

# G331 沿途的藏青蓝“枫”景

——吉林边检总站助力平安边境建设亮点扫描

本报记者 祖维晨



在我省边境线上,被誉为“中国北境公路之王”的G331国道,横跨“一山二水五城”,沿线与界江高度契合,秀美风光与国门卫士一路相伴。在这条“东北边境风景道”上,吉林出入境边防检查总站设置了80余个以“‘移’路服务‘枫’警相伴”为服务理念警务室,1000余名移民管理警察将职责使命完美嵌入到民族团结、群众友善、社会和谐的环境中,谱写了一曲曲警民情深的优美乐章。

## 夫妻警务——

扎根一线 邻“邻”情深

在图们市纵横交错的街巷与蜿蜒的边境线之间,新华边境派出所的“老范夫妻警务室”将新时代“枫桥经验”的根系深深扎进城市肌理与边境一线,依托“百万警进千万家”活动,积极联合社区、司法、民政、综治等10个职能部门,组建3个矛盾纠纷联调小组,建立“日走访建档、周汇总分析、月研判调度”动态管理机制,制作涵盖家庭、邻里、婚恋、土地、经济等8个重点领域《矛盾纠纷20问调查问卷》,形成“属事属地双结合,定期日常双循环”的协同治理新格局。

同时,“老范夫妻警务室”深入落实服务群众“热心、暖心、称心”工作标准,实施“破小案积累大平安、办小事创造大成效、解小忧赢得大民心、帮小忙传递大温暖、惠小利促进大满意”五“小”工程,全面提升基层治理水平,辖区内矛盾纠纷化解成功率和协议执行率均达到100%。

## 护游警务——

精准服务 高效便民

敬信边境派出所驻守在中俄朝三国交界地带,随着珲春市防川景区“俯瞰三疆”名片闻名全国,加之G331沿边开放旅游大通道建设全面铺开,辖区每年接待海内外游客180余万人次。

为做好护游警务,该所在全面深化“完善便民设施、畅通求助渠道、精准咨询服务”

基础上,依托景区行业联席会商制度,鼓励各服务行业强强联合、协同发展,有效避免哄抬物价、价格垄断等损害游客利益的事件发生。在国道沿线警务室设立3个“党员服务岗”,在餐饮、住宿、物流、公交等单位建立“1+2”服务小组,推行“三快”(外地游客矛盾纠纷快速调解、证件丢失换领快捷申领、失物招领网上“一站式”投递)涉旅工作法,得到群众广泛认可。

## 和息警务——

多方合作 “警”护平安

临江市素有“立体资源宝库”之称,还是名副其实的红色传承地。随着G331国道开发开放,这里迎来了一波接一波的旅游热潮。

建国边境派出所以“和睦、止争”作为矛盾纠纷调处目标,推出“隐患少、警情少、服务优,群众满意度高”的警务理念,创建了临江地区首个法治建设示范小区,配套打造“纳凉夜话”“解忧小站”“居民议事点”等基层社会治理品牌,搭建了由司法、公安、劳动等部门与人民调解力量相结合的“N+1”协作框架,建立3支由公安力量、专门力量和社会力量相融合的专(兼)职调解员队伍,为广大游客提供舒适的旅游环境和贴心的服务保障。

## 鹿鸣警务——

联防联控 一“鹿”相伴

马鹿沟边境派出所是我省边境辖区面积最大、治安形势最复杂的派出所。近年来,该所借助G331国道沿边旅游特色,依托放排广场警务服务站,设立边境旅游纠纷调解工作室,探索运行以“警务室、基层治理队、双语调解队、义警服务队、法治宣传队”为工作主体、多行业治安积极分子组建的矛盾纠纷化解警务机制,推动形成“纵向到底,横向到边”的联防联控网络,打造了“旅途有景,服务有警,一‘鹿’有我,护你平安”的旅游警务品牌。

该所还创新推出“警社联动”“代办政务”等惠民利民服务举措,使辖区各民族群众像石榴籽一样紧紧抱在一起。

## 江畔警务——

春风化“语” “谐”手连心

太王边境派出所位于集安市城乡接合部,辖区内设有5A级景区2处、4A级景区1处、其他景区10余处,年均接待游客260余万人次。为进一步提升游客体验,该所创新推出了“江畔微服务、微调解”警务服务模式,联合司法、文旅等部门组建“多语先锋队”,通过多种形式增强游客和商户的法治意识,营造了文明和谐旅游氛围。

该所还依托警务室设立了“江畔便民驿站”和“江畔暖心岗”,通过配备急救药品、充电设备、轮椅拐杖等便民设施,为游客提供咨询引导、失物招领、紧急救助等一站式服务。

## 网红警务——

“优”刃有余 “警”绣河山

池西边境派出所坐落于长白山西景区,年均接待国内外游客25余万人次,是当地经济发展的重要引擎。该所聚焦“最安全最满意旅居地”目标,立足集散中心及主峰两个景区警务室建设优势,创新构建了以警务室为“指挥棒”、巡逻队为“流动站”、视频监控队为“广角镜”的护游警务模式,坚持“纠纷快调快处、案事件快交快办”,增派3名民警、5名安保人员组建应急处置小组,推动建立“便捷服务中心”,做到山上山下“两点”守护,“边境一线”“景区全域”实时动态预警。冰雪旅游季以来,派出执勤警力1120余人次,实现了“基础牢、出事少、边境稳、治安好、党和人民满意”的工作目标。

图片说明:延边边境管理支队春华边境派出所民警在G331沿途执勤巡逻。 吴迪 摄

## 边境线上的“枫”景密码

祖维晨

当G331国道如一条黑色绸带缠绕在吉林边境的山峦与界江之间,“中国北境公路之王”的美誉背后,是吉林出入境边防检查总站用80余个警务室、1000余名移民管理警察编织的“枫”景密码。这串密码的核心,正是“移”路服务中警民同心的温度。

界江边的警务室从不只是执勤点,更是群众家门口的“暖心站”。移民管理警察走村入户时,是帮老乡修屋顶、送物资的“热心人”;游客迷路求助时,是驱车百公里护送、讲解边境知识的“向导员”;风雪封山时,他们又化身“快递员”,为偏远村屯送去生活必需品……这种将职责融入日常的服务,让“有事找警察”不再是口号,而成为群众心底踏实的依赖。

在朝鲜族村民聚居的村落,民警们学朝鲜语、过朝鲜族节日,帮村民拓展民俗旅游;在偏远的林场,他们协调资源修建便民桥、安装路灯,用“看得见的改变”拉近心与心的距离。这种跨越民族、穿透风雪的守护,让民族团结的根基在边境越扎越牢。

从晨光中的国门巡逻,到深夜里的警灯闪烁,G331国道上的“枫”警故事,诠释着“国之大者”与“民之小事”的辩证统一。当移民管理警察把忠诚刻在界江两岸,把服务融入万家灯火,这条北境公路便不仅是风景长廊,更成为连接民心、守护安宁的“同心路”,让边境地区的和谐乐章,在警民携手中共鸣。

## 在法与情之间释放“司法温度”

本报记者 董鹏宇

“其实我来申请检察监督就是为了跟他们置口气,没想到你们真能为我做这么多,打心眼儿里感谢你们……”近日,吉林市昌邑区人民检察院的民事检察官薛景文接到民事监督申请人老李致谢的电话。

去年年末,老李来到吉林市昌邑区人民检察院,就一起房屋租赁合同纠纷案件申请民事检察监督。原来,他于2014年和某房地产公司签下10年租约经营洗车行。2016年末,该房地产公司因施工项目在洗车行附近架起围挡,随之洗车行的客源越来越少。老李认为围挡影响了他的生意,便与公司“拉锯战”一般商量减免租金,最后双方口头达成初步减免意向。2023年,房地产公司一纸诉状将老李告上法庭,要求他补交6年租金,并按同期银行利率赔偿租金利息损失。老李不甘心,向法院申请再审被驳回,他

抱着最后一线希望走进检察院的大门。

受理案件后,承办检察官薛景文第一时间与办案组成员一同到现场实地踏查。经对全案进行审查,办案组认为洗车行经营不善是多种原因叠加的结果。根据《民法典》相关规定,出租人在案涉网点头前的公共道路上设置围挡不应视为违反交付义务;承租人在未与出租人就减免租金事宜签订补充合同的情况下,未按约定支付租金,已构成根本违约,法院判决并无不当。

按照办案程序,“不支持监督决定”足以为本案画上句号。可想到老李押上的半生积蓄和多年执着,承办检察官薛景文想要再多“走一步”,既解“法结”,又解“心结”,真正做到案结事了。

昌邑区人民检察院对该案组织举行公开听证,邀请具有法律从业经历人员和企业法定代表人

等担任听证员,围绕案件的争议焦点,帮助双方厘清案情、分析利弊,充分开展释法说理工作。

同时,依托检察院与法院建立的协作配合机制,由检察官和执行法官通过“一对一”“背对背”方式,分别与涉案双方进行沟通。经过共同努力,双方均作出让步,该房地产公司同意将履行金额从41万减至30万元,老李一次性履行完毕后,向检察机关撤回了监督申请,近十年的心结终于解开了。

近年来,昌邑区检察院立足检察职能全力保障群众合法权益,用心打造“检民邑心”民事检察办案品牌,积极探索“监督+支持”工作模式,制定“三到位”工作法,即调查核实到位、释法说理到位、化解矛盾到位,办理检察和解案件20余件,既维护了司法权威,又实现了定分止争,受到当事人普遍好评。

6月17日清晨,当第一缕阳光洒进户籍窗口,临江市建国边境派出所的户籍民警小杜和小姜已经开始了忙碌的准备工作。她们擦拭着桌椅,整理着老花镜、头绳、常用药等便民用品。小杜笑着说:“咱得把环境弄好,让群众一来就感觉舒心。”

不一会儿,原本安静的户籍大厅热闹起来。“警察同志,我想给孩子办户口,需要准备啥材料呀?”一位年轻妈妈焦急地问道。小姜微笑着递上一张便民服务便签,上面详细写着所需材料和办理流程,耐心地说:“您别着急,按照上面的准备就行,要是有啥不懂的,随时问我。”年轻妈妈接过便签,紧皱的眉头舒展开来:“太感谢了,你们想得真周到。”

随着办理业务群众的增多,窗口渐渐排起了队。一位老人颤颤巍巍地走过来,小杜赶紧起身,扶着老人坐下,轻声问道:“大爷,您要办啥业务?”老人说:“我身份证丢了,补办要咋弄?”小杜一边安慰老人,一边仔细询问老人的情况。考虑到老人行动不便,小杜决定为其开通“绿色通道”,优先办理业务。她带着老人去照相室,耐心地帮老人整理衣服和头发,随着照相机“咔嚓”一声,顺利拍好了身份证照片。老人感动地说:“你们这服务可真好!”

在办理业务过程中,小杜和小姜向群众宣传反诈知识:“大爷,您要是接到陌生的短信链接,可千万别点开,也不要相信那些中奖、利息高的短信,那都是骗人的。”大爷笑着说:“我知道,你们经常说,我都记住啦。”今年以来,该派出所通过户籍窗口向460人次普及反诈知识,未发生因户籍相关业务引发的诈骗案件。

为了更好地服务群众,建国边境派出所户籍窗口还推出一系列便民举措。针对学生身份证办理业务,主动与学校对接,了解学生办证需求,提前制定预案,组织学生分批次办证,最大限度保障学生“即到即办理”。年初以来,已为100余名学生办理身份证,学生满意度达100%。同时,开展“延时服务”“预约服务”,工作日延长办公时间,周末及节假日开通预约办理渠道,满足群众“8小时外”办事需求。自2024年以来,已为280余名群众提供非工作时间段服务。该派出所今年上半年还为70名群众办理了跨省通办业务,线上业务占比提升13.6%。

户籍窗口承载着群众生活的琐碎与希望。“我们将不断创新便民利民服务举措,继续书写‘小窗口’服务‘大民生’的为民情怀,做到让每一位群众高兴而来,满意而归。”临江市建国边境派出所相关负责人说。

## “量”出邻里情

房天航 本报记者 刘巍

近日,蛟河市拉法街道一片曾因边界模糊发生纠纷的土地上,随着一根崭新界桩被稳稳埋入泥土,肖女士与邻居王先生的手紧紧握在了一起——两天前还剑拔弩张的邻里纠纷,依托“联治和安”矛盾纠纷化解机制,派出所、综治中心、司法所、自然资源所等多部门联动形成合力,终化干戈为玉帛。

这场因“心头线”模糊而生的风波始于6月2日傍晚。拉法派出所民警接警后火速抵达现场时,肖女士与王先生正因相邻土地权属争执不下,情绪激动。“这块地我种了这么多年,心里这根‘线’一直很清楚,没想到现在有了争议,心里确实堵得慌。”肖女士的困扰道出了症结所在。邻居王先生亦坦言:“我也不想为这点地闹僵,但以前留下的界线模糊了,总得有个明确的说法心里才踏实。”

拉法派出所迅速启动“联治和安”矛盾纠纷化解机制,主动担当协调枢纽,将此涉及专业权属的纠纷精准流转至街道综治中心,并联手街道司法所、自然资源所,溯源找到原房主提供关键信息。

日前,由派出所、综治中心、司法所、自然资源所组成的联合调解组齐聚争议地块。调解组既讲透土地法规的“法理”,更融入了敦亲睦邻的“情理”。在充分倾听双方真实诉求后,民警结合专业测量与历史证据,精准提出兼顾两家利益的调解方案。当工作人员依据精密勘测结果,在众人见证下清晰划界并埋下牢固的新界桩时,王先生释然道:“行,就按新量的线埋桩子,以后心里亮堂了!”肖女士展露笑颜:“远亲不如近邻,这样清清楚楚的,以后咱两家都安心。”心结既解,两位老邻居握手言和,相互致歉。



近日,大安市公安局民警走进大街小巷,向过往群众进行反诈宣传。 勾寅生 摄

## 巧解『抚养费执行难』

本报讯(丰元雪 记者王子阳)在司法为民的过程中,长白县人民法院始终坚守公正与温情并重的原则,积极探索高效化解矛盾纠纷的新路径。近日,该院成功执结一起抚养费执行案件,展现了司法智慧与人文关怀。

原来,长白县居民戚某与管某因感情破裂离婚,经调解,双方约定管某每月支付孩子抚养费500元。期间,管某前往外地生活,因生活不稳定,未能按月及时支付抚养费。戚某便向长白县人民法院申请强制执行,要求管某一次性给付7000元抚养费。

案件进入执行程序后,执行法官并未急于采取强制措施,而是深入调查双方情况。通过与双方耐心沟通,法官发现申请人申请的金额存在偏差。原来,在多年履行调解协议过程中,管某有时会一次性支付多月的抚养费,这使得实际支付情况与戚某记忆中的金额不符。

为准确查明事实,执行法官在征得双方同意后,决定对双方多年来的支付记录进行细致梳理。法官将双方提供的各种支付凭证,如银行转账记录、现金收据等,按照时间顺序和金额大小进行详细整理和计算,制作成清晰的表格。经过认真核算,结果显示被执行人管某不仅已支付完毕应支付的抚养费,还提前支付了下一个月的抚养费。

随后,法官组织双方当事人对核算结果进行确认,并制作了详细的笔录。双方当事人在看到清晰的支付记录和核算结果后,均认可抚养费已经自动履行完毕。法官用巧妙的工作方法使得这场由抚养费支付引发的纠纷得以圆满解决。