

长春市公安局以公安“温度”提升服务“加速度”，及时解决群众急难愁盼——

“一窗通办”办到百姓心坎上

本报记者 刘巍

“没想到家乡的变化这么大，‘一窗通办’太给力了！”张女士激动地说。张女士长期在国内外经商。今年5月，她回到长春办理户口等相关事宜。在长春市净月高新区政务服务中心，她到公安政务服务“一窗通办”窗口办理业务，仅用不到20分钟便完成了户口迁移、驾驶证到期换证以及护照签证3项业务。

这是长春市公安局以公安“温度”提升服务“加速度”，及时解决群众急难愁盼问题的一个缩影。

畅通心路 精准感知民之所呼

民之所盼，警必行之。近年来，长春市公安局充分发挥职能作用，下好先手棋、打好主动仗，聚焦企业发展所需和人民群众所盼，创新公安行政管理服务模式，在出入境、车驾管、户籍、治安等业务领域，打造了一个窗口、一台电脑、一站授权、一次办成的“一窗通办”公安政务服务新模式，进一步优化法治化营商环境，提升了政务服务效能。

近日，记者走进长春市政务服务中心看到，公安政务服务窗口前来办事的人络绎不绝，民警们或解答咨询，或指导群众使用自助机办理业务，或为群众办理业务。

一个窗口几项业务一起办，以前想都不敢想的场景，如今就在眼前。“通过推行‘一窗通办’服务模式，着力解决好群众办事难、办事慢、来回跑、不方便等突出问题，让人民群众有更多更直接的获得感。”窗口民警介绍。

分类施策 高效响应民之所急

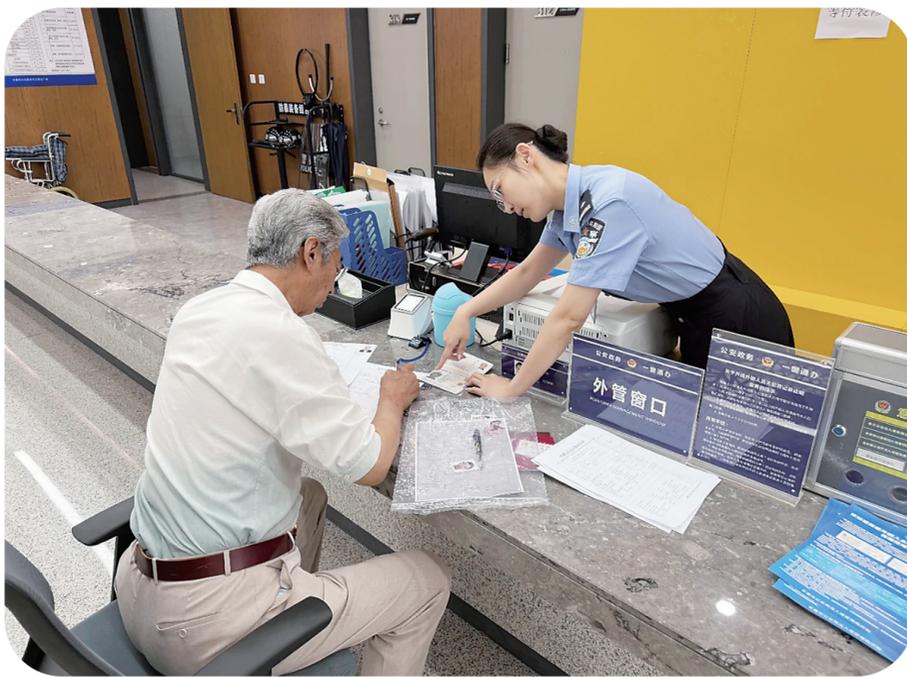
“一窗通办”是长春市公安局推动“数字政府”建设的重要举措之一。全市公安机关打破警种和数据壁垒，提高数据跨部门共享程度，做到“应享尽享”，统一办事指南、办理流程、统一表单材料，整合多部门公安业务至通办窗口，通过全员培训、系统优化，实现“一次排队、多事办结”。目前，长春公安已在17个政务服务大厅设立70个公安政务服务“一窗通办”窗口。

同时，长春市公安局延伸服务触角，在全市228个派出所户籍窗口开通了“车驾管”业务，给群众提供了极大的便利；最大限度推动“一网通办”，积极推动具有服务职能的警种全部入驻吉林公安政务服务APP，着力破除人力和时空限制，最大限度提升办事效率。

小小的窗口，是“人民警察为人民”誓言践行的大舞台。今年以来，长春公安仅户籍、出入境两部门即实现全程网办3379笔，全省通办239753笔，全国通办31513笔。同时，全市公安实体窗口投放身份证自助拍照一体机、驾驶员自助体检机、出入境证件自助签发机等各类自助设备99台，累计“接待”群众10万余人次，



图为公安民警在热心为群众服务。(本栏图片均由长春市公安局提供)



长春市公安机关深入推进公安行政管理服务改革，切实解决群众急难愁盼问题。

为人民群众提供了多元化公安业务办理途径。

延伸触角 温情纾解民之所愁

在“一窗通办”服务模式成功运行的基础上，长春市公安局又推出“延时服务”新举措。5月8日晚，市民孙先生准备搭乘当晚航班赴香港，因疏忽临行前才发现签证过期，便紧急赶到宽城区政务服务中心，此时已经到了下班时间。窗口民警得知情况后，立即重启电脑，全程协助孙先生完成表格填写、材料审核及证件制发工作，确保孙先生准时登机。“没想到现在的政务服务这么贴心周到！”孙先生的感激之情溢于言表。

长春市公安局相关领导在基层调研中了解到，群众到公安政务服务窗口办事经常面临“你开门我也上班、我下班你也打烊”的尴尬情形。针对这一堵点、痛点问题，长春市公安精准发力，推出“延时服务”制度，即午休期间窗口由专人值守，业务不停办；下班时间正在办理的业务还没办完，或仍有群众在排队等待，自行启

动“延时服务”机制，确保将等候群众的事“办利索”再下口，不让任何一名群众带着失望和遗憾离开公安窗口。

年初以来，市、区两级公安机关从政务服务“时间段”这个小切口入手，陆续推出“延时服务”“预约服务”“登门服务”等一系列新举措，将便民服务触角延伸到群众身边，打通服务群众“最后一米”。

延长20分钟、半个小时看似不起眼，但它解决了群众办事与公安窗口在时间安排上的错位。今年以来，城区各分局出入境窗口、各派出所户籍窗口平均提供延时服务107次，窗口工作人员日均加班35分钟，为市民提供了实实在在的便利。

倾听群众诉求，回应群众关切。写好民生答卷，这已经成为长春市公安局领导班子的共识。针对身体不便、遭遇特殊情况、有紧急需求的群众，长春市公安开启了“绿色通道”，实行主动登门办、特事特办、多岗位联动办，想方设法、最大限度为群众、企业排忧解难，让广大群众切实感受到“公安温度”与“服务速度”的双重守护。

看到新变化 得到真实惠

刘巍

人民满意不满意、答应不答应、高兴不高兴，是判断和衡量公安工作的根本标准。

“我们主动融入市委、市政府优化营商环境发展大局，立足公安机关主责主业，聚焦企业和民生发展的重点、难点、堵点、痛点，坚持问题导向，以‘时时放心不下’的责任感和‘事事心中有底’的行动力，深入推进公安行政管理服务改革，打造一流的公安政务服务环境，让企业和群众看到新变化、得到真实惠。”长春市公安局相关负责人表示。

日前，长春市政务服务中心公安政务服务窗口接到一汽大众公司紧急求助，称其外籍员工急于回国奔丧，急需为其2个月大的孩子办理居留许可可离境。窗

口民警立即启动“绿色通道”，协调多岗位联动，仅一天完成制证，让其如期回国。之后，一汽大众外管联络员专程来到公安政务服务窗口，对公安机关给予企业的帮助表示由衷感谢。

初心如磐，奋楫笃行。长春市公安局全面推行“一窗通办”服务模式，并以此为依托，推出“延时服务”“预约服务”“登门服务”等便民措施，开启“绿色通道”，环环相扣、压茬推进，折射出公安机关将民意当作“风向标”的责任担当和初心使命。

服务人民，是一条永无止境的长路。长春公安将以敬民之心、行简政之道、开利民之门，以服务质量水平的攀升，换取人民群众幸福指数的提升，书写新时代民生答卷。

用“老理儿”讲“新规矩”

松原市宁江区点亮开学“法治第一课”

本报讯(董艳波 王传伟 记者祖维晨)为筑牢青少年法治思想防线，从源头预防校园欺凌与未成年人违法犯罪，近日，松原市宁江区法学会联合该区委政法委、区政协、区检察院、区教育局组建专业普法团队，走进宁江区实验中学开展“送法进校园”活动，以生动鲜活的形式为师生们送上开学“法治第一课”。



近日，和龙市人民法院组织开展以“法治种子播心田 护航青春助成长”为主题的普法社会实践活动。这是他们走进和龙市文化小学，法治副校长针对小学生的年龄特点和认知水平，通过讲述贴近生活的法律小故事、播放普法动画片、开展互动问答等方式，用通俗易懂的语言深入浅出地讲解了《未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》等基本法律知识。

刘芳源 摄

定，明确告知同学们：“在聚众斗殴现场递砖头、喊加油等行为，都属于法律意义上的帮助行为，同样要承担相应的法律责任。”精准释法答疑，让大家进一步厘清了法律“红线”与“底线”。

为调动学生参与积极性，活动现场特别设置“青少年法治盲盒”互动区。盲盒内包含“校园欺凌应对”“网络诈骗防范”等与青少年权益密切相关的热点题目，同学们抽取题目并参与讨论或回答，即可获赠包含法治手册、普法书签等物品的“法治大礼包”。互动区前，同学们踊跃排队、积极参与，在趣味互动中加深了对法律知识的理解与记忆。

高效快捷 服务暖心

以温馨的问候迎接他们，迅速拉近了与当事人的距离。

面对初次接触司法程序的当事人，工作人员以真诚的微笑和耐心引导，帮助其熟悉立案流程，从排队、填表到材料提交，全程提供清晰指导，缓解当事人的紧张情绪；面对前来咨询的当事人，工作人员耐心倾听诉求，用通俗易懂的语言解答法律问题，确保



为使青年干警进一步铭记抗战历史、赓续红色血脉、弘扬抗战精神，近日，长春市绿园区人民检察院组织青年干警到东北沦陷史陈列馆参观。 刘芮 摄

数字赋能助力“三提升”

本报讯(孙伟伟 代心 记者赵步卓)为适应新时代纪检监察工作高质量发展要求，柳河县纪委监委积极探索数字化赋能路径，通过线上学习、电子台账、云端信息共享三大举措，实现业务能力、整改效率、协同办案“三提升”。

云端课堂提能力，业务学习不断线。柳河县纪委监委创新学习形式，组织全体干部开展线上学习，围绕重要法规，结合典型案例，通过“线上授课+课后交流”的模式，确保学习不断线、能力再提升。

电子台账强管理，问题整改全闭环。自今年案件质量评查工作开展以来，柳河县直机关纪检监察工委始终坚持在案件质量评查问题反馈的第一时间，建立一对一案件整改台账，对发现的程序不规范、文书不标准等问题实行“清单式”管理，确保每一件案件整改责任到人，对账销号，对7轮案件质量评查反馈问题建立电子台账，共整改问题50余个，整改达标率100%，同类问题发生率明显下降。

线上分享破梗阻，疑难案件快处置。柳河县纪委监委推动纪检监察工作智能化，构建案件质量提升新机制，在派驻组干部面对案件疑难复杂问题，与县直机关纪检监察工委干部难以组织面对面会议商谈时，及时召开线上会议，建立线上分享答疑机制。截至目前，线上解决疑难问题20余个，通过线上快速分享疑难问题依据、出具补正意见等方式，快速解决专业难题，推动案件高质量办结。

交通安全知识进村屯

本报讯(记者董鹤宇)近日，大安市公安局交警大队充分利用农村赶集日人流集中的有利契机，组织警力深入集市开展交通安全宣传活动。

活动现场，民警一边向过往群众发放交通安全宣传资料，一边结合农村地区农用车使用频繁的实际，重点讲解违法载人、超载运输等交通违法行为的严重危害。民警通过剖析真实事故案例，让群众直观地认识到此类违法行为的潜在风险与严重后果，反复提醒大家切勿因图一时方便而忽视自身与他人安全。

针对农村地区摩托车、电动车出行较多的特点，民警特别叮嘱驾乘人员务必正确佩戴安全头盔，着重强调“头盔就是保命盔，关键时刻能救命”的安全理念。同时，围绕酒驾、无证驾驶、超员超载等高频交通违法行为，民警再次结合典型案例，深入分析其对个人、家庭及社会的严重危害，积极倡导群众树立“安全第一、文明出行”的交通意识。

此次活动共发放宣传资料300余份，接受群众咨询80余人次，覆盖群众500余人，提升了农村群众的交通安全意识和自我保护能力，营造了重视交通安全、践行文明出行的良好氛围。



最近，在蛟河市黄松甸镇农村，一场菌棚电路火灾致村民老梁的菌棚被毁，还波及了邻居小周的菌棚设备与私人物品。为实质性化解纠纷，白石山区基层法院法官创新采用“现场测量+市场标准”的方式，制作了详细的损失清单对照表，合理计算了各项损失的折旧价格。经过多轮调解，原告小周主动降低诉求，被告老梁也郑重承诺等10月份木耳卖了一定还钱。

王鹤 摄

于符合立案条件的案件，工作人员会当场予以登记立案，并告知当事人后续的诉讼流程和注意事项，确保立案工作高效顺畅。

针对老年人、残疾人等特殊群体，临江市人民法院立案庭(诉讼服务中心)提供上门立案、优先办理、专人指导等便民服务，让司法服务更显人文关怀。此外，积极推广调解、仲裁等非诉讼纠纷解决方式。对于事实清楚、争议不大的案件，工作人员会建议当事人优先选择调解方式解决纠纷，从而降低诉讼成本，实现法律效果与社会效果的有机统一。