

乘着高铁游白山

本报记者 蔡冲春 金泽文 高源



长白灵光塔。

欣赏五花山色、沐浴养生泉氛、乐享冰雪运动、体验关东民俗、品尝人参盛宴……9月末，沈白高铁将正式开通。白山将张开怀抱，热情迎接游客，开启乘着高铁游白山之旅。

地处长白山腹心地带，鸭绿江、松花江穿流而过，白山素有“长白林海”“雪域王国”“立体资源宝库”等美誉。全市森林覆盖率达84.7%，被誉为“生态高地”和“天然氧吧”。这里旅游资源富集，美景如画，有4A级景区6处、3A级景区16处，乡村旅游经营单位69家，乡村旅游重点村22个，乡村旅游精品村29个，形成了“春观山花、夏登天池、秋赏枫叶、冬游冰雪”的四季旅游格局。

旅游体验：“1+7”全链条体验

随着沈白高铁的开通，白山与北京、沈阳等地的距离拉近。白山市优化“吃住行游购娱”全链条体验，打造“乘着高铁游白山1+7”活动体系，为游客提供更好的旅游体验。

打卡景区游白山。选树“百区百景”，将全市各级各类面向游客开放的具有鲜明地域文化特色、体验性强的旅游度假区、乡村旅游点、特色民宿、传统村落、主题乐园、旅游演艺、研学基地、非遗展示基地、采摘园和图书馆、博物馆、纪念馆等文化场所及标志性文旅建筑，共54个景区、91处景点。并串联重点景区打造避暑休闲游、冰雪奇缘游、亲子研学游、森林康养游、G331边境自驾游五类特色精品旅游线路，游客可根据自己的喜好选择旅游目的地和旅游线路。

看着演出游白山。以“诗情秋意 遇见白山”为主题，开展“金秋文化月”系列活动。围绕演艺活动、展出展览、景区体验等，融入白山生态康养、亲子研学、非遗、红色文化等元素，丰富

游客的体验感。白山市浑江区的“百姓大舞台”“浑江之夜”音乐沙龙，将在各大广场持续表演，点燃双节假期激情；江源区的“烟火人间·山货大集”夜市、松花石文化旅游季，为游客打造集“吃、玩、赏、购”于一体的文化盛宴；“图书馆里的快乐时光”暨“指尖上的非遗”亲子手工系列活动，让游客亲手制作非遗作品，近距离感受传统文化的魅力；临江、抚松、靖宇、长白的庆双节系列活动，邀请游客走进五彩斑斓的山林，感受秋日的诗情画意。

逛着非遗游白山。举办高品质的非遗大集。精心筛选观赏性好、群众参与度高的非物质文化遗产代表性项目，集中展示国家级、省级非遗、手工艺品及传统技艺，让游客亲眼观看、亲手制作、亲身参与，沉浸式体验非遗之美。

跟着展览游白山。白山市现有博物馆4家、纪念馆6家、乡村博物馆8家、美术馆3家，展览内容丰富，适合各年龄段游客参观游览。沈白高铁开通后，白山专门为游客设计了农民画展、“山河铭记·浩气长存——纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年”展等一系列高品质展览。同时，市内各大博物馆都推出延时开放服务，为游客提供更丰富、更细致的文化体验。

盖着印章游白山。为增加游客的旅途乐趣，白山市旅游盖章文创产品在全市的20个优质景区设置盖章点，游客可在游玩中的途经点位进行盖章，拍照打卡，留下美好的旅游印记。

跟着导游游白山。为让来白山游客能够更加便捷、无忧地畅游白山，各家旅行社为在白山站下车的游客，设计推出8条沿鸭绿江和松花江的旅游线路，金牌导游带队，提供“吃住行游购娱”一站式旅游服务。

跟着手机游白山。开发“一机游白山”小程序，游客可以通过搜索、扫码登录，享受预定景区门票、酒店住宿、交通购票、美食推荐、特产购物等服务。同时，还可以搜索白山文旅活动及线路攻略，做到行前、行中、行后的旅行闭环体验，提升游客出行便利性。

美食巡礼：百店百味 寻味白山

特色餐饮“大挖掘”。围绕“白山地标美食”，通过为期3个月的宣传预热、商家报名、网络推荐，深度挖掘代表白山的餐饮名店、名菜、火锅、早餐、烧烤、小吃。目前，全市共计推荐110家特色美食，并对其中重点推荐店铺进行“白山地标美食推荐店”集中授牌。来到这些店铺，通过二维码扫一扫，即可获得美食、住宿、购物等更多便捷信息。

特色餐饮“大提升”。开展面对面等职业技能培训。并致信餐饮企业，强化菜品质量安全，优化环境卫生，提升服务水平。通过举办“百店百味 寻味白山”餐饮美食大赛

活动，按照两江鱼宴、人参宴、山珍宴、创新菜等赛道，评选出一批代表白山特色餐饮最

高水准的名厨、名店。

松花江景区：生态画卷 江韵双节

为精准匹配沈白高铁开通带来的客源结构变化，松花江文旅集团依托国家4A级松花江生态旅游风景区的花园口、仁义、依梦岛三大码头，搭配同时满足2000名游客乘坐的9种船型65艘游船，精心推出以“生态画卷·江韵双节”为核心主题，营造松花江秋日山水美景与中秋、国庆双节民俗氛围，打造“慢享型+沉浸式”微度假系列主题旅游活动，开启“快旅慢游”的全域旅游新时代。

依梦星野·DJ露营地。依托依梦岛原生态森林营地，白天推出ATV穿越、森林徒步、露营美食等体验项目，夜间开启音乐DJ秀、篝火狂欢、星空影院，主推星夜无限、浪漫野趣的露营场景。

家国同庆·畅享游轮。充分发挥东北内河最大新能源双体客船“天河001”的多层空间优势，尽显舞台演绎的沉浸魅力、科技研学的探索趣味、传统民俗的文化底蕴，打造兼具沉浸式、知识性、文化感的高品质游轮体验。

江畔寻宝·潮玩探秘。搭配专属NPC引导与特色宝藏，包括景区特色产品、项目体验券等特惠礼包，强化游客趣味探索的优质体验。

中秋团圆·江畔市集。划分网红打卡拍照、秋日美食体验等功能区域，以江景为底色营造“江风伴市集”的惬意氛围。

旅游环境：安心 放心 舒心

为迎接沈白高铁开通，白山市全面提升游客服务保障能力。

锻内功，加强从业人员培训。对全市旅行社经营者、导游进行培训，重点围绕导游强制购物治理、研学线路设计与实施等进行授课，提升从业人员素质。白山市文旅局联合市总工会，对全市旅游星级（绿色）饭店开展服务质量提升培训暨职业技能大赛，同步对A级旅游景区、A级乡村旅游经营单位、等级民宿从业人员进行培训，进一步提高从业人员素质，提升旅游饭店服务品质。

增合力，强化市场综合治理。全市文旅、市场监管、公安、交通、消防等多部门联动，集中整治旅游环境，严厉打击虚假宣传、导游强迫购物、旅行社租用非营运车辆等行为，切断“不合理低价游”、强制购物利益链条，全面提升跨领域执法协作效能。聘请第三方专业力量对A级旅游景区、文化娱乐场所、旅游饭店等行业领域企事业单位开展全面巡查和专项整治，在节假日等关键时段加强值守。开展普法宣传和专业培训，推动企业签订《优质服务承诺书》，营造诚信、文明、有序的市场环境。

强保障，强化游客投诉应急处置。向社会公布举报电话、12345政务服务便民热线，在重点景区派驻文旅工作人员，构建高效便捷、响应迅速、覆盖全面的投诉处理体系。举报投诉类信息2小时内完成核查，并给予投诉人反馈；意见建议类信息在6小时内进行反馈，24小时内解决问题或改进完善。



溪谷景区。



千年崖城景区。



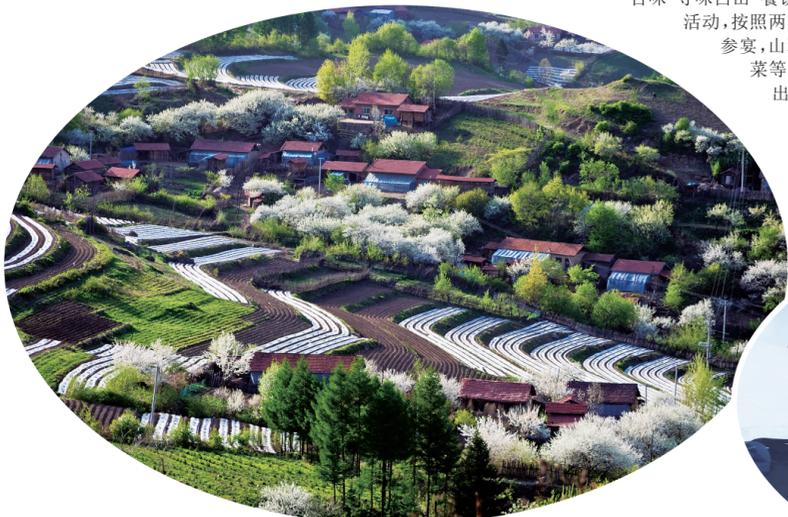
国家4A级松花江生态旅游风景区。



依梦岛露营地。



位于长白山中的白山市，冰雪资源得天独厚，为发展冰雪经济奠定坚实的基础。



松岭春色。



老秃顶子景区。