



2024年11月27日,吉林省总工会示范性职工心理服务启动仪式在吉林省圆通速递有限公司举行,活动现场心理专家为职工带来关于职场压力与情绪管理的讲座。



2023年11月3日,长春市总工会替小厨工会驿站茶艺知识讲座举行。



2025年1月24日,吉林省总工会到一汽大众开展示范型员工心理服务。活动互动现场职工根据同事提出的描述画图。



2025年3月17日至20日,省交通运输物流工会在吉林宝石花松花湖疗养院举办交通运输物流产业新业态形态劳动者疗休养活动,16名快递员、网约车司机、货车司机参加了此次活动。



2024年3月29日,长春市总工会中东港“幸福汇”职工团建活动火热开展。



2024年8月7日,长白山保护开发区总工会第六届“浪漫七夕节 情定长白山”交友暨“爱的告白”活动举办。

构建高品质职工生活服务体系 全域贯通 全时在线

在吉林大地,从城市的繁华商圈到乡村的产业园区,从忙碌的工厂车间到新兴的创业基地,职工们正真切地感受着生活品质的提升。这背后,是吉林省总工会深入贯彻落实相关精神,积极构建全时空职工高品质生活服务体系的生动实践。该体系从服务阵地建设、数字赋能到靶向服务,全方位、多层次地为职工的幸福生活“加码”,为吉林全面振兴注入强大的工会力量。

夯实服务阵地 打造“一站式”暖心服务网络

在长春市,工会服务圈建设正开展得如火如荼。职工出门步行几分钟,便能便捷办理工会业务,还能享受周边商圈“工会合作伙伴”提供的会员专属优惠,涵盖商超购物、文体娱乐、家政维修等多个领域。2024年,白山市总工会与长春农商银行白山分行共同举办“惠”聚政企情·“卡暖”工“心”白山市工会会员卡普惠服务活动上线启动仪式。白山市工会会员卡具备传统金融功能,持卡会员还可一站式享受困难帮扶、法律咨询等“工字号”服务,首批263家特约优惠商家已进驻,极大提升了职工生活的便利性。

近年来,吉林省总工会大力推进“十百千”职工服务阵地建设工作,全省新建改建综合性服务阵地项目55个,扩容提升服务面积15.71万平方米;开展全省职工服务中心和服务站点提档升级工作,对全省79家职工服务中心、2324个服务站点进行了优化升级,各类服务站点总数超过7000家。走进长春市职工服务中心,创业就业、困难帮扶、医疗互助、法律援助、心理咨询等服务项目有序开展,工作人员有条不紊地忙碌着。二楼的免费技能培训班,吸引了众多新就业形态劳动者。2024年,延边朝鲜族自治州总工会主办的“工铸同心向未来”全州职工业余文艺汇演暨延边州职工文化月启动仪式在延边工人文化宫举办。活动期间,开展了主题宣讲、经典诗文诵读会等一系列活动,丰富了职工的精神文化生活,这正是工会服务阵地在文化服务方面的生动实践。

在省总“一站一品”工程的引领下,这些服务阵地不仅集各项普惠服务于一身,还纷纷推出差异化特色服务项目。如有的服务阵地推出子女课后托管服务,解决职工子女放学无人看管的难题;有的开展家庭医生签约服务,为职工的健康保驾护航;还有的组织网络创业培训,助力职工实现创业梦想。这些特色服务项目极大拓宽了工会组织的服务范围,满足了职工多样化的需求。

工人文化宫作为工会系统的重要服务阵地,也在发生着积极的变化。改造后的辽源市工人文化宫,已变身成为“活力值爆表”的服务职工综合体。职工活动中心内健身器材齐全,职工培训教育基地中吉他演奏、茶艺茶道、中医养生等免费培训接连不断。吉林省工会十五大以来,省总工会提出利用5年的时间,分批分期建成10个示范性工人文化宫,100个区域复合型职工服务综合体,1000个社区(园区)特色服务站点,发挥“工人文化宫示范引领、职工服务综合体服务枢纽、社区(园区)特色服务站点延伸服务”的作用,打造立体化大服务网络。这一网络实现了工会服务阵地的空间贯通、资源共济,让职工能够就近享受工会提供的“一揽子”暖心服务。2024年,长白山保护开发区困难职工帮扶中心按照省总工会要求,开展职工服务中心职工服务阵地升级建设,通过购置相关房产,进一步优化了服务阵地,提升了服务能力。

数字赋能 “娘家人”服务时时在线

在吉林省工会普惠职工云课堂平台,水墨画入门、烘焙进阶、药膳养生等网络直播课程每周二、周五准时“上新”,职工可随时随地线上观看直播或回看课程,目前该平台已拥有百余万“铁粉”。2024年,吉林省总工会在不断壮大实体服务阵地的同时,积极开拓网络服务阵地,致力于实现阵地建设无死角、时间空间不受限、线上线下互补融合,将工会服务从“四季送”“重点送”向“时时送”“全面送”拓展,“云课堂”便是其中的重要举措。省总工会精心设计了名师名家课堂、职工素质提升课堂、生活技能课堂等课程,职工可通过省总工会网站、公众号、手机App等直接“下单”,真正打破时空限制,实现“职工订制”。

“吉工心苑”公众号与公益心理倾诉热线同样备受欢迎。该平台除开展心理健康知识科普外,还通过社会合作方式聘请具有心理咨询师资格的服务人员接听热线,免费为职工提供压力调试、情绪管理、家庭教育咨询等服务,“从心出发,为职工构建‘你’爱的生活”。2024年1月,吉林省总工会联合东北师范大学等5家省内单位成立吉林省职工心理健康服务中心,开展了职工心理援助技能培训、职工健康体检等多项工作。11月27日,吉林省总工会示范性职工心理服务启动仪式在吉林省圆通速递有限公司举行,为企业职工带来职场压力与情绪管理讲座。今年1月14日,示范性职工心理健康服务活动走进迪瑞医疗科技股份有限公司,为职工送去团体减压训练、一对一心理辅导等服务,切实关注职工心理健康。

“吉工e站”手机App更是借助数字赋能,囊括了法律咨询、职工书屋、求学圆梦、网上入会等多项品牌服务,职工动动手指,就能享受到工会服务的“时时在线”与“指尖直达”。当下,吉林省总工会正按照全域互联、全时服务、智能智慧的思路,紧锣密鼓地建设“吉林工会数字化服务中心”。该中心以工会实名制数据库、职工服务网、一体化工会工作平台等为基础,致力于打造全链条贯通、全要素汇聚、全周期服务的智慧工会服务生态系统,进一步推动工会服务体系创新。

靶向服务精准贴心 提升职工生活品质

劳动者金怀孝对大街小巷的“工会驿站”赞誉有加:“夏有空调,冬有暖气,累了能歇脚,渴了能喝水,雨雪天气也有去处。”到2024年底,吉林省总工会累计建成“工会驿站”2200家,最终形成数量充足、功能完备的户外劳动者服务站网络,让快递员、出租车司机等群体彻底告别“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”的困扰。这些“工会驿站”不仅提供基本的休息、饮水等服务,还逐渐拓展了充电、应急药品等功能,为户外劳动者的工作和生活提供了全方位的保障。

同时,大型普惠制活动——“冰雪季·惠职工”活动,深受职工群众欢迎,赢得社会各界好评。2024-2025雪季,省总工会本级安排1000万元专项资金,联合滑雪场、滑冰馆、温泉、冰雪乐园、景观等50家定点服务单位,面向全省工会会员,开展三轮线上抢券活动,实行“1元抵百元”的优惠政策,带动了各地总工会、省直机关工会积极开展丰富多样的冰雪季普惠活动。活动对职工冰雪运动、冰雪旅游、冰雪消费以及我省冰雪经济发展都起到了很好的撬动作用,进一步扩大了工会的社会影响力,实现了“职工受惠、企业受益、促进工作”的多项目标。

吉林省总工会指导各级工会在女职工人数较多的企业、工业园区推进“爱心妈咪小屋”建设,为女职工提供哺乳、休息的温馨港湾。2024年,吉林工会新建“爱心妈咪小屋”113家,今年将按照应建尽建原则,再建100家。这些小屋内配备了舒适的沙发、哺乳设施、洗手台等,为孕期和哺乳期的女职工创造了私密、卫生、舒适的休息环境,体现了工会对女职工特殊权益的关爱和保护。

针对年轻职工群体交友婚恋的迫切需求,吉林省总工会在“吉工e站”开辟婚恋交友模块,长期向单身职工免费提供可靠的“工会红娘”服务,并带领各级工会着力打造“会聚良缘”服务品牌。2024年11月11日,由吉林省总工会主办的“会聚良缘”助力青年人才“扎根吉林、爱在吉林”单身职工联谊活动在长春举办。活动设置了多个互动环节,吸引了近300名适龄单身青年参加,现场有13对青年男女牵手成功。5年来,全省工会共举办鹊桥联谊活动300多场,惠及职工13万余人,为解决年轻职工的婚恋问题搭建了有效平台。

吉林省总工会构建的全时空职工高品质生活服务体系,正持续提升着广大职工的获得感、幸福感和安全感,为职工们的美好生活筑牢坚实基础,也为吉林的全面振兴注入强大的工会力量。随着各项举措的不断推进和完善,这一服务体系必将在未来发挥更大的作用,让更多职工受益。在未来,吉林省总工会将继续秉持以职工为中心的发展思想,不断探索创新,优化服务内容和形式,加强与各方面的合作,整合更多资源,为职工提供更加优质、高效、贴心的服务,让工会真正成为职工信得过、靠得住、离不开的“娘家人”,助力吉林全面振兴取得新突破。



2025年1月16日,吉林省总工会示范型员工心理服务走进吉林省高速公路集团有限公司。



2024年6月27日,吉林省工会助力兴边富民工作推进会活动中劳模助力直播带货。本版图片为资料图片