

### 社会调查



富丰家园小区居民与物业共建共治,让小区更温馨。长春房地(集团)有限责任公司物业发展公司供图

今年召开的吉林省住房和城乡建设工作会议明确提出,2025年全省住房城乡建设系统要聚焦发展、民生、安全、生态、党建“五大工程”,推进好房子、好小区、好社区、好城区“四好”建设。关于“四好”建设,去年住房城乡建设部就曾提出要系统推进。在住建系统发布的4项“技术导则”中,《好小区技术导则》体系构建提及了健康舒适、治理韧性、基础设施、邻里和睦等12个二级指标,为各地打造高品质小区提供了清晰且精准的方向指引。

“好小区”无疑是广大居民梦寐以求的居住环境,而打造一个“好小区”绝非一蹴而就,往往需要物业、社区、居民三方共同努力。多方协同共建,持续提升居民幸福指数,以“美好家园”为代表的“好小区”已经在迈向“好小区”的道路上走在了前列。近日,记者走进长春市富丰家园小区,看一看“好小区”是如何炼成的,深度探访长春房地(集团)有限责任公司物业发展公司、柳影街道富丰社区和居民是如何合力提升幸福指数的。

#### 从棚户区到“美好家园”的蜕变

富丰家园小区隶属长春市柳影街道富丰路社区,占地面积2.9万平方米,昔日作为长春市棚户区改造的重点项目之一,曾承载着众多居民对美好生活的深切期盼。回溯到2007年,这里还是一片低矮的棚户区,基础设施落后,居住环境堪忧。经过3年的改造建设,2010年6月,523户居民满怀憧憬回迁入住,开启了新的生活篇章。

回迁初期,这里面临着诸多棘手问题,邻里关系生疏、物业服务亟待提高、社区治理方面矛盾丛生。然而,如今的富丰家园早已旧貌换新颜,成为全国“美好家园”的典范。这一大变化的背后,凝聚着长春房地(集团)有限责任公司物业发展公司、以“国旗奶奶”为代表的党员居民以及富丰社区齐心协力、持之以恒的努力与付出。

长房物业接手富丰家园后,便将服务理念深深植入每一位员工心中,不仅承担起小区安全保障、公共设施维护等基础工作,更是化身居民生活中的贴心助手。无论何时,只要居民家中出现下水道堵塞、暖气突发故障,甚至家中有人去世等突发紧急情况,富丰家园长房物业项目经理孙双贵总是第一时间赶赴现场,竭尽全力协助解决问题。长房物业发展公司西部区域经理刘正德还自掏腰包为小区购置灯箱、花卉、饮水机等物品,用实际行动诠释着对小区的热爱与责任,温暖了每一位居民的心。

2021年7月,住房和城乡建设部办公厅、中央文明办秘书局开展的“加强物业管理 共建美好家园”活动评选在全国范围内启动,选树一批管理规范、环境优美、居民满意的“美好家园”小区。富丰家园小区凭借长房物业的精细化管理和居民的共同努力,成功入围并成为全国100个“美好家园”项目之一。这不仅是对小区管理水平的肯定,更是对长房物业与居民共建共治模式的认可。

#### 98%以上的业主满意率是如何做到的

谈及长房物业,富丰家园小区的居民赞不绝口。每平方米0.3元的物业费多年来未曾涨价,然而物业服务居民的热忱却与日俱增,愈发高涨。

“我觉得物业、社区、党支部,联合起来办事儿,老百姓特别满意。咱举个例子,为了杜绝飞线充电现象,物业公司的刘经理马上带人清理车棚,当天就把那边变成可充电的区

## 「好小区」是这样炼成的

探访长春市富丰家园小区的基层治理路径

本报记者 韩玉红

域,处理啥事特别及时。”居民王桂萍感慨地说。她还能经常看到物业经理孙双贵“能上能下”的忙碌身影——能“上”,在确保自身安全的情况下敲掉13楼楼顶的冰溜子,排除安全隐患;能“下”,毫不犹豫地爬进下水道为居民解决淤堵难题。居民们将一切都看在眼里,记在心上。王桂萍说:“我家厨房下水管坏了,我拧不下来,孩子又住得远,孙经理告诉我买什么样的,然后帮我换上。这其实并不属于物业的常规工作范畴,但只要居民们有啥困难,他都会亲自帮忙解决。”

提起孙双贵的服务精神,居民们打开了话匣子。有一次,一位独居居民突发疾病在家中不幸去世,邻居发现多日未曾见到他,便急忙找到了孙双贵。经过与社区、辖区派出所多方沟通协调,打开房门后,才发现老人已离世。孙双贵帮去逝的居民穿寿衣,他的这一善举被大家传为佳话,居民们纷纷竖起大拇指称赞:“一般人真做不到这样,孙经理是个好人!”

物业管家贴心服务居民,居民也用自己的实际行动支持物业,主动清理园区卫生、协助指挥车辆停车入位……富丰家园小区在社区物业党建,促进小区精神文明建设、推动物业管理融入基层治理、为群众办实事等诸多方面做了大量扎实且卓有成效的工作,2008年建成的棚户区改造物业项目,时至今日依然保持98%以上的业主满意率。如今,小区成为网红“打卡”地、学习“打卡”地、升旗“打卡”地、传承“打卡”地,全方位推动了小区整体环境提升。

#### 党建引领 居民当家

在富丰家园,党建引领宛如一座明亮的灯塔,照亮了小区发展的前行之路。自2012年小区成立党支部,由各受尊敬的“国旗奶奶”张秀英担任党支部书记以来,党支部便积极引导居民开展自我管理、自我服务。在党建引领下,小区紧紧围绕“四好”建设目标,积极探索创新治理模式,将党的工作触角延伸至小区的每一个角落。

张秀英与老伴梁金华都是老党员,在与

长房物业的协作方面,他们积极搭建沟通桥梁,将眼里看到的、居民反馈的问题,及时传递给物业,还常常提出解决方案,有效解决了小区治理中的诸多难题。例如,针对小区停车难问题,张秀英与物业经理孙双贵多次实地勘察,共同规划新的停车位,优化停车管理方案,极大缓解了停车压力。

梁淑清住在富丰家园小区附近的小区,起初是被升旗仪式吸引而来的,成了小区里的常客。后来还加入了舞蹈队,一跳就是近10年。经常参加舞蹈队的活动,梁淑清总能看到孙双贵的背影,“你看人家既是经理又是员工,亲自来一线去指挥,亲自跟着干,我们都很感动。”慢慢地,越来越多的居民,甚至是像梁淑清这样的“外来人口”,也常常在小区里伸出志愿服务的双手,和张秀英等老党员们共同维护小区优美的环境。

富丰家园小区的成功治理也离不开富丰路社区的大力支持。作为基层治理的重要力量,社区为小区物业和居民搭建了沟通协作的平台,推动了共建共治模式的落地实施。获评“美好家园”后,长房物业并未满足于现状,而是持续提升服务质量。同时,进一步加强与社区、居民的沟通协作。富丰家园小区的经验也为其他小区的建设和治理提供了宝贵的借鉴。



疑惑我来解,烦恼我来排。深度挖掘新闻细节,全面剖析事实真相,为您澄清谬误。扫一扫,加入我们,私信我们,共同关注身边的社会热点问题。

## 三载「爱心接力」情暖成长之路

本报讯(李玉全 记者于悦)日前,汪清站派出所民警与汪清线路车间爱心团队成员再次踏上熟悉的乡间小路,带着生活物资和学习用品敲开了汪清县大兴沟镇小学学生小言的家门。这场持续了3年的“爱心接力”,正悄然改变着小言的命运轨迹。

3年前,汪清站派出所民警发现小言独自在铁路上摆放石子玩耍,十分危险,民警立即将小言带到安全地带。在交谈中,民警得知小言的父母常年在外地打工,小言由家中老人照料。看着小言胆怯的目光,民警决定伸出援手,帮助这个孩子。

3年来,对小言的帮扶已经成为汪清站派出所的一项惯例。每个季度,民警都会联合社会各界的爱心人士为小言送温暖,还会前往学校与老师沟通,全方位了解小言在校期间的学习表现、与同学相处情况等,及时掌握他的成长动态。逢年过节小言父母回家时,民警也会带着慰问品上门慰问。

“警察叔叔给我讲了很多安全知识,对我很好,还鼓励我要努力学习!”小言举起手中的新书包,稚嫩的脸庞上洋溢着开心的笑容。从最初的内向寡言,到如今主动分享校园趣事,小言的眼里多了一份自信和阳光,孩子的转变让所有人欣慰。临别时,民警鼓励小言:“要好好读书,长大后也要去帮助别人。”

爱如清流,终成江海。这场持续3年的温暖守护,正照亮留守儿童的成长之路,也传递着社会治理的温度与力量。这场“爱心接力”是警企携手、社会共治的生动实践,也让更多人意识到,留守儿童需要的不仅是物质帮扶,更需要情感联结与成长引导。汪清站派出所相关负责人表示,下一步,将继续深化“警企校家”四位一体模式,让更多儿童在关爱中茁壮成长。

## 送法讲法 助企惠民

本报讯(李晨铭)为持续优化法治化营商环境,助力乡村振兴战略实施,在第五个“民法典宣传月”之际,通化县人民法院的法官先后前往白车轴度假村、公益村等开展司法助企惠民活动,为企业纾困解难,为乡村送去“法治春风”。

在白车轴度假村,法官与景区负责人深入交流,详细了解企业运营现状及法律需求。针对旅游行业常见的合同纠纷、劳动用工、游客权益保障等问题,法官结合典型案例,从法律风险防范、纠纷化解机制建设等方面提出建议。在公益村党支部委员会,法官与村干部围坐一堂,针对村民关注的用工合同规范、土地承包经营权流转等焦点问题,法官结合民法典、土地管理法,讲解了身份信息核验、集体土地管理法规、经营台账建立等操作规范,将法律规范转化为可感知的乡村善治效能,为乡村振兴战略实施提供可持续法治制度保障。

今后,通化县人民法院将持续通过巡回审判、普法宣讲、风险预警等多项举措,为民营经济高质量发展“撑腰”,为美丽乡村建设“添彩”。

## 长春牡丹园:书写东北花事新篇

本报记者 吴茗 韩雪洁 实习记者 李思 袁佳

在长春市中心,毗邻人民大街与吉林大学的牡丹园,以其6.56公顷的绚烂花海成为城市名片。这座东北地区最大的牡丹专类观赏园,不仅承载着岁月的记忆,更以绝美的自然景观与深厚的文化底蕴,成为市民与游客流连忘返的“都市桃源”。

#### 历史回眸:从公园旧址到文化地标

牡丹园的历史可追溯到1933年,原名牡丹公园,与大同公园(今儿童公园)、白山公园(今杏花村公园)同期以黄瓜沟溪流水系为轴修建。园内标志性建筑“鸣放宫”为日式风格建筑,历经岁月变迁,于20世纪50年代由吉林大学代管,并改建为校礼堂。时任校长匡亚明为其题名“鸣放宫”,取“百花齐放,百家争鸣”之意,象征学术自由与文化繁荣。如今,这座建筑已成为长春市级文物保护单位,静静诉说着城市的历史脉络。

历经半个多世纪风雨,这座承载着城市集体记忆的园林在时代浪潮中几经沉浮。20世纪90年代末,随着城市更新步伐的加快,这座公园迎来了命运的转折点。

#### 匠心重塑:打造“一园一品”的牡丹胜境

1998年,长春市政府启动牡丹园重建工程,提出“一园一品”理念,首次从山东菏泽、甘肃等地引种牡丹600余株、芍药1000余株,为专类观赏园的建设奠定了基础。2013年,园区再度升级,融入诗词竹筒墙、卷轴展示台等文化元素,白钢牡丹雕塑与“国色天香”景观灯点缀其间。仿古亭廊、花岗岩拱桥与木栈道环湖而建,形成“牡丹一石一林一水”的生态画卷,让游人在移步换景间感受古典园林的雅致韵味。

“我们从1998年开始首次引进牡丹,2000年时,又从西北引进600多株紫斑牡丹。”长春市文化广场绿化管理中心牡丹园管理所所长于梦介绍,当时从不同产地引种不同牡丹到长春,观测它们在长春的气候条件下的生长情况。经过多年观测,技术人员发现西北紫斑牡丹在长春地区冬季无需任何人工保护,就能陆地越冬。而中原牡丹和国外牡丹

经过简单的防风防寒措施,也能陆地越冬,突破了牡丹在东北寒带地区无法大面积陆地栽植的技术瓶颈。“这株牡丹就是我们河南洛阳引进的中原牡丹,名为‘如花似玉’。相较于其他品种,中原牡丹植株较矮小,但花朵硕大、颜色鲜艳,深受游客喜爱。”于梦指着一株粉色牡丹说。

经过多年精心培育,牡丹园成功突破了“牡丹不过山海关”的传统认知。目前,园内的牡丹已达139个品种,7600余株,涵盖姚黄、魏紫等传统名品及国外引进的新优品种,并配植2000余株芍药,形成“牡丹谢幕芍药登场”的接力盛景。

#### 城市客厅:自然与人文的和谐共生

如今的牡丹园,早已超越单纯的赏花功能,成为长春的城市会客厅。游人漫步其间,驻足观花,拍照留念,沉醉在“国色天香”的初夏胜景中。

“每年5月中下旬盛花期,日游客量超5万人。今年,第八届牡丹文化节以‘牡丹华韵·盛世雅集’为主题,采用‘赏花+市集’模式,新增特色打卡点位,串联游览路线,为游客带来沉浸式体验。”长春市文化广场绿化管理中心工作人员杨峻童表示,为了提升游客的游园体验,今年牡丹园精心策划,融合文化、艺术、公益与生活美学,推出丰富活动,让市民在赏花之余增添游园乐趣。

正值正午,牡丹园里繁花似锦,香气馥郁,游人如织。阳光洒落,花瓣上流转着晶莹的光彩,更显雍容华贵。“20年前,这个牡丹园面积不大,牡丹品种也不像现在这么多,但当时也觉得很新鲜,牡丹花开时节总会和家人来逛一逛,因为以前赏牡丹要去洛阳、菏泽等地。一晃这么多年过去了,现在的牡丹园一派国色天香的景色,我们的生活也像这盛开的牡丹一样绚丽多彩!”正在赏花的长春市民王女士感慨地说。

从历史记忆到城市名片,长春牡丹园不仅见证了城市的变迁,更以绚烂花海与深厚文化,成为市民心中的诗意栖居地。未来,这座“都市桃源”将继续绽放,书写更多属于长春的芬芳故事。



5月中下旬,长春市牡丹园里牡丹花盛开,“国色天香”的盛景吸引了大量游客前往观赏打卡。本报记者 吴茗 摄