

锦旗背后的“宽城速度”

本报记者 叶爽

近日,长春市欣鼎源万嘉汇综合商场负责人宋文峰将一面写有“营商环境温暖如春 市场监管高效办理”的锦旗,送至长春市市场监督管理局宽城分局。锦旗上的金字,不仅道出了企业的由衷赞誉,更映照出我省持续优化营商环境的新气象。

欣鼎源万嘉汇综合商场是宽城区的重点招商引资项目。筹备期间,由于开业时间紧张,商场需为14家入驻商户集中办理营业执照和食品经营许可证。“以往一起办理这么多证照,想都不敢想。”宋文峰坦言,过去企业需跑多个窗口、重复提交材料,一旦材料有误还需反复补正,法定办理时限长达15个工作日。

了解企业需求后,宽城分局迅速启动“重点项目绿色通道”,采取“提前介入指导、骨干全程帮办、部门协同联动”的服务模式。“过去是企业追着政策跑,现在我们跟着需求走。”宽城分局行政审批办主任高航表示,他们通过“并联审批”机制,将多项材料实现内部流转,实现“一口告知、一表填报、一站反馈”。

面对商场业态复杂的情况,宽城分局

启动“科所联动”机制。站前市场监管所工作人员深入现场,依据施工图纸,从厨房排水沟布局到食品储存架高度逐一把关;审批办连续加班集中审核商户申报材料;当商场临时调整规划时,工作人员全程跟进,指导一次性补正。最终,仅用2个工作日,14家商户的全部证照发放到位,比法定时限压缩了十余天,助力商场提前近一个月投入试运营。

“提交材料两天后,我们就拿到了装订整齐的全部证照,封皮上还贴有后续咨询电话。”宋文峰说,“这种‘宽城速度’让我们真切感受到了政府的诚意和温度。”商场步入正轨后,他特意制作锦旗表达谢意。

这面锦旗是我省市场监管系统深化改革的一个缩影。从法定15个工作日压缩至2个工作日,不仅是效率的提升,更是服务理念从“管理”到“服务”的转变。

近年来,吉林省市场监管厅全面落实“高效办成一件事”,从企业和群众视角出发,推动营商环境整体优化。在吉林,越来越多的企业正感受着“温暖如春”的营商环境,为高质量发展注入新的动力。

厚植营商

激活发展

「沃土」

「引擎」

我省「十四五」营商环境优化提升亮点采撷



抚松县万良镇积极打造“参乡汇客厅”平台,图为工作人员正在为企业提供咨询服务。本报记者 丁研 摄



长春市市场监督管理局宽城分局以“提前介入、精准施策、全程护航”的监管模式,为街区高质量发展注入强劲动力。(资料图片)

回望
十四五

办事像网购一样方便

本报记者 邱国强

长春市宽城区政务服务中心内人头攒动,正在办理包装食品备案业务的陈露,正一脸轻松地核对着办理信息。

“原本以为要反复跑、填一堆表,没想到工作人员全程在系统上帮我操作,几分钟就办完了,不用再跑第二趟!”业务办结后,陈露难掩满意之情。

这份便捷的背后,是我省政务服务平台的技术支撑与服务流程的优化升级。

“我们依托吉林省政务服务一体化平台,实现了后端数据上传与前端数据应用的无缝衔接。目前,涉及电子证照的27个政务服务事项已实现申请材料共享,全区三级政务服务场所统一使用审批系统,真正让群众实现‘就近办’。”长春市宽城区政务服务中心副主任郭文杰道出了便利背后的关键。

在长春市宽城区,食品经营备案、营业执照变更等办理较多的事项,近8成都能在电脑端完成,而这只是我省政务服务标准化建设的一个缩影。

近年来,我省以企业群众办事获得感和满意度为核心出发点,针对全省128项高频政务服务事项,集中开展规范化、标准化、便利化梳理,实现统一办事指南、统一申请表单、统一办理流程,做到无差别受理、同标准办理。

同时,将原本分散在多个系统中的高频政务服务事项,统一整合到“吉事办”平台,实现移动端、“一网通办”,让企业群众随时随地都能提交申请,实现事项同源、服务同质。

如今,在吉林,80周岁以上老人足不出户即可线上申领“长春市高龄老年人生活津贴”;

在吉林,“新手”父母无需往返奔波,仅需登录“吉事办”平台,即可在线完成宝宝落户全流程;

在吉林,“吉事办”开通生活缴费专区,群众可以轻松“一网”缴费;

也是在吉林,升级高考服务专区,今年高考季点击量已突破63.8万次;

还是在吉林,开通婚姻登记预约服务,新人可以通过“吉事办”选择心仪的登记日期与时段;

……

从“跑多趟”,到“跑一趟”,甚至“不用跑”;从“分散办”,到“一网通办”,吉林用标准化建设筑牢服务根基,用数字化手段提升服务效能,让政务服务的便利与温度,直达每一位群众心间。



桦甸市持续推进“最多跑一次”改革,打造一流营商环境。本报记者 丁研 摄



近日,临江市人民法院组织法官干警深入辖区街道开展“零距离”普法宣传,对打造优化营商环境、维护自身合法权益提出实用建议。张黎 摄

从“坐堂办案”到“靠前服务”

丰元雪 本报记者 王艺博

法治是最好的营商环境,司法是保障经济发展的重要力量。

今年以来,长白县人民法院立足审判职能,主动对接企业发展需求,通过打通服务渠道、前置风险防范、优化审判执行、创新协同机制等一系列精准举措,将司法服务深度融入民营经济发展全过程,以高效便捷的司法保障为地方经济高质量发展注入强劲动能。

“法院不仅送法律,更解真难题!”在长白县某企业的车间里,负责人握着法院干警的手感慨道。这一幕,正是长白法院打通服务企业“最后一公里”的生动缩影。

为精准对接企业司法需求,长白法院组建由各院长牵头的法治化营商环境建设工作领导小组,建立“领导包联+专班推进”工作机制,领导班子带队深入辖区重点企业开展集中调研。

在走访过程中,长白法院创新实行“意见征集+纠纷化解”双同步机制。一方面通过召开企业家座谈会、发放调查问卷等形式,广泛收集企业对司法服务的意见建议;另一方面,针对企业经营中可能出现的资金链断裂、劳资纠纷等潜在风险提前介入,严防涉企重大不稳定事件发生。这种“主动上门、精准服务”的

模式,让司法服务真正从“坐堂办案”转变为“靠前服务”,切实解决了企业发展中的“燃眉之急”。

“这份《民营企业常见法律风险防范指引》,简直是我们经营的‘避坑指南’!”近日,在长白法院开展的法律培训会上,某企业代表拿着刚领到的宣传手册连连称赞。

为帮助企业从源头防范法律风险,长白法院系统梳理中央至地方出台的涉企政策法规,精心编制《涉企相关政策法规指引》《民营企业常见法律风险防范指引》等系列实用手册,涵盖企业设立、合同管理等10余个领域的法律要点。

联合多部门常态化开展“送法进企业”活动,通过举办法律知识培训、建立企业沟通微信群、召开政策解读座谈会等形式,将法律知识精准送达企业。

积极创新普法形式,在企业集中区域设置法律咨询台,悬挂宣传标语,通过案例讲解、现场答疑等方式,向企业员工普及劳动维权、安全生产等法律知识。

“没想到信用修复这么高效,我们终于能重新参与招投标了!”得益于长白法院的信用修复机制,曾被列入失信名单的某企业顺利“摘帽”,企业负责人激动地说。

长白法院严格落实涉企案件经济影响评估制度,对涉企案件的立案、审理、执行等各个环节进行全面评估,严惩侵犯企业合法权益的违法犯罪行为。

积极探索企业合规审查制度,规范涉案财产处置程序,最大限度降低司法活动对企业正常生产经营的影响。执行环节更是精准施策,为企业发展“松绑减负”。

同时,开展专项执行行动,对民营企业胜诉案件实行台账管理、专人跟进,确保案件高效执行。在采取查封、扣押、冻结等强制措施时,坚持“审慎、适度”原则,推行“执行宽限期”机制,为暂时陷入困境的企业预留经营空间。

新闻延伸:
吉林警察学院经济犯罪侦查系副主任胡明:

营商环境是市场经济的培育之土,是市场主体的生命之氧。法治是打造优良营商环境的根本保障。当前,吉林振兴发展正处于滚石上山、爬坡过坎的关键时期,必须坚持在法治轨道上统筹各方力量、规范权力运行、稳定市场预期,持续打造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境,为推动经济社会高质量发展注入强劲动能。

「吉字号」特产的新航线

本报记者 冯超

兴的重要引擎。今年出台的《吉林省持续优化营商环境2025年重点行动方案》中,人参、梅花鹿、大米、玉米、矿泉水等特色农产品,被列为重点扶持的特色农产品,配套政策形成“组合拳”。

去年召开的吉林省委十二届五次全会提出,要建立人参产业高质量发展机制专项,强化政策保障和机制创新,举全省之力将人参产业打造成为吉林高质量发展的标志性示范产业。同时,组建“吉字号”特色产业高质量发展工作专班,实行重点企业对接,加快构建“吉字号”特色产业新发展格局。

2024年,我省人参产业综合产值突破800亿元,居全国首位。2025年末,我省人参全产业链产值将达到千亿级规模。“长白山人参”区域品牌价值达300亿元。在万通药业的生产车间,自动化生产线每分钟可灌装100瓶人参口服液,这些产品通过跨境电商平台销往东南亚,成为吉林农业“走出去”的明星产品。

10月29日,正值中国传统节日重阳节,一场以“中医联世界 参香满重阳”为主题的中医药文化盛宴在瑞士日内瓦万国宫举行。吉林人参以最直观的方式,让长白山的“参香”跨越了语言与文化的隔阂,在联合国的舞台上绽放出属于东方的独特光彩。华瑞参业负责人金利华表示:“我们的产品能走进‘联合国’,在以前想都没敢想,这对我们走向更广阔的市场提供了巨大助力。”

前不久,刚刚举行的第22届中国国际农产品交易会作为全国性农产品盛会,是优质农产品展示与地方品牌推广的重要窗口。此次展会上,“吉字号”特色农产品带着长白山独特地域基因精彩亮相,10家人参企业集中展示了28种人参系列产品,凭借兼具传统特质与创新形态的产品属性,迅速成为展区焦点,不仅吸引了众多参观者驻足,更吸引不少渠道商主动洽谈合作,为“吉字号”品牌再添亮色。

依托中国国际农产品交易会平台,“津吉粤”省际农业合作交流会,吉林中鹿中医药集团与广东紫和堂大药房合作,将吉林梅花鹿中药材全面纳入华南医药供应链体系。这些项目的落地,有望为吉林优质农产品在津粤市场拓展带来很大销售增量,更成为津吉粤省际农业资源互补、产业联动的生动实践。

从长白山到松花江,从田间地头到国际市场,我省正以营商环境之“优”,促特色产业之“兴”。当一株株人参带着“身份证”走向世界,当一瓶瓶矿泉水贴上“吉字号”标签,这片黑土地上的产业振兴故事,正书写着新时代的“吉林答卷”。