

# “新”合力释放“新”动能

本报记者 韩玉红 于悦 马贺

## 社会调查

近年来,以平台经济为代表的新业态快速发展,新就业群体规模持续扩大。根据调查结果,全国新就业群体总量达8400万人。货车司机、快递员、护工护理员、家政服务员、商场信息员(一般导购员)、网约送餐员、房地产经纪人员以及保安员等非全日制、季节性、临时性的灵活就业群体,在新业态发展中扮演着重要角色。

我们身边的新就业群体,正在用他们的“新”合力服务社会,也感受着社会各界对该群体不断提升的关爱。

### 网络架起桥梁 助推“新声”力量

今年29岁的刘润博是土生土长的长春人,毕业于长春光华学院播音主持专业,在南方闯荡过一段时间,但最终回到了家乡,创建了个人工作室,从事播音主持网络授课、短视频制作和配音等工作。

“我的工作基本是在网上接的。”刘润博说,也因此,他每天面对电脑和话筒的时间比较多。其实,配音员是个老职业了,但随着网络的发展,越来越多的人在网络工作、学习、娱乐,需要配音的内容也五花八门,比如有声书、网络短剧、各种电商推介、电影、广告、游戏等,相应地也就产生了网络配音员。同时,网络配音员为各地各类配音需求者提供服务,并以互联网为桥梁开展业务,许多年轻人对此很感兴趣,跃跃欲试。尤其是随着短视频和直播行业的蓬勃发展,推动声音行业用户的使用需求不断增长,市场前景广阔。

“这两年AI技术快速发展,对我们这样的网络配音、直播行业的冲击蛮大的。像一些要求不高的,使用AI配音,价格可能比人工低,成本小,有的甲方公司就可能选AI了。”他表示,使用AI配音也有弊端,就是缺乏情感,像是流水线出来的商品,它是不能完全取代配音员的。刘润博的工作室开了有几年了,在市场上也算占有一席之地。他说,从事新兴行业,需要有应对风险的能力,不然很难一直走下去。“虽然我们这个行业会有一些瓶颈,以后发展可能会有曲折,但对我来说,影响没有想象中大。”

创业小有成绩,刘润博也积极参加街道社区等组织的志愿活动,化身青年宣讲员宣传、推介家乡。他还加入了绿园区青年联合会,关心关注创新创业、基层治理、民生改善等工作,把青春的更多光和热播洒在家乡振兴发展的大地上。

当下,越来越多像刘润博一样的“互联网原住民”选择成为社会新就业群体,而这样的



长春市宽城区柳影街道菜市北街社区以心换“新”,架起服务新就业群体桥梁。 本报记者 于悦 摄

就业新形态对就业服务保障提出了新要求,相关部门已开始着手完善,为新个体、新职业提供成长舞台。同时,在走访中记者了解到,作为基层治理中“最活跃”的力量,广大新就业群体也希望能为群众做一些力所能及的事,在为群众服务的过程中感受到了使命感、成就感。他们正以自己的方式融入服务社会、助力发展、贡献力量。

### 路上的“加速度” 需要用心呵护

货车司机、快递员、外卖小哥是路上大家最熟悉的“加速度”。中华全国总工会调查显示,该群体以男性青壮年为主,农业户籍人员比例较高。因为收入和配送效率成正比,他们也更追求速度。

货车司机王闯(化名)前几年在汽车配件厂上班时,月薪五六千元左右,后来辞职了,贷款购置了一辆箱货,挂靠到长春一家个体小型物流公司。干了一段时间后觉得收益不错,又贷款购置了第二辆车,雇司机开车。去年底,王闯还完了两辆车的贷款。“收入还行,拉过五花八门的货,苞米、蔬菜、鸡鸭鹅、牛、信鸽……全国各地都跑,活儿特别多,回来也不空跑。”虽然在工厂上班赚钱,但辛苦程度翻倍,而且常年在外奔波,他既耽误了成家,也无暇照顾患病的母亲。王闯告诉记者,春节前因为路滑,出了事故,虽然有保险,但修车耽误的时间,自己也要损失一些。

对于该群体的“急难愁盼”,王闯说,他和兄弟们最希望奔波在外时,能找到更多“放心停车、踏实睡觉、吃热乎饭、洗热水澡”的驿站。

现如今,网购成为了百姓主要的消费方式之一,快递员、快递驿站的经营者小鹤(化名)表示,自己属于个体经营者,“现在驿站也不好干”,因为有些快件破损等情况发生后,驿站也有“连带”责任,会承担一定比例的赔偿。现在很多驿站、超市、饭店等都有代收快件的义务,负责的小区状况、与快递网点承包者商谈的计费模式等情况都不一样,所以该群体在工作自由的同时,也缺乏行业统一规范、模式监管等。

而对于与驿站常年打交道的快递员来说,情况也十分不同。知情人士向记者透露:“顺丰、京东的快递员保险完善些,其他家的快递员一般会有意外险,但不是正式职工,都是片区网点的老板雇佣的,大多数都没有基本工资,有些是计件,也有按月开固定工资的,派多少件都是这些钱。”据了解,快递员普遍月收入平均约5000元,片区大、派件量高

的快递员能赚得更多一些,但普遍工作时长,没有双休,一旦请假,自己派送片区快递就会堆积,询问、投诉电话就可能被打爆。

### 创新服务模式 点亮暖“新”之光

在城市的大街小巷,新就业群体的身影穿梭往来,他们既是城市运转的“毛细血管”,也是基层治理的“移动探头”。近年来,多个街道、社区通过党建引领、精准服务、资源整合,推出一系列暖“新”举措,让新就业群体感受到“家”的归属感,更逐步成为社会治理的“新力量”。

“天气寒冷,你们工作时一定要注意保暖,更要注意安全……”近日,长春市二道区荣光街道总工会开展“冬日暖心·情系服务圈”送温暖慰问活动,工作人员把装有保温杯、手套、暖贴等保暖物品的“暖心礼包”送到新就业群体手中,并叮嘱他们在户外工作时要及时增添衣物,注意防寒保暖。去年以来,荣光街道总工会持续关注新就业群体需求,发挥工会服务站作用,开展各类慰问活动,为新就业群体营造和谐温暖的社会环境。

为增强新就业群体归属感和凝聚力,长春市宽城区柳影街道菜市北街社区着眼于新就业群体所面临的“歇脚难、充电难、喝水难”问题,精心设立“暖心驿站”。驿站配备饮水机、手机充电设备、雨伞等物品,为新就业群体提供临时休息场所。并在“暖心驿站”开展了心理咨询、矛盾调解、维权等方面咨询,为新就业群体个人成长发展与权益维护保驾护航。同时,社区持续开展暖“新”服务,精心策划一系列文化活动,组织开展夏季“送清凉”、冬季“送温暖”、爱心义诊等活动。

从“送货人”到“社区合伙人”,新就业群体不仅是服务对象,更逐步成为基层治理的参与者。长春市绿园区林园社区鼓励快递员发挥“移动探头”作用,及时反馈安全隐患,参与志愿服务。长春市朝阳区则推出的“朝阳小哥e点通”平台,让外卖员随手拍井盖破损、占道等问题上传,积分还能兑换生活用品。奔跑兔公司的预备党员刘春阳说:“上传问题几分钟就解决,感觉自己也是社区的一分子!”

在新经济形势下,新就业群体呈现新的特征,相关部门正在不断努力完善相关政策,为这一群体提供更好的就业保障。



疑惑我来解,烦恼我来排。深度挖掘新闻细节,全面剖析事实真相,为您澄清谬误。扫一扫,加入我们,私信我们,共同关注身边的社会热点问题。

## 当好贴心人 架起「连心桥」

本报讯(吴迪 吴昊天 记者马贺)近日,珲春市春化边境检查站深入辖区持续开展走访慰问活动,将饱含心意的慰问品与真挚的祝福送至群众家中,让凛冽寒冬涌动着融融暖意。近年来,该检查站建立常态化帮扶机制,通过节日慰问、助学等多种方式精准纾困,架起了联通国门与辖区居民家门的“连心桥”。

2月11日,正月十四当天,84岁的佟大娘家迎来了她的“老熟人”——春化边境检查站的民警们。佟大娘家就只有祖孙二人,所以民警们经常过来看望他们,处得像一家人一样。佟大娘一边擦着地一边招呼民警上炕,民警许庆亮一把“抢”过佟大娘手里的拖布擦了起来。大娘心疼地说:“回家了也不说歇歇,进屋就知道干活,春节你们来给我们贴对联、收拾屋子,今天又拿来这么多东西,够我们祖孙俩吃一阵子的了!”打扫完屋子,民警又和佟大娘的孙子、今年即将迎来中考的小强(化名)唠起来,“中考是人生重要转折,既要全力以赴,也要注意调整心态,相信你一定能考上理想的高中!”民警董凌松的一番话让小强备受鼓舞,他表示要好好努力,考出好成绩。

离开佟大娘家,民警又驱车来到辖区桦树村李大爷家中。民警与李大爷一家人围炉话家常,详细了解家庭收入、医疗等情况,同时还特意为他们送去亲手制作的剪纸作品“春”,祝福他们的日子越来越红火。看着这份特殊的“礼物”,李大爷一家连连道谢。

在88岁兰家村村民孙大娘家,大娘拉着民警的手不愿松开,她一边和民警唠嗑,一边关切地“检查”着民警们穿得暖不暖和,生怕民警们在外工作照顾不好自己的身体。孙大娘的女儿感激地对民警说:“你们执勤巡逻很累,忙完还要来我家帮忙,我们看了很心疼,太谢谢你们了。”孙大娘本身年事已高,家里大女儿身患脑梗,下半身瘫痪,一家子主要靠小女儿照顾,生活比较困难。“多亏了检查站的民警,逢节必到。有了你们的帮助,我们现在的日子更有希望了!”

## 助学育人暖童心

本报讯(记者韩玉红)近日,靖宇县委宣传部、靖宇县文明办相关负责同志带着多家爱心企业对困境儿童的牵挂,在新学期即将到来之际,来到濛江乡、赤松镇、景山镇、龙泉镇、花园口镇6名困境儿童家中走访,并开展“助学育人”文明实践行动。

他们询问了孩子们近期的学习生活、身心健康状况以及家庭实际困难,倾听他们在生活和学习上的困难及需求,并鼓励他们树立信心,勇敢面对困难,刻苦学习、茁壮成长。相关负责同志代表爱心企业宁波派邦科技发展有限公司、诸暨市绿荷喷泉灌溉设备厂和靖宇县迪雅人力资源有限公司向孩子们送上满载祝福的“礼包”,为每个孩子准备了文具、笔记本、画笔等学习用品,以及助学金共计3.5万元。

“非常感谢送来的这份温暖和关爱,不仅是物质上的支持,更是精神上对孩子的鼓励,我们作为监护人,一定不辜负爱心人士们的关切,尽自己所能,为孩子提供最好的生活学习条件和支持。”监护人韩大爷说。

## 柳河开展返乡大学生上冰雪活动

本报讯(马强 记者李雪晴)为不断丰富“返乡”大学生的冰雪文化体育生活及社会实践内容,近日,共青团柳河县团委联合县文广旅局组织柳河籍“返乡”大学生开展“热雪青春”上冰雪活动,雪雕、冰瀑布、雪迷宫、畅玩滑雪、雪圈等冰雪娱乐项目应有尽有。

“一统河冰雪嘉年华”是柳河县今年重点打造的冰雪活动,其中的雪雕区,不仅有11.8米高的大雪人,还有造型各异的雪雕,“返乡”大学生们来到这里,看雪雕、赏美景,争相打卡拍照。

由多个灯笼组成的百福墙,书法家们在上边用不同字体书写了“福”字,让大家感受“福”字美好寓意的同时,也领略到了柳河作为“中国书法之乡”的文化魅力。此外,冰瀑布、雪迷宫、摇钱树等场景,也让大学生们进一步体会了独具特色的冰雪魅力。

大学生们还来到了青龙山滑雪场,体验了滑雪、雪圈等冰雪娱乐项目,大家在感受冰雪项目带来的快乐的同时,欣赏着大美柳河的自然风光,与冰雪世界一起打卡合影。



近日,白城铁路运输检察院联合白城铁路公安处对辖区内主要车站和重点列车开展站车防诈骗专项检查工作。检查组一行首先对车站消防设施配备情况、站务人员对突发事件的应急处置情况、防暴器械使用情况及“三品”安全检查情况进行了走访检查。在车站候车大厅,检察官把春运安全知识手册送到旅客手里,为乘车旅客耐心讲解了“谨防诈骗骗局”“谨防诈骗假借同乡”等常见的出行中遇到的诈骗套路和安全出行小知识。 薛政 摄

## “花样”新春

本报记者 马贺 于悦

在长春市绿园区大自然花鸟鱼茶商城里,年宵花缤纷夺目,为新春增添了别样的喜庆与热闹。

鲜花市场里,各类鲜花供应充足,前来选购鲜花的顾客络绎不绝。



“新年新气象,我想在家里摆一束好看又好养的花,买什么合适?”“蜡梅、冬青、银柳、小雏菊,这些花颜色鲜艳,比较好养,花期还长,买的人很多……”近日,在长春市绿园区大自然花鸟鱼茶商城里,零售摊主杨晓波一边麻利地给顾客打包鲜花,一边介绍各类年宵花。他告诉记者,随着各行各业陆续开工,不少市民都来选购鲜花绿植,图一份仪式感与好彩头。

走进商场鲜花绿植区,只见五彩斑斓的鲜花与熙熙攘攘的人群交织成一片喜庆的“花潮”。蝴蝶兰、仙客来、佛手柑、大花蕙兰、长寿花等颜色艳丽、寓意吉祥的年宵花成为主角,空气中弥漫着浓郁的花香。市民们纷纷驻足挑选、询价议价,商户们忙得不可开交。

近年来,随着人们生活水平的提高,越来越多的人像周女士一样,注重生活美学,既追求花卉绿植的装饰美感,也看重

其吉祥如意与仪式感。为了满足市民的多样化、个性化需求,商户们早早备足了货,还顺势推出符合年味、造型美观的各种“福”桶和盆栽,融合不同花色,搭配大红色的中国结、金色的“福”牌等元素,既美观又充满年味。

“我每年都要买花,不仅给自己买,也会送给亲朋好友。”市民何丽华告诉记者,她今年特意给父母买了稀有品种的长寿花,给几个妹妹一人送了一盆朱顶红。“我们全家都喜欢鲜花,也喜欢看也喜欢养,每当看到它们长出小花苞、新叶子,都觉得特别治愈,也很有成就感。”

“妈妈,我想要一盆多肉!”在走访中记者了解到,一些小盆绿植因价格亲民、小巧可爱、易于养护颇受小朋友和年轻人喜爱,成为“抢手货”。据摊主李先生介绍:“这几年多肉一直很火,尤其是颜色粉嫩、小巧可爱的多肉,搭配精致漂亮的小花盆,无论是放在家里还是摆在办公桌上都很养眼,而且也不用经常浇水,比较好养。”

“春节前后买花的人非常多,感觉大家越来越注重仪式感,以前鲜花就是礼物,现在鲜花是生活。”正在分拣花卉种球、按订单打包产品的摊主张女士告诉记者,年宵花一般是春节前后上市销售,一直持续到农历二月初二,这段时间集中了元旦、春节、元宵节等节日,花卉销量迎来大幅增长。“今年年宵花销售特别好,蝴蝶兰、红掌、朱顶红、兰花等销量不错,郁金香、百合、玫瑰、风信子等鲜切花也特别受欢迎,还有不少顾客预订了花束,我们每天都得从仓库拉好几趟货过来。”

亭亭玉立的蝴蝶兰、清香扑鼻的百合、小巧玲珑的蜡梅……从传统习俗到现代“美丽经济”,鲜花市场持续升温。“让幸福如花儿一般绽放”,一朵朵年宵花不仅装扮了幸福生活,映衬出百姓生活品质的提升,更承载着人们对新一年的美好期许与向往。

(本栏图片均为本报记者马贺摄)

## 「冰雪警务」受赞誉

本报讯(记者韩玉红 通讯员佟雪冬 佟彤)“上次来玩时因为粗心把身份证弄丢了,这次来滑雪手机又丢了,两次都是在警察的帮助下找回来的,太感谢警察同志了……”近日,来自广东的黎女士一家在白山市抚松县小禾滑雪场游玩时不慎将手机丢失。接警后,白山边境管理支队东岗边境派出所持续推进“人工寻找+大数据搜索”,最终在一处雪窝里找到了游客的手机。民警的热情服务、暖心帮助得到了游客的称赞。

入冬以来,长白山冰雪旅游热度逐渐升温,白山市抚松县小禾滑雪场引得八方游客纷至沓来。白山边境管理支队东岗边境派出所持续推进“冬季护游”工作,通过警务前移、主动预防、隐患排查等措施,做精“冰雪警务”,确保便民服务有温度、治安防控有厚度、综合保障有力度,全方位、多维度护航冰雪经济健康发展。

“滑雪时要注意脚下安全,一定要戴好安全护具……”民警一边开展巡逻,一边提醒游客。面对旅游客流高峰,东岗

边境派出所强化巡逻防控,有效提高见警率、管事率。每天早上,民警提前进入雪场实地踏查,对冰雪赛道的道路安全、防滑措施、应急物资的储备、应急设施的配备及消防设施等方面进行认真查看,加强安全隐患排查整治,保障游客安全和景区治安秩序稳定。

“遇到陌生人让扫码,当心是诈骗……”在执勤间隙,民警积极开展预防电信网络诈骗、春运交通安全等宣传工作,着力打造平安景区、法治景区、和谐景区。