

优化营商环境是培育和激发市场活力、增强发展内生动力的关键之举。为贯彻落实习近平总书记民营企业座谈会上的重要讲话精神，省委书记黄强提出，扎扎实实促进民营经济发展的政策措施，持续优化营商环境，与企业想在一起、站在一起、干在一起，共同推动吉林重振雄风、再创佳绩。省长胡玉亭强调，让“不见面审批”和“办事不求人”成为常态，打造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境。为此，省市场监管厅充分发挥准入准营职能作用，主动靠前服务，加大政策支持力度，为民营经济高质量发展创造良好条件。



在技术机构指导广告审批初审工作。



在广告产业园区开展“问诊式”调研。

省市场监管厅精准服务优环境

让市场活力持续迸发

本报记者 颜梦

快捷高效办事

当好服务经营主体的“店小二”

为解决审批窗口容易办快速办还有差距、办事体验感还需优化等问题，全省市场监管系统持续加强登记注册和许可审批服务，进一步提升“网上办、掌上办、一次办”比例，不断增强群众和企业的获得感。

创新“高效办成一件事”服务模式。在打造企业信息变更、企业注销登记和开办餐饮店3项“一件事”基础上，选取大型商场、成型市场、孵化园等企业群众办事诉求多的创业集中区，试点开展重点商户服务“一件事”，减少重复申请及审批，着力解决高频事项批量办理慢、操作难等问题。

升级“怎么能办”服务窗口。对属于市场监管业务范围的，大力倡导当场就办；不属于受理范围的，积极引导去哪里办；不符合申请条件的，明确告知怎么能办；法律法规不明确的，千方百计努力帮办；法律法规明确禁止的，正向宣传什么能办。各级服务窗口设立监督电话，及时解决群众疑难问题。

提升“一网通办”服务效能。推动将全类型、全生命周期经营主体登记事项全部纳入“一网通办”，实现材料再精简、时限再压缩。全面推广市场监管领域行政许可“一网通办”，企业登记注册信息可“一键带入”，无须重复申报，推行全程不见面审批，努力做到能网上办的一律网上办，减少申请人奔波往返。

今年以来，全省新登记经营主体34.3万户，使用电子营业执照达9个场景、119.8万户，全部实现企业开办一日办。

实施精准帮扶

成为小微主体成长的“娘家人”

紧盯小微主体所急所想所盼，健全常态化沟通交流机制，打通诉求办理“绿色通道”，办好闹心事、关键“小事”，实现小微主体有呼声、市场监管有响应。

打造“吉个通”服务矩阵。研究构建“843”服务体系，即开展政策支持、数字赋能、培训指导、金融服务、公共服务、市场拓展、法律援助、宣传引导8项服务，创新吉微企服平台、点对点服务模式、个体工商户综合服务站、个体工商户服务热线4个服务载体，实现解决一批痛点、打通一批堵点、培育一批示范点3个目标，为促进个体工商户发展提供一揽子帮扶举措。

实施个体工商户分型分类帮扶。开展促进“三型四类”个体工商户质量提升行动，建立全省个体工商户名录库，认定“名特优新”个体工商户715户并实施融资帮扶。推动“个转企”实现量质双升，全省累计培育“个转企”企业3.7万户，其中公司制企业占比67%。

开展计量服务中小企业行活动。组织全省计量技术机构下沉走访422户中小企业，开展技术咨询与培训等服务，帮助解决71个计量难题。发起“计量伙伴计划”倡议，鼓励大企业发挥“龙头”带动作用，为中小企业提供支持和帮扶。今年以来，大企业向中小企业开放计量资源24次、提供计量技术帮扶42次，有效促进产业链上中下游、大中小企业计量融通创新发展。

聚力提质赋能

做好经营主体发展的“帮办员”

聚焦经营主体存在合规指导、融资等各类需求，全省市场监管系统创新服务模式，推行帮办代办、一站式服务，助力经营主体放心、安心、舒心发展。

推行信用修复“线上办、掌上办”。简化信用修复流程，压缩修复材料至3件以内，压缩审核时间为7个工作日以内，对符合条件的经营主体实行“免申即享”修复，提高经营主体信用修复便利度。探索信用修复“三书同达”机制，实行信用修复提前告知。今年以来，移出经营异常名录企业23219户、个体工商户71075户，移出严重违法失信名单1056户。

开展广告合规助企行动。深化调研帮扶，开展上门问诊服务，指导自查整改，精准解答企业诉求，从源头上规避违法风险。通过专题培训、座谈交流、风险提示等方式，规范广告发布行为，助力企业健康发展。今年以来，全省市场监管系统开展广告助企活动93次，解答企业诉求309个。

实施创新主体减负增效。省市两级知识产权保护中心常态化联络“专精特新”企业600余家，点对点提供专业帮扶。利用专利费用减缴政策为创新主体节约专利保护成本，节省专利费用6000万元。开展知识产权质押融资省、市联合贴息试点，知识产权质押融资金额达19.83亿元，助力经营主体解决融资难题。

在此基础上，省市场监管厅开展行风建设三年行动，坚持行政审批服务标准化、规范化，杜绝无故超期审批、拖着不办、关系人打招呼就办等行为，以零容忍态度整治吃拿卡要、人为设置障碍刁难办事企业和群众的行为，持续破解政府服务方面薄弱环节。同时，以更大力度推动营商环境建设，开展个体工商户服务月、经营主体年报服务月等活动，以经营主体满意不满意为第一标准，想企业所想、急企业所急、办企业所需，努力实现不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到，切实减轻企业负担，全面激发市场活力。

图片说明：

- ①专业人员在企业开展洁净环境检测。
- ②开展餐饮单位资质专项核查。
- ③技术人员在企业开展线性转向系统实验校准工作。
- ④展会期间提供现场指导服务。
- ⑤专家团队帮助企业解决过度包装问题。
- ⑥召开知识产权服务网络座谈会。

（本版图片均为资料图片）

