

# 松原：优化营商环境 奏响振兴强音

本报记者 王欣欣

好的营商环境是企业发展的“沃土”、投资兴业的“宝地”。一直以来，松原市都将优化营商环境作为推动经济发展的“金钥匙”，主动作为、精准发力，全面破解制约企业发展的各种难题，为企业创造良好的营商环境，为地区经济高质量发展注入强劲动力。

2025年，松原市更是围绕法治、政务、要素、信用四大环境建设，针对“企业负担重、服务不高效、执法不规范、承诺不兑现”等突出问题，发布《松原市2025年营商环境优化重点行动方案》，明确23项重点任务，各县(市、区)、开发区和28个市直部门协同作战，精准高效落实，全力打造“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”的优质营商环境，为松原经济腾飞筑牢根基。

## 政策赋能惠企路 精准帮扶促提升

为了让企业能够及时、精准地享受到政策红利，松原市工业和信息化局积极拓展政策宣传渠道，在充分运用传统宣传方式的基础上，大胆创新，充分借助短视频等新媒体平台的力量，精心制作政策解读短视频，邀请行业专家进行深入细致的解读，将复杂晦涩的政策以直观易懂的形式呈现给企业，让企业能够轻松理解政策内涵。同时，积极举办政策宣讲活动，在活动现场与企业代表进行实时互动答疑，确保企业对政策理解透彻、运用得当。



多措并举，助力企业做大做强。图为松原经济开发区一角。

为了给企业提供更加贴心、个性化的服务，他们还建立了企业服务专员制度，为重点企业配备专属服务专员。这些专员与企业保持密切的日常沟通，深入企业生产经营一线，了解企业的

实际需求，为企业提供“一对一”的精准指导。此外，还构建了完善的需求反馈机制，通过线上问卷、线下座谈会等多元化方式，广泛收集企业的意见和建议，并根据这些反馈及时调整优化政策，使政策更加契合企业的实际需求，真正做到想企业之所想、急企业之所急。

在政策申报流程方面，也下足功夫，大力简化审批环节，压缩办理时限，提高政策兑现效率，让企业能够尽快享受到政策带来的实惠。同时，积极推动建立线上申报平台，致力于实现全流程网上办理，让企业办事“少跑路”甚至“不跑路”，极大地提高办事效率。不仅如此，为了提高企业的申报成功率，还加强对申报企业的指导培训，从申报材料的准备到申报流程的注意事项，为企业提供全方位的帮助，助力企业顺利享受政策红利。

松原市就业服务局在惠企服务上持续发力，面对企业“政策兑现慢、用工成本高、响应周期长”的痛点，他们以大数据为有力工具，精准剖析问题根源，通过“问题清单、责任清单、落实清单”三单联动机制，实现企业诉求的快速响应，问题解决率大幅提升。还计划建立用工动态监测预警系统，通过实时监测用工数据，及时掌握企业用工需求变化，以便更及时地为企业解决用工等实际问题。

在创业和就业服务方面，依托摆渡工场大力扶持创新企业，发放创业担保贷款，为创业者提供资金支持，助力他们实现创业梦想。同时，积极打造多个创业孵化示范基地和返乡入乡创业基地，为创业者提供良好的创业环境和发展平台。在技能培训上，开展订单式、定向式培训，以民办学校、职业院校等为载体，根据企业的实际需求，为企业量身定制培训课程，输送高素质的技能人才。在劳务协作方面，创新采用“政府+机构+经纪人”模式，组织输送农民工外出务工，有效解决企业用工难题，并充分发挥特色劳务品牌作用，成立劳务协作联盟，开通务工“直通车”，为农民工和企业搭建起便捷的沟通桥梁。

## 规范执法强监管 净化环境促公平

在政策红利充分释放的同时，松原市也意识到，公平的法治环境才是企业长期发展的保障。今年，松原市市场监督管理局在涉企乱收费整治

上持续发力，开展涉企违规收费专项整治行动。围绕行政机关及其下属单位、行业协会商会、公用事业等重点行业领域，深入排查整治违规收费问题，强化问题整改和规范。综合运用多种监管手段，对违规收费行为进行严厉惩戒，让违规者付出沉重代价。同时，加强问题整改跟踪问效，对整改不力的情况依法从严查处，绝不姑息迁就。强化对收费主体的规范引导，为收费单位划定明确的红线，使其不敢越雷池一步。

在推动市场竞争公平开放方面，加强公平竞争审查制度的刚性约束。发挥牵头作用，组织清理妨碍统一市场和公平竞争的政策措施，坚决纠正不当干预市场竞争的行为。健全监督机制，通过抽查、畅通举报渠道等方式，推动公平竞争审查制度落地生根。对违反制度要求的行为严肃追责问责，切实维护市场公平竞争秩序和经营主体合法权益，让市场在公平的环境中充分发挥资源配置的决定性作用。

松原市司法局重点聚焦四类问题开展规范涉企行政执法专项行动，包括乱收费、乱罚款等突出问题。整治领域涉及食品药品、公共卫生等多个执法事项多、裁量权基准幅度大的重点领域，重点关注罚没收入异常增长等问题和地区。通过多种监督方式，采取明察暗访、案卷评查等措施，狠抓问题整改，确保执法规范公正。加强与其他监管工作的统筹协调，建立健全部门间的协作机制，形成监管合力，严格规范涉企行政执法行为，为企业营造稳定、公平、透明的法治环境。

松原市公安局在打击涉企违法犯罪方面积极作为，严打各类涉企经济犯罪，强化重点领域专项整治。以“昆仑”专项行动为重要载体，严厉打击制假售假犯罪，维护企业的合法权益和市场秩序。狠抓追赃挽损工作，对侵害企业案件实行主要领导包案、挂牌督办机制，集中优势警力，全力为企业挽回经济损失。同时，健全企业周边及内部安全防范机制，加强巡逻防控，提高企业的安全感，保护企业正常生产经营。

## 创新服务强保障 不断升级促发展

为给企业提供更全面、高效的服务保障，松原市各部门打破壁垒，不断创新服务模式。

松原市中级人民法院切实强化商事审判功能，秉持平等保护司法理念，落实产权保护制度，

高度关注中小微企业产权司法保护。审慎适用强制措施，在依法办案的同时，充分考虑企业的正常生产经营需求，保障企业的合法权益，依法保护企业家人身财产安全。充分发挥府院联动效能，完善经营主体退出和救治机制，推动“僵尸企业”有序退出市场，实现资源的优化配置。同时，积极帮助有挽救价值的企业重获新生，通过破产重整等方式，助力企业摆脱困境，实现可持续发展。加强与工商联对接，建立共建协作机制，促进中小微企业纠纷多元高效化解，为企业提供便捷、高效的司法服务。

松原市人民检察院助力法治化营商环境建设，坚持依法惩处与平等保护并重的原则，准确把握罪与非罪界限，强化涉非公经济案件监督。推进公开听证制度，让司法过程更加透明公正，保障民营企业及经营者的合法权益。持续提供优质检察服务，加强与工商联等组织的联系与合作，定期发布典型案例，开展“法治体检”等活动，帮助企业防控刑事法律风险。加大知识产权司法保护力度，严厉惩治侵犯知识产权犯罪，加强与相关部门的协作配合，形成知识产权保护合力，提升公众知识产权保护意识，为企业创新发展保驾护航。

松原市发展和改革委员会从多个角度服务民营经济发展，全面破除市场准入壁垒，严格落实市场准入负面清单制度，确保各类经营主体能够平等进入市场，享受公平的竞争机会。不断加大小微企业融资扶持力度，通过走访企业、举办政策宣讲会等方式，宣传贷款政策，筛选优质企业名单推荐给金融机构，帮助小微企业解决融资难题。规范涉企收费，落实收费目录清单制度，开展专项检查，建立收费主体“红黑名单”，对违规收费行为进行曝光和惩戒。加大民间投资引导力度，通过多种方式推介政府和社会资本合作项目，加快项目前期手续办理，为民间投资创造良好条件。依托服务平台解决企业诉求困难，开展民营企业交流活动，加强政企沟通，构建亲清政商关系，促进民营企业健康发展。

从政策惠企到规范执法，再到服务保障，各个环节紧密配合，形成了一个有机的整体。这些努力不仅为企业解决了实际问题，减轻了企业负担，还激发了市场活力，为松原市经济的持续健康发展奠定了坚实基础。在未来，松原市将继续以企业需求为导向，不断完善各项政策和服务，持续优化营商环境，吸引更多企业投资兴业，共同描绘松原高质量发展的崭新画卷，在新时代东北振兴的征程中书写辉煌篇章。

本版摄影：本报记者 王学雷



持续擦亮政务服务品牌。图为松原市政务服务中心。



从签约到落地、建设、生产，全程服务，为企业打造优良环境。图为中车松原新能源装备产业园生产车间。



在打造优良软环境的同时，城市功能也不断提升，吸引更多企业来投资兴业。