

一场由专业社会组织深度参与的基层治理创新实践,正在长春市西康路东社区蓬勃生长——

“幸福三部曲”是这样谱成的

本报记者 吴茗

社会调查

长春市桂林路商圈热闹繁华,烟火气升腾。毗邻商圈的桂林街道西康路东社区,是地地道道的老城区。社区有3618户居民,辖区内企业及个体工商户约1200户,人流密集,治理复杂度高。社区住宅多建于早些年,建筑设施老化问题突出。同时,社区老龄化程度较高,老年群体对医疗、养老等方面的服务的需求迫切。面对多重治理挑战,社区党委以“社区、社会组织、社工队伍”三社联动为抓手,聚力探索基层治理新路径,逐步形成党建引领多元治理的“三社聚力·多元精治”工作法,唱响了基层治理“幸福三部曲”。

走进西康路东社区党群服务中心,一本本精心编印的项目手册映入眼帘:从老旧住宅电路改造的精准图纸,到待业宝妈们学习钩织技能时绽放的笑脸,一场由专业社会组织深度参与的基层治理创新实践,正在这个位于繁华商圈核心地带的社区蓬勃生长。



西康路东社区用专业力量重塑服务链。



党建引领“三社联动”,西康路东社区唱响治理“幸福三部曲”。



西康路东社区依托持证社工力量孵化专业社会组织,精准解决居民急难愁盼问题。

第一部

孵化专业社会组织,碎片化服务变系统性工程

“社区里义诊、节日慰问等活动频次虽高,却常因缺乏系统规划而沦为‘一次性服务’。比如一场义诊覆盖上百人,但后续健康管理几乎空白。”西康路东社区党委书记王晶晶告诉记者,培育专业力量的初衷源于传统社区服务的短板。

社区变革由此开始——社区决心将碎片化服务整合为系统性工程,构建“调研—实施—反馈”闭环。依托内部持证社工力量,社区在党群服务中心打造红色孵化空间,设立专项孵化资金,培育出“点点星社工服务站”和“向日葵志愿服务中心”两大专业社会组织。

点点星社工服务站作为朝阳区首批社区社工服务站,拥有由2名中级社工师、9名助理社工师组成的核心团队。他们立足社区,服务半径却辐射至“全社会有需要的群体”,累计承接国家级、省市区公益创投项目30余个,服务居民近万人次。向日葵志愿服务中心则重点孵化与培育大学生志愿服务力量,注册志愿者达1280人,成为吉林大学等多所高校的社会实践基地。

这些专业组织带来了服务的系统性与精准性。王晶晶说:“传统社区活动大而全却不成体系,而社会组织的项目针对性更强。”例如,点点星将短期义诊升级为系统性健康服务项目:前期义诊体检发现问题并建立健康档案,后续持续开展入户健康监测和线上咨询,服务站内吉林大学护理学院的大学生志愿者定期为重点老人提供专业监测服务,实现了服务持续性与学生实践平台的双赢。

第二部

项目化运作,精准破解居民急难愁盼

如何将居民需求转化为实实在在的福祉?西康路东社区给出的答案是:社会组织精准的项目化运作。

面对老旧小区普遍存在的电路老化这一重大安全隐患,点点星社工服务站承接了“微光闪耀”老屋电路改造项目。专业社工联合大学生志愿者逐户摸排,深入每一户高龄老人家庭,手绘空间电路图30余份,为每户量身定制改造方案。项目执行严谨细致:前期深入调研记录需求,中期入户施工全程跟踪,改造完成后进行满意度回访。“所有环节,尤其是回访记录和评估,大学生志愿者都深度参与,确保了项目的规范与可追溯。”点点星社工服务站工作人员介绍。

“以前起夜总怕绊倒,现在家里亮堂又安全,感谢社区的改造项目,开关、插座都换了新的,还装了漏电保护器,太方便了!”90多岁的尹叔夫妇作为首批受益者,言语间充满感激……除了老屋电路改造项目,社工服务站还开展了“四季沐歌”护老助老服务项目、“青苗助长”关爱青少年成长项目,“撑起一把伞”关爱空巢老人项目等,在专业探索上,不断扩大社会工作的目标、对象及领域。

向日葵志愿服务中心则将目光投向了社区待业宝妈的困境。“巧手钩织幸福”项目精准切中她们“无法稳定就业、收入来源有限、心理压力大”等痛点,为零基础宝妈提供灵活的线上线下钩织技能培训,并积极对接全国订单资源,解决销路难题。

“加入钩织团队,学了技能有了收入,生活有奔头了!”学员迟女士的话道出了大家的心声,而项目的成效远超预期:运行仅一年,便从西康路东社区辐射至长春市4个城区;首批优秀学员成长为南湖街道新项目的培训辅导员;部分学员更是借助掌握的技能开启了直播带货的创业新路。一件件精美的钩织作品,生动记录着宝妈们从生计焦虑走向自信绽放的蝶变历程。

专业化是这两个组织最核心的基因与竞争力。点点星以11名持证兼职社工为骨干,并广泛链接辖区党员、律师、医生等专业人才组建志愿者库,形成“专业引领+多元参与”的强大服务网络。“2015年服务站刚成立时,我们连项目书都不会写。”一位工作人员回顾发展历程时坦言,“通过持续学习、定期培训、考证激励,团队实现了从‘社区事务员’向‘专业社工’的转型。”如今,点点星社工服务站已成为国家3A级社会组织。

第三部

整合联动资源,撬动社区治理大格局

“专业社会组织的强大生命力,在于其卓越的资源整合与联动能力。”王晶晶介绍,点点星与向日葵虽扎根于社区,却构建起链接政府、高校、社会的广阔资源网络,有效放大了社区治理的效能。

点点星社工服务站凭借国家3A级社会组织的资质与丰富的项目经验,得以稳定承接各级政府的公益创投项目。“微光闪耀”老屋电路改造的资金即来源于朝阳区公益创投,居民无需承担任何费用。向日葵志愿服务中心的“巧手钩织幸福”项目则获得了长春市妇联的资金支持。据统计,两个组织累计承接各级项目数十个,引入和使用资金近百万元,将宝贵的外部资源精准转化为社区内部的惠民服务。“这证明了专业社会组织对基层治理的巨大价值——有效引导政府资金和社会资金流入社区,最终让居民成为实实在在的受益者。”王晶晶说。

高校资源是另一重要引擎。向日葵作为多所高校志愿服务实践基地,为项目注入源源不断的专业活力和创新思维。在社区内部,依托党群服务中心阵地,点点星和向日葵与社区党委紧密协同。社区创新成立涵盖8个行业的党支部,实现党的组织和工作“两个覆盖”,并融合老年大学、青年夜校、国学讲堂等资源,构建全龄友好服务体系。两个专业组织的项目与社区原有12个文艺团体活动相互补充,共同编织学有所教、病有所医、老有所养、幼有所管的社区生活图景。

同时,面对众多商户,社区正将专业社工服务的触角延伸至商圈发展。王晶晶介绍,目前正计划拓展服务领域,注册社区小红书账号进行探店推广老字号及特色小店,并计划推出短视频与直播带货培训,用专业项目运作助力商户把握大数据时代机遇,促进社区与商圈良性互动。

(本栏图片均为资料图片)

激发新活力 赋能助“三长”

本报讯(杨毅豪 王长浩 记者吴茗)为进一步提升楼长服务水平,激发社区治理新活力,日前,辉南县西凤街道爱国社区开展“三长”经验分享会,以“经验分享+外出学习+实践运用”的闭环模式,为“三长”队伍充电赋能,通过内部交流找方法、外部取经拓思路,助力社区治理工作再升级。

在经验分享会上,3名楼长结合自身工作实际,依次分享服务居民的“干货”经验。他们围绕日常与居民沟通技巧、邻里矛盾解决方法、居民急难问题决策路径等内容,用生动案例讲述如何扎根楼栋、服务群众,为其他楼长提供了可借鉴、可复制的实践范本,也为后续服务居民梳理了清晰路径。

分享会结束后,爱国社区组织“三长”队伍前往泰安社区一七九家属楼,实地学习社区治理创新做法。据了解,泰安社区推出的“1+1扫楼行动”与“幸福积分兑换”机制,有效调动了居民参与环境整治的热情。走进小区,“三长”们直观感受到环境整治带来的整洁面貌,更被居民主动参与社区事务的热情所感染。楼长们纷纷交流心得,“以前总觉得带动居民参与难,现在发现用积分兑换这样贴近生活的方式,能让大家从‘要我做’变成‘我要做’,这个思路特别实用。”楼长李师傅说。另一位网格员则表示,泰安社区通过入户征集意见确定兑换周期的做法,让她意识到“接地气”才能让机制真正落地,社区服务也要多听听大家的想法。

带着学习收获,爱国社区随即带领“三长”队伍前往教育小区,开展环境卫生整治实践活动,将泰安社区的治理经验转化为服务行动。活动中,“三长”带头清理小区楼道杂物、擦拭公共设施,同时主动向居民讲解环境整治的重要性,用“身边变化”引导大家参与——这正是从“扫楼行动”中借鉴的“带头示范+居民动员”思路。不少居民看到后主动加入,有的帮忙规范非机动车,有的清理绿化区域,现场形成“共治共享”的良好氛围,也让“三长”切实体会到学以致用的成效。

联合调解化纠纷

本报讯(黄珊珊)校园里,同学间的嬉闹本是青春岁月里的寻常场景,可一旦把握不好分寸,就可能引发意外,甚至会演变成纠纷。近日,通化县人民法院“银风铃”调解工作室联合通化县妇联在通化县综治中心调解了一起因同学嬉闹引发的侵权伤害案件,通过耐心细致地释法明理,让剑拔弩张的双方化干戈为玉帛。

事件发生在前不久一天午间休息时分,凡凡(化名)和聪聪(化名)在操场上追逐嬉闹,过程中,聪聪用手掌击打到了凡凡的耳部。经诊断,凡凡左耳外伤性鼓膜穿孔。在经过一段时间治疗后,双方家长就赔偿问题展开了激烈的讨论。在了解案情后,综治中心工作人员及时与法院和妇联相关部门取得联系,希望由专业人士对本案进行调解。通化县法院在接到案件后,深知这起纠纷关乎两个家庭的和谐,更关乎两个孩子的成长,于是第一时间通知了通化县法院“银风铃”调解工作室主任金珍玉,决定由多年承办涉未成年人案件的金珍玉及时介入,将矛盾降到最低。

经过多次调解,金珍玉根据相关法律规定,结合案件实际情况,提出了一个双方都能接受的赔偿方案。最终,聪聪的家长同意承担合理的赔偿费用,凡凡的家长也对赔偿金额表示认可。双方家长都表示不能让一次意外伤害到孩子们今后的感情,案结事了,孩子以后还要继续做好朋友。

记者手记:

从为九旬老人点亮安全之光的“点点星光”,到照亮待业宝妈创业之路的“向阳葵花”,西康路东社区以“专业化孵化+项目化服务”的创新实践,破解了社区服务长期存

在的“零敲碎打”困境。项目化运作确保了服务的精准性、专业性与可持续性;强大的资源整合能力则显著放大了有限社区资源的效能。当专业力量在党建引领下深深扎根于社

区的土壤,基层治理便焕发出无穷的活力与直抵人心的温度。这束光,这片暖,正从西康路东社区出发,为探索可复制、可持续的基层治理现代化路径,贡献着坚实的长春智慧与生动的社区答案。



疑惑我来解,烦恼我来排。深度挖掘新闻细节,全面剖析事实真相,为您澄清谬误。扫一扫,加入我们,私信我们,共同关注身边的社会热点问题。

『村BA』里的『一家亲』

本报记者 韩玉红



“村BA”比赛现场,观众为球员们加油喝彩。

(长春市双阳区双营子回族乡供图)

吉林·双阳首届村BA篮球联赛于8月13日在长春市双阳区双营子回族乡大营村拉开战幕,共20支队伍已展开激烈较量。决赛将于8月23日举行。奖项设置极具乡村特色,冠军队伍将获得“奖杯+1只羊”,亚军奖励“奖杯+11只鹅”,季军则捧回“奖杯+11只鸡”。这独特的奖品设定,让赛事更添几分“土味儿”的欢乐。

在赛场上,除东道主长春市双阳区双营子回族乡大营村、尹家村、新胜村3支队伍外,来自长春市九台区胡家回族乡、长春市九台区和四平伊通满族自治县的参赛,不仅为赛事增添了多元文化色彩,更展现了各民族交往交流交融的和谐画卷,生动诠释了“中华民族一家亲”的深厚情谊。

赛场上,球员们默契配合、奋勇争先;赛场下,各族群众共同为精彩表现欢呼,民族团结的氛围在热烈的加油声中不断升温。体育赛事是促进民族团结的重要平台,通过“村BA”这样的群众性活动,人们看到了手足相亲、守望相助的真挚情感,是铸牢中华民族共同体意识的生动实践。