



日落长白山。

全报摄影 孙双 孙寰宇

乘“银龙”入林海 ——沈白高铁开通解锁北国秘境

本报记者 孙双 孙寰宇

当沈白高铁列车的笛声划破晨雾，长白山便从“远方的秘境”化作“指尖的风景”——从沈阳出发约1小时53分钟，这列银色巨龙便载着旅人驶入亿万年雕琢的生态画卷。

十余座雪峰怀抱的天池如琉璃宝镜，清晨薄雾中常有七彩光芒流转，天池观景台可将湖光与雪山尽收镜头；景区的木板道延伸向深处，负氧离子裹挟着松针清香，成就最惬意的“森林浴”。作为松花江、图们江与鸭绿江的源头“东北水塔”，这片世界地质公园不仅有68米落差的火山瀑布奔涌，更藏着炭化木遗迹等地质密码，是珍稀物种的基因库与自然演化的活教材。

自然的馈赠之外，长白山的“玩法清单”正不断拉长。

恩都里休闲商贸社区将民俗风情与现代消费相融，雪绒花音乐生活馆则让音符随林风飘荡，美人松爱情森林则让天下有情入感受中式爱情的浪漫。

夜幕降临时，云顶市集的灯火便点亮长街，烧烤的香气与文创摊位的巧思交织，恩都里的萨满巡街、烟花盛会等活动让夜间旅游更添烟火气。从泡着火山温泉看彩林的“冰火体验”，到市集里的人参奶茶与蓝莓果干，传统与新潮在此碰撞出别样乐趣。

22℃的夏日清风、层林尽染的秋日画卷、温泉与滑雪交织的冬日盛景，如今皆可一键抵达。长白山站的汽笛声里，藏着地质的史诗、森林的私语与人类的欢歌——这趟高铁之旅，是自然的邀约，更是欢乐的启程。



深秋的绿渊潭别具魅力。



锦江大峡谷地貌奇伟。



恩都里繁华街区。王智超 摄



公交车接驳。



在和平山地运动公园，乘UTV穿越长白山林海。



聚龙火山温泉部落。

长白山焕彩迎客来

迎来沈白高铁开通新机遇——

金秋九月，长白山层林尽染，景致万千。

9月28日沈白高铁开通，不仅是长白山保护开发区发展进程中的重要里程碑，更将为长白山区域经济发展、旅游产业提升注入强劲动力。

沈白高铁的开通，极大拉近了长白山和中原地区的时空距离，对长白山来说是机遇，也是挑战。经过近两个月的采访，记者感受到，长白山这个享誉全国的生态旅游胜地早已做好万全准备，从交通接驳到住宿服务，从环境整治到安全保障，全方位织密“服务网”，以最优姿态迎接“新高铁时代”的八方来客！

交通接驳：织密“快进网”，应急保障暖人心

“以前来长白山得转好几趟车，现在高铁开通了，从沈阳过来也就1个多小时，还能直接换乘景区的定制公交，太方便了！”来自沈阳的游客邹晓梅笑着对记者说，“长白山交通挺方便的，城市不大，环境嘎嘎好，而且要啥有啥，这次来先‘踩点’，下次肯定带家人再来。”

邹晓梅的感受，源于长白山在交通接驳上的周密部署。长白山交通局相关负责人告诉记者，为匹配沈白高铁带来的客流增量，全区已构建起“巡游出租+网约车+旅游包车+班线客运”的立体接驳体系。

数据显示，目前，长白山保护开发区在线运营巡游出租车394辆，其中，池北区329辆、池西区60辆、池南区5辆，“T3出行”网约车已上线运营250辆。9月25日，成功引入“滴滴出行”网约车平台，配公司化运营网约车指标100个，将按照市场需求逐步有序投放。旅游包车方面，全区17户旅游包车客运企业现有车辆372辆。9月25日前，新增7座至9座商务车40辆、中型客车12辆、大型客车10辆，全力缓解旅游高峰打车难问题。

针对高铁开通后的旅客出行需求，长白山还精准新增多条线路：长白山高铁站至北景区老山门温泉专线、长白山西站—西景区游客集散中心—白游游客集散中心定制公交、池西区微循环公交线路，新增池北区至长白山、和龙市崇善镇通边境客运班线2条。在长白山站综合客运枢纽设立北景区至延吉的旅游定制公交线路，并途经北景区游客集散中心，便于下山游客换乘高铁返程。同时，在9月28日至10月8日期间，池北区、池西区城市与定制公交均实行免费接驳，并延长池北区2路城市公交至长白山高铁站，至此长白山池北区城市公交均可接驳高铁站，让游客下了高铁就能“无缝衔接”到景区。

“我们还制定了4项专项方案，建立应急响应储备库，一旦出现旅客滞留，能第一时间调配运力。”长白山交通局相关负责人补充道，中秋国庆高峰期，池北区、池西区共备勤应急客运大巴40辆，网约车志愿车70台。同时，联合吉林省执法局敦化分局、安图大队在高速口、高铁站开展专项整治，严查非法营运、恶意要价等行为，切实保障旅客权益。更令人欣喜的是，长白山管委会积极推进网约车进程，除引入“T3出行”网约车平台外，于9月25日引入了滴滴出行平台，打造交通出行综合服务平台，助力游客“一键出行”。

住宿服务：摸清“家底”稳价格，诚信经营护口碑

“担心高铁开通后住宿涨价？放心，我们早把‘家底’摸清了，还出台了一系列措施稳价格、保服务。”长白山管委会旅游文体局党组书记、局长耿德勇信心满满地说。

据介绍，经联合长白山保护开发区三个区、市监、公安、商务等部门摸排，全区共有床位39225张，其中中高端酒店45家，床位12745张；品牌连锁34家，床位4385张；经济型酒店372家，床位16598张；网约日租房1050家，床位5367张。“从高端酒店到经济型民宿，各种需求都能满足。”耿德勇说。

为规范住宿市场，长白山保护开发区打出“组合拳”：管委会旅游文体局组织星级酒店签订《诚信经营承诺书》，严控价格异常浮动；市场监管部门则持续开展价格监测，数据显示，“十一”期间住宿价格总体平稳，大中型酒店价格涨幅约1倍，多数在1000元至2000元区间，小型宾馆及民宿涨幅2倍至3倍，绝大多数未超过500元。“我们还加大执法力度，夏季旅游高峰期以来，严厉查处食品类、价格类等案件，就是要让游客住得安心、花得明白。”长白山市场监督管理局市场整治组相关负责人表示。

长白山管委会商务局相关负责人也告诉记者，为推动住宿业规范发展，他们筹备组建了长白山保护开发区酒店业协会，“协会将搭建政府与企业的沟通平台，组织培训、交流活动，还会推动会员单位发布价格承诺，从行业自律层面稳定市场秩序。”同时，他们还积极开展美食节系列活动，推广长白山特色产品，并培育当地文旅业态发展。

环境整治：扮靓“颜值”提气质，细微之处见匠心

走进池北区，高铁站周边道路干净整洁，绿化带修剪得错落有致，公交站点的候车亭、座椅“一尘不染”——这是长白山“扮靓家园”的真实写照。

“为了迎接高铁开通，我们从8月28日就启动了城市管理攻坚，组建专班统筹推进环境整治。”池北区管委会相关负责人介绍，截至目前，已开展环境整治36次，出动647人次，清理90余栋楼的楼道及楼体周围堆积物；高铁站及周边机械化清扫频次从每天2次至3次提升至3次至4次，保洁时间延长至6时至21时，还专门制定落叶清理方案，确保路面无堆积。

绿化美化同样下足功夫：在沈白高铁沿线、建封路等仪式现场周边，修剪草坪约7.4万平方米、绿篱6480平方米；对教堂、滨河路、长白山大街等行车路线的绿地修剪约4.9万平方米、绿篱1.9万延长米；忍冬停车场、碱水河湿地公园等区域的乔木、灌木也得到精心养护，让长白山“步步是景”。

市容管理上，池北区持续发力：清理门前沿街乱堆放75处、各类条幅25处、广告灯箱早餐摊85处，整治占道经营150处，清理建筑垃圾35处；排查出260余台僵尸车，已按程序清理95台；对棚户区北外环高铁左侧3处房屋进行加固，确保区域环境整洁有序。“我们还实行‘定人、定岗、定责’，错时工作、延时执法，就是要让游客一来就感受到长白山的干净、舒心。”池北区管委会相关负责人说。

景区服务：升级“软硬件”，贴心服务暖旅途

“原本担心高铁开通后景区人多会拥挤，没想到体验这么好！官网预约方便，排队检票也快，还有专门的候车休息区，细节做得特别到位。”来自河北的游客徐俊玲在北景区集散中心告诉记者，她举起手机展示购票记录：“微信上的‘长白山—机游’小程序用起来特别方便，而且买票很安心，不用怕买到黄牛票。”

徐俊玲的良好体验，源于长白山景区的“软硬件”双升级。“针对高铁开通后的客流增长，我们很早就启动了服务预案。”长白山旅游股份有限公司景区运营部副总经理赵玉东介绍，景区新增多辆摆渡车，在集散中心、换乘点新设2处候车区，可同时容纳千余名游客休息，组建安全运营、道路保障、清雪防护、物资运输4支专项保障队伍，配备10余台清雪设备和40名防护人员，“哪怕遇到极端天气，也能确保道路畅通、游客安全。”

硬件上，长白山景区进行了“全方位体检升级”：集散广场地面全部修缮硬化，新增遮阳避雨伞和冷风机，无障碍通道从入口延伸至候车区，服务台摆放轮椅、助行器供免费使用；卫生间加装50个安全扶手、新建14间打包卫生间，温泉景区专门增设厕位，解决“如厕排队难题”；主峰B线登山道新增100米无障碍通道，近千平方米平坦观景区扩容，让游客能“慢慢赏景”。

软件服务同样贴心：景区集散中心入口处设无障碍和爱心专用通道，工作人员主动搀扶老年游客，散客预检通道从4个增加到8个，高峰时段检票速度提升一倍；各观景平台、换乘中心都有引导员提供咨询，卫生间外的饮水机全天候供应热水，自动售卖机摆满零食和生活用品。“长白山景区这服务挺到位的！相当‘盖’了！”来自北京的游客崔嘉宁笑着说，她和同伴坐在瀑布景点的休息凳上，手里拿着热气腾腾的温泉煮鸡蛋，“听着瀑布声，吃着滑心蛋，太惬意了！”

恩都里休闲度假商旅社区也成为游客新选择。“自6月13日开业以来，恩都里接待游客已突破百万人次。”长白山旅游股份有限公司营销策划事业部负责人鲁超楠介绍，“十一”小长假他们将打造“国潮奇妙夜”，2025至2026年雪季还会推出“我猫冬生活第二季”，带来更多冰雪娱乐产品，“让游客不仅能赏景，还能体验丰富的文旅活动！”鲁超楠笑着说。

安全保障：织密“防护网”，万无一失护平安

“请大家注意脚下安全，天池观景平台人多，不要拥挤！”在北景区主峰观景台，公安民警与景区安全员组成的联合巡逻队正在执勤，不时为游客指引方向。

据介绍，长白山公安局成立安保工作领导小组，制定周密的安保工作方案和应急预案，围绕游客密集区域，加大安全检查和警力投放，延长警务室警力在岗时长，全面提高见警率、管事率。在长白山高铁站出口、G331国道重要节点、各景区景点，设立公安宣传服务点，安排民警值守，主动为游客提供路线指引、安全提示等服务，第一时间解决群众的困难诉求，让游客在抵达长白山后第一时间感受到长白山公安的贴心服务。

同时，长白山公安局还会同文旅、交通、市场监管等部门，紧盯“吃、住、行、娱、购”等影响游客旅游体验的重要因素，持续开展联合执法和隐患排查整治，及时发现处置涉旅违法犯罪、调解涉旅矛盾纠纷，确保群众行得舒心、游得安心、玩得放心。

针对游客可能遇到的问题，长白山公安局也提前准备：“110”全量接收涉旅警情，与“12345”联动，还定制31.2万瓶反诈宣传矿泉水向游客发放，“既宣传反诈常识，也推广长白山优质矿泉水资源。”长白山公安局相关负责人表示，目前，长白山公安安全警动员、定人定岗定责，明确工作纪律，确保长白山旅游安全无虞。

消防安全同样不放松。9月8日，长白山消防救援支队深入高铁站开展消防安全培训，结合车站运营特点讲解火灾预防、火灾逃生知识，剖析典型案例，还现场教授灭火器、消火栓使用方法，邀请工作人员实际操作。“我们对高铁站灭火和应急疏散预案进行了核对检查，确保措施完善、责任落实到位。”长白山消防救援支队相关负责人表示，此次培训进一步提升了车站应对突发事件的处置能力，为高铁开通筑牢消防安全屏障。

展望未来：蓄力“新机遇”，文旅发展谱新篇

“沈白高铁开通是长白山文旅发展的‘黄金机遇’，我们不仅要做好‘当下保障’，更要谋划‘长远发展’。”长白山党工委、管委会主要领导在接受记者采访时表示，下一步，将加快推进长白山北景区天池登山廊道、观景平台等基础设施项目建设，力争2026年“五一”前建成运营，“项目投用后，天池景点日接待能力将提升至4万人次以上，景区综合承载力将实现质的飞跃。”

同时，长白山还将持续聚焦游客多元化需求，深度挖掘自然文化资源，丰富文旅业态。持续完善跨地区、跨部门联合执法机制，加强与安图县、抚松县的会商研判，实现信息互通，全面提升大长白山旅游服务品质。“我们要让每一位乘高铁而来的游客，都能感受到长白山的美景与温暖，让长白山成为大家来了还想再来的旅游目的地。”

9月28日，沈白高铁已鸣笛启航！长白山盛装以待，迎接属于它的“高铁时代”！



长白山湿地。



冬季在长白山观山滑雪。



讷殷古城。