

打好攻坚战 开创新局面

——四平市持续优化营商环境记事

本报记者 杨率鑫 王纪佳 王秀

今年以来，四平市认真贯彻落实省委、省政府部署要求，着力落实《四平市2025年持续优化营商环境建设工作举措》，以更高定位、更高标准、更高要求，打好优化营商环境攻坚战，推动全市营商环境整体提升，不断开创新局面。

聚焦“要素保障”——提供链条服务 助力企业发展

四平市坚持“要素跟着项目走，服务围着项目转”理念，以系统思维破解制约企业发展的堵点痛点，通过全链条服务覆盖项目全生命周期，实现“不叫不到、随叫随到、说到做到、服务周到”。

优先保障优质项目的土地、资金、水电气热等要素资源，推行工业用地“标准地”出让制度，做到“拿地即开工”。同时，大幅提升公共服务效率，小微企业接电“零上门、零审批、零投资”、用水报装验收压缩至7分钟以内，并通过集成式中介服务降低费用、提高效率，全面降低企业运营成本，推动项目早落地、早投产、早收益。

在项目建设全链条服务中，审批环节是企业关注的重点。市发改委聚焦项目审批全流程，以“减环节、压时限、提效率”为目标，不断优化项目审批流程，切实提升项目审批服务效能，推动项目快速落地。

实行“一窗受理、并联审批”。市发改委牵头自然资源、生态环境、住建、林业等部门，开展协同服务，实行“一表申请、一窗受理、容缺承诺、并联审批”，通过减时限、减流程、减材料、放权限，实现极简审批、极速审批、极便审批。制作操作指南，将申报事项、材料要求、工作流程、审批时限等主要内容，“清单化”“图表化”“模板化”“手册化”，指导项目单位组织申报材料，部分事项当日受理、当日即可办结。推出下班后延时服务和节假日预约服务，安排业务骨干24小时待命，企业通过线上、线下或电话等形式，可随时进行业务咨询和办理。

支持全程网办。依托投资项目在线审批监管平台，实现固定资产投资项目申报、受理、审查、批复全流程线上办理，启用“电子签章”，企业可通过操作指南和工作人员视频，享受“一对一”远程讲解等服务，在线上提出申请、下载批复文件，实现“不见面”审批。

推进“一网通办”。推动各部门审批平台的互联互通，强化部门间的数据共享和业务办理高效衔接，为企业提供“一项目一清单”精准指导服务，明确审批路径、所需材料清单以及需要注意的事项。聚焦固定资产投资审批高频事项，以企业现实需求为导向，将企业投资项目核准/备案、固定资产投资节能审查、建设项目用地预审与选址意见书核发、建设项目环境影响评价等涉及发改、自然资源、生态环境3个部门的4个审批事项集成办理。通过优化审批流程、合并审批要件、整合信息资源、数据同步共享、提前辅导服务等措施，减少办事环节、申请材料、办理时间和企业跑动次数，实现企业投资项目审批“一表申报、一套材料、一次受理、限时办结”，全面提升审批效率。

聚焦“效能提升”——政务“四极”领航 办事省心舒心

走进市政务服务中心，映入眼帘的是整洁明亮的环境与井然有序的工作场景。各窗口工作人员一边热情耐心地接待办事群众，一边熟练地办理相关业务。

四平市政务服务中心持续优化营商环境，全面加强政务服务渠道建设，系统破解线下办事跑多扇“门”、线上办事上多张“网”、企业和群众诉求打多个“线”等问题。去年，四平市无差别全科受理做法，被国家市场监督管理总局评为第二批社会管理和公共服务综合标准化试点典型

案例：四平市12345市长热线，被全国政务热线发展论坛组委会评为服务群众优秀单位；四平市推行“四级”服务优化营商环境，获省委主要领导肯定并在全省推广。

今年，四平市进一步拓展“四级”服务成效，让群众办事省心、舒心。

“极便服务”——全市10149项政务服务事项，实现全程网办，全程网办率79.63%，位居全省前列。41个部门政务服务事项进行1773项，进行率99.49%。纳入“无差别全科受理”事项1599项，占全部事项的89.73%。四平市“吉事办城市驿站”专区，入驻便民服务、政务服务、健康医疗、文化旅游相关小程序35个，群众可通过吉事办一个入口，查看全市常用的便民服务应用。

“极简服务”——聚焦“高效办成一件事”，推出10项四平特色服务主题，通过居民身份证、营业执照等数据共享实现减材料，通过告知承诺、部门核验、信用报告替代证明等，实现证明材料免提交，通过容缺受理实现减材料，企业群众办事更加快捷便利。

“极速服务”——1782个事项法定平均时限为23.42个工作日，压缩后，平均为3.51个工作日，比法定总时限压缩19.91个工作日，压缩比达85.02%。1782项政务服务事项总材料8710个，其中98个材料实现容缺受理，26个材料实现告知承诺，群众办事包容感更强。向乡镇(街道)、村(社区)延伸高频事项33项，延伸事项总数达到205项，实现更多事项“家门口办”。

“极优服务”——市政务服务中心设立7个帮办代办窗口，常态化开展帮办代办服务。推行上门服务、延时服务、错峰服务、预约服务、午间不间断服务、24小时自助服务、周末不打烊等服务举措，实现政务服务随时办。

聚焦“法治护航”——规范行政检查 减轻企业负担

涉企行政检查工作面广量大，直接关系到党和政府的信任、对法治的信心。规范涉企行政检查是推进依法行政、减轻企业负担、优化营商环境的重要方面。

四平市委、市政府高度重视涉企行政检查工作，围绕提升行政执法质效、全力服务营商环境建设，作出一系列重要部署。全市各级司法机关和行政执法部门，相继组织开展了行政执法“直企行动”专项监督、公平公正法治环境建设工程、提升行政执法质量三年行动、行政执法领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治等一系列活动，为企业健康发展提供了有力的法律服务和法治保障。

严格管理涉企行政检查主体资格。全面清



四平市政务服务中心的工作人员在为企业办理业务。齐广财 摄



四平市12345政务服务便民热线受理中心开展主题党日活动。柴星伊 摄

入隐性壁垒，破除地域限制和垄断行为；规范执法行动，杜绝“乱检查、乱罚款、乱收费”现象。

市场监督管理局推行“双随机综合查一次”，优化营商环境、提升监管效能。规范统一的检查，有效减少了对企业正常经营的干扰，实现进一次门、查多项事，避免重复检查，营造出公平、透明、稳定的市场环境，让企业更安心、更专注发展，坚定企业投资和发展信心。

提高监管效能。通过整合监管资源，打破信息壁垒，改变各自为政的局面，从整体上减少监管空白与重复劳动。运用信用风险分类结果，实行差异化监管，既从整体上保持适度监管压力，又做到“无事不扰”，实现优化营商环境和提高行政效率的双赢。

跨部门比例在“双随机综合查一次”工作中，是一个非常重要的参考指标。合理确定跨部门比例，主要从3个方面着手。首先，完善制度机制，明确各部门在跨部门检查中的职责与协作方式，让联合检查有章可循；其次，推动目标联合、计划整合、专项融合，让检查计划更科学；最后，不断探索创新模式，运用企业信用风险分类结果，合理确定抽查比例，并结合实际动态调整。同时借助信息化手段，开展非现场检查有条件代替现场检查，最大限度减轻企业负担。

按照四平市持续优化营商环境的统一部署，今年全市跨部门联合检查占比要达到50%以上。截至目前，四平市共报送年度抽查计划527条，其中跨部门发起数量331条，跨部门联合抽查比例为62.81%。

聚焦“公平透明”——健全监督机制 构建亲清关系

四平市营商环境办采取多项保障措施，推动工作举措落地见效。建立“破坏营商环境案例通报机制”，由营商环境办与市纪委监委从本年度破坏营商环境案件中，选取一批具有代表性的案例，适时向全市通报；推行“一把手”公开承诺机制，市本级39个职能部门主要负责人，通过融媒体中心从5个方面(优化营商环境、落实惠企政策、优化政务服务、规范行政执法检查、处理违法违纪人员)作出公开承诺，主动接受社会监督；推行民主评议工作机制，对全市32个行政执法部门的“双随机、一公开”检查、规范行政执法、营商环境监督、文明执法等情况进行民主评议，评议结果排名前3位的部门全市通报表扬，评议结果排名后3位的部门，由纪委监委、市委组织部、市营商环境办谈话提醒部门主要负责人。

市营商环境办在营商环境建设方面进行了多项创新实践。正式启动行政执法全过程监督平台，利用该平台实现执法信息线上备案、全过程音像记录、实时监督预警、案件智能研判、执法数据综合分析等功能；设立“企业宁静日”，每月10日—30日，原则上不开开展行政执法检查。在“企业宁静日”期间实施行政检查的行为，在行政执法监督机关及时跟踪，严查违规干预企业经营行为，切实为企业松绑减负，助力企业专注发展。因投诉举报、转办交办等线索确需实施行政检查的，或应企业申请实施行政检查的，不受检查时间限制；推行非现场检查模式，对被监管对象的生产经营活动，采取数据采集、分析处理、远程监控，实现非现场的监督和管理。

此外，畅通政企沟通渠道，通过圆桌会、早餐会等形式，每季度至少听取一次企业诉求；完善惠企政策直达机制，全年发布40期政策解读，确保涉企投诉100%办结；强化专项督查和明察暗访，曝光不作为、乱作为行为，倒逼责任落实，全面打造公平透明的营商环境。

聚焦“长效监管”——深化专项整治 净化市场环境

通过专项行动“回头看”和长效监管，推动市场秩序规范有序，为经营主体营造公平竞争、健康发展的优质环境。开展涉企服务乱象整治，重点整治线上线下服务不规范、指定中介等行为；严处政府采购和招标投标领域围标串标、违规收费等问题；清理市场准

理企业普遍关心的“谁能检查、谁不能检查”的问题，依法确认行政检查主体资格，明确只有行政执法机关、法律法规授权的具有管理公共事务职能的组织，以及受委托的组织这三类主体，在授权或者委托的范围内可以实施行政检查。严禁政府议事协调机构、检验检测机构、科研院所等第三方，外包的中介机构和没有取得执法证件的执法辅助人员、网格员、临时工这四类主体和人员实施行政检查。

严格落实涉企行政检查公示制度。大力强化信息公开，组织相关部门全面梳理本领域现有的涉企行政检查事项，实行动态管理，从源头上遏制乱检查。各相关部门全面公开检查主体、检查事项、检查标准、检查计划、检查频次等信息，广泛接受全社会的共同监督。凡行政检查事项未向社会公布的，检查主体不得实施行政检查，确保执法权力在阳光下运行。市司法局已经梳理完成市直28家具有行政检查权的行政执法机关669项行政检查事项，在市司法局和市政府网站进行公布。

严格整治涉企多头检查、重复检查等问题。积极回应企业诉求，着力解决涉企多头检查、重复检查等重点问题。严格控制现场检查，最大限度减少入企检查的频次。合理选择检查方式，能合并的合并、能联合的联合，创新“综合查一次”检查方式。严格控制各类专项检查的



四平市文旅局的工作人员在开展行政检查。