

“网约护士”推广还需迈过几道关

新华社“新华视点”记者 董小红 黄筱 帅才

“有订单来了！”接到提示信息，四川天府新区人民医院神经外科护士陈丹、付琴随即出发，赶往4公里外的小区，为骨折恢复中的72岁张奶奶更换尿管尿管。

“新华视点”记者调查发现，近年来，手机预约、上门服务的“网约护士”在多地出现。随着我国人口老龄化程度加深、多样化健康需求增加，居家护理服务成为失能、半失能老人和行动不便患者的刚需。如何让“互联网+护理服务”能够“叫好又叫座”？

“一键上门”暖心护理解决患者“急难愁盼”

下午5点，浙江省宁波市中医院治未病中心护士长陈旦的手机响了。“浙里护理”平台信息显示，有位刚坐月子的张女士下单了中医手法通乳服务，需要护士上门。陈旦马上通过电话详细了解对方情况，带上所需物资，赶了过去。

护理结束后，陈旦还对产后哺乳等注意事项进行了指导。“谢谢陈护士，我现在好多啦。”张女士感激地说，自己是第一次下单“网约护士”服务，觉得方便又贴心。

2019年，国家卫健委率先在北京、上海等6省市开展“互联网+护理服务”试点工作。此后，试点范围逐步扩大。截至2024年5月，全国共有3000余个医疗机构开展7类60余个网约护理项目。

记者了解到，当前“网约护士”的运营模式不一，有的是医院自己运营，通过医院官方小程序预约；有的依托地方政府已有的智慧政务或智慧医疗系统；还有的是医院与第三方平台合作，或第三方平台独立运营，统一在第三方平台预约。

湖南目前有1万多名“网约护士”。湖南省人民医院院长肖亚洲告诉记者，医院培养了200多名“网约护士”，能开展管道护理、家庭呼吸照护、压疮护理、癌痛管理等37项居家上门护理服务，已累计服务1.65万人次。

“上门服务微信群有近百名工作5年以上的护士，医院小程序会智能匹配位置，方便大家利用休息时间就近‘接单’。”四川省妇幼保健院护士刘庆兰说。

京东健康推出的“护士到家”目前提供40多项护理服务。据介绍，平台上的“网约护士”均为高年资护士，大部分具有三甲医院工作经历。“换药、打针、采血等项目占整体需求的50%以上。”京东“护士到家”相关业务负责人说。

推广尚面临诸多因素制约

省去了往返医院的麻烦，规避了交叉感染的风险，“网约护士”近年来越来越受欢迎。在宁波市，2024年上门服务9.4万人次，同比增长80%，护理咨询同比增长53%。

记者调查发现，面对潜在的巨大社会需求，“网约护士”推广还存在一些现实困难。

——收费缺乏标准。现在，“网约护士”收费多为医院或平台根据当地情况自主确定。记者在多个“网约护士”小程序及App上看到，多项服务收费标准不统一，同一项打针服务费用相差几十元至上百元。

宁波市卫生健康委规划与数字化发展处处长朱春伦说，与院内护理相比，上门服务除了需要收取正常的医疗服务费外，还需要收取来回交通费、上门服务费等费用。“对于长期卧床并需要经常护理的患者家庭来说，这也是一笔不小的负担。”朱春伦说。

——存在医疗纠纷等隐患。采访中，有护士担心，患者家庭不具备相关硬件条件，上门服务操作不易，容易产生医患纠纷。“如果患者对服务不认可，找到医院投诉，现场又没有监控，我们如何安心工作？”一名护士说。

业内人士表示，在院外实施医疗行为会面临较大的风险，特别是出现紧急情况时，患者家中不具备急救抢救条件。

据了解，由于担心针刺等侵入性项目造成药物不良反应，当前“网约护士”上门服务的项目大多比较“保守”，以非侵入性为主。

——部分护士群体负担较重。记者了解到，多地的“网约护士”大多利用业余时间上门服务，部分大医院的护士医疗负担较重，积极性不高。

“医院的绩效对上门服务没有明显倾斜，接一单就几十块钱，每天在医院从早忙到晚，回到家有时候都晚上10点多了，实在没时间再去接单。”一名三甲医院护士坦言。

也有患者家属抱怨说：“一单转手了三个护士，最后接手的护士也没有按照约定时间到达。”

多点发力推动“叫好又叫座”

我国目前有约3500万失能老年人，占全体老年人的11.6%。据测算，到2050年，这一数字将达到5800万左右。

多位受访人士表示，推广“互联网+护理服务”，既有助于满足失能、半失能老人和行动不便患者的需求，也有助于适度分流医院就诊患者，缓解就医难题。

护士数量是否充足，一定程度上决定着服务质量好不好。针对“网约护士”人手短缺

问题，多位专家建议将上门服务纳入医养结合工作，促进医养结合；医疗机构的专业护士与养老机构的护理人员联动，形成高效协作的上门服务团队。

收费如何更合理？中南大学湘雅医学院副院长李学军建议，有关部门进一步明确“网约护士”的收费标准，探索将上门服务费用纳入医保，降低患者的经济负担。

记者了解到，2024年，宁波市海曙区创新推出“专享护理”消费券，每张消费券金额100元，单笔订单满100元可直接抵扣；全年共发放消费券1万张，区域内“网约护士”日均订单量从50单上升至70单。“建议有条件的城市探索发放护理专项消费券，统一收费标准与规则，促进‘网约护士’的推广。”朱春伦说。

“当前服务推广的一大瓶颈在于护理人员责任边界尚未厘清。”四川一家三甲医院护理部负责人认为，可通过购买第三方责任险等方式，维护服务提供者与患者的权益。

给上门护士配备卫星定位装置、设置一键报警功能、全程录音录像……受访人士建议，可采取这些技术手段提升安全性，并进一步完善服务流程，确保提前沟通到位，减少不必要的摩擦。

记者了解到，多地医院正在探索加强“互联网+护理服务”质量安全管理规范。湖南省人民医院互联网医院负责人刘娟介绍，医院的“网约护士”服务结束后，由项目后台、患者及家属、平台护士三方对服务进行评价，确保服务质量安全。

多位专家表示，多点协同发力之下，“网约护士”会更方便、更规范，真正实现“叫好又叫座”。（新华社北京4月1日电）

东部战区组织陆海空火等兵力位台岛周边开展联合演训

新华社南京4月1日电 东部战区新闻发言人施毅陆军大校表示，4月1日开始，中国人民解放军东部战区组织陆军、海军、空军、火箭军等兵力，位台岛周边组织舰机多向逼近台岛，重点演练海空战备警巡、夺取综合制权、对海对陆打击、要域要道封控等科目，检验战区部队联合作战实战能力。这是对“台独”分裂势力的严重警告和有力遏制，是捍卫国家主权、维护国家统一的正当必要行动。

国台办：解放军联合演训是对赖清德当局猖狂谋“独”挑衅的坚决惩戒

新华社北京4月1日电 国务院台办发言人朱凤莲4月1日表示，中国人民解放军东部战区位台岛周边开展联合演训，是对赖清德当局猖狂谋“独”挑衅的坚决惩戒，是对“台独”分裂势力蓄意破坏台海和平的严重警告，是捍卫国家主权和领土完整的必要之举。

朱凤莲表示，赖清德顽固坚持“台独”分裂立场，悍然将大陆界定为“境外敌对势力”，抛出所谓“17项策略”，猖狂挑衅大陆，煽动“反中抗中”，阻挠两岸交流合作，加剧台海紧张局势，充分证实其是“两岸和平破坏者”、“台海危机制造者”，彻底暴露其反和平、反交流、反民主、反人性的丑恶面目。对此，我们决不姑息、决不姑息，必须坚决反制、严厉惩戒。

朱凤莲表示，“台独”意味着战争，搞“台独”意味着把台湾民众推向兵凶战危的险境。我们解决台湾问题、完成国家统一的意志如磐石，能力坚不可摧，决不允许任何人任何势力把台湾从中国分裂出去，也绝不以任何形式的“台独”分裂活动留下任何空间。

朱凤莲强调，需要指出的是，我们的反制措施针对的是“台独”分裂活动，绝非针对广大台湾同胞。希望广大台湾同胞站在历史正确的一边，做堂堂正正的中国人，明辨是非、奉义而行，和大陆同胞一道，坚决反对“台独”分裂和外部势力干涉，坚定守护中华民族共同家园，共创国家统一、民族复兴的美好未来。

中方祝贺吉塔乌三国签署国界交界点条约

新华社北京4月1日电（记者刘杨 朱超）外交部发言人郭嘉昆1日表示，中方祝贺吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、乌兹别克斯坦三国签署国界交界点条约并彻底解决边界问题，愿以此为契机同中亚国家一道，持续推进高质量共建“一带一路”。

当日例行记者会上，有记者问：3月31日，吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、乌兹别克斯坦三国总统签署三国国界交界点条约，彻底解决三国国界问题，中方对此有何评论？

郭嘉昆表示，吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、乌兹别克斯坦三国签署国界交界点条约并彻底解决边界问题，中方对此表示祝贺，高度评价三方通过和平协商方式解决国界问题。这符合和平发展的时代潮流，有利于进一步促进地区和平稳定和发展繁荣。

郭嘉昆说，作为友好近邻和全面战略伙伴，中方愿以此为契机，同吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、乌兹别克斯坦等中亚国家一道，持续推进高质量共建“一带一路”，全面深化各领域务实合作，更好造福地区各国人民。

第34个全国税收宣传月正式启动

据新华社北京4月1日电（记者刘开雄 王雨霏）4月1日，以“税收·法治·公平”为主题的第34个全国税收宣传月活动拉开序幕。

在国家税务总局当日举行的新闻发布会上，国家税务总局副局长王道树介绍，本次宣传月旨在通过一个月的集中税收普法宣传，积极引导各类经营主体尊法守法用法，强化依法诚信自觉纳税观念，增强合规经营和风险防范意识，既促进税务部门严格规范公正文明执法，又为纳税人着力营造法治公平的税收环境。

记者从新闻发布会上了解到，本次宣传月不仅有“诚信纳税 法治同行”税收普法、面向重点群体分类开展“引导合规经营”系列宣传活动，还有合规经营、诚信纳税正面典型宣传和涉税违法案件曝光及以案释法。

同时，本次宣传月还会推介高效便捷办税缴费措施。围绕“高效办成一件事”和“便民办税春风行动”，助力小微企业发展“春雨润苗”专项行动等，进一步向社会推介各项高效便捷办税缴费措施，更好支持各类经营主体合规经营、健康发展。

德惠1800万大奖得主来领奖了

本报讯 3月24日，超级大乐透第25031期开奖，前区开出号码14、18、20、25、35，后区开出号码01、07。全国共中出4注一等奖，其中1注追加投注一等奖花落吉林省德惠市九道街工商联楼1单元102室的2201003315体彩实体店，奖金1800万元。

3月28日，这位幸运中得千万大奖的赵先生（化名）来到吉林省体彩管理中心办理兑奖手续。据了解，赵先生购彩已有六七年的时间了，以前也中过一些5元、20元、1000元等的小奖，这次的中奖彩票是一张面值6元的大乐透单式票，两注追加均为自选。“我一般就打6块钱的，每次买大乐透都会追加投注，这张票是我一期打过的，这期又跟了一期，我会把自己的生日号或者是我认为比较幸运的数字放在里面，主要是贵在坚持。”赵先生说。

超级大乐透作为一款承载着无数人梦想的彩票游戏，在为购彩者提供娱乐的同时，也见证了众多幸运瞬间。相信在未来，大乐透将继续以其独特的魅力，在更多人的生活中书写下幸运篇章，让“小梦想，大乐透”的理念深入更多人的心中。（省体彩管理中心供稿）

缤纷体彩

久久为功，化风成俗

新华社记者 刘怀丕 牛少杰

锲而不舍落实中央八项规定精神

当前全党上下正在开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育。作风建设如逆水行舟，一篇松劲退千寻，唯有一体推进学查改，融入日常、抓在经常，久久为功，方能推动中央八项规定精神内化为日用而不觉的言行准则。

党的十八大以来，党中央从立规矩开始，制定出台八项规定，从“舌尖上的浪费”到“车轮上的腐败”，从“会所里的歪风”到“节日里的腐败”，以小切口推动大整治，党风政风焕然一新，社风民风持续向好，八项规定深刻改变中国。

同时也要清醒地看到，作风建设永远在路上，不可能一蹴而就、毕其功于一役。不能一阵风、刮一下就停，必须经常抓、长期抓。

当前，一些地方仍存在“指尖上的形式主义”，用数字留痕代替真抓实干；少数干部心存侥幸，违规吃喝穿上“隐身衣”；个别领域门好进、脸好看、事难办等问题时有发生。这些现象再度警示我们，作风问题具有反复性和顽固性，作风建设贵在常、长二字，要以钉钉

新华时评



教育部门多措并举推进健康学校建设

新华社记者 王鹏

篮球、排球、羽毛球、游泳……课后时间，上海市东实验学校热闹非凡，操场上、体育馆里随处可见孩子们挥汗如雨的身影。

这是教育系统高度重视儿童青少年健康工作的缩影。记者近日了解到，一段时间以来，教育部和各级各类学校认真贯彻落实健康第一的教育理念，引导学生树立健康观念，有效推动健康学校建设走深走实。

据悉，近年来，教育部等部门先后印发综合防控儿童青少年近视实施方案、儿童青少年近视防控光明行动工作方案（2021—2025

年），会同相关部门建立全国综合防控儿童青少年近视工作联席会议机制，出台一系列儿童青少年近视防控标准。

在肥胖防控方面，教育部与国家卫生健康委等部门联合印发儿童青少年肥胖防控实施方案、“体重管理年”活动实施方案。实施学生体质强健计划，保障中小学生学习每天综合体育活动时间不低于2小时。落实学校食品安全与营养健康管理规定，推动学校配备营养指导人员，保障食品营养健康。

各地也出台多种务实举措，推动儿童青少年健康工作持续深化。

在北京，进一步加强新时代中小学体育工作的若干措施近日发布，提出打造“能出汗的体育课”、大力开展学生“班级赛”等八条举措，让校园体育充分促进学生身心健康。

在湖南，不少地区和学校探索将文体活动向社会开放，鼓励家校社协同参与。例如，湘西土家族苗族自治州涪陵小学与游泳俱乐部合作，邀请俱乐部游泳教练担任兼职体育教师，给孩子们上游泳课。（新华社北京4月1日电）