

厚植兴业沃土

——辽源市优化营商环境纪实

本报记者 赵蓓蓓 庞智源 姜雨佳

“以前变更信息要跑税务、社保等多个部门，现在实行‘一网通办’后，三五分钟就能打印证照，如果不会操作还能电话咨询，别提有多方便了！”9月11日，在辽源政务服务中心1楼，吉林大药房辽源市药业有限责任公司工作人员张蕊熟练地操作着政务系统，对这里的服务连声称赞。

企业办事效率提升的背后是辽源市全面优化营商环境的一个亮点。

近两年，辽源市紧紧围绕“抓产业、抓项目、抓环境、服务企业”工作主线，坚定不移地打造优质营商环境，坚持在“营商”细节中“赢商”，不断提升企业、群众满意度和获得感，连续5年在全省民营企业评议政府服务活动中获评最好地区之一，2024年全省营商环境监测排名第4名。

辽源市龙山区宇鸿雁商行的负责人王德明怎么也没想到，自己身处异地，却仅用了一天时间就完成了“个转企”登记。“谈下这个客户不容易，特别担心因为个体工商户的身份丢掉订单，没想到我在异地还能通过电脑上传材料、视频确认，成功办理个体工商户转为企业的业务！”王德明在顺利拿到新企业营业执照和一般纳税人认定通知后高兴地在征纳互动平台反馈道：“最令我惊喜的是，个体工商户的成立日期、税号都保持不变，现在开票能正常开，与合作的合作也很顺利，效率实在是超出预期！”

今年7月，国家市场监督管理总局、国家税务总局等九部门联合印发《关于推进高效办成个体工商户转型为企业“一件事”加大培育帮扶力度的指导意见》，优化“个转企”办理流程，支持个体工商户转型升级、做大做强。辽源税务部门为其

完成清税核查、变更登记、一般纳税人资格认定等关键涉税流程，并将他的相关材料转至区市场监督管理局，同步推进“个转企”登记。

几年来，辽源市委、市政府认真贯彻落实国家、省《优化营商环境条例》，把民营企业的痛点堵点难点作为工作的切入点，加强生产要素保障、放开市场准入条件、提升政务服务质效、规范行政监管执法，敢于以超常规举措解决企业合理诉求，坚持“雪中送炭”“雨中打伞”，真正做到“无事不扰，难时出手”。

眼下，嘉利达（辽源）明胶有限公司续建扩建年产6500吨明胶生产线项目已进入批量生产阶段。企业负责人说，项目顺利投产极大得益于辽源对企业生产要素方面的服务保障，比如蒸汽价格的下调就促使企业降低成本、轻装上阵。公司行政经理李宏莹说：“蒸汽价格下调后，企业每年节省了200万元。辽源的营商环境非常到位、非常暖心，我们对企业在辽源的发展充满信心。”

为了不断提升城市投资吸引力，辽源市进一步加强水、电、气、热、土地等要素供给，最大限度为企业降本增效。辽源新能源汽车产业园引进绿电，每度电价为0.45元，节约约0.6元，极大降低企业生产要素成本，提升园区投资吸引力。深化“两找一服务”工程，开展“民营企业招聘月”、农民工招聘等专场招聘活动120场，开展“春风行动”专项活动，举办招聘活动49场次，提供就业岗位2.1万余个。推行工程建设项目并联审批协同服务、“自选式”联合验收，为110个项目的260项审批事项，提供全程领办办服务。

与此同时，辽源着力建设统一开放、竞争有

序、成本低廉的市场环境，不断培育壮大经营主体。将企业开办时间平均压缩至半小时以内，为新开办企业推送开办“大礼包”，免费提供“四枚公章”，实现企业开办“零成本”，所需费用全部由政府“买单”，累计为企业节省资金约547万元，2025年上半年，全市新登记企业同比增长1.7%，实有经营主体94836户。

走进辽源政务服务中心，宽敞整洁的环境让人倍感舒心，一系列现代化政务设备一应俱全，前来办事的群众络绎不绝。为了营造全新的政务服务体验，辽源高标准建设了1.2万平方米的新政务服务中心，实现了原6个分厅的事项进驻市政务服务中心“一站式”办理，目前，全市99%的政务服务事项已进驻政务服务中心，全程网办率达85%以上。推行“续证提醒”“帮办代办”服务，电话提醒471户企业到期续证，主动送证上门182次。以“小切口”推动大变革，市委、市政府领导安排调度“小切口”举措，除不动产二手房转移登记1小时极简办外，选取月均4000余件的老年卡办理和800余件购房惠民补贴等高频事项，即将上线“吉事办”，解决了仅能线下办理的问题，依托数据共享查询取消了老年卡年检，预计每年将减少老年人跑动3万余人次；购房惠民补贴将契税补贴等6种情形按照“购房补贴一件事”纳入“吉事办”网办平台，未来将实现网上一次提交、补贴叠加申报的便捷办理。

从线下“只进一门”到线上“一网通办”，从要素保障到法治护航，辽源市正以一项项实打实的举措，推动营商环境持续向好，既为企业发展注入强劲活力，也让群众在办事过程中感受到越来越多的便利与温暖。



辽源市不动产登记中心推动不动产转移登记实现“一窗受理、一次签字、一码通收、一小时办结”。庞智源 摄

“以前办理房屋过户，得排好几个窗口，现在只需要在一个窗口、一次签字、扫码缴费，不到一小时就拿到证，太方便了！”9月10日，在辽源市政务服务中心的不动产登记中心窗口，刚办完房屋过户业务的市民张玉向记者展示改革带来的便利。

记者在现场看到，每个登记窗口均实现“一机双屏”，外屏实时显示买卖合同、办件进度，方便市民清晰核对信息；工作人员通过手写板，将“不动产询问记录表”“存量房买卖合同”“税务诚信保证书”等5项需要签字的材料整合推送，市民一次确认即可完成签署。“过去群众需要签字8次、准备10项纸质材料，如今签字只需1次，材料压减到5项，身份证是唯一必带证件。通过内部数据共享，婚姻状况、家庭房屋套数等信息可“一键核查”，无需市民额外提供证明。”辽源市不动产登记中心窗口工作人员赵思彤介绍。

另外，办事窗口处，以前要分别交登记费、契税，多次扫码，现在扫一个码就能全部缴清，还能看到费用明细。为解决这一缴费难题，不动产登记中心以“安全共享、深度融合”为原则，打破数据壁垒，推动不动产交易与税款缴纳业务“联席联动”。现在不仅打通了“一码通缴”功能，还协调银行减免刷卡手续费，并配备18台专用POS机，保障了资金收付安全。

“接下来，除窗口办理外，我们还新增自助打证机，线上或线下业务办结后可随时打印证书；加上窗口领证、免费邮寄、电子证照，目前已有四种取证方式可选。”李树香主任表示，当前不动产受理与税务核税已同步开展，原本需分开办理的环节“并联”推进，压缩等待时间。

据悉，辽源市以“高效办成一件事”为目标，通过“精简材料、优化流程、升级硬件、联动服务”四项重点举措，推动不动产转移登记实现“一窗受理、一次签字、一码通收、一小时办结”。下一步，不动产登记中心将以“智慧登记”为引领，深化数字技术应用，进一步优化服务场景、缩短办理流程，推动不动产登记服务向“智能化、精细化、个性化”升级，以更优营商环境、更实便民举措，为辽源市全方位高质量发展提供有力支撑。

辽源市不动产登记中心

多举措优化办事流程

本报记者 赵蓓蓓 庞智源

辽源市市场监督管理局——

高效服务助企发展

本报记者 庞智源



辽源市市场监督管理局深入企业送服务、促发展。于文婧 摄

“一次就办成了6个分支机构的营业执照，原本还担心手续繁琐，没想到工作人员全程耐心指导，真是太方便了！”9月10日上午，在辽源市政务服务中心市场监管窗口，吉视传媒辽源分公司大众市场部的王晶拿着刚办好的执照，脸上满是惊喜。

在辽源，这样高效便捷的办事场景，每天都在这里生动上演。走进宽敞明亮的新政务大厅，市场监管服务区域一目了然。企业开办（注销）、食药械、特种设备等综合窗口一字排开，群众进门就能精准找到对应服务；自助服务区的电脑从5台增至9台，自助机由1台加到3台，不少办事群众趁着排队叫号的间隙，就能完成线上填报，办事节奏明显加快。

硬件升级的同时，软件服务更见“真章”。辽源市市场监督管理局不仅完善了窗口服务规范，立下“解答咨询一口清、资料发放一次清、材料收取一次清”的“硬规矩”，还推行分管领导每月窗口坐班制，遇上群众办事“堵点”当场协调，不让群众多跑冤枉路。

今年以来，辽源市政务服务中心市场监管窗口已办理各类业务审批服务4708件，群众满意度达100%。

在企业开办方面，辽源市市场监督管理局更是下足了“减法”功夫。将营业执照办理、公章刻制、发票申领等流程“打包”整合，压缩至1个工作日内办结，目前企业开办平均耗时仅0.45小时。同时推行“一日办结、一网通办、零收费”，为新办企业送上包含营业执照、4枚公章的“零成本大礼包”，今年以来，辽源市政务服务中心市场监管窗口已为225户企业节省费用6.41万元。

针对企业经营中的高频需求，该局深耕“高效办成一件事”改革。将企业变更登记、印章刻制、社保登记信息变更等7个事项，整合为企业信息变更“一件事”，企业只需在吉林省经营主体e窗通系统“高效办成一件事专区”提交材料，就能通过部门间数据互通、并联审批，实现“减材料、减时间、减跑动”。今年以来，全市已办理“信息变更一件事”2991户。

辽源市公安局——

服务升级暖民心

本报记者 赵蓓蓓 庞智源

“前些天，由于我们单位人员都下到现场，没有时间到政务大厅取证，政务服务窗口民警还把炸药和电子雷管的购买证和运输证送到我们公司，帮我们节省了办事时间，实在是太给力了！”近日，吉林省金诺爆破有限公司办公室主任张桐语手持证件，对公安服务赞不绝口。

不用企业多跑路，周到服务送上门。近年来，辽源市公安局始终全力推进公安行政管理服务改革，以优化政务服务、推进规范执法、严厉打击犯罪、化解风险隐患为切入点，稳步提升公安机关法治化营商环境建设工作水平，实现执法公信力和群众满意度“双提升”。

“来换身份证时顺便办了一下护照，不用这儿跑那儿跑，一个窗口全办好，太方便了！”在辽源市政务服务中心公安政务服务窗口，市民钱女士的感慨，道出了“一窗通办”改革的成效。为打造高效政务环境，辽源公安以“一窗通办”为核心优化窗口设置，今年对297项服务事项“减材料、压时限、优流程”，在两地设立政务服务分厅；户政放开落户限制、车驾管窗口每日延时2.5小时确保当日办结。2025年上半年，窗口已受理业务5万余件，解决群众疑难问题80余件。

同时，辽源公安积极推动政务服务“马上办、网络办、贴心办”。梳理驾驶证补换领、身份证补领等事项实行“网



辽源市公安局全力推进公安行政管理服务改革，以“一窗通办”为核心提高服务质效。庞智源 摄

络办”，网办窗口全天候服务，今年已办理相关业务17万件次，提供邮寄服务5000件次；针对企业需求设立“绿色通道”，通过“吉林公安”平台、“交管12123”APP助力“网上办”，紧急业务还能“上门办”。

营商环境是企业发展的土壤。辽源公安机关聚焦全市重点项目与产业

目标，为企业上门宣传政策法规、提供法律咨询、预警风险隐患，还协助办理行政审批、排查涉企纠纷；在“企业开办专区”，新注册企业1.5小时内可领公章，已服务1476家企业，同时建立25万条数据的公章印模库，今年为125家企业提供备案证明、收缴1136家企业注销印章。

国网东辽县供电公司——

为企业用电保驾护航

本报记者 赵蓓蓓



国网东辽县供电公司工作人员深入企业了解用电需求。李亚南 摄

“太感谢你们了！通过调整基本电费计费方式，我们今年冬季停产期能降低用电成本4万多元，省下这么多电费，对我们企业来说可是真金白银的支持！”辽源北方水泥有限公司负责人李兴海向国网东辽县供电公司工作人员连声致谢。

为精准服务企业用电需求，国网东辽县供电公司持续强化用户负荷侧管理，组建了专业服务团队，工作人员定期深入企业生产现场，开展用电诊断分析，精准提供“一企一策”用电成本优化方案。专业服务团队成员通过分析企业用电特点，发现该公司在冬季停产期间，用电负荷和平时生产时差异很大，因此，建议该公司将按容量计收基本电费计费方式，调整为按

实际最大需量计收，有效降低了企业用电成本。

在为企业用电“精打细算”的同时，国网东辽县供电公司在保障企业用电稳定方面也下足了功夫。公司建立了24小时故障快速响应机制，安排专人实时监控重点企业用电负荷变化情况，一旦企业发生用电故障，立即响应、快速奔赴现场处理，全力缩短停电时长，让企业用电“少故障、快恢复”，为企业生产运营筑牢电力安全屏障。

一系列贴心且专业的服务举措，让国网东辽县供电公司成为当地企业发展的“电力后盾”，为企业在市场竞争中轻装上阵、稳健前行提供了有力支持。