

“六治融合”书写新答卷

从长春市宽城区长山花园社区看基层治理创新之路

本报记者 孙红丽



柳影街道富丰家园小区居民连续十年自发组织升旗,凝聚居民自治力量。

吉祥的对联、红红的灯笼、成串的拉花,走进长春市宽城区长山花园社区,春节的气氛还未散去,但所有的工作人员早已到岗,繁忙而有序。

“希望大家发挥主人翁精神,人人参与、形成合力,搞好为民服务各项工作,共同把家园建设得更加幸福美好。”将习近平总书记殷殷嘱托转化为不断前行的内生动力,长山花园社区不负“花园式典范”社区之称,以实际行动破解基层治理工作的千头万绪,满足百姓的不同需求,以己之力,辐射带动全区,让小社区拥有大幸福。

近年来,宽城区大力推广和创新长山花园社区党建引领、居民自治、平安法治、文化德治、服务善治、社会共治的基层治理经验,完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解机制,培养基层治理专干,全力答好新时代基层治理的“宽城答卷”。

党建与服务引领 厚植治理之基

完成从“老旧散”到“新亮美”的蜕变,3100余户居民,7000余人的长山花园社区是如何实现长治久安的?

创新。长山花园社区以党建引领破题,构建起“社区党委—楼栋党支部—单元党小组—党员家庭户”的四级党建网络体系,横向到底、纵向到边,党组织全覆盖,形成了一个多层次的居民服务网络。

“以党建为引领,根据民需、民想、民求、民愿,不断拓宽社区工作内涵,并依托‘1+1’大党委制,建立与单位、行业、领域等各类资源要素的链接关系,共同为居民解决难题。”社区党委书记吴亚琴介绍,近年来,社区不断提升党建引领基层治理效能,满足居民新需求、新期待。

当了解到社区周边两公里内没有银行,居民存取款不便之后,社区党委联合大党委成员吉林银行,不仅引进了两台自助存取款一体机,还将社区金融服务站开在了社区里,方便了居民办理各项业务,辐射了整个团山街道及周边居民。

“能存钱,能取钱,还能交水电费,到社区溜达一趟,事情就办完了,真是太方便了。”社区的精准服务赢得了辖区居民的一致好评。

要加强组织建设、加强队伍建设,充实社区治理力量,人力物力匮乏怎么办?

担当。社区每个党员都是一股力量,他们积极发挥先锋模范作用,打通服务群众“最后一公里”。

今年除夕当天,雪花洋洋洒洒下了一天。吴亚琴来到社区,一路上的景象让她心里倍感温暖,党员们带头清扫楼前楼后的积雪,不仅是自家单元前,就连社区大院内也没有积雪。“这就是我们可爱的党员和居民,他们做到的是‘不仅自扫门前雪,还管他人瓦上霜’,所以我们的社区才会越来越好。”吴亚琴说。

为激励党员发挥先锋模范作用,社区坚持每月15日开展党员学习日活动,雷打不动;实行党员明标识、亮身份、定责任,每户党员家门口都悬挂“党员家庭户”牌子;老党员戴上红袖标在社区义务站岗巡逻、清理卫生,“党员在行动”成为社区一道靓丽的风景线……

从组织架构到支部建设再到党员管理,依靠党的优势、党的组织体系,把人的资源串起来,形成一股绳,实现了党组织建设科学化、党员发挥作用最大化。

这样的环境下,社区为民服务的触角得以不

断延伸。在这里,为民服务办事不分上下班,社区推出了“一门式、一张网”“365零休”“AB岗”等一揽子举措。与此同时,社区还对驻区单位和居民要素信息归纳整理,建立了“万家数据库”“便民档案库”“居民健康库”等一本本基础台账,开展精准服务。

每天饭点“长九乐龄食堂”内香味萦绕,不少辖区老人来这里用餐,也有许多独居老人选择送餐。这一举措不仅解决了特殊群体日常饮食需求,同时也解决了居民居家养老后顾之忧。

社区老年人口占比高,养老服务是刚需,社区党委想方设法满足需求。除上门送餐外,社区还组建了专职养老服务队、“十分钟助老服务圈”“康乐之家老年服务中心”等相继成立,行动不便的老人有了“电子保姆”,享受理发、洗澡、医药、家政、代办等“十送”服务……一个全方位、多形式的居家养老服务体系在这里初见成效。

这样党建引领、精准服务的做法在宽城区绝不是个例。在柳江路社区,构建了由社区党委、小区党支部和楼栋党小组共同参与的“三级协商议事”体系,创新开展入户访谈、党群座谈、茶话会及小区夜话。通过这些新形式,把居民的难

题“兜上来”,让居民把心里话“讲出来”,如今“小江到家·服务到家”的理念已经深入人心。

近年来,宽城区坚持全域覆盖、上下联动,持续巩固党建引领基层治理工作成效,“让最好的服务成为最好的治理”已经成为这里最鲜明的注脚。

教育与文化并举 提升治理之效

除夕当天晚上8点,长山花园社区党群服务中心一楼大厅灯火通明、喜气洋洋、热闹非凡。

“今天是个好日子,心想的事儿都能成……”社区党委书记王景瑶以一曲欢快嘹亮的歌曲《好日子》为辖区孤寡、独居老人送上新春祝福。大家围坐一起,一边观看中央电视台直播的春节联欢晚会,一边品尝社区精心准备的水果、瓜子。此刻,邻里情、党群情更加浓厚真诚,让这个寒冷

的冬日倍加温暖。

近年来,社区党委以文化德治提升居民整体素养,引导广大居民群众自觉践行社会主义核心价值观,形成“人人为我、我为人人”的良好风尚。

组建“夕阳红”艺术团、阳光大姐舞蹈队等10多支文化团队,开展多元化艺术课程、文艺汇演、“百家宴”“茶话会”等,举办棋类比赛、乒乓球比赛、趣味运动会、广场舞大赛等,以文化浸润,提升居民的凝聚力。

每天上午,居民梁大爷、季大爷等老伙计都会来到社区二楼的活动室打乒乓球锻炼身体。“每天这活动室都很热闹,有唱歌的、下棋的、跳舞的,还有我们这些打球的。”梁大爷说,社区就像大伙的第二个家,社区的工作人员也把大伙当成家人,大家天天来这里“报到”,心情特别好。

多姿多彩文体活动极大地丰富了辖区居民的精神生活,与此同时,长山花园社区全面实施社区教育全覆盖工程,推动社区教育蓬勃发展。

伴着缝纫机发出的阵阵响声,一个小布包在居民李杰的手中渐渐成型。“看看我做的这个布包,不错吧?”拿起即将完工的作品,李杰骄傲地说,过去她只会手工针线活,使用缝纫机是在社



一心街社区志愿者装饰小区邻里中心。

区“丽人学堂”学会的。

说起“丽人学堂”,李杰介绍:“过去因为患病,很长时间我对什么事都提不起精神,当时吴亚琴大姐就一直鼓励我,她说:‘李杰你不能在家待着,你得来社区参与活动,不仅能放松心情,还可以学知识……’”在社区开办的“丽人学堂”上,李杰学会了缝纫、做手工艺品,还学会了化妆。如今,除了口红、画了眉毛、打了腮红的李杰气色看起来特别好,根本看不出已经60多岁了。

老有所学、幼有所教。去年,长山花园社区还与FIND钢琴积极共建,在每周日和假期时间开展公益钢琴课,免费教5-14岁的孩子学钢琴,培养孩子们的兴趣爱好。短短6个月时间从零基础到现在已经自己能识谱、简单弹奏,刚上小学的郭彦洋在公益钢琴课上收获颇丰,还被钢琴老师称为学钢琴的“好苗子”。

除丽人学堂、钢琴公益课之外,长山花园社区还开展了早教课堂、道德讲堂、家庭教育课堂、

多元艺术课程等,有效提升了居民的精神文明素养,让居民共享幸福生活。

无独有偶,占地0.92平方公里,居民却超万人的新隆街道扶余路社区,面对休闲空间不足的问题,推出了“花海绿波”“百汇园”等项目提升居民文化生活。并依托“社区合伙人”模式,拓展“幸福康养”与“幸福乐园”,前者聚焦残疾人康复与便捷医疗,后者则以老年大学分校为载体,丰富老年精神文化生活,实现老有所学、老有所乐。

在不断满足居民对物质生活追求的同时,宽城区尤为重视居民多种多样的精神文化需求,始终坚持以文化传递主流价值、凝聚人心、汇聚力量,提升治理温度、增强治理效能,为推进基层治理体系和治理能力现代化提供助力。

自治与法治相融 创新善治之路

自治是基层社会运行的重要方式和依托,是基层社会充满活力的重要源头。近年来,长山花园社区探索出一条以社区党委提议、社区两委商

服务时长累计折算积分,兑换社区各类服务和日用品。

“以前觉得社区治理离我们很远,自从有了‘小区夜话’活动,我感觉自己就是推动社区治理的一分子,能够为社区的发展出一份力,真的很自豪。”在凯旋街道一心街社区,居民一番朴实的话语道出了居民议事带来的切实变化,“碰到单元、楼栋有事商议时,‘三长’牵头组织大家坐下来搞小区夜话,一起商量、拿主意,这种贴心、接地气的沟通方式,大家更愿意敞开心扉讲真话,无论有什么难题都解决了。”

如今,宽城区不少社区都以议事会为契机,以社区党群服务中心为阵地,定期召开协商会,邀请相关职能部门、共建资源、物业公司、小区居民代表,合力破解基层治理突出问题,切实增强居民的参与感、获得感和满意度。

新时代,有新需求。维护居民合法权益,让居民能懂法、会用法成为基层治理工作一项重要内容。“这样的讲座非常实用,不仅帮助我们企业更好地了解法律法规,也提升了我们合法合规经营的意识。”去年12月18日,群英街道北站社区联合吉林律师事务所律师,在红领荟党群服务中心举



几年来,长春市宽城区团山街道长山花园社区通过“四级”党建网络工作体系和“三长”管理体系,将治理和服务延伸到了最基层,确保居民的每一个细微需求都能得到及时响应。图为社区工作人员耐心解决辖区居民的生活难题。

议、党员和居民代表审议、社区公示决议为步骤的“四步议事工作法”,实现了由“为民做主”向“由民做主”的转变。

秉承“有事好商量,急事快商量,难事多商量,大事必商量”的原则,先后协商解决社区燃气管道改造、休闲广场建设、停车位收费等大事难事,保障了居民的知情权、参与权、建议权和监督权。居民的“主人翁”意识被一一唤醒,一支支由辖区内有专长的志愿者组成的社区服务队活跃在社区各个角落。

这里有退休钳工耿歌彬大爷,十年如一日地免费为社区邻里打磨刀剪,他还是社区的义务巡逻队队员。

这里有昔日的持证电工张立春,退休后回到社区,有求必应,分文不取,寒冬半夜,一个电话就能把他从被窝里“拽”出来。

这里有法律援助、纠纷调解、家政服务、医疗保健、家电维修等12个“红马甲”特色志愿服务队,帮助居民解决日常生活问题。

这里还有一支由400多名居民组成的义务巡逻队,建立了10多个“百姓说事点”“邻里守望哨”,推进形成良好道德风尚。

……大家的事大家议、大家的事大家办,大家的事大家管,近年来,社区党委积极推进居民再组织化和公共性创建的转型升级,引导居民自觉回归自治本位。为激发广大志愿者参与社区治理和服务的积极性,社区设置了“红马甲”道德银行,用志愿

办了以“两企三新”领域为主体的普法讲座,以生动的案例详细阐述了劳动合同的签订、履行与解除,以及员工权益保护、劳动争议处理等关键内容,社区居民和企业代表纷纷表示受益匪浅。

“三官一律”引进社区、巡回法庭开在社区、社会矛盾纠纷多元预防调处化解机制愈加完善,小区居民在家门口就能够享有便利的司法帮助。

紧握“为民之笔”,厚植为民之情。宽城区因地制宜、善治精治,将长山花园社区用实践探索出的“六治融合”联动机制在全区推广,鼓励更多的社区借鉴创新,把基层治理现代化的图景变为实景,全区人民群众幸福感、获得感和安全感不断提升。

站在新的发展节点,宽城区努力构建适应社会发展新形势、基层治理新要求、居民需求新变化的基层治理新格局,努力做好基层治理这篇“大文章”,为长春推动全面振兴取得新突破提供坚实保障。



长山花园社区邻里百家宴,传递温暖的邻里情谊,进一步增强了辖区群众的凝聚力和向心力。



西道口社区在万龙台北明珠小区开展“奋进新征程 共筑家国情”家家主题宣传月系列活动。



拥军大院社区课后托管课堂上,孩子们在认真学习。这样的社区服务,为很多家长解决了“孩子放学后无人看管”的难题。



一心街社区在长山花园小区开展“迎春茶话会”,进一步增进邻里之间感情。