

68岁的何经奇听到这个消息,脸上露出了久违的笑容。他告诉工作人员:“我老伴长期跟儿子在北京生活,前段时间摔伤了膝盖,治疗和手术费加起来得5万多元。幸好听说可以办理异地就医备案,这样她在北京也能用本省的医保报销,真让我松了一口气。”

然而,原本让何经奇放宽心的异地就医备案问题也给他带来了一些困扰。他开始担心,“到底该怎么办备案?去哪里办?需要准备哪些材料?还要跑几趟才能办好?”这些问题一度让他焦虑不安。

2024年,吉林省全面推广“15分钟医保服务圈”,让居民在家门口就能享受便捷的医保服务。幸运的是,东惠街道的便民服务中心正是这一改革的受益者。何经奇不再需要跑到医保大厅或医院,只需要走到社区附近的服务圈,工作人员就能为他办理异地就医备案手续。

范静霖告诉记者,医保服务下沉到社区后,我们积极开展政策宣传和解读,很多居民通过就近的便民服务中心,解决了医保相关的各种问题,办理效率大大提高,社区居民的生活也更方便了。

这项改革的实施,不仅方便了城市居民,也让农村居民受益。我省还推出了医保服务下沉的具体措施。通过发布医保服务事项清单,明确规定14项医保服务可以在乡镇办理,8项可以在村里完成。各地基层网点的规范化建设,也让服务更具标准化和可操作性。居民们不用再长时间排队等候,减少了出行的麻烦。

随着医保服务下沉到社区,越来越多的居民对医保政策有了更清晰的了解,能够更加便捷地享受医疗保障。在便民服务中心,不仅可以办理异地就医备案,还能解决诸如医保卡丢失、医保账户查询等一系列问题。

对于何经奇来说,便民服务中心的改革意味着他真切享受到了“圈”里的幸福。“我家离便民服务中心很近,走路5分钟就能到,再加上10分钟就能办好业务,真的是‘15分钟医保服务圈’,以前办这些事可能要跑好几趟,现在一趟就解决了!”

吉林省名中医、长春中医药大学附属第三临床医院党委书记刘爱东到公主岭市中医院坐诊帮扶。

(本版图片均为资料图片)

哼着小曲回家去

本报记者 张添怡 实习生 于沛辰

今年春节,公主岭市退休老干部李春元过得格外舒心。

要问为啥?他会笑着说:“以前胸闷气短,走路需要搀扶,现在腿脚利索,身体倍儿棒!”更让他高兴的是,自己患有多年的糖尿病、高血压及冠心病,在省城专家的帮扶下,均得到了良好诊治,如今自己都能开车了。

李大爷提到的省城专家,是2024年省中医药管理局启动的“名中医走基层”活动选派的国家级和省级名中医。活动期间,全省40位名中医到县级中医院轮流坐诊,发挥名中医资源优势,提升县域中医药服

务能力。

春节期间,记者见到了李大爷。他回忆起看病的经历,滔滔不绝。

“我很早就找刘教授看过病。”李大爷说,年前得知吉林省名中医、长春中医药大学附属第三临床医院党委书记刘爱东又到公主岭市中医院坐诊帮扶,他特意从家赶到医院。

“刘教授您又来了,请您再帮我把把脉!”

“最近怎么样?活动时还有虚汗吗?”刘爱东与“老友”寒暄起来。

“从脉象看恢复得不错,继续服用中药,加以针刺疗法,身体会越来越棒。”刘爱东为李大爷进行了耐心指导。

“这段时间,我全身乏力等症得到很大改善。太感谢刘教授了,他们这个下基层活动真好!”李大爷兴奋地对记者说。

在“名中医走基层活动”的推动下,刘爱东教授团队对我院进行定点整体帮扶,大力发展中医特色门诊、病区中医诊疗及新技术应用,开展了6项中医适宜技术,中医服务能力明显提升。”公主岭市中医院内分泌科主任兼医务科科长王鹏飞介绍,帮

一餐饭的“幸福味道”

本报记者 祖维展

「就业超市」里的温暖与希望

本报记者 万双

超市还邀请了行业专家进行指导,并且组织学员们参加各类烘焙比赛和展销活动。金女士的手艺得到了越来越多人的认可,培训结束后,就业超市又帮她联系了一家知名烘焙店。现在,金女士已经成为店里的明星烘焙师,看着自己亲手制作的点心被顾客们喜爱,她的脸上洋溢着自信和幸福的微笑。

就业超市的出现,就像一场及时雨,滋润着每一个渴望就业的人。它不仅提供岗位信息,更通过一系列贴心服务,帮助求职者提升技能、增强自信,让他们在就业的道路上走得更加坚定。

长春新区人社局围绕“稳就业、保民生”工作主线,大力推进“十五分钟就业服务圈”建设,就业超市便是其中的核心一环。通过线上线下相结合的方式,岗位信息、政策宣讲、职业指导和技能培训源源不断地输送到居民身边,让服务重点群体就业的“大变化”在社区就业“小超市”里得以实现。

临近中午饭点,外面天气依然寒冷,而在长春市净月高新区福祉街道中信城社区益食号智慧食堂内,却是温暖如春、香气四溢。在后厨,红烧狮子头、锅包肉、椒盐大虾、火爆大头菜、木须柿子等菜品陆续出锅;大门口,银发族、上班族纷沓而来;食堂内,碗筷碰撞声、食客谈笑“齐奏”,构成一幅温馨祥和的社区生活画卷。

自助取餐时,记者看到李大爷将盛好菜的餐盘放在智能分析仪器上,一旁的屏幕上就实时显示出了当前饭菜的营养成分、价格等信息,“这一功能可以帮助老年人群体均衡膳食。”据益食号运营经理刘天宇介绍,该食堂建设之初,就将老年人作为主要服务群体,并进行了一系列适老化改造。饭菜方面,食堂会制作偏清淡健康、软烂易消化的饭菜,以适应老年人群体的健康需求;价格方

面,食堂为60岁以上的老人提供9折优惠;考虑到安全问题,食堂配备了无障碍洗手间、防碰撞桌椅、急救药品、轮椅等设施。

农家蒸肉、酱猪手、蒜蓉蒸龙利鱼、葱油笨豆芽、地三鲜、炸茄盒、水饺……该食堂春节期间也没有休息,始终为社区居民提供营养丰富且有节日特色的三餐。“立春当天我们还为大家准备了春饼、香辣肉丝、树椒土豆丝等符合节日习俗的菜品,大家非常喜欢。”刘天宇高兴地说。

“这儿的菜样多,好吃又营养均衡,环境也好,我们经常来这儿吃。”以前一个人在家吃饭,冷清、菜又少。现在一到饭点儿,大伙儿都来,边吃边聊天,多好!”餐桌上,老人们赞不绝口。

全省像长春市净月高新区福祉街道这样的助老餐厅及老年助餐服

务设施,截至目前已发展到1876个,老年人在家门口就可以享受到助老餐厅带来的“舌尖上的幸福”。

民以食为天,“三餐热饭”是老年人美好晚年生活的基础。发展老年助餐服务是一项重要的民生工程,也是增进老年人福祉的重要举措。以助餐服务“小切口”服务新时期养老“大民生”,2024年,我省将老年助餐工作纳入省政府民生实事和省政府率先突破行动强力推动。

据省民政厅相关负责人介绍,2025年,全省将再建设1000个助老餐厅,实现乡镇、城市社区全覆盖。该厅将进一步聚焦老年人吃饭刚需,以普惠性、多样化发展路径,积极构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务网络,逐步实现老年助餐服务方便可及、经济实惠、持续发展。



长春市光明社区法律援助联络点的工作人员正在帮助居民解答法律问题。

矛盾纠纷调解 社会治安联防 重点工作联动