

彩练进万家



『彩练』进社区 服务零距离

吉报《彩练新闻》设立社区联络点记事

本报记者 吴茗

开门办报，服务于民，进社区、进万家，走近居民和网民读者，反映日新月异的社会生活，关注百姓急难愁盼。9月份以来，走过80载风雨历程的《吉林日报》，通过开展“彩练进社区”活动，实现媒体和社区双向奔赴，把贴心服务送到居民身边，受到社区和居民欢迎。

秋日的长春，社区里洋溢着别样的温暖。9月15日，在宽城区团山街道长山花园社区，吉林日报“彩练进万家”活动火热开展。居民王阿姨扫码下载彩练新闻APP后欣喜地说：“以前觉得新闻媒体离我们很远，有事儿不知道找谁反映，现在联络点设到了家门口！”这份质朴的感慨，道出了居民群众对媒体服务下沉社区的普遍心声。

随着吉林日报彩练新闻首个社区联络点在宽城区团山街道长山花园社区揭牌，标志着“彩练进万家”活动正式启航。随后，这一接地气的创新举措在长春多个社区落地——绿园区迎宾街道润民社区、正阳街道互助社区、朝阳区红旗街道天宝社区、福祉街道中信社区以及二道区东街道十委社区相继设立联络点，将媒体服务直接送到居民家门口。

在润民社区“守望相助 共建



在长春市二道区东街道十委社区，挂牌仪式与社区“百家宴”活动同步进行，充满了浓浓的邻里情谊。

本报记者 吴茗 摄

家园”邻里节活动现场，彩练新闻APP推广展台前人头攒动。下载成功后参与的抽奖活动将气氛推向高潮，居民们拿到心仪的小礼物时脸上洋溢着喜悦。最为动人的是，当一些年轻居民因没有智能手机而略显遗憾时，社区工作人员毫不犹豫地拿出自己的手机：“阿姨，用我手机下载，抽到的奖品算你的！”这份发自内心的关怀，让小小的奖品承载了远超其本身价值的邻里温情。

在互助社区，“关爱老干部·书香送温暖”主题活动与“彩练进万家”挂牌仪式同步举行。社区党委书记梁艾林难掩喜悦：“今天是个好日子！吉林日报彩练新闻把互助社区设为联络点，让我真实感受到了党报党刊能够真正走进寻常百姓家。”

天宝社区的“石榴花开邻里·欢歌同庆心连心”十一文艺汇演上，吉林日报彩练新闻社区联络点在这一喜庆氛围中正式设立。天宝社区党委书记赫佳表示，希望通过彩练新闻传递社区声音，讲好“天宝故事”，借助媒体的力量助推基层治理。这种期待，反映了基层工作者对媒体资源下沉的迫切需求。

在中信社区，居民用自编自演的18个精彩节目欢迎“彩练新闻”联络点的落户。随着“彩练”的入驻，社区故事将被更多人看见，社区的幸福底色也将愈发明亮。这种媒体与社区的深度互动，让寻常百姓家的点滴美好有了被记录、被传播的机会。

9月26日，在东街道十委社区，挂牌仪式与社区“百家宴”活动同步进行，充满了浓浓的邻里情谊。这个新设立的联络点不仅让居民能随时扫码读报、反映问题，更成了“家门口的新闻站”。十委社区党委书记林静感慨地说：“党报现在和咱‘零距离’，政策解读、群众诉求都能通过这里快速传递，真正架起了连心桥。”而东街道十委社区的“家门口多聚聚”百家宴，则让媒体入驻与邻里聚会相得益彰。300多位居民欢聚一堂，共话团圆，70多岁的杨福春老人一边熟练地操作手机扫码，一边感慨道：“吉林日报一直很关心我们社区，现在联络点直接设到了家门口，感觉心贴得更近了。”

一个个生动场景表明，当媒体真正走进群众日常生活，新闻工作就拥有了最丰富的养分源泉，“彩练进万家”不仅是媒体服务的下沉，更是新闻生产方式的变革。社区联络点成为居民表达心声的渠道，社区故事有了更广阔的传播平台。

“彩练进万家”以“听民声、解民忧、汇民智”为宗旨，是对吉报“开门办报”优良传统的时代诠释，更是走好新时代网上群众路线的创新实践。媒体不再只是新闻报道的传播者，更成为社区治理的参与者和居民生活的陪伴者，这一转变体现了传统媒体在融合转型过程中对自身价值的重新定位。

随着“彩练进万家”活动的深入推进，社区联络点将开启常态化工作模式。通过定期派驻记者驻区、开通线上反馈通道等方式，全方位收集居民诉求。同时，联络点还将成为“汇民智”的重要平台，邀请居民参与新闻生产，招募彩练新闻“爆料官”，让新闻报道更接地气、更贴合群众需求。

①聚焦辖区老年居民的医疗需求，银融社区与长春市卫健委合作，每周开展义诊或健康讲座活动。（银融社区供图）

②在社区工坊里，居民在老师的指导下学习各种手工艺品。（新竹社区供图）

③午餐时间，“小暖融邻”新竹社区餐厅饭菜飘香，正在选餐的居民排成长队。本报记者 于悦 摄

社会调查

如何将优质、便捷、温情的服务精准送达居民身边，一直以来是基层治理的核心命题。长春市绿园区青年路街道以一场深刻的服务模式变革作出了回应——

巧织“共治网” 兜牢“幸福底”

本报记者 于悦

清晨，去“幸福食堂”吃一份热腾腾的豆腐脑和油条；上午，在“幸福学堂”里学习书法和绘画技巧；午后，来到社区活动中心参加手工DIY活动；傍晚，通过“社区管家”平台预约的家政服务人员准时上门——这一幕幕充满烟火气的幸福场景，正是长春市绿园区青年路街道深耕社区服务、破解民生难题的生动缩影。青年路街道多方联动社区合作伙伴，打造集便民服务、文化交流、健康管理于一体的社区服务新生态，用“民生温度”叠加“幸福厚度”，打通服务群众的“最后一公里”。

“开放式”合作

让资源聚起来，惠民实打实

“以前社区想办义剪、义诊、惠民大集等活动，不仅人手紧缺、资源少，也很难有持续性。现在引入社区合作伙伴之后，各种资源都能高效对接，居民在家门口就能享受优质服务。今天的义剪就是与蓝梦职业培训学校合作开展的，深受居民欢迎。”在澎湖林苑小区定期举行的义剪现场，青年路街道青阳社区党总支书记兼居委会主任王苗道出了社区服务模式的关键转变。

一直以来，社区服务存在着“主体单一、资源匮乏”的治理痛点。为打破这一困境，青年路街道引进20余家优质社会资源，构建起“党建+合作伙伴”的资源整合体系。在这一体系支撑下，资源有机整合、优势互补，企业的场地、技术、资金优势与居民的就医、就餐、学习需求精准匹配，实现“以阵地换资源、以服务换支持”的良性互动，社区服务不再是单打独斗。

走进青年路街道银融社区“融邻·HUI生活”服务综合体，很难想象这个居民茶余饭后聚集的温馨空间曾经是废弃的锅炉房。银融社区将闲置用地二次利用，引进多家合作伙伴，打造服务综合体，为居民提供医疗、就餐、学习、休闲娱乐等服务。

聚焦辖区老年居民的医疗需求，银融社

区与长春市卫健委开展深度合作，邀请各大医院的内科、外科、眼科等各科专家，每周五来社区开展义诊或健康讲座。

“岁数大了，偶尔有个小病去医院太麻烦，现在好了，咱们社区每周都有专家来义诊，在家门口就能看病，真的太方便了！”说起“融邻·HUI生活”服务综合体，居民于淑琴不住地夸赞，而更让她满意的是涵盖家政、维修、居家养老等6大类100余项服务的“社区管家”项目。“以前开锁、修家电不容易找到靠谱的，有时候钱花了不少，问题还不一定能解决。这回好了，价目单一目了然，服务人员也专业，我们用着放心。”

“一站式”服务

让需求有回应，幸福看得见

午餐时间，“小暖融邻”新竹社区餐厅饭菜飘香。“今天有大枣馒头和酸菜团子，这俩都是我爱吃的。”“妈妈这个水果沙拉好吃，我还想吃！”“今日特供香辣蟹，12元一份……”正在选餐的居民排成长队，一份份荤素搭配、品类齐全的小碗菜色香味俱全，价格也很实惠。

“我喜欢吃炖菜，今天这个茄子就很合我胃口，选两份菜，选一样主食，十来块钱就能吃好。”正在用餐的居民李阿姨是这家餐厅的常客。除了做饭不便的老年人，记者还看到有不少上班族和学生前来用餐。

肉菜6—8元、素菜3—5元、凉菜2元、米饭1元，还有减脂餐、麻辣烫、冷面等特色美食。该餐厅坚持“公益第一”属性，定价亲民，每天供应三餐，仅午餐时段，用餐人数就超过1000人次。

在解决老年人“做饭难”、年轻人“难做饭”的问题之余，“小暖融邻”新竹社区餐厅将服务触角延伸，提档升级为“中央厨房”，为青年路街道辖区7个居民“幸福食堂”统一配餐，通过统一采购、集中加工、标准化生产，不仅降低了社区食堂的运营成本，还实现了口味一致、营养均衡的膳食供应。

“公益+低偿”发展思路，搭载规范化、集约化运营模式，让民生服务更有品质。新竹社区联动社区合作伙伴吉林省金石置业有限公司共同探索社区服务新模式，利用闲置空间，灵活布局小体量、多功能的服务设施或场所，打造惠民小街，不断完善社区功能配置。除了运营社区餐厅外，惠民小街还开设智慧医院、惠民超市、幸福学堂等生活服务项目，还有正在建设中的理发、干洗、居家养老等项目，涵盖居民日常所需的方方面面。

“惠民小街原本是基隆中街的一条无名小路，以前哪有这么多人啊，现在这条小街可太火了。”说起惠民小街，居民郑秀琴竖起大拇指。

从“资源洼地”转变为“服务高地”，社区合作伙伴的深度参与，盘活了城市边角空间。让居民在家门口就能享受到优质、低价、放心的民生服务，曾经的闲置空地，如今已“脱胎换骨”。

“赋能式”活动

让居民当主角，价值亮出来

今年76岁的王树芳和73岁的范淑杰都是新竹社区居民，她们俩原本闲居在家养老。得知社区开了一个社区工坊，有来自电商企业的老师教大家做各种手工艺品，做完了直接就能通过电商平台卖出去，这让老姐妹俩有了积极性。

在老师的指导下，二人从简单的小布袋开始缝起，一个大概可以赚3元钱，做完直接就能领钱。老人笑着说：“就算不赚钱也比在家干待着有意思，更何况还能挣钱！”

“我们一直在思考，怎么能让社区活动更丰富、更吸引人，也希望居民不只是一走一过，而是真正能在社区活动中有所收获，帮助他们解决一些实际问题。”新竹社区党委书记刘莉介绍，社区工坊有编织、钩织、布艺等项目，为居民提供原料、工具和场地，所有成品都可以直接变现。

不仅如此，针对辖区科技企业少、居家宝妈多的实际，青年路街道还搭建“电商大院”创业就业平台，与天森传媒等3家电商企业签订合作协议，建成3个社区惠民直播间，开展主播培训40余场，为社区服务注入“造血”动能。

住在新星宇和煦小区的居民黄秋颖是一位“宝妈”，参加主播培训后，她在社区惠民直播间里找到了自己的事业方向。“我会做串珠挂链，以前也做了很多，但是很难变现。有了直播间之后我每做出一批成品就来直播，每月能收入1000元以上。”

“社区服务不是‘一阵风’，要形成可复制、可持续的机制，才能长久惠及居民。”青年路街道党工委书记刘云峰表示，为保障服务质量，青年路街道完善“申请—社区推荐—街道备案—街道授牌”的准入制度，定期结合社区考核、居民服务评价，对社区合作伙伴进行动态管理，细化约谈、退出等措施，确保社区合作伙伴服务“真惠民、真有效”。

记者手记：

青年路街道之所以能破解资源短缺、服务单一的老难题，关键在于不再将社区视为基层治理的“孤岛”，而是解放思想，转变为连接各方资源的“平台”。让专业的人做专业的事，让闲置的空间重获人气与价值，企业打通了践行社会责任的通道，居民享受到了便捷优质的服务，而社区也逐渐转型为“精准牵线人”。

在采访中，最打动人的是居民需求被解决之后的踏实感。补齐民生短板，未必需要巨额投入或推倒重来。有时候，它始于一个旧锅炉房的改造、一次企业与社区的真诚握手、一位普通居民被点燃的笑容。一个个看似微小的民生服务，聚沙成塔，逐渐融汇成基层治理的真实温度。



疑惑我来解，烦恼我来排。深度挖掘新闻细节，全面剖析事实真相，为您澄清谬误。扫一扫，加入我们，私信我们，共同关注身边的社会热点问题。

“急救小地摊”融入百姓生活

本报讯(记者韩玉红)为让急救知识融入日常生活，营造“人人学急救，急救为人人”的社会氛围，日前，延边大学医学院志愿者在延吉市阿里郎足球广场开展急救知识普及及“地摊”专项活动。

活动现场，延边大学医学院的志愿者们化身特殊“摊主”，以群众喜闻乐见的方式聚焦心肺复苏与海姆立克急救法开展科普。他们用通俗语言拆解动作要点与原理；实操演示时，规范呈现按压角度、深度与力度把控，每处细节清晰可辨。针对不同人群特点，志愿者们分类开展教学：成人海姆立克急救由两人配合演示“剪刀定位、石头握拳、布包裹按压”流程；婴幼儿急救则以玩偶为教具，志愿者们蹲身用童趣语言讲解，让专业科普充满温度。

讲解结束后，广场瞬间变身实操训练场，群众纷纷主动上前体验。大家围着仿真模型练习心肺复苏，在志愿者指导下调整按压姿势、把控力度；不少家长带着孩子模仿学习海姆立克急救法，仅十余分钟就有多位参与者初步掌握实用技能。志愿者们全程巡回指导，及时纠正操作误区、解答疑问，现场互动热烈有序。主办方为参与者准备了小礼品，一位市民学会技能后特意从家中带来美食分享，为活动增添暖意。



日前，白山市浑江区人民检察院法治副校长走进辖区学校，为同学们开讲法治课。她以学生防范欺凌为主题，结合实际案例，讲解刑事法规、新治安管理条例及学生防范欺凌等法律知识，深受学生们欢迎。马千惠 孟子巍 摄

『幸福驿站』进公园

本报讯(记者吴茗)日前，长春市亚泰社区突破地域限制，将便民服务活动搬出社区“围墙”，走进劳动公园，让全社会有需要的群众都能共享优质服务资源。当天，长春市亚泰社区联合亚泰助残志愿者协会、妙景轩中医门诊、蓝梦美容美发学校及多家非公企业，在劳动公园北门广场开展“‘益’起幸福与爱同行”志愿服务活动。

活动现场，各爱心单位与志愿者们各司其职，带来了“一站式”便民服务。尿酸检测、测血糖、中医问诊、口腔健康咨询等专业义诊项目有序进行，医生们耐心细致地解答疑问。市民张阿姨感慨道：“在家门口就能看专家，真是太方便了！”另一边，亚泰助残志愿者协会的志愿者们也忙得热火朝天，免费理发、修鞋、小家电维修及血压测量等服务深受欢迎。

此次志愿服务活动，不仅打破了社区服务的边界，满足了社会各界群众的多元化需求，更以公益为纽带，将温暖与关爱传递到每一位参与者心中。