



政务服务平台咨询处。



工作人员介绍数字办税流程。



直播带岗为就业者提供“零距离”就业服务。

本版照片：才原 摄

松原：

# 为营商环境建设插上「数智」翅膀

本报记者 王欣欣

一流的营商环境是城市最好的“梧桐树”，数字化、智慧化是营商环境优化升级的新手段。近两年来，松原市积极探索以数字化促进营商环境建设的可行路径，以数智技术为画笔，在优化营商环境的画卷上勾勒出创新与便民交织的全新生动图景。

登录平台，就可清晰看到各地营商环境情况；一键上网，可匹配的就业信息即刻收到；买车现场，缴税上牌一气呵成……从政务监测的精准发力到就业服务的智慧升级，再到购车缴税的“一站式”变革，松原正通过一个个“数智+”场景，让企业和群众感受到政务服务的速度与温度。

## 精准把脉 被动变主动

“如今，通过登录营商环境综合服务平台，就可以清晰地看到各个县区的营商环境指标‘健康度’，哪个环节滞后一目了然。”松原市政务服务和数字化建设管理局工作人员充满自信地说。

近年来，松原市致力于打造“市场化、法治化、国际化”的一流营商环境，以小切口破题、大纵深发力。于是，一场以数字化改革为引领，创新构建营商环境综合服务平台的大戏缓缓拉开帷幕。

该平台通过大数据、人工智能等先进技术赋能和深度学习算法多维分析，构建科学、高效、精准的“基层无感”营商环境数字化日常监测新模式。智能监测犹如“哨兵”，将24个营商环境指标细化为156个监测点，通过省级平台调用、市直部门数据对接，创新采用“有感+无感”双模监测机制，及时发现问题并通过预警模型动态改革，实现从被动应对到主动优化的转变。分析研判作为“参谋”，通过配置指标权重与评价模型，实现对县(市、区)营商环境指标表现进行分析研判，便于各指标牵头部门有的放矢，整改提升。

督办闭环作为“抓手”，技术赋能提升监管效能，建立改革任务逐级压实机制，创新设置里程碑节点，转变以往传统式、零散式督办模式，确保改革措施落地见效。智库熔铸成为强大的“支撑”，搭建典型案例与营商政策的分享学习平台，整合各类营商环境相关知识和经验，为决策者提供参考和借鉴，用优秀案例为改革提供创新参考。

据松原市政务服务和数字化建设管理局副局长闵锐介绍，目前，平台已部署试运行，完成一季度各县(市、区)“营商环境监测指数”、各地各部门“高效办成一件事”“接诉即办”工作数据归集及分析比对工作。

“过去有问题要靠企业上门反映，现在变成相关部门主动发现问题，解决问题，这种转变太关键了，更利于企业专心发展生产。”松原市顺泰生物质燃料经销处负责人感慨道。

## 就业数智化 “人找工”变“工找人”

在松原市就业数字服务培育基地的直播间，主播正对着镜头熟练推介岗位：“月薪6000元，包食宿，长春这家汽车配件厂正在招聘装配工……”这样的场景，每天都在1700平方米的实训基地上演。

2025年，松原市以数字化赋能就业服务，创新打造就业数字服务培育基地，为劳动者搭平台、拓渠道、强技能，取得显著实效。

基地以“吉林带岗主播”劳务品牌为核心，构建“政府品牌+经营性机构+互联网技术”服务模式，总投资400万元，建成1700平方米实训示范基地，配备5间专业化直播间及20人服务团队，实现“直播带岗+技能培训+零工市场”全链条覆盖。自2025年1月试运营以来，累计开展线上招聘活动66场，成功帮助300人精准就业，带动劳务收入超900万元，服务满意度达87%，成为全省数字就业服务标杆。

基地通过直播带岗、技能实训等创新手段，为求职者提供“零距离”就业服务。自创建以来，孵化带岗主播410人，累计发布岗位信息1.2万条，覆盖制造业、服务业等10余个行业领域。

据松原市就业服务局农村就业指导科科长张颖丽介绍，基地还将进一步深化全周期服务，完善“培训-认证-就业-维权”闭环体系，力争年内新增劳务输出1万人，实现“技能提升+稳定就业”双赢；进一步探索科技赋能，引入AI智能面试、VR实景体验等前沿技术，优化岗位匹配精准度，打造“指尖上的就业服务站”；拓宽品牌影响力，联合抖音、快手等平台构建“吉林带岗主播”传播矩阵，开展百场特色直播带岗活动，辐射带动域外劳务协作，助力农民工“出得去、留得住、过得好”。

此外，松原市还依托“96885吉人在线松原专区”、微信公众号“松原就业”、抖音平台“松原就业”和电视台《职等你来》栏目，共汇聚1.2万个岗位信息，“直播带岗+VR看厂”新模式促成1646人达成就业意向。全国知名劳务品牌“吉林带岗主播”自2022年正式启动以来，累计培训带岗主播30期2980人，为域内外390家企业直播招工2.43万人次，发布招工短视频5.8万条，累计观看人数超过5.8亿人次，为企业直接招聘3.6万人，年创劳务收入约26亿元。

同时，面对企业“政策兑现慢、用工成本高、响应周期长”三大痛

点，松原市就业服务局以大数据为手术刀，精准解剖出30%政策知晓率断层、200人以上重点企业缺口、7-10天招聘响应延迟等病灶。通过“问题清单、责任清单、落实清单”三单联动机制，实现企业诉求72小时响应、14天解决率达90%以上。未来还将建立用工动态监测预警系统，及时为企业解决用工等实际问题。

## 集成服务 多次办变一次结

在一汽大众4S店，市民李女士体验一次购车手续办结的服务后感慨地说：“原本以为要2天办完，没想到一会儿就办完了，真是太方便了！”

为深入贯彻落实优化营商环境决策部署，推动“高效办成一件事”在基层落地见效，松原市税务局创新推出“税车通·一站式”集成服务模式，通过数字化赋能、跨部门协同、全链条优化，实现新车购置、税费缴纳、车辆落籍全流程“一厅通办、一次办结”，让数据多跑路、群众少跑腿，为优化地方营商环境注入强劲“税务动能”。

他们以智能终端升级为突破口，对自助办税设备进行全流程改造，新增车购税申报、电子缴税、完税凭证打印等功能模块，集成身份证识别、发票数据自动调取、电子支付等智能应用，并在操作界面设置“快捷办理通道”，将单笔业务办理时长从原先的数十分钟压缩至3分钟以内。同时，打破传统办税服务厅地域限制，将22台升级后的自助终端投放至车管所、交警服务站及一汽大众、红旗等汽车4S店，构建起覆盖城区“1公里服务圈”的闭环式服务网络，实现购车现场即能完成缴税落籍，彻底改变“购车在4S店、缴税在办税厅、落籍在车管所”的多头往返模式。

松原市税务局牵头建立税务、交警、汽车经销企业三方协作机制，签订数据共享合作协议，打通车辆合格证、销售发票、完税证明等7项关键数据接口，实现购车信息跨部门实时交互、自动核验。群众在4S店购车后，可直接通过店内自助终端完成税款缴纳，系统自动将完税信息推送至交警车管所，同步办理车辆注册登记，让“群众跑”变为“数据跑”，服务满意度达99.6%。此外，通过4S店展厅、车管所电子屏循环播放《3分钟看懂车购税自助办》动画视频，组建“税务顾问团”驻点开展培训辅导，累计举办专场培训16场、发放操作指南2000余份，推动政策知晓率和操作熟练度双提升。

对于汽车经销企业而言，该模式有效降低了经营成本，提升服务质效。某4S店经理刘畅表示：“过去客户购车后至少要跑3趟，现在在店内就能协助办结所有手续，客户满意度提高了，库存周转率提升30%，我们的销售压力也减轻了。”

该局组建了“市级统筹+技术保障+业务支撑+巡检维护”的专业化运维团队，通过远程监控系统实时监测设备运行状态，实现自助终端24小时“不打烊”服务，确保服务全天候在线。自5月1日模式运行以来，自助终端累计办理车购税业务740笔，电子税务局办理1782笔，“线上+自助”业务占比达88.34%，智能化办税成为主流选择。仅“五一”期间全市汽车销售额达2.6亿元，同比增长23%，其中新能源汽车占比45%，税证联办模式推动车辆交付周期缩短40%，有力促进“以旧换新”等消费政策落地，实现了便民服务与消费升级的双向赋能。

据悉，松原市税务局下一步还将持续拓展服务覆盖面，在更多汽车经销网点和交管服务站布设自助终端，深化与公安、商务等部门的协同联动，以更实举措推动政务服务标准化、规范化、便利化。

## 全程网办 数字智能变幸福指数

走进松原市政务服务中心，自助办理区井然有序，多台自助服务终端设备整齐排列，方便群众随时办理业务。墙上张贴着详细的网上办理流程图，涵盖了道路运输经营业务、道路运输从业资格业务等多项高频事项，申报要求和办理流程一目了然。现场还有工作人员随时为办事群众提供指导，帮助他们熟悉网上办理流程。

市民张先生刚刚办完业务，他感慨地说：“我从事道路货物运输多年，以往办理相关证件需要多次往返政务服务中心，准备各种纸质材料，耗费不少精力。现在有了全程网办，在家就能提交申请，不用请假专门跑一趟，而且证件还能生成电子版，随时都能查看使用，效率大大提高了。”

松原市交通运输局是推行“全程网办”的先锋部门之一。目前，道路旅客运输业务、普通货物运输业务、危险货物运输业务、城市公交业务、从业资格业务等均可通过“互联网+道路运输政务服务自助服务端”“吉林省道路运输从业资格管理平台自助端”及手机端应用程序实现全程网办。道路运输经营者及从业人员只需在网上提交申请、预约办理时间，就能实时掌握事项办理进度，办理完成后还可直接申领电子证件，极大节省了时间和资金成本。

除了交通运输领域，松原市公安局也积极响应“全程网办”号召。市公安局在市县两级政务服务中心设立公安政务服务综合窗口，实现户政、交警、治安、出入境等252项业务“一窗通办”，其中部分业务可全程在网上办理。例如，居民办理户籍证明、无犯罪记录证明等，只需通过“互联网+公安”综合服务平台提交申请，审核通过后即可在线获取证明文件，无需再到窗口排队办理。

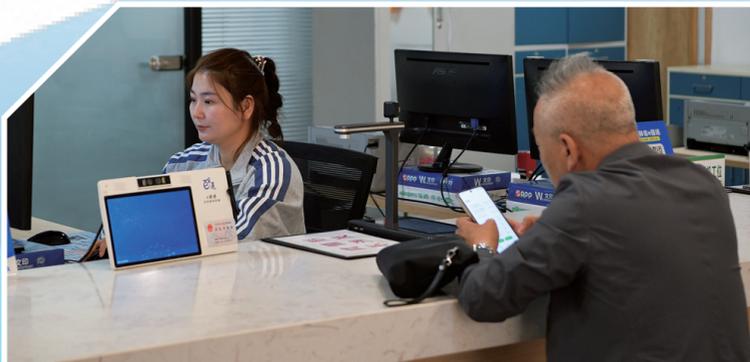
为确保“全程网办”顺利推进，松原市多部门协同合作，一方面加强技术保障，不断优化网上办事系统，确保系统稳定运行，数据安全传输；另一方面积极组织工作人员进行业务培训和礼仪培训，提升工作人员的业务能力和服务水平，以便更好地为群众答疑解惑、指导操作。同时，公开监督举报电话，广泛收集群众意见和建议，及时改进工作中存在的问题。

截至目前，松原市“全程网办”事项已累计办结23.3万件，群众满意度不断提升。未来，松原市将继续拓展“全程网办”的覆盖范围，探索更多领域的网上办事服务，不断优化政务服务流程，为群众和企业提供更加优质、高效、便捷的服务，助力松原市经济社会高质量发展。

从政务服务的“数字哨兵”到就业市场的“智能红娘”，从购车场景的“分钟级服务”到劳务经济的“流量变现”，松原市正以数智赋能破解营商环境中的堵点、痛点，让技术创新真正转化为企业的发展红利和群众的幸福指数。正如某企业家在体验无感监测平台后所言：“政府用数据‘跑腿’，企业就能轻装上阵‘快跑’，这样的营商环境，我们有信心！”



工作人员协助群众在e网通办服务区自助办件。



群众在工作人员指导下通过手机自助办件。

工作人员在查看市营商环境综合服务平台分析的营商环境数据。