

结合自身特点,创新探索警务新模式,长白山公安局池北区分局光明森林派出所旅游警务管理队用藏蓝“警”色守护长白山景色——

景中有警 警随景动

法经纬

本报记者 刘巍

金秋十月,秋阳如织。国庆中秋假期期间,国家5A级旅游景区——长白山景区迎来客流高峰,景区内人流如织,处处洋溢着欢乐祥和的氛围。

为确保游客在景区玩得开心、舒心、放心,省公安厅长白山公安局池北区分局光明森林派出所旅游警务管理队结合景区特点,深耕“旅游警务”,积极探索“景中有警、警随景动”警务模式,按照“值守点位、服务群众、快速处置”的工作要求,用藏蓝“警”色,守护长白山景色。

民警守护无盲区

“在这里玩,警察随时都在,安全感满满!”一名从河北来的游客与家人来到长白山景区游玩,看到在值守巡逻的民警辅警,忍不住点赞。

“请大家注意脚下,不要扎堆,不要拥挤!”“不要越离护栏,请大家沿着指定栈道游览。”10月6日上午,长白山景区下起小雨,但游客的热情丝毫未受影响。在通往长白瀑布景点的栈道上,民警孙志鑫一边疏导客流,一边提醒游客注意安全。

深幽澄澈的天池、五色斑斓的林海、气势磅礴的瀑布……国庆中秋假期,长白山景区尽展秋日的瑰丽,游客在蜿蜒的栈道上流连忘返,接驳车在山路间往复穿行。尽管游客络绎不绝,但在民警和工作人员的引导下,现场秩序井然。

“我们赶在游客入区前全员上岗,通过网格化布警、动态化巡逻、精细化服务,全面提升见警率、管事率,为游客创造安全舒心的环境。”据该派出所副所长、旅游警务管理队队长王紫涵介绍,民警们每天巡逻要走将近3万步,回答游客问路100余次,努力用“辛苦指数”换取游客的“幸福指数”。

用心服务暖民心

“民警同志,我的腿擦伤了,可不可以帮我处理一下?”

“我的手机没电了,能帮我充会儿电吗?”

节日期间,在温泉广场警务室,民警潘阳刚为一名在栈道不慎摔倒的游客仔细消毒包扎,又麻利地接过下一名游客的手机。

据潘阳介绍,旅游警务管理队依托分布在主要景点的3个警务室,构建起一张覆盖全景区的“快速响应网”,实现矛盾纠纷就近调处、游客求助就近响应。与此同时,各警务室还常备热水、应急药品、充电器等物品,让每一名走进警务室的游客都能感受到无微不至的关怀与贴心周到的服务。

“我和84岁的父亲走散了,他没带手机,你们快帮我找找!”日前,来自江苏的游客李女士焦急地向民警魏煜蕾求助。魏煜蕾一边安抚李女士情绪,一边通过对讲机联动警用无人机巡航队,启动“空地一体”寻人机制。不到10分钟,警用无人机便在聚龙温泉景点发现了老人。地面警力根据无人机提供的精准定位,将老人平安带回李女士身边,“太感谢了!长白山风景美,警察更美!”李女士连连道谢。

傍晚,随着最后一批游客下山,景区开逐渐恢复宁静。魏煜蕾告诉记者:“虽然假期无法与家人团聚,但守护好这片美景,让每一名游客开心而来、平安而归,感到很开心。”

深耕模式绘平安

当好“哨兵”做优“旅游警务”,一直是光明森林派出所全中心全意为人民服务的宗旨。今年入夏以来,光明森林派出所深化平安景区为主线,以提升游客满意度为根本,用心用情、精准服务,深耕“旅游警务”新模式,铺展“平安画卷”。

“寻人找物、处理纠纷、答疑解惑,看上去是小事,但每一件小事对游客来说都是出门在外的大事。”民警谷韵坦言,旅游警务管理队将“游客小事”作为“警务大事”来办,用快速响应、耐心处置和贴心服务,将“亲民、爱民、为民”理念落到实处。

据了解,在全省公安系统深入推进生态警务试点工作关键阶段,长白山公安局立足打造最安全世界级生态旅游目的地,组建了光明森林派出所。重组后的光明森林派出所打破传统警务壁垒,实现生态保护、边境管控、旅游服务三大职能的专业化、协同化运作,为守护长白山生态屏障、筑牢北疆安全防线、激活长白山旅游经济活力提供了强有力的警务支撑。

为全方位守护游客安全,立足辖区实际,高效完成生态保护与旅游警务工作,光明森林派出所突出“专业+机制+大数据”的警务模式,局党委从全局优中选优,选派了覆盖相应警种、从事森林保护、医疗救护、英语韩语、无人机及大数据、宣传党建等专业人才,组建了一支平均年龄29岁的高精尖队伍。

他们以游客需求为导向,在长白山北景区天池主峰各景点“定点+流动”值守,高效开展秩序维护、纠纷化解、服务救助等工作。同时,丰富警务室(站)功能,不仅就近受理群众报警、咨询、救助,还为游客提供免费充电、急救药品等便民服务。

不仅如此,光明森林派出所全所将人才优势转化为服务效能与新质战斗力,构建了“空天地”立体巡护体系,无人机实时监测生态、边境、地质隐患及人流聚集情况,地面两队分工协作,同步维护秩序调解纠纷、精准排查各类风险隐患,同时,与景区、边境、消防等部门建立“五位一体”应急联动机制,全方位确保景区安全发展。

“警”色入景色,暖心护平安,游客纷纷竖起大拇指:这里有美丽的山水,也有亮丽的“警”色,我们玩得开心!安心!

穿梭于如织游客间、奔波于绿水青山间的那抹藏青蓝,已然融入大美长白山,成为旅游胜地最亮丽的一道风景线。



扫描二维码,关注“彩练新闻·时政频道”更多信息



图为民警正在执勤巡逻和服务游客(资料图片)

忠于职守 服务暖心

刘巍

在长白山的天池碧波与漫山彩林间,长白山公安局旅游警务管理队的“警察蓝”从不是风景的点缀,而是游客安心的“定盘星”——

他们以“时时放心不下”的职守筑牢安全防线,用“事事有回应”的服务传递温暖,让每一位游客的长白山之行,都感到平安与贴心。

“忠于职守”在他们身上,是刻进日常的“主动作为”。不是等游客求助才行动,而是“游客未到先布防,游客离岗再撤岗”,让“见警率”变成了游客心里实打实的“安全感”。

哪怕遇到老人走失、物品遗失,游客第一反应也是“找警察,准没错”。

“服务游客”在他们眼里,从没有“小事”的界限。他们把游客的“急难愁盼”当成自己的事,让“平安游览”之外,多了份“被在乎”的温暖。

长白山公安局警务管理队用行动写下答案:守职是“守得住平安”的底气,服务是“暖得了人心”的亮色。他们既是守护景区秩序的“盾牌”,也是点亮旅游体验的“微光”。他们用藏蓝身影为这片自然美景,添上了最动人、也最让人安心的“人文注脚”。

全力护航『秋游之旅』

本报讯(记者王艺博)这么近,那么美,秋日吉林最美。秋季,吉林美景如画,吸引了众多旅客纷至沓来。为了给旅客打造安全便捷的出行环境,吉林铁路公安处积极行动,全力护航来吉游客平安出行。

近日,吉林铁路公安处组织吉林车站派出所、蛟河西站派出所等客运站所,加大对车站售票室、候车室、站前广场等区域巡逻频次,采用定点值守与流动巡查相结合的方式,让警力覆盖车站各个角落,提升旅客安全感。同时,在车站安检口和进出站口等部位增派警力,严格落实安检查危工作,严防各类危险品、违禁品进站上车,全力保障旅客出行安全。

吉林铁路公安处联合北华大学(冰雪)学院、吉林车务段吉林站等单位,在吉林站设立优学党员服务岗。服务岗的党员民警与大学生、车站工作人员组成的专业服务团队,凭借专业知识,为来吉旅客提供精准咨询和服务,涵盖交通换乘、景点介绍、法律咨询等方面,还协助旅客解决购票、行李搬运等难题。共解决旅客群众出行难题397件,找回丢失财物89件,以真心的服务和绝对安全的保障,让旅客群众在北国江城感受到家一般的温暖,为秋季来吉游客的旅程增添安全感与舒适度。

警灯闪烁 淬炼精兵

本报讯(蔡青 记者董鹏宇)10月1日清晨6时30分,G11高速通化段第一缕阳光升起时,高速公路辖区支队巡逻三大队训练场上,一场实战化交通事故应急处置演练正式拉开帷幕,为群众长假出行安全筑牢防线。

“指挥中心接报,G11高速K1253+300处两车追尾,有人人受伤,通行受阻。”急促电台指令响起,参演民警即刻行动,三辆巡逻车警灯闪烁、警笛呼啸,直奔两公里外的模拟现场。

首批抵达民警迅速分工,警戒组肩扛反光锥筒,以百米冲刺速度在来车方向150米外布设警戒区;两名民警手持警示牌,面向来车挥舞荧光指挥棒,在晨曦中划出安全警示线。“现场勘查完毕,黑色轿车追尾货车,车头严重变形,驾驶员被困。”勘查组民警快步汇报。指挥员立即下令:“启动应急预案,通知消防、医疗增援,警戒组扩大范围,疏导组准备分流。”

在“事故核心区”,救援组民警操作液压扩张器,伴随金属撕裂声,变形车门被成功破拆。“小心保护伤员颈部。”医疗组民警迅速上前,用颈托固定“伤员”颈部,众人合力将其平稳移出并转移至安全区域。对讲机里“施救单位赶赴途中”“分流点布设完毕”的汇报声此起彼伏。现场指挥员、巡逻三大队大队长吴紧紧盯核心区:“车流量激增,实战演练能确保突发情况快速处置。”

随后,清障车到场拖离事故车辆,疏导组指挥车辆有序绕行,路政人员清理现场散落物。演练第38分钟,最后一只反光锥筒收回,指挥员宣布道路恢复通行。

这场40分钟的演练,全面检验了高速交警应急处置能力。从接警出动到恢复通行,8个环节环环相扣,10名民警配合默契。巡逻三大队教导员蔡云龙表示:“这次演练,既是能力检验,更是对群众的安全承诺。我们将以充分准备、扎实工作,守护好群众出行。”

示范文本“上线”解忧

本报讯(丰元雪 记者王子阳)近日,长白县居民李某因其妹妹在外地工作无法回来,委托其代为立案。当李某带着一沓微信聊天记录截图和身份证来到长白县人民法院时,却在立案窗口犯了难:“我不会写起诉状,是不是得花钱请律师?”

这一幕被立案庭法官敏锐捕捉,她注意到当事人面对空白起诉状时微皱的眉头与反复翻阅材料的动作。法官并未直接建议李某委托律师,而是从柜台抽出一份设计简洁的《民间借贷起诉状(示范文本)》:“您看,这份表格已经把法律要素都拆解好了,只要按提示填空、勾选对应选项,系统就能自动生成规范文书。”

随后,法官将李某引至自助书写区。李某在工作人员的指引下,通过《示范文本》逐项填写当事人信息、借款事实等基础信息,不到半个小时,李某完成了一份诉请明确的起诉状。因起诉状模板明确罗列“借款合同形成方式”“资金交付凭证”“利息约定方式”等8项核心要素,李某据此补充提交了转账明细。

案件受理后,承办法官通过集约送达中心将相关诉讼材料送达给被告王某。王某看到要素清晰、证据完备的起诉材料后,主动联系法院承认债务。法官依托互联网法庭,让远在外地的原告同步参与调解,双方达成还款协议,案件从立案到结案仅用5天。



近日,临江市人民法院联合临江市市场监督管理局等单位,开展“尚德守法 共享食安”食品安全知识宣传活动。干警们在现场通过设立食品安全知识展板、发放宣传手册、面对面讲解食品安全知识等形式,向群众科普食品安全相关法律法规,引导群众重视食品安全、积极参与食品安全监督。 张黎 摄