

延边州:

全力推进综治中心规范化建设

本报讯(记者张相文 相文雅)近年来,延边州始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,聚焦矛盾纠纷化解与社会治安防控,把化解矛盾纠纷的资源整合起来,力量聚合起来、方式融合起来、工作结合起来,让分散的资源由“指头”变成“拳头”,实现对群众各类诉求的“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。

今年4月,敦化市民郭某因家庭、工作等琐事对妻子刘某有过激言行。刘某想离婚,却又担心郭某会有过激行为。敦化市胜利街道综治中心了解情况后,迅速启动联动响应机制,组织常驻法官、民警、律师、妇联干部和心理咨询师组建调解团,通过法、理、情多方面劝解,最后郭某同意调解离婚。“原本以为这婚一时半会儿离不了,没想到在这‘一站式’解决了!”手持离婚协议的刘某,对敦化市胜利街道综治中心的工作人员表达了感激之情。

受“家丑不可外扬”习俗影响,婚姻家庭类纠纷往往“不出门”,但却是重大案件的主要发案因素之一。针对这一情况,延边州各县(市)将婚姻家庭“隐性”矛

盾作为调处化解的重中之重,以综治中心为“基点”,通过“炕头唠家常”“小院议民事”等活动,让群众把“心里话”说出来。同时,持续跟踪回访,对矛盾纠纷抽丝剥茧、诊断病根,划分责任、拿出“药方”,确保对疑难问题力保“药到病除”,实现把矛盾纠纷解决在基层、消除在萌芽状态,有效打通服务群众、化解矛盾的“最后一公里”。

从群众需求出发,延边州将综治中心打造成整合各方资源的“枢纽”、服务人民群众的“窗口”、开展社会治理的“平台”。各级综治中心科学划分引导受理区、多元化化解区、指挥调度区,让群众办事“只跑一地、最多跑一次”。在县级综治中心,法院、检察院、公安、司法、信访、人社实现100%常驻,民政、农业农村、妇联、法学会等16个主管部门和群团组织排期轮驻,人民调解组织、心理服务机构等8个社会组织随时随到,形成了多方联动、优势互补、体系作战的基层矛盾纠纷化解新格局。

与此同时,面对社保费争议涉及部门多、流程复杂、解决难度大的问题,延边州政法委推动县(市)税

务部门入驻综治中心,实现解决社保费争议“只进一扇门”,有效提升争议处理效率,保障缴费人合法权益。此外,针对群众日益多元的法律需求,县(市)综治中心全部建立法律工作者之家,组织45名法学咨询专家进驻综治中心,免费为群众提供法律咨询意见,高质量解决困扰群众的法律难题。

延边州聚焦“综治中心实质化解矛盾纠纷”主题,各县(市)把最“专业”的人才派到最“需要”的一线。全州组织189名机关事业单位领导人员、3万名党员下沉一线,成立了1240个治理专干、民辅警、网格员共同参与的“摸排工作组”,建立了1595个人民调解委员会,选配6150名人民调解员,组建267个“平安美团”“平安环卫”“平安物业”义务服务队,把社会治理“平安网”织得更紧、织得更密。

自2023年以来,延边州各级综治中心受理各领域矛盾纠纷16412个,化解16198个,化解率达98.7%,综治中心工作成效评价在2024年度群众安全感测评中位列全省首位。

延吉市:

织密骑手「关爱网」 打造服务「暖心港湾」

本报讯(记者王雨 实习生张天扬)近年来,延吉市聚焦外卖骑手群体急难愁盼,以党建为引领,通过打造服务阵地、深化关爱活动、健全会商机制等举措,构建全方位服务体系,持续提升骑手群体获得感、幸福感、归属感,探索形成党建引领新就业群体服务管理的“延吉模式”,为城市治理注入温暖力量。

8月7日,延吉市新兴街道民安社区联合延吉仁德中医门诊部,共同开展“夏日送清凉”活动,骑手们在忙碌间隙来到活动点,工作人员递上酸梅汤让他们解渴降温。同时,门诊部的医生为他们测量血压,并针对部分骑手的血压情况给出建议;8月13日,延吉市建工街道为外卖骑手及家人开展免费体检活动。30余名外卖骑手及家人,在医护人员引导下,有序进行血脂、血糖、肝功能、肾功能等各项检查,医生根据每名参检人员的身体情况提出保健和疾病预防、治疗等方面的建议。

近年来,延吉市着力构建覆盖工作、生活、家庭的全链条关爱体系。在阵地建设上,整合商业资源与公共空间,打造60家“暖新商户”与69个标准化“暖新服务点”,覆盖餐饮、医疗等高频需求领域,提供消费折扣、免费饮水、应急充电等服务,日均接待骑手超30人次,成为骑手“暖心港湾”。在活动开展上,举办“7·17骑士节”,为“最美骑手”发放防暑用品、体检卡等物资;围绕季节特点开展“冬送温暖”“夏送清凉”活动,累计发放“冬日暖包”“夏季清凉礼盒”等实用物资;聚焦家庭成员,策划国际劳动妇女节健康讲座、儿童节亲子研学等活动,构建“关爱一人、温暖一家”的服务格局。截至目前,已开展各类关爱活动22场次,惠及骑手及家属600余人次。

延吉市以外卖骑手实际需求为切入点,“点单式”服务破解急难愁盼。每周组织各街道社区及外卖企业代表召开座谈会,征求外卖骑手实际问题和需求,并介绍社区服务设施和功能,让骑手们更多了解社区功能;建立社区定期联系所辖区内的骑手站点,广泛了解骑手工作情况及问题;充分利用服务点功能,在骑手用餐休息时间,通过谈话方式及时掌握实际需求。针对骑手提出的实际需求,延吉市委社会工作部制定“骑手关爱行动服务清单”,明确解决问题部门及内容,逐一“销号”解决。目前,已形成“服务清单”2批,共涉及小区进门难、骑手健康证办理周期长、子女托管等方面12个需求及服务内容,形成让骑手接单、政府部门服务的的良好氛围。

此外,针对骑手群体共性问题,延吉市依托两新工委联席会议机制,打破部门壁垒,推动跨领域协同。针对健康证办理周期长的痛点,协调卫健部门每日增设20个办理名额,将办理周期从25天压缩至7天,已为130余名骑手高效办结;北山街道联动物业破解恒达花园小区骑手进门难题;公园街道园月社区、新兴街道民安社区开设爱心托管班,免费解决骑手假期子女托管困扰。截至目前,通过联席会议机制已解决各类跨部门问题4件,以制度合力打通服务“堵点”。同时,加大先进典型宣传力度,通过各类媒体平台讲好骑手故事,提升社会认同度,营造尊重骑手、关爱骑手的浓厚氛围。



8月16日上午,吉林省2025年“热路少年”少儿跑(龙井站)在龙井市激情开跑并圆满落幕。本次活动共吸引全省2000余名参赛者以及5000余名游客参与,让孩子们在奔跑中释放活力,更让全民健身理念深入人心。活动展现了龙井青少年的蓬勃朝气,更擦亮了城市全民健身和亲子运动名片。

图1:参赛者们如离弦之箭奋力出发。
图2:家长在孩子身后全程护航。

龙井市委宣传部供图

创新方式 利企便民

多措并举助推营商环境提档升级

本报讯(记者张璇 代黎黎)今年以来,延边州以企业群众需求为导向,持续创新政务服务方式,通过转变理念、前移关口、优化流程三方面发力,推动政务服务从“被动服务”向“主动服务”转变,并优化“程序合规”为“结果满意”的政务模式,不断提升企业和群众获得感、满意度。

8月15日,记者在珲春市政务大厅看到,大厅内宽敞明亮,前来办事的群众有的在办事窗口办理业务,有的在咨询业务办理流程。大厅内设置了受理服务区、中介服务区、自助服务区、休息等候区等区域,实现了办事群众咨询、帮代办和意见反馈“一站式”服务。

“我觉得珲春市的营商环境非常好,这次办理了2个分公司的变更和设立业务,工作人员特别认真负责,指导我怎样填表、申请办理业务,而且当天就完成办理,办事效率非常高。”来自延吉市的金女士感慨地说。

这样的场景仅是延边州简化办事流程,提升政务服务能力的一个缩影。在提升政务服务质效过程中,延边州以单一政务服务事项为原则,梳理形成涵盖企业开办、变更、注销等高频事项的关联事项清单,在答复咨询和办理业务时,通过窗口告知、表单提示、电话回访等方式,对与当前事项相关联的政策要求、办理条件、所需材料等主动告知,变“被动应答”为“主动问需”,并现场征询企业及群众后续服务意向。通过提前介入关联事项服务,有效提升“一件事”集成服务的知晓度和办理效率,减少企业群众跑动次数。

延边州以变“事后处理”为“事前介入”的理念,全面梳理政务服务事项清单,推动社保、医保、市场监管等跨部门事项纳入政务服务事项集中办理,不断提升政务服务事项“只进一门”比例,目前全州政务服务事项平均进驻率达96.2%。依托线下窗口服务优势,组建专业咨询团队,对高频事项、网办事项、“高效办成一件事”重点事项提供“一对一”办前咨询、材料预审、流程指引等办中协助服务。推出了第十版“快找版”办事服务指南,成立了州级标准化工作组,建立全州联动更新机制,明确“事项梳理—内容修订—审核发布—全域同步”全流程规范,实行“一地修订、全域同步”的标准化管理模式,实现国家33项重点事项、全省40项重点事项咨询答复“秒响应”,确保延边州各级政务服务中心和12345热线答复同源同质。

与此同时,延边州持续优化服务流程,以变“程序合规”为“结果满意”,推动“高效办成一件事”,逐项推动绘制联办流程图,取消重复审核、交叉盖章等冗余环节,进一步压缩联办时限,简化办理流程,实现国家和省级“一件事”重点事项平均办理时间减少58.33%,跑动次数减少75%,精简材料41.67%,压缩环节50%。针对企业群众紧急办理需求、政务服务高峰期等特殊情形,即时启动延时服务机制,通过延长窗口受理时间至当日20时、临时增设3至5个应急办理窗口、调配后台审批人员下沉前台等措施,确保业务“即来即办、当日办结”。

图们市：“最美国门”文旅IP活力迸发

本报讯(记者张敬源 郭森焱)近年来,图们市聚焦“最美国门”特色IP打造,持续发力推动文化旅游融合发展。今年1月至7月,全市累计接待游客达162.1万人次,同比增长12.6%;实现旅游综合收入7.76亿元,同比增长10.1%,游客数量与文旅经济的“双增长”,彰显出边境文化旅游融合发展的强劲活力。

暑假期间,国门旅游综合体成为游客打卡新地标。铁路国门巍峨耸立,游客们纷纷驻足拍照,感受祖国边疆的辽阔与无限魅力,用镜头定格对祖国的热爱。

沿江而建的图们江87街区,更是凭借改造后的全新面貌迎来客流高峰。“商品又多又实惠,拍照还出片,这趟来得值!”外地游客高女士的赞叹道出了众多游客的心声。据了解,这条采用“集装箱+可移动”新颖模式的街区,已成功引进15家特色餐饮、文创商家,集文化、旅游、休

闲、商贸和夜间经济于一体,成为江畔最“亮眼”的风景区。

图们口岸是中国与朝鲜的重要陆路通道,横跨图们江的中朝铁路桥至今仍承担着货物运输任务。站在观景台上,游客可清晰眺望朝鲜南阳市的街景。口岸附近的图们江公园内,观景台与步行栈道沿江延伸,游客漫步其间,对岸的自然风光与人文景观尽收眼底。“站在这里,能真切感受到国家的边界,也能体会到文化交流从未停歇。”一位游客的感叹道出了边境旅游的独特意义。

近年来,图们市以国门核心区域为依托,持续升级文旅版图。86界碑、G331“一生一世”网红打卡地等一批具有地域特色和文化内涵的文旅项目相继落地,口岸大街、图们江广场等区域改造升级,城市旅游环境不断优化。通过串联图们江广场、中国朝鲜族非物质文化遗产展览

馆、日光山等热门景点,形成了一条集自然风光、民族文化、红色教育于一体的沿江景区带,有效激活了周边商圈的人气与消费活力。

秉持“以文塑旅、以旅彰文”理念,图们市深入挖掘文化资源,为“最美国门”IP注入精神内核。结合春节、“五一”、端午等节假日,策划举办“登山祈福”“同心庆五一”“党的光辉照延边——铸牢中华民族共同体意识专题音乐党课”等12项节庆活动,开展非遗传承体验、爱国主义教育等系列文化活动,让游客在参与中增强文化认同与精神归属感,让“最美国门”成为具有文化厚度与情感温度的旅游品牌。

与此同时,图们市构建全媒体传播矩阵,通过主流媒体与新媒体平台,以短视频、直播、图文等形式,围绕“百年口岸”“山水图们”主题多维度展示文旅魅力,持续提升“最美国门”知名度与美誉度。