

暖“新”行动：让温暖持续升温

——双辽市关爱新就业群体纪事

本报记者 马贺 李雪晴

外卖配送员、快递员、网约车司机、大货车司机、网络主播……随着以平台经济为代表的新业态蓬勃发展，跑腿配送、快递物流、网约出行、直播带货等行业从业人员越来越多，新就业群体也越来越受关注。

双辽市委社会工作部自成立以来，将探索加强新业态新就业群体党建作为重要内容，强化组织覆盖、加大资源投入、激发群体活力，持续释放新业态新就业群体党建的红色效能。

深耕党建工作

激发发展动能

针对全市新业态企业开展全方位摸排工作，运用实地走访、电话访谈与数据筛查等方式，建立全面且细致的新业态新就业群体信息台账。秉持党组织应建尽建、应联尽联原则，采取“建、联、挂、靠”等灵活方式，推动党组织覆盖从“有形”迈向“有效”，在新兴领域打造出坚固的党建堡垒。

聚焦新就业群体急难愁盼问题，通过健全工作机制、推动工作力量下沉、集成服务资源出台“关爱礼包”等，让新就业群体共享发展红利。联合保险公司制定推广方案，专为新就业群体推出暖“新”保险；深入推进“求学圆梦行动”，资助新就业群体；组织各级综合医疗机构和民营医院，针对新就业群体出台相关优惠政策，并提供“绿色通道”；设立党员报到站，鼓励新就业群体到社区登记备案，开展“寒冬送温暖”活动，引导其参与志愿服务，为辖区发展建言出力，实现双向赋能。

整合资源优服务

构建温馨港湾

坚持以“小切口、办实事、解难题”的思路，全面整合平台阵地和服务资源，切实做好新就业群体的关爱凝聚工作。为进一步加强对新就业群体的关心和团结凝聚工作，双辽市委社会工作部创新打造“15分钟暖‘新’服务圈”，统筹建成14个标准化“暖心驿站”。驿站配备饮水机、微波炉、雨伞等标配设施，并联合卫健部门增配外伤处理包，进一步丰富了驿站的应急处置功能。同时，发布暖心驿站全面开放的公告，点亮寒冬里的“暖新坐标”，有效解决了快递、外卖小哥热水热饭难、歇脚休息难、避暑取暖难等问题。如今，这些“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、伤可用药”的温馨港湾，日均服务户外劳动者50余人次，成为快递小哥



双辽市委社会工作部聚焦新就业群体政策需求，联合多部门开展暖心行动，收集新就业群体诉求，有针对性地开展帮扶工作。（双辽市委社会工作部供图）

口中的“能量补给站”、环卫工人眼里“马路上的家”。

在辽西街西环社区，因辖区新开发楼盘多、交通来往便利，经市委社会工作部的协调联动，社区依托党群服务中心建立了“暖心驿站”，里面配备有饮水机、微波炉、手机加油站、雨伞、应急药品等。沿街奔波的快递员、外卖员、环卫工人等群体，随时可以到这里加热饭菜、应急充电、临时歇脚。社区惠民食堂也完全对新就业群体开放，外卖、快递骑手等在食堂就餐还可享受八折优惠，切实打造了新就业群体的“避风港湾”。

44岁的李美是一位宝妈。此前，为方便照顾孩子，她一直从事零工，做过食品批发，也拉过货。如今，她成为一名美团外卖骑手。“我挺喜欢这份工作的，时间比较自由，可以照顾好家里，而且市里边又比较照顾我们，建成了14个驿站供我们休息，中途可以去充个电、喝点水、聊聊天，非常解乏。”“对于骑手而言，这不仅是个驿站，更是一个避风港。闲暇之时，骑手有一个落脚点，能喝上一杯热水，给手机充个电，更有精气神儿奔赴下一个送餐地点。”美团双辽站城市经理孙梓棋说。

双辽市委社会工作部相关负责人表示，暖心驿站作为城市公共服务体系的一部分，展现了城市的文明程度和人文关怀，提升了城市的整体形象。“希望更多爱心人士参与到暖心驿站的建设中，持续为暖心驿站赋能，让真正有需要的人体会到驿站的热情，

助力社会和谐稳定，形成良好的社会风尚。”

点滴关怀显温度

增强职业认同

聚焦新就业群体政策需求，联合多部门开展“暖心‘住’力‘新’灵护航”专项行动，为新就业群体在交通安全、养老保险、法律援助等方面开展政策宣传及咨询服务。在美团站点，市保障性住房管理中心专题解读保障性租赁住房政策，现场提供热线方便“一对一”申请指导；市进修学校心理教师通过压力管理、情绪调节等专业方法，帮助骑手群体化解职业焦虑。针对交通安全核心诉求，公安交警结合《中华人民共和国道路交通安全法》，以真实案例警示骑手规避违规风险；人社局同步开展养老保险政策“现场问诊”，司法部门就劳动权益纠纷提供法律咨询。通过“政策包+心理课”的组合模式，实现从法规普及到心灵护航的全链条服务，让200余名从业者真正“听得懂、用得上、靠得住”。

此外，市委社会工作部通过联建共建，建立“微‘新’愿”认领机制，协调总工会为货车司机送去200份洗护礼包，协调个私协会企业家为骑手发放近万元新春礼包，并对困难家庭开展“温暖家访”。这些暖心举措大大激发了新就业群体反哺热情：美

团骑手送餐途中拾金不昧、及时反馈小区井盖松动、垃圾堆放等安全隐患，倾情助力社会治理，化身“移动探头”，成为城市一道独特的风景线。

“感谢党和政府一直惦记着我们，这份关心和慰问让我们感受到了温暖。”一位美团外卖主管表示，市委社会工作部经常组织企事业单位、街道社区给骑手送慰问品，不仅有米、面、油等粮食类物品，还有手套、围脖、帽子，让外卖员感到心里暖暖的。他告诉记者：“我们团队里有一位姓陈的‘小哥’，家里母亲和媳妇都生病了，就靠他一个人送外卖挣钱养家，社会工作部的工作人员知道这件事情以后，对接各种社会资源帮扶他解决困难。我们团队里还有一些骑手是外地来双辽工作的，社会工作部也帮忙联系了保障性住房，解决住的问题。他们还还为骑手请了心理咨询师，不管是骑手有工作还是家庭等方面的困惑，都可以约心理咨询师聊一聊，对于纾解焦虑情绪非常有帮助。”

与此同时，双辽市委社会工作部充分发挥党建引领优势，凝聚市委“两新”工委成员单位合力，探索推出新就业群体“友好场景”建设，从新就业群体日常需求出发，围绕政务服务、法律援助、心理咨询、子女教育、餐饮服务等方面，动员25家企事业单位及商户参与，为新就业群体全方位提供生活便利，并面向社会发出公告，不断吸纳更多企业及社会组织参与到新就业群体“友好场景”建设中来，暖“新”力量源源不断。在市政务服务中心亲身体验了全程领办服务的骑手小哥开心地说：“这办事效率可太高了，节省了我不少时间。既办完了事，也没影响我接单送餐。”

党和政府的深切关怀让新就业群体倍感温暖。从日常慰问物资发放，到针对困难个体的精准帮扶，再到“友好场景”的建设，一系列举措让新就业群体找到了“家”的归属感，增强了树立职业理想、扎根城市生活的信心。



疑惑我来解，烦恼我来排。深度挖掘新闻细节，全面剖析事实真相，为您澄清谬误。扫一扫，加入我们，私信我们，共同关注身边的社会热点问题。

社会调查

近日，针对市民反映的长春市重点公共场所公厕卫生有待改善问题，本报记者进行了实地走访调查。调查发现，确有不少公厕存在卫生死角、设施老旧、耗材短缺等问题，公厕管理有待提升。

在卫星路客运站，女厕多个蹲位存在便纸外溢、粪便未清理问题，男厕所同时出现粪便与呕吐物堆积，异味刺鼻。该公厕虽配备扫码取纸装置，却显示“设备已停止服务”，洗手台设施陈旧且洗手液缺失。经常在此候车的陈女士直言：“作为城市窗口，客运站公厕应该更整洁。”类似情况在幸福二路公厕同样存在，坐便器清洁不及时问题突出。

相较之下，伊通河沿岸公厕整体管理较好。繁荣路段公厕环境整洁、通风良好，但面临厕纸和洗手液供应不足的普遍问题。东南湖大路段公厕设施较为完善，配备干手器、药箱等设备。一位常在此散步的市民建议：“景观带公厕应该提供更完善的耗材保障。”环卫工人称，沿岸公厕实行专人值守保洁，但赏花高峰期个别公厕清理频率跟不上使用需求。

这些问题并非孤例。调查显示，商业区、景区、交通枢纽等人流密集区域的公厕普遍存在四大顽疾：一是清洁不及时；二是设施维护缺位，冲水失灵、门锁损坏频发；三是无障碍卫生间被占用；四是高峰期排队严重，女性如厕难问题突出。这些“方便之处”的不便，已成为困扰市民的城市治理痛点。

问题背后的深层原因值得关注：多头管理导致标准不一、责任不清；维护设施投入不足；布局规划不合理造成使用负荷过重。一位公厕管理员坦言：“工资低、工作量大，很难保证及时清洁。”此外，部分市民的不文明行为也加剧了管理难度。

值得肯定的是，近年来，长春市致力于推进城市精细化管理进程，持续提升公厕建设和管理水平，给居民提供更好的如厕环境。二道区通过设置“第三卫生间”和实行“所长制”取得良好成效。今年“五一”期间，绿园区公厕采取“即脏即清”深度保洁法，保障良好如厕环境，并延长10座公厕开放时间，根据需求设置2座24小时开放公厕，满足市民如厕需求。

面对公厕治理难题，近期长春市开展的多个部门联合整治行动获得市民认可，但公众更期待建立长效机制。建议从两方面着力：制定统一建设管理标准，明确部门职责；畅通市民监督渠道，建立快速响应机制。正如一位市民所言：“作为重要旅游城市，长春每年吸引大量游客。在建设地景景观的同时，更应重视这些与日常生活息息相关的‘微小基础设施’。”

小厕所关乎大民生。当城市能够用心经营好每一处公厕，必能在更宏大的发展课题上取得突破。期待长春的“厕所革命”成为提升城市治理水平的示范工程，让市民在细微处真切感受到城市的温度与品质。

便民服务“零距离”

本报讯（记者马贺）为切实提升社区治理水平，最近，长春市二道区荣光街道吉星社区推出红色网格员“一站式”帮代办服务模式，将便利与关怀送至居民身边。

这项服务聚焦于解决居民办事过程中的痛点、难点。过去，居民办理诸如老年证申领、残疾证办理、低保申请等业务时，常因不熟悉流程、准备材料繁琐，在多个部门间来回奔波，耗费大量时间与精力。如今，红色网格员“一站式”帮代办服务，能帮行动困难的居民解决难题。

吉星社区组建了一支业务精通、责任心强的帮代办办队伍。以社区红色网格员领航，发挥党建引领优势，业务员全覆盖，对特殊群体进行“精准服务”，满足居民帮代办办需求。5月6日，社区工作人员接到居民张洪波在“东城易办”小程序提交业务申请后，了解到其因身体原因行动不便，无法前往相关部门办理就业困难认定。当天下午，社区红色网格帮代办办“一站式”团队携带相关表格和资料来到张洪波家中。工作人员耐心询问其就业经历、家庭状况等信息，协助填写认定申请表，并仔细核对各项材料。整个过程有条不紊，不到一小时便完成了所有手续。“我正愁不知道该怎么办，社区就派人上门帮忙，真是太贴心了！不用我来来回跑，节省了很多时间和精力。”张洪波感慨地说。自该服务模式推行以来，社区已经成功为多名居民办理了各类业务，涵盖就业、社保、民政救助等多个领域。居民们纷纷表示，现在办事方便多了，社区的服务越来越贴心。

山野菜下山啦

韩丽梅 本报记者 吴茗

5月的靖宇县迎来了一年中最富生机的时节。每天下午3点，靖宇镇工农街便“化身”热闹的山野菜集市，采山归来的村民们带着满满的收获在此交易。大叶芹、刺嫩芽、广东菜等数十种山野菜整齐排列，犹如等待检阅的“绿色士兵”。

“大叶芹多少钱一斤？”“8元一斤，你看多干净多新鲜。”“7元一斤吧，我买得多。”“刺嫩芽多少钱一斤？”“40元一斤，你看多好，又胖又嫩。”“这是什么菜？”“这个是山胡萝卜秧，那个是山米子。”市场上人来人往，讨价还价声不绝于耳。

这些山野菜的名字很有意思：“猴腿儿”因菜秆似猴腿覆毛，“牛毛芹”则因茎秆如牛腿细毛。最引人注目的当数“广东菜”，这种粗嫩爽脆的山野菜售价15元/斤，因烹饪后散发黄瓜清香又得名“黄瓜香”。有趣的是，它本是地道东北山珍，早年因广东人特别喜爱并带回故乡，当地人便以“广东菜”相称。清炒、凉拌或包饺子，都是品尝这份山野馈赠的好方式。

如今，这份来自深山的馈赠正通过现代物流与电商渠道，让更多人得以品味“人间有味是清欢”的独特意境，也让采山人的腰包随着季节的韵律一起鼓了起来。

汪清森林公安接连上演「生死时速」

警徽闪耀护平安

本报记者 马贺 通讯员 延长才 于世鹏

“警”情就是命令，守护从不停歇。近日，省公安厅森林公安局汪清森林公安分局新林派出所的民警们用暖心行动，接连上演两场与时间赛跑的生命救援，用实际行动践行“人民公安为人民”的庄严承诺，赢得群众纷纷点赞。

5月11日，新林派出所民警在入户走访时，敏锐地发现一名尿毒症患者行动艰难，还伴随着急促的呼吸困难。民警迅速上前关切询问，得知老人正打算前往医院做透析，却因身体极度不适，根本无法独自成行。

情况危急！民警深知多耽搁一秒，老人就多一分危险。他们立即小心翼翼地搀扶老人下楼，稳稳扶上警车，随即警笛长鸣，向着医院一路疾驰。民警凭借娴熟的驾驶技术和果断的应急处理，仅用3分钟就将老人安全送达。抵达医院后，民警顾不上休息，又马不停蹄地帮老人挂号、缴费，直到看着老人顺利进入透析室接受治疗，才悄然离去。

老人家属赶到医院，得知事情经过后，感动得热泪盈眶，连忙拨通电话致谢：“多亏了民警同志，要不是你们争分夺秒，后果真不敢想，你们就是我们全家的救命恩人啊！”

这边的救援余温未散，另一边的温情故事又在继续。5月12日，一面写着“助人人为乐显真情 感谢人民好警察”的锦旗被郑重地送到了新林派出所民警手中。这背后，藏着另一段惊心动魄的救援故事。

时间回溯到5月9日，派出所接到群众紧急求助电话，称家中老人突发疾病。值班民警火速赶到现场，只见老人抽搐不止、口吐白沫、意识模糊，情况十分危急。为抢救“黄金救援时间”，民警二话不说，与家属合力将老人抬上警车，一路风驰电掣驶向汪清县中医院。抵达后，民警又急忙联系急诊医生，协助安顿好老人，临走前还不忘反复叮嘱家属：“有任何困难，随时联系我们”。

两次争分夺秒的救援，是汪清森林公安分局民警心系群众、无私奉献的生动写照。他们用坚实的臂膀撑起生命的希望，用暖心的守护铸就安全屏障，让辖区群众真切感受到了“警察在、平安在、温暖在”，不断提升群众的安全感与幸福感。



渤海古镇：穿越千年的唐风盛景

卜丽峰 本报记者 吴茗

位于珲春市的渤海古镇是一座沉浸式文旅胜地，以复原古建筑、再现历史场景为核心，生动展现了大唐渤海国的繁华盛景。漫步其间，唐风古建筑与山水廊桥相映成趣，渤海国文化浮雕墙诉说着往昔辉煌。沿时间廊桥而行，从唐代街市穿越至清代副都统衙门，仿佛置身

历史长河，感受两朝文明的交融。

古镇以渤海国“开六道通四方”为灵感，打造室内外文化商道，其中营州道还原了唐代“东贵西富”的市集风貌。游客可在此与商户互动，体验古代集市的烟火气息。此外，景观河道游船是古镇的亮点之一，两岸仿唐楼阁、石桥与绿植相

映，游客可身着唐装泛舟，欣赏古风乐舞，夜游时更有宫灯璀璨，勾勒出流动的盛唐画卷。

作为集文化、休闲、考古于一体的综合体，渤海古镇让历史触手可及。无论是探寻渤海国文明，还是沉浸于唐风雅韵，这里都将带来一场难忘的穿越之旅。（图为古镇一角）