

在第十四届中国-东北亚博览会上展示金融科技赋能成果



在金融消费者教育示范基地开展防范网络金融诈骗宣教活动



为银发群体提供适老化金融服务

今年4月19日,兴业银行长春分行迎来成立15周年。十 五载栉风沐雨,十五载春华秋实。作为兴业银行服务东北振 兴战略的重要支点,长春分行始终牢记"为金融改革探路子, 为经济建设多作贡献"的使命初心,深度融入地方,全力助力 地方,与吉林省经济社会发展同频共振,在支持实体经济、服 务社会民生、践行绿色金融等领域交出了一份亮眼答卷。站 在新的历史节点,这家"有担当、有温度、有特色"的商业银行, 正以昂扬姿态续写服务新时代吉林全面振兴取得新突破的壮 美篇章。

与时代相约-十五年深耕吉林的兴业足迹

2010年4月,兴业银行长春分行在春城扎根。作为首批 入驻吉林的全国性股份制商业银行,长春分行坚守"立足长 春、服务全省"的发展定位,开启了与吉林经济同频共振的发 展历程。

秉承"高质量发展"经营理念。

兴业银行长春分行传承弘扬"从严治行、专家办行、科技 兴行"基本方略。成立初期,确立了"艰苦创业、打好基础、特 色鲜明、稳中求进"的办行理念,按照"批发与零售业务并重" 的原则,集中力量发展特色业务。进入新阶段,该行坚持贯彻 新发展理念,加快数字化转型步伐,把改革作为破解难题的关 键一招,稳步推进业务结构向"科技-产业-金融"新三角循环 转变,全面提升客户服务、战略执行、投资交易、全面风控、管 理推动"五大能力",积极布局普惠金融、科创金融、能源金融、 汽车金融、园区金融"五大新赛道",扎实做好科技金融、绿色 金融、普惠金融、养老金融、数字金融"五篇大文章",逐步形成 了金融高质量发展的新格局。

勇蹚"金融助振兴"发展之路。

15年间,在各级政府和监管部门的关怀指导下,兴业银行 长春分行充分发挥自身特色,以创新驱动发展,以对白山松水 这片热土,对吉林人民的深厚情感,紧紧锚定地方经济建设的 主阵地,既雪中送炭,又锦上添花,加大对吉林省支柱产业、战 略性新兴产业、城乡基础设施建设、实体经济以及乡村振兴发 展的金融支持力度,主动融入区域发展主战场。截至2025年 3月末,累计为重大项目建设、各类企业生产经营等需求提供 资金支持近4500亿元,服务省内企业客户2万户,个人客户 177万户,累计纳税超24亿元,这一笔一笔的巨额资金,一次 一次的细致服务,饱含着兴业人对吉林老工业基地的深情厚 爱,以实际行动践行了"以金融助振兴、以服务促发展"的金融 责任担当,为吉林经济发展提供了强劲的动力。

践行"以人民为中心"社会责任。

兴业银行长春分行始终牢记社会责任,在积极促进地方 经济发展的同时,在志愿服务、消费者权益保护、公益慈善等 方面勇担责任,积极投身社会公益,通过打造"兴公益"惠民 驿站、开展金融知识普及等方式,大力支持文化教育、公益慈 善、绿色环保等社会事业发展,累计在当地捐赠超300万 元。创建全国首批、吉林省首家金融教育示范基地,连续三 年荣获监管消保评级一级单位。该行荣获由《中国经济周 刊》评选的"2018中国创新榜样"称号,高新支行荣获2021-2022年度"吉林省青年文明号"称号,分行营业部荣获2021 年"福建省工人先锋号"称号,员工刘晓慧荣获2025年"吉林 省劳动模范"称号。

与使命共进-金融活水润泽实体经济的兴业实践

金融是实体经济的血脉。兴业银行长春分行始终坚守主 责主业,紧扣吉林省产业发展政策导向,在重点领域精准发 力,成为地方经济转型升级的重要助推器。

赋能"车轮上的吉林"。

汽车是吉林优势主导产业,兴业银行长春分行积极融入 吉林省经济发展主战场,紧跟汽车产业发展趋势,围绕汽车产 业发展需求,精准灌溉金融活水,经过多年的不懈努力,形成 了以一汽集团为核心,以汽车产业上下游企业为抓手,以推动 新能源汽车发展为重点的综合汽车金融服务体系,持续加强 金融创新供给,为吉林省打造万亿级现代汽车产业提供了有 力的金融支持。2024年度,为一汽集团成员单位和上下游供 应链企业累计发放融资超200亿元,承销债券近120亿元,承 销额度位列吉林省银行同业榜首。与红旗、丰田、一汽解放和 青岛解放品牌开展合作,成为一汽红旗品牌重要合作金融机 构,助力系列产品在全国快速提高市场占有率,累计为经销商 提供融资支持115亿元,有力支持红旗品牌发展,积极促进民 族汽车品牌复兴。

守护"黑土上的粮仓"。

吉林是我国重要商品粮基地,承担着守护国家粮食安全 的重任。虽然农业金融业务点多面广,周期长,见效慢,但是 兴业人不忘责任,登高望远,聚焦吉林省"千亿斤粮食"产能建 设工程、"千万头肉牛"建设工程、"十大产业集群"战略部署, 兴业银行长春分行加大信贷支持力度。为延边州"7.28"洪灾 灾后重建提供5亿元救灾贷款支持,帮助2408户受灾房屋在 入冬前完成重建;为和龙市5500余户村民发放社保贷4.2亿 元,解决群众养老保障问题;为肉牛养殖户发放1.1亿元助农 贷款;为1500余户玉米收储户发放2.4亿元粮食购销专属贷 款,让金融服务直达田间地头;为厚德食品、牧原农牧、德翔食 品等8家国家级农业产业化龙头企业提供信贷支持;选派驻村 干部赴延边州光东村开展金融精准帮扶。截至2025年3月 末,涉农贷款余额突破35亿元。

点绿"松水上的画卷"。

作为绿色金融领域的先行者,兴业银行长春分行不断探 索和实践绿色金融的新路径。先后与吉林省生态环境厅签署



兴业银行长春分行办公大楼。

绿色金融战略合作框架协议,推荐绿色金融专业人才入选"吉 林省无废城市"专家库,碳减排挂钩贷款、绿色资产支持票据 等绿色金融产品多点开花。结合吉林省加快绿色低碳转型发 展、全面推进生态强省的契机,该行深耕"区域+行业",在有机 农作物、农产品深加工、活体养殖、汽车制造、废旧资源再生利 用以及高耗能清洁改造等省内特色领域持续加大绿色金融服 务支持力度,为打造美丽中国"吉林样板"贡献了力量。截至 2025年3月末,绿色金融业务服务客户近1000户,绿色融资余 额达164亿元,以实际行动促进了各行各业与绿色高质量发展 的深度融合。

与人民同心-普惠金融传递温度的兴业情怀

"服务大众、情系民生"始终是兴业银行长春分行的价值 底色。15年来,该行持续推动金融服务重心下沉,让金融发展 成果更多惠及百姓生活。

小微企业的"成长伙伴"

民营经济是推进中国式现代化的生力军,是高质量发展 的重要基础。为民营经济提供全方位周到贴心的服务也一直 是兴业人的优良传统。兴业银行长春分行深入落实支持民营 经济发展壮大行动,持续完善"敢贷、愿贷、能贷"长效机制,全 力助推吉林省民营经济发展再发力、再提速。截至2025年3 月末,服务民营企业客户达640户,贷款余额近80亿元。围绕 小微企业服务痛点、堵点、难点,推出"兴业普惠"平台和"兴速 贷"系列产品,不断丰富小微企业融资业务场景,切实提升线 上融资效率,满足小微企业在各行业、各领域、各场景下的金 融需求。截至2025年3月末,普惠小微企业贷款余额已达41 亿元,惠及近1700户客户;为近百户小微企业提供线上融资 4.22亿元,全力帮扶经营主体,助力实现共同富裕战略目标, 有力推动了地方经济发展,带动了就业和消费。

百姓身边的"财富管家"。

财富银行是兴业银行"三张名片"之一。15年来,兴业银 行长春分行持续锻造为客户提供全方位综合金融解决方案的 核心竞争力,不断深化"大财富管理"业务内涵,秉承"以客户 为中心"的服务理念,以保护客户资产安全为首要目标,坚信 "专业制胜",不断提升专业能力,打造百人"理财师"队伍,延 伸服务半径、提升服务效率,为客户提供专属的资产配置服

务,开展丰富多彩的投资者教育活动,解析市场热点、提供前 沿市场观点、做好投资规划,组织金融防诈骗系列活动,将金 融知识带进千家万户。2024年,该行零售AUM余额478亿元, 财富销售额346亿元,为上百万名客户提供从资产增值到养老 储备、财富传承等全生命周期的综合金融服务,让更多优质财 富产品"飞入寻常百姓家"。

银发群体的"温馨港湾"。

随着老龄人口比例的不断增高,服务好银发经济,既是时 代需要,也是业务所需,更是群众所盼。兴业银行长春分行积 极探索"养老服务金融、养老金金融、养老产业金融"三大业务 领域,把养老金融提到战略高度,加以谋篇布局和组织推动。 秉承"以客户为中心"的服务理念,充分考虑老年群体需求,探 索传统银行服务与适老化服务相融合,设置无障碍坡道并配 备拐杖、轮椅,配备老花镜、血压仪等适老设施,对智能柜台机 具的界面进行优化,新增语音验证,以更周全、更贴心、更直接 的便利化体验,持续提升老年客户的金融获得感。作为国内 较早布局养老金融的全国性银行之一,早在2012年就推出全 国首个养老金融综合服务方案——"安愉人生",针对备老、养 老不同阶段的金融需求,通过专业财富管理帮助客户有效应 对老龄化问题。截至2025年3月末,累计开立个人养老金账 户13.8万户。

与创新同行—— 奋进新时代新征程的兴业蓝图

面向新征程,兴业银行长春分行将锚定高质量发展目标, 以科技创新为引擎,以数字经济为驱动,以国际金融为桥梁, 助力吉林全面振兴取得新突破。

大力培育"科创引擎"动能。

中央金融工作会议将"科技金融"摆在首要位置,赋予了 金融服务科技创新的历史使命。兴业银行长春分行加大金融 科技赋能力度,围绕促进"科技-产业-金融"良性循环,为省内 高新技术企业、专精特新中小企业等创新主体提供融资服务 绿色通道,助力加快打造科技强省、形成新质生产力。针对科 创企业普遍存在的"融资难""融资贵"问题,推出"技术流"授 信审批模式,从科技型企业拥有的知识产权、科研团队、科技 资质、科技创新成果等维度对企业科技创新能力进行量化评 估,精准为科技成果转化、科创企业发展注入了金融活水。截 至2025年3月末,通过"技术流"审批模式累计为171户高新技 术企业提供了65.26亿元的信贷资金支持,服务国家级、省级 专精特新企业111户。

积极探索"向海图强"之路。

从中欧班列(长满欧)开辟新通道,到长春兴隆综合保税 区进出口额大幅增长,再到韩国旅客免签政策带动旅游热潮, 开放步伐的加快显著带动了吉林省的外贸发展。兴业银行长 春分行抢抓机遇,乘势而上,向海图强,乘风破浪,积极构建境 内外、线上下、本外币、离在岸、投商行"五位一体"的国际业务 服务体系。2024年,为超百家企业提供跨境综合金融服务,结 算规模达5亿美元。下一步,该行将进一步聚焦服务贸易、绿 色贸易、数字贸易,推动整车及零部件、农产品、医药等优势产 品"出海",大力开展冰雪旅游、避暑旅游跨境金融服务,充分 利用好吉林的特色"冷资源",释放出经济发展的"热能量",全 力支持省内跨境旅游经济的发展,为推动高水平开放发展贡 献兴业力量。

持续打造"数智未来"生态。

数字经济的飞速发展为数字金融发展提供了重要机 遇。兴业银行长春分行加快建设数字金融体系,结合自身优 势,运用整合资源、突破技术限制等金融手段,主动作为支持 "数字吉林"建设,助力吉林省数字经济蓬勃发展。通过数字 金融实现水、热、气、有线电视等线上缴费全覆盖,2024年交 易量131万笔、交易金额15亿元,上线首个分行级"热力缴费 云平台",成为吉林省首家为行业客户提供数字金融服务的 银行。2023年以来,"智慧园区"运营管理系统在吉林省全面 推广,通过科技创新、数据整合,累计为省内48个园区提供 "智慧物联""新企速递"等服务,进一步促进园区提升管理效 率、降低运营成本。

十五年披星戴月,砥砺前行,星光不问赶路人,兴业人用智 慧和汗水铸就了里程碑。面向新的起点,在吉林全省上下为高 质量发展明显讲位,全面振兴取得新突破而奋讲的关键时期, 兴业银行长春分行将始终胸怀"国之大者",情系白山松水,以 更高站位、更强担当、更实举措,谱写全力服务地方经济发展的 新篇章,让"兴业蓝"在吉林大地上绽放更加绚丽的光彩!



兴业银行长春分行营业部获评银行业文明服务规范"百佳"单位。 本版图片为资料图片