

餐桌对话破解发展难题

——梅河口以“烟火气”激发全市经济新活力

本报记者 隋二龙 王耀辉



↑ 菊乃香酒业(中国)有限公司工作人员在制曲。企业供图
← 第七期梅河口市政企早餐会。梅河口市委宣传部供图



“货运车辆是否能集中停放?”“一线快递员招聘难题能不能帮助解决?”近日,伴着热气腾腾的早餐,传化公路港、顺丰速递等8家物流企业负责人直抒胸臆,梅河口新区相关负责人以及市交通局、市商务局等相关部门负责人当场回应解决方案。

这场第七期政企早餐会的场景,正是梅河口以“餐桌对话”破解发展难题的生动缩影。

政企早餐会自去年9月推出以来,始终坚持“领导带头、部门联动、精准服务”原则——每期固定由市委书记、市长牵头参会。

根据当期议题邀请分管工业、农业、商贸等领域的相关市级领导协同参与,同时严格遵循“企业诉求导向”,精准通知涉及的职能部门负责人到场,确保“企业提的问题有人听、部门办的事项有对接”。

如今,这张“小餐桌”已成为优化营商环境的“大平台”。聚焦工业、房地产、加工、新开工项目、方便食品、招商引资项目、物流运输等重点行业领域累计举办7期,通过“领导固定参会+部门按需到场”的模式,累计破解各类制约企业发展的瓶颈诉求102个。

“三定三精”

让沟通从“被动等”变“主动找”

“以前,跑部门协调得排日程,现在,早餐时和市领导面对面,半小时说透难题。”红星美凯龙企业负责人的感慨,道出了早餐会的核心价值。

梅河口创新“三定三精”机制,让政企沟通精准高效。定时定点,精准对接形成稳定预期。固定时间、场所举办会议,既避免干扰企业经营,又通过持续互动传递“随时在线”的服务诚意,增强企业投资信心;定题定向,精准聚焦破解发展难题。通过“线上问卷+线下走访”双轨摸排,形成“一会一主题”模式;定人定员,精准匹配提升服务效能。每场邀请8家至10家企业参会,确保诉求充分表达。按议题匹配分管市领导及职能部门,实现“企业点单、部门接单”的靶向服务,彰显“小范围、大成效”。

“三级闭环”

让问题从“纸上谈”到“马上办”

“特医食品没有收费编码,当天就解决了!”麦孚营养科技负责人至今记得第一期早餐会的惊喜。这种“即提即应”的效率,源于梅河口构建的全链条闭环体系。

个性问题现场答。医保、市场监管等部门随身携带政策手册,对企业诉求当场响应。

疑难问题清单管。无法现场解决的事项,由市委统战部整理《诉求反馈表》,明确责任单位与时限。中惠地产反映的社区医院工程款拖欠问题,卫健局一周内协调拨付350万元;恒基建材因土地手续卡壳融资,财政局、自然资源局联合攻坚,金融服务中心随即对接银行授信3000万元。

共性问题长效破解。从“解决一事”升级为“规范一类”。针对“招工难”,人社局推出“入企探岗直播+订单式培训”;针对园区“出行难”,交通局开通传化公路港、健康产业园定制公交;针对松子企业“缺高端交流平台”,全程指导举办国际松子大会,促成多项跨国合作,巩固“全球松子产业之都”地位。

“三维联动”

让合力从“单点散”到“集群聚”

早餐会的效应早已超越餐桌本身,形成“部门协同、政策支持、持续互动”的三维合力。

“1+N”部门联动聚能。推动20余个涉企部门从“各自为战”转向“集团作战”。依华渔具提出品牌推广诉求后,文旅、商务等部门联合举办国际路亚大赛,填补东北地区赛事空白,带动企业订单增长超30%,吸引配套企业意向入驻;在解决冷面产业难题时,工信局牵头,联合卫健、市场监管等部门制定生产标准,工商联、高新区协助政策申报,推动行业向规模化、品牌化发展。

“政策+服务”双向赋能。将企业诉求作为政策优化的依据,先后出台《推进工业经济高质量发展》《支持坚果产业发展》等文件。如为吉林耘垦牧业协调申报超长期特别国债,将能评周期压缩至7天,争取1826万元补助;协助正方农牧获得“长白半番鸭种源”项目国家补贴100万元。

“链上+云端”持续互动。建立政企微信联络群,线上跟踪进度、分享动态,线下精准回访、深入调研,实现“会上面对面、会下沟通不断线”。

同时,将线下精准回访作为互动延伸,梅河口新区党委书记、梅河口市委书记朱欢深入扎克瑞尔服装贸易企业,详细了解生产经营近况,针对企业提出的“本地年轻人就业规划缺失、招工难”等诉求,当场协调人社部门对接有资质培训机构,推行“订单式免费入企培训+合格直接上岗”模式,从源头缓解招工难题。

梅河口新区管委会主任、梅河口市委书记刘铁铮回访吉林省绿能再生资源有限公司分拣中心,察看“智能回收箱+便民回收点+流动回收车”运行流程,针对网点布局、设备升级诉求,当场协调城管、财政部门对接资源,推动诉求快速落地,以“领导下沉回访”夯实政企互动实效。

“三重效能”

让成果从“办实事”到“促发展”

政企早餐会以“小切口”推动“大变革”。在沟通效能上实现新提升。打破层级壁垒的餐桌对话,让企业诉求“直达核心”,政企从“被动对接”转为“主动交心”,亲清政商关系在“烟火气”中持续提升。

在服务效能上实现新突破。一批困扰企业多年的顽疾得到根治,菊乃香酒业土地闲置、庆达矿业林地审批、红星美凯龙百万消费补贴等疑难问题高效化解,“马上办、办得好”的服务口碑成为营商环境“活名片”。

在发展效能上实现新跨越。依托早餐会的“穿针引线”,有效促进了龙头企业与配套企业、生产企业与科研院所的协同合作,推动物流、果仁、肉牛、冷面等特色产业集群化、高端化发展,“梅河制造”的竞争力在产业链协同中显著增强。

“各部门要树牢‘店小二’服务意识,变‘企业找服务’为‘服务找企业’。”正如梅河口新区党委书记、梅河口市委书记朱欢所言,这张充满烟火气的餐桌,正成为连接政企的“民心桥”、产业升级的“加速器”。



吉林弘越食品有限公司生产车间,自动化生产线高效运转。企业供图



吉林依华渔具股份有限公司组装班员工在组装渔具。企业供图



梅河口国际路亚大赛现场。赵冬摄



耘垦肉鸡三产融合项目现场。梅河融媒 供图